



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS ECONÓMICAS

LICENCIATURA EN DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA

TESIS DE LICENCIATURA EN DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVA:

"DETERMINAR EL IMPACTO DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN
EDUCATIVA MENDOZA (GEM) EN LA DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL -
ADMINISTRATIVA DE LA ESCUELA NRO 1-352 GOBERNADOR GONZÁLEZ"

DIRECTORA DE TESIS: LIC. PAOLA BANEGAS

AUTORA: GHILARDI, RAQUEL LOURDES

Mendoza, Noviembre 2024

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
RESUMEN.....	5
PALABRAS CLAVES	7
INTRODUCCIÓN	1
Presentación del tema.....	8
Planteamiento del problema	10
Preguntas de investigación	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos	10
Justificación.....	10
Operacionalización de las variables.....	12
Conceptualización de las variables.....	12
Método de Investigación	12
Alcance.....	13
Diseño investigación.....	13
Tipo de muestra.....	13
Muestra.....	13
Instrumentos.....	14
DESARROLLO.....	14
Capítulo I. Sistema de Gestión Educativa Mendoza.....	15
Capítulo II. Eficiencia.....	19
CONCLUSIÓN	24
Encuesta 1:	27
Gráfico 1.....	28
Gráfico 2.....	28
Gráfico 3.....	29

Gráfico 4	30
Gráfico 5	30
Encuesta 2:	33
Gráfico 6	34
Gráfico 7	34
Gráfico 8	35
Gráfico 9	36
Matriz de análisis 2	37
Encuesta 3:	39
Gráfico 10	39
Gráfico 11	40
Gráfico 12	41
Gráfico 13	42
Matriz de análisis 3	43
Encuesta 4:	44
Gráfico 14	45
Gráfico 15	46
Gráfico 16	46
Gráfico 17	47
Gráfico 18	48
Matriz de análisis 4	49
BILIOGRAFÍA	51

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar el impacto de la aplicación del Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM) en la dimensión organizacional-administrativa de la Escuela Nro. 1-352 Gobernador González. Se propone examinar los factores que influyen en la implementación del GEM con el fin de mejorar la eficacia y eficiencia en lo que refiere a la coordinación de los procesos de la gestión de la Escuela Nro. 1-352 “Gobernador González”. La aplicación de este sistema tiene la intención de favorecer la continuidad y la calidad de la gestión escolar, protegiendo así las trayectorias educativas de los estudiantes. Se utilizará un método de investigación descriptivo-exploratorio con un diseño no experimental, empleando encuestas a equipo directivos y docentes de nivel primario. Posteriormente se hará un análisis de los datos obtenidos. Los resultados alcanzados permitirán concluir sobre la importancia de desarrollar e implementar estrategias para mejorar la gestión educativa través de la utilización del sistema GEM.

PALABRAS CLAVES

Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM)

Eficiencia

Gestión escolar

INTRODUCCIÓN

Presentación del tema

El siguiente trabajo tiene por objetivo evaluar el impacto de la aplicación del sistema de gestión educativa Mendoza, tanto en la dimensión organizacional y en la administrativa de la escuela N.º 1-352 “Gobernador González”.

En todas las escuelas de la Provincia de Mendoza se ha convertido en una práctica cotidiana la utilización de Sistema de Gestión Educativa Mendoza para agilizar y mejorar los procesos administrativos escolares.

La implementación del Sistema de Gestión Educativa Mendoza significó una innovación que redundó en la modernización en la gestión escolar por lo que es importante evaluar su impacto real.

La utilización del GEM data del año 2017 en la provincia de Mendoza, aunque en la práctica tiene un uso mucho más antiguo.

La importancia de realizar esta investigación es evaluar la aplicación de dicho sistema para visibilizar su efecto en la estructura organizacional escolar y los procesos administrativos.

Enfoque investigación

La presente investigación será diseñada bajo el enfoque mixto porque es el que se ajusta a las necesidades y características.

Según Sampieri (2010) “El enfoque mixto es un conjunto de procesos “sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos (...) la integración y discusión conjunta para realizar inferencias que son producto de toda la información recabada (...) y lograr una mayor comprensión del fenómeno”.

Antecedentes

Aguaded Gómez, J. I. (2019). Impacto de las TIC en la gestión escolar: Experiencias internacionales y lecciones aprendidas. En F. Reimers (Ed.), *Tecnología Educativa en el Mundo Hispanohablante*.

Aliaga, C. (2017). Desafíos y oportunidades de las TIC en la gestión escolar: Lecciones desde la experiencia iberoamericana. En C. Aliaga (Ed.), *Innovación en Educación*.

Cuesta López, C. (2018). La integración de las TIC en la gestión escolar: Experiencias exitosas en países hispanohablantes. En C. Cuesta López (Ed.), *Tecnología Educativa en América Latina*.

Reimers, F. (2020). Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación: Reflexiones desde una perspectiva global. En F. Reimers (Ed.), *Tendencias en Educación a Nivel Mundial*.

Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa. (2020). El impacto de las TIC en la administración escolar: Experiencias y desafíos en países de habla hispana.

Innovación y Tecnología en Educación. (2019). Gestión escolar y tecnología: Experiencias internacionales y tendencias emergentes.

Reimers, F. (2019). Impacto de las TIC en la gestión escolar: Experiencias internacionales y lecciones aprendidas. En *Tecnología Educativa en el Mundo Hispanohablante*.

Reimers, F. (2017). El papel de la tecnología en la mejora de la gestión educativa: Lecciones desde América Latina. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 1(1), xx-xx.

Cuesta López, C. (2019). Gestión escolar y uso de tecnología en instituciones educativas de América Latina: Experiencias y perspectivas. *Revista Latinoamericana de Gestión Educativa*, 1(1), xx-xx.

Cuesta López, C. (2018). La integración de las TIC en la gestión escolar: Experiencias exitosas en países hispanohablantes. En *Tecnología Educativa en América Latina*.

Fullan, M. (2020). *Liderar en una cultura de cambio*. Casa del Libro. Recuperado de [Casa del Libro](<https://www.casadellibro.com/libro-liderar-en-una-cultura-de-cambio/9788418381188/12109745>)

Hargreaves, A. (2010). *Profesores en tiempos de cambio*. Casa del Libro. Recuperado de [Casa del Libro](<https://www.casadellibro.com/libro-profesores-en-tiempos-de-cambio/9788420650303/922462>)

Planteamiento del problema

La incipiente aplicación de los sistemas informáticos de gestión educativa presenta interrogantes sobre su impacto en la dimensión organizacional-administrativa. Es por ello por lo que surge la necesidad de realizar una evaluación sistemática de cómo la utilización del sistema de gestión educativa de Mendoza afecta a la estructura organizacional y los procesos administrativos de la escuela N.º 1-352 “Gobernador González”.

Preguntas de investigación

¿Qué es el Sistema de Gestión Educativa Mendoza?

¿Qué es la dimensión organizacional escolar?

¿Qué es la dimensión administrativa escolar?

Objetivo general

Determinar el impacto de la aplicación del sistema de Gestión Educativa Mendoza en la dimensión organizacional-administrativa de la Escuela N.º 1-352 Gobernador González.

Objetivos específicos

Definir que es el Sistema de Gestión Educativa Mendoza para comprender su funcionamiento.

Establecer la dimensión organizacional escolar para comprender su estructura.

Comprender la dimensión administrativa escolar para comprender sus procedimientos.

Justificación

La continuidad pedagógica hace referencia a concebir los aprendizajes como un proceso que sucede a través del tiempo, por lo que es necesario articular. Enlazar armoniosamente las partes que componen el proceso. Al hacerlo protegemos el camino que realizan los estudiantes a través del sistema educativo y en esta investigación, específicamente, referido al recorrido a través del nivel primario.

Es necesario activar, con premura, en la institución donde se realiza la investigación un proyecto de articulación efectivo para evitar la fragmentación de las trayectorias de los estudiantes que asisten.

Es importante investigar el impacto de la aplicación del Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM) en la dimensión organizacional-administrativa de la Escuela N.º 1-352 “Gobernador González”. Así, se mejoraría la determinación ya que proporcionaría datos en tiempo real sobre aspectos de la gestión escolar, lo que facilita la actuación de forma que los directivos y docentes los informarían.

Además, el sistema GEM mejora la comunicación interna entre los diferentes actores de la escuela, así como la comunicación externa con los padres y la comunidad educativa. Esto fomenta la colaboración y el trabajo en equipo, contribuye a una mayor transparencia y la participación en la gestión escolar.

Por otra parte, los sistemas informáticos colaboran en garantizar la seguridad y confidencialidad de la información escolar, mediante la implementación de medidas de protección de datos y el acceso restringido a determinada información según roles y permisos.

Además, en una era digital en constante evolución, las escuelas deben adaptarse a los cambios tecnológicos para seguir siendo relevantes y efectivas en su función educativa. La implementación de sistemas informáticos en la dimensión organizacional permite a las escuelas estar a la vanguardia en el uso de tecnología para mejorar la gestión educativa.

En resumen, aplicar sistemas informáticos en la dimensión organizacional de las escuelas de Mendoza, y en Argentina, mejora la eficiencia administrativa y contribuye a tomar decisiones más informadas, promueve la comunicación y colaboración, garantiza la seguridad de la información y permite la adaptación a los cambios tecnológicos. Esto es fundamental para el buen funcionamiento y la calidad educativa de las escuelas.

Hipótesis

La aplicación del Sistema de Gestión Educativa Mendoza impacta favorablemente en la dinámica y el funcionamiento de la dimensión organizacional-administrativa de la escuela Nro 1-352 “Gobernador González”.

Operacionalización de las variables

Independiente: GEM

Dependiente: dimensión organizacional-administrativa

Interviniente: equipo directivo, docentes

Conceptualización de las variables

GEM

"El sistema de Gestión Educativa de Mendoza (GEM) es una herramienta clave que brinda la información sobre la situación de cada estudiante y cada escuela, lo que permite orientar las acciones y atender a las necesidades detectadas. Por otra parte, porque es el soporte de la digitalización y modernización de la gestión escolar, y es un canal de comunicación muy importante entre las familias y las escuelas" (Dirección General de Escuelas, Mendoza, 2021, p.24).

Dimensión organizacional – administrativa

"Se encarga de la provisión de los recursos necesarios para la realización de actividades, la facilitación de las acciones de control del cumplimiento de las normas y la organización formal del establecimiento maneja la información su circulación, tratamiento, producción y ordenamiento" (Conduciendo la Escuela, Buenos Aires, 2003, p. 22)

Método de Investigación

El método de investigación elegido es el descriptivo - exploratorio porque se va a caracterizar un hecho y cómo se manifiesta en su contexto natural. Según Arias (2012) "la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer sus estructura o comportamiento" y Hernández, Fernández y Baptista (2010) refieren que "la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice".

Por otra parte, Arias (2012) afirma que “La investigación exploratoria es aquella que efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiando, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimiento”.

El método descriptivo-exploratorio es una forma de investigar para lograr una explicación lo más precisa posible del problema de investigación.

Se utilizan para recolectar los datos y observaciones que arrojen las encuestas. La técnica cuantitativa se desarrollará a partir de encuestas virtuales a través de Google Forms. De tal manera, se obtendrá la información importante sobre el fenómeno observado. Los datos se analizan descriptivamente, se organizan, se resumen y se exponen de manera clara para que sean de fácil comprensión.

Alcance

Esta investigación es descriptiva, como lo define Arias (2012) ya que la describe como "la que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo para establecer su estructura o comportamiento".

Diseño investigación

Esta investigación se clasifica como no experimental, según Hernández Sampieri (2010), que la describe como "aquella que se realiza sin manipular las variables de estudio, es decir, se observan los fenómenos dados en su contexto natural, para luego analizarlos".

Tipo de muestra

Muestreo aleatorio simple según la participación espontánea.

Muestra

La muestra de este estudio se compone de equipo directivos y docentes de sección Nro. 3 de zona norte. Los instrumentos de recolección de datos serán encuestas.

30 integrantes de equipos directivos de Sección Nro. 3 de Zona Norte.

75 docentes de escuelas primarias pertenecientes a la Sección Nro. 3 de Zona Norte.

Instrumentos

Encuesta: Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, definida por Arias (2006) como "una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular".

DESARROLLO

Capítulo I. Sistema de Gestión Educativa Mendoza

El actual escenario educativo se encuentra en constante evolución. Podemos ver la puesta en marcha del sistema de gestión educativa. Este se ha convertido en un factor fundamental para mejorar la calidad y la eficacia de la gestión de las instituciones escolares. El Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM) surge para dar respuestas a los nuevos espacios administrativos y pedagógicos en las escuelas.

Las mismas deben adaptarse a la vertiginosa demanda de los sistemas actuales. Este sistema busca mejorar los procesos administrativos y operativos y pretende fortalecer la toma de decisiones y la resolución rápida de problemas emergentes mediante la recolección y análisis de datos precisos y oportunos. En este capítulo conoceremos la funcionalidad del GEM en el actual escenario educativo.

La comprensión profunda del GEM es esencial para apreciar su papel en la transformación del panorama educativo y la potencialidad que posee para la mejorara en lo que respecta a la gestión escolar a nivel local y regional.

Desde la introducción de esta herramienta informática, impulsada y realizada por la administración escolar, se ha modernizado y digitalizado toda la información correspondiente en cuanto a lo administrativo, organizacional, socioeconómico y pedagógico que llevan a cabo los directivos, docentes, estudiantes y familias. Esta nueva herramienta generó una nueva conexión entre familia y escuela.

El Gobierno de Mendoza introdujo e implementó el Sistema de Información de Gestión Educativa de Mendoza, que se lo denomina GEM, en las escuelas y está a disposición de directores, docentes y familias desde 2017. El sistema fue creado de acuerdo con el concepto del programa “Modernización Nacional” con el objetivo de dotar a todos los colegios públicos y privados de una herramienta tecnológica actualizada para facilitar, simplificar y organizar la gestión administrativa y educativa.

Actualmente, nuestra provincia ha establecido un sistema educativo que cubre todos los niveles de manera tal que el acceso, la calidad y la cantidad de información con que cuenta el sistema educativo provincial. Esta base de datos fue creada gracias a la implementación de la política de la Dirección General de Escuelas (DGE) y al apoyo de todos los docentes de Mendoza.

La utilización del sistema GEM, posibilita la recopilación de datos institucionales, características, infraestructuras, antecedentes y todo tipo de datos desde la creación de la institución. A su vez, con la aplicación del Sistema GEM, permite que los estudiantes, desde su hogar, hacer un seguimiento de su estado de inscripción, cursos escolares personales, calificaciones, promedios, certificados regulares, tarjetas escolares, boletines y suscripciones a las que tienen acceso.

Además, a través del sistema GEM, los docentes pueden visualizar los cargos que la provincia ofrece con su correspondiente información respecto de cada puesto docente, horario de trabajo, función, tarea especial, cambio de funciones. También acceden a posibles errores de facturación que pueden aparecer en tiempo real y corregirlos a la brevedad. Por el lado, el sistema GEM registra la trayectoria de los educadores y permite una emisión de certificados de trabajo, juramentos, bonificaciones salariales, asistencia, pagos, puntos adicionales, bonificaciones de puntos, convocatorias y capacitaciones, etc. También permite registrarse para la obtención de becas según la matrícula y bonificaciones posibles del nivel medio. Así, todas las actividades de aprendizaje quedan digitalizadas, dando un aporte cualitativo al sistema educativo.

Cabe señalar que el sistema GEM mejoró y transformó, con éxito, la conexión entre el hogar y la escuela. Con la implementación del GEM-PAD, las familias pueden realizar un seguimiento y analizar toda la trayectoria escolar de sus hijos o estudiantes a cargo.

Asimismo, es posible monitorear el proceso de evaluación, tareas diversas, asistencia y ausencias, lo que permitirá mejorar la relación entre los padres y la escuela. (Dirección General de Escuelas [DGE], 2020).

Del mismo modo, en distintos países, estas plataformas forman parte de sistema educativo generando un impacto positivo por ejemplo como Google Classroom y Khan Academy en Estados Unidos han facilitado significativamente la gestión de clases y el aprendizaje personalizado. Se observa una mejora en cuanto a la accesibilidad, a los recursos educativos y fomentar una enseñanza más inclusiva y adaptable a las necesidades individuales de los estudiantes (Google, 2023; Khan Academy, 2023). En España, el Aula Virtual de la Consejería de Educación ha fortalecido la comunicación entre docentes y alumnos, optimizando la gestión de contenidos educativos y promoviendo un ambiente colaborativo de aprendizaje (Ministerio de Educación de España, 2022). Por otro lado, iniciativas como Enlaces en Chile y Colombia Aprende en Colombia han contribuido a la formación integral de los docentes en tecnologías de la

información y la comunicación (TIC), facilitando la implementación de métodos de enseñanza innovadores y mejorando la calidad educativa de manera generalizada en sus respectivos países (Ministerio de Educación de Chile, 2021; Ministerio de Educación de Colombia, 2020). Estos avances subrayan la importancia de explorar y adaptar estas tecnologías educativas en el contexto del Sistema Educativo Mexicano (GEM), no sólo para promover la innovación pedagógica, sino también, para garantizar un acceso equitativo y eficaz a la educación de calidad.

Cada uno de estos sistemas tiene características específicas adaptadas a las necesidades y regulaciones del país que lo implementó. La elección del sistema suele depender de factores como el tamaño de la institución, el presupuesto disponible y las necesidades particulares de gestión educativa.

Según Gvirtz, S. (2009) define los sistemas educativos como estructuras complejas que incluyen una serie de componentes interrelacionados que interactúan para cumplir con objetivos educativos.

En la misma línea Filmus (2000) describe el sistema educativo como una red de instituciones y procesos interrelacionados que deben adaptarse a las condiciones socioculturales y políticas para ser efectivos en la formación y educación de los individuos.

Por otra parte, Lara (2005) define el sistema educativo como una red de instituciones y políticas interconectadas que deben adaptarse a los cambios sociales y culturales para proporcionar una educación de calidad.

Edelstein (2010) describe el sistema educativo como un conjunto de procesos y estructuras interrelacionados que deben adaptarse continuamente a las condiciones sociopolíticas para ser efectivos en la formación de los individuos.

Padilla Faneytt (2022) define el sistema educativo como un conjunto integrado de instituciones, políticas y procesos que deben adaptarse a las necesidades sociales y culturales para proporcionar una educación efectiva y de calidad.

Estas ideas reúnen y afirman que el sistema educativo debe ser adaptable e integrado además es atravesado por múltiples factores que se van acomodando para responder a un objetivo, además debe ser flexible para adaptarse a los cambios socioculturales, económicos y políticos para alcanzar una educación de calidad.

Para que el sistema educativo sea eficaz y eficiente en su función el mismo no sólo debe conocer y manejar la complejidad interna, sino que también debe ajustarse a los cambios externos. En la presente investigación es necesario analizar como el Sistema de Gestión Educativa Mendoza impacta en la dinámica y el funcionamiento de la dimensión organizacional-administrativa.

Capítulo II. Eficiencia

La eficiencia en la administración educativa se ha convertido en un factor significativo para garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes para lograr que desarrollen actividades efectivas y que cumplan con sus objetivos académicos. En este contexto, el Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM) se ha puesto en marcha en la Escuela Nro 1-352 Gobernador González para mejorar la eficiencia organizacional y administrativa. Este capítulo tiene como objetivo evaluar la eficiencia del GEM, detectando cómo ha influido en los procesos administrativos, la mejora de recursos, la comunicación y la calidad educativa dentro de la escuela.

La eficiencia en la gestión educativa se refiere a la capacidad de cada institución para utilizar sus recursos de manera efectiva con el objetivo de lograr sus metas educativas y administrativas, se definen la eficiencia organizacional como la habilidad para minimizar costos y maximizar resultados, enfocándose en la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos. Esta definición se aplica directamente a la administración educativa, donde la eficiencia no sólo se mide en términos financieros, sino también en la optimización de procesos y la mejora en la calidad educativa. Robbins y Judge (2020).

En el ámbito educativo, se evalúa la eficiencia según la optimización de recursos, automatización de procesos, la mejora en la comunicación, el impacto en la calidad educativa. Todos estos componentes del proceso de gestión son fundamentales para lograr la eficiencia del funcionamiento institucional y todos se conjugan en acciones de implementación tecnológica, mejora en la comunicación impactando directamente en la forma en que las mejoras administrativas y organizacionales afectan el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes y el personal (Hood, 2021).

Para evaluar la eficiencia del GEM en la Escuela Nro 1-352 Gobernador González, se consideran cuatro dimensiones clave: la gestión de procesos administrativos, la optimización de recursos, la mejora en la comunicación y el impacto en la calidad educativa.

Antes de la implementación del GEM, la Escuela Nro. 1-352 Gobernador González esta enfrentaba numerosos desafíos administrativos, incluyendo la gestión ineficiente de datos y procesos manuales a través de planillas, registros, etc. que, frecuentemente,

causaban retrasos y errores. Según González (2022), la escuela utilizaba sistemas fragmentados que dificultaban la coordinación y la obtención de información precisa.

La implementación del GEM ha permitido la automatización de una parte significativa de procesos administrativos, ya que aún, quedan elementos de registros manuales en las instituciones que en algunas acciones registran paralelamente la información recabada en el sistema GEM. El módulo académico, ha centralizado la gestión de calificaciones, registros de asistencia y trayectorias de los estudiantes permitiendo visualizar si se trabajan con otras instituciones o si el estudiante es abordado por otros equipos interdisciplinario por ejemplo DAE que realiza actividades de prevención en las trayectorias debilitadas lo cual queda registro del GEM y en libros el archivo escolar institucional en formato papel permitiendo avanzar en el camino de un sistema de gestión más eficiente.

Gibson, Ivancevich y Donnelly (1983) sostienen que la eficiencia es un criterio sobre la capacidad de una organización para obtener productos con el uso mínimo de recursos. Esto implica que, dentro del sistema educativo y la gestión, la eficiencia impactaría en generar un alto impacto en las trayectorias escolares y el bienestar de los estudiantes. Según Gvirtz (2000), la eficiencia en la gestión educativa se logra mediante una supervisión constante y estrategias claras que permitan una mejor organización de los recursos escolares. Aguerrondo (2009) afirma que la innovación en la gestión educativa es clave para alcanzar una mayor eficiencia, ya que permite adaptar los procesos administrativos a las necesidades contemporáneas del sistema educativo. Romero (2011) señala que las prácticas de gestión eficaces se centran en la optimización de recursos y en la implementación de políticas educativas que promuevan la eficiencia administrativa en las escuelas. Tedesco (2001) argumenta que, en la sociedad del conocimiento, la eficiencia en la gestión educativa no sólo implica la adecuada administración de recursos, sino también la capacidad de innovar y adaptar las prácticas educativas a los nuevos desafíos. Tenti Fanfani (2005) subraya que la eficiencia en la gestión escolar es fundamental para mejorar la efectividad del sistema educativo y garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes. Frigerio (2010) menciona que la dirección escolar tiene un rol crucial en la mejora de la eficiencia de la gestión educativa, ya que su liderazgo puede influir significativamente en la organización y el uso de los recursos. Finalmente, Follari (2007) indica que la crítica de la razón académica debe incluir un análisis de la eficiencia en la gestión educativa, entendiendo esta como una herramienta para mejorar la calidad y equidad del sistema educativo.

Por ende, la eficiencia es un aspecto complejo atravesado por múltiples factores que depende de la optimización de factores, sino que debe sumar la adaptación, la mejora continua y la flexibilización para afrontar los cambios del sistema educativo.

Capítulo III: Gestión Escolar

En este capítulo se analizará los elementos claves de la gestión escolar, resaltar su importancia en la generación de ambientes educativos efectivos y eficientes. La gestión escolar es un elemento relevante del sistema educativo que forma parte de la planificación, organización, dirección y control de las actividades en el cotidiano de las instituciones educativas. La gestión escolar se define como el proceso de coordinación de los recursos humanos, materiales y financieros de una institución educativa para alcanzar los objetivos educativos establecidos (Gvirtz, 2000). Según Aguerrondo (2009), una gestión escolar efectiva no sólo organiza y administra los recursos, sino que también promueve un ambiente que favorece el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Además, esta debe realizar acciones de formulación de objetivos a corto y largo plazo, también desarrollar estrategias para lograr la concreción de estos. Romero (2011) destaca que la planificación efectiva es crucial para anticipar y abordar los desafíos educativos. Se refiere a la estructuración de los recursos y procesos dentro de la escuela. Esto incluye la asignación de responsabilidades y la creación de un entorno estructurado que facilite la ejecución de las actividades escolares (Tedesco, 2001). La dirección consiste en la motivación y liderazgo del personal educativo y administrativo. La capacidad de un director para guiar e inspirar al equipo es fundamental para el éxito de la gestión escolar (Frigerio, 2010). El control implica la supervisión y evaluación de los resultados y procesos para asegurar que los objetivos se estén cumpliendo. Tenti Fanfani (2005) enfatiza en la importancia de los mecanismos de control en la identificación de áreas de mejora y en la garantía de la calidad educativa.

De igual manera, debemos visualizar que hay diversos modelos de gestión escolar, los cuales son mostrados para fortalecer la eficiencia y eficacia de las instituciones escolares.

El Modelo de Gestión Participativa: promueve la inclusión de todos los actores educativos en el proceso de toma de decisiones. Este modelo busca fomentar la colaboración y el compromiso de docentes, padres y estudiantes (Gvirtz, 2000).

Modelo de Gestión por Resultados: Se centra en la evaluación continua del desempeño de la escuela basada en los resultados académicos y operativos. Según Romero (2011), este enfoque permite ajustes oportunos en las estrategias de gestión para alcanzar los objetivos educativos.

Modelo de Gestión Transformacional: Enfatiza la importancia del cambio y la innovación en la gestión escolar. Tedesco (2001) sostiene que este modelo es clave para adaptarse a los cambios en el entorno educativo y mejorar continuamente los procesos escolares.

La gestión escolar es el conjunto de acciones que enfrenta los numerosos emergentes que pueden afectar la eficacia de dicha gestión. Entre los principales desafíos podemos mencionar: la escasez de recursos como las limitaciones presupuestarias y la falta de recursos adecuados pueden obstaculizar la implementación de políticas y prácticas efectivas (Aguerrondo, 2009); resistencia al cambio, la introducción de nuevas políticas o enfoques pueden encontrar resistencia por parte de los miembros de la comunidad escolar. La habilidad para gestionar el cambio y superar la resistencia es crucial para el éxito de la gestión escolar (Frigerio, 2010); desigualdades en el acceso a recursos, las diferencias en el acceso a recursos entre distintas instituciones lo que pueden generar desigualdades en la calidad educativa. Tenti Fanfani (2005) sugiere que es necesario abordar estas desigualdades para asegurar una educación equitativa para todos los estudiantes.

Como complemento para enfrentar los retos de la gestión escolar y mejorar la eficacia de la gestión, es necesario desarrollar estrategias prácticas, simples y de rápida implementación.

Como componentes fundamentales el fortalecimiento del liderazgo. Según Frigerio desarrollar habilidades de liderazgo en los directores y administradores escolares para mejorar la toma de decisiones y la dirección del personal (Frigerio, 2010). Además, la implementación de tecnologías, utilizar herramientas tecnológicas para optimizar los procesos administrativos y educativos, facilitando la comunicación y la gestión de información (Gvirtz, 2000). También es importante la promoción de la colaboración, fomentar un ambiente de colaboración entre todos los actores educativos para mejorar la cohesión y el compromiso con los objetivos escolares (Romero, 2011).

Por último, la planificación, la organización, la dirección y control efectiva, y mediante la adopción de modelos y estrategias adecuadas, las instituciones educativas pueden enfrentar los desafíos y mejorar continuamente. La gestión escolar es un elemento fundamental para el éxito del sistema educativo, conduce hacia la calidad del aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

CONCLUSIÓN

El análisis de los resultados de esta investigación permite deducir que, ante cualquier limitación, bien sea física, de recursos o medios instruccionales, falta de motivación, o de cualquier otra índole, la mayoría de los docentes reflexiona sobre su quehacer y construyen conocimiento partiendo de su práctica educativa. Esto conduce a afirmar que el conocimiento se constituye en base a necesidades naturales del ser humano, condicionado por la realidad histórica y social. Los hallazgos se contrastan con aspectos resaltados por teorías humanistas que sirven para sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender; y esta sensibilización hacia el aprendizaje integra tres aspectos: la motivación, las actitudes y el afecto.

La estrategia del docente se relaciona con la disposición afectiva y motivacional del sujeto hacia el aprendizaje, ya que permiten la interacción docente-alumno, dinamizando el aprendizaje y promoviendo además la creatividad en el alumno, rompiendo con la monotonía y propiciando el interés en el estudiante para lograr un aprendizaje significativo.

Villarroel (2000) define la eficiencia como la optimización de los recursos en función de los logros, o sea, hacer la tarea relacionada con el deber ser. Aunque este autor resalta el término de optimización de recursos, en esta investigación se concluye que la eficiencia docente tiene que ver con la forma en que el docente enfrenta las diferentes realidades educativas de manera más comprometida, referidas a las estrategias para el aprendizaje dirigidas a conseguir principios de equidad y justicia.

Estas acciones están diferenciadas de aquellas dirigidas a alcanzar algo presente en el mundo objetivado, es decir, el ser, lo cual debe ser la misión de las instituciones de educación superior: educar desde el punto de vista ético, que se refiere a la formación de la personalidad moral, a la atención sobre lo que se hace en otros seres humanos, a la ocupación por el bien de los otros, a la capacidad de dar normas justas. Ésta debe ser la función de las instituciones de educación superior, educar al hombre para ser un individuo justo en todos los aspectos de su vida, es decir, educarlo para la vida

Finalmente, como resultado de la reflexión de la investigación, hay que resaltar la diferencia en el ámbito administrativo y educativo en cuanto a eficiencia. Se tiene así que, la eficiencia en administración está relacionada con la optimización de recursos relacionados con poco tiempo, menos dinero, menos gastos, menor esfuerzo, más beneficio que en el mundo de la administración son cuantificables y pertenecen al mundo objetivado. En contraposición, en el ámbito educativo, las acciones emprendidas

por los sujetos involucrados buscan algo que en el marco de una comunidad educativa son elogiadas, la educación del hombre. Ese algo tiene que ver con el logro de la calidad educativa, donde el aprendizaje es desarrollado en un ambiente dinámico, crítico y reflexivo.

Encuesta 1:

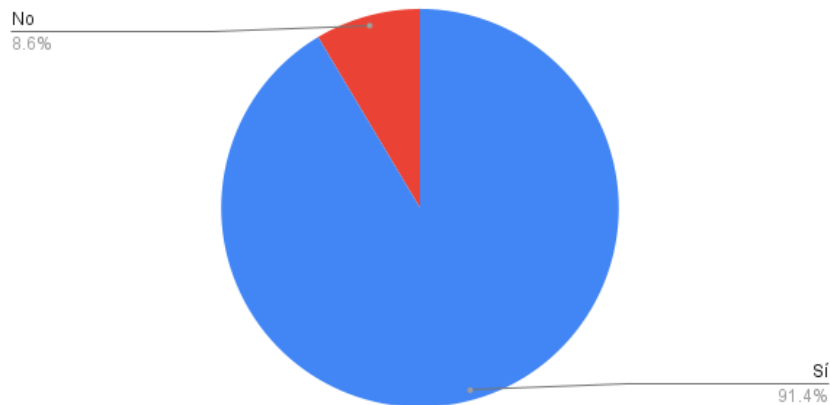
1. ¿Conoce usted el Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM)?
Sí
No
2. Si su respuesta anterior fue "Sí", ¿cómo calificaría su conocimiento sobre el GEM?
Básico
Intermedio
Avanzado
3. ¿Con qué frecuencia utiliza el GEM en su trabajo diario?
Todos los días
Varias veces a la semana
Una vez a la semana
Raramente
Nunca
4. ¿Qué funcionalidades del GEM utiliza con mayor frecuencia? (Puede seleccionar más de una opción)
Registro de asistencia
Comunicación con padres
Gestión de calificaciones
Planificación de clases
5. ¿Considera que el GEM es fácil de usar?
Muy fácil
Fácil
Neutro
Difícil
Muy difícil
6. ¿Qué mejoras sugeriría para el GEM?

Gráfico 1

1. ¿Conoce usted el Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM)?

Sí
No

Recuento de 1- ¿Conoce usted el Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM)?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

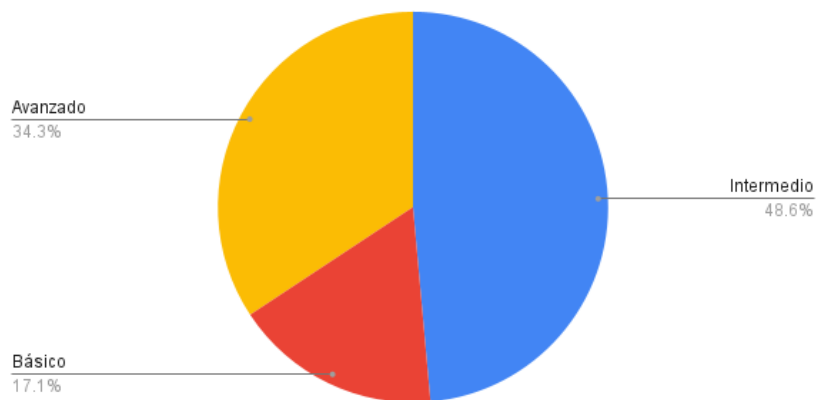
Del 100% de los docentes encuestados 91.4 % dicen los miembros del equipo directivo conocer Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM) y el 8.6 % no conocerlo.

Gráfico 2

2. Si su respuesta anterior fue "Sí", ¿cómo calificaría su conocimiento sobre el GEM?

Básico
Intermedio
Avanzado

Recuento de 2- Si su respuesta anterior fue "Sí". ¿Cómo calificaría su conocimiento sobre el GEM?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

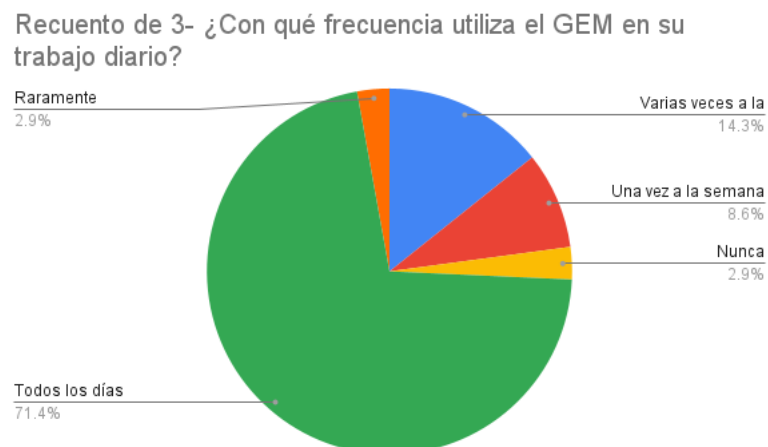
Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados donde su respuesta fue “Sí”, calificaron su conocimiento sobre el GEM 17.1 % básico, 48.6 % intermedio y el 34.3 % avanzado.

Gráfico 3

3. ¿Con qué frecuencia utiliza el GEM en su trabajo diario?

Todos los días
 Varias veces a la semana
 Una vez a la semana
 Raramente
 Nunca



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

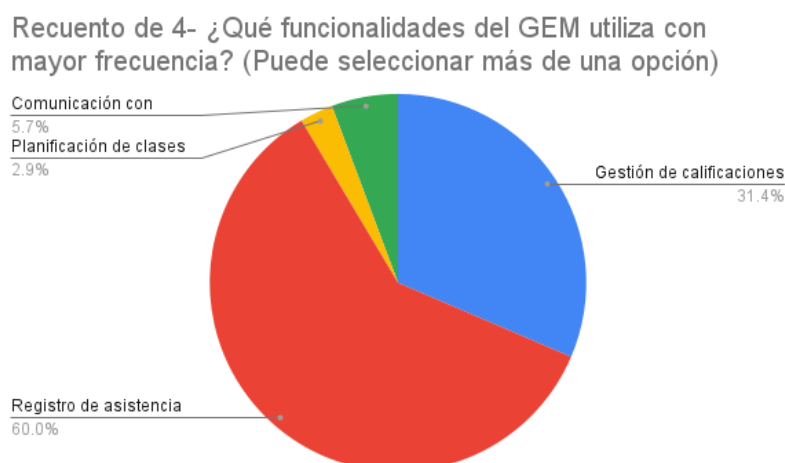
Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados la frecuencia de utilización del GEM en su trabajo diario, respondieron el 71.4 % todos los días, 14.3 % varias veces a la semana, 8.6 % una vez a la semana, 2.9 % raramente y 2.9 % nunca.

Gráfico 4

4. ¿Qué funcionalidades del GEM utiliza con mayor frecuencia? (Puede seleccionar más de una opción)

Registro de asistencia
Comunicación con padres
Gestión de calificaciones
Planificación de clases



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados sobre las funcionalidades del GEM que utilizan con mayor frecuencia respondieron, 60 % registro de asistencia, 5.7 % comunicación con padres, 31.4 % gestión de calificaciones y 2.9 % planificación de clases.

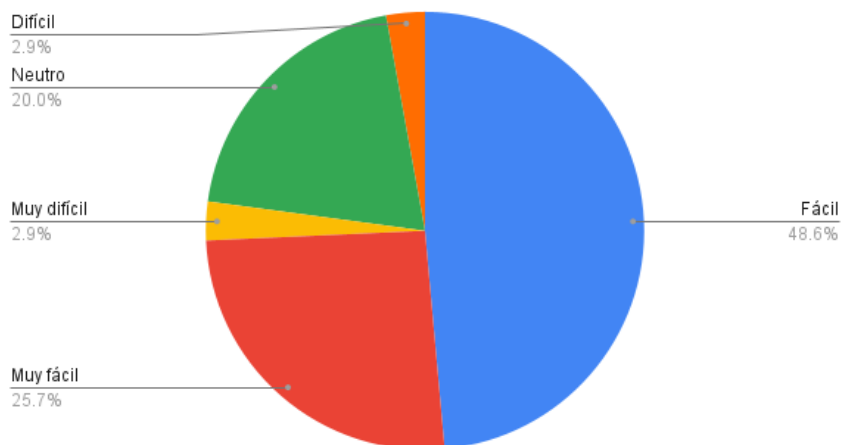
Gráfico 5

5. ¿Considera que el GEM es fácil de usar?

Muy fácil
Fácil
Neutro

Difícil
Muy difícil

Recuento de 5- ¿Considera que el GEM es fácil de usar?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados considera que el GEM es fácil de usar el 25.7% muy fácil, 48.6% fácil, 20% neutro, 2.9% difícil y 2.9% muy difícil.

Matriz de análisis 1

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
1. ¿Conoce usted el GEM?	Sí: 91.4% No: 8.6%	La mayor parte de las respuestas afirmativas (91.4%) indican que el GEM es conocido por los encuestados.	Los encuestados (91.4%) conocen el GEM, lo que muestra una alta tasa de conocimiento dentro del grupo evaluado. Existe un mínimo de encuestados que no conocen el GEM (8.6%) sugiere que el sistema está convertido en una herramienta de uso diario en la institución.
2. ¿Cómo calificaría su conocimiento del GEM?	Básico: 17.1% Intermedio: 48.6%	Los encuestados que calificaron su conocimiento como intermedio (48.6%) indican que	La mayoría de los encuestados con conocimiento del GEM califican su conocimiento como intermedio (48.6%),

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
	Avanzado: 34.3%	comprenden general del sistema. Los que se consideran avanzados (34.3%) sugieren que hay un grupo con mayor conocimiento. La proporción con conocimiento básico (17.1%) podría necesitar de una formación adicional.	seguido por el grupo de avanzado (34.3%). Esto sugiere que, aunque la mayoría tiene una comprensión consistente, algunos necesitan más capacitación. La existencia de profesionales con un conocimiento básico (17.1%) indica áreas donde hay que brindar capacitación o un mejor soporte en la utilización del GEM.
3. ¿Con qué frecuencia utiliza el GEM en su trabajo diario?	Todos los días: 71.4% Varias veces a la semana: 14.3% Una vez a la semana: 8.6% Raramente: 2.9% Nunca: 2.9%	El uso cotidiano del GEM por parte del 71.4% de los encuestados manifiesta que es una herramienta clave en su rutina diaria. La baja frecuencia de uso entre algunos encuestados (raramente o nunca) podría indicar resistencia en el uso del GEM o no disponibilidad de equipo tecnológico.	La alta frecuencia de uso diario (71.4%) indica que el GEM es fundamental en el trabajo de la mayoría de los encuestados. La baja utilización por una minoría podría reflejar la necesidad de fomentar un uso más extensivo o revisar la disponibilidad de equipos tecnológicos adecuados a las necesidades del sistema operativo GEM.
4. ¿Qué funcionalidades del GEM utiliza con mayor frecuencia?	Registro de asistencia: 60% Comunicación con padres: 5.7% Gestión de calificaciones: 31.4%	El significativo uso del registro de asistencia (60%) indica su alta relevancia. La baja utilización de la comunicación con padres (5.7%) y planificación de clases (2.9%) puede señalar que el sistema aún debe mejorar la funcionalidad o	La función más utilizada es el registro de asistencia (60%), lo que sugiere que es central para los usuarios del GEM. La baja utilización de la comunicación con padres (5.7%) y la planificación de clases (2.9%) puede indicar que estas necesitan mejoras o una

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
	Planificación de clases: 2.9%	capacitación en estas áreas para poder hacer un uso eficiente de la herramienta GEM.	mayor capacitación en estas áreas del sistema.
5. ¿Considera que el GEM es fácil de usar?	Muy fácil: 25.7% Fácil: 48.6% Neutro: 20% Difícil: 2.9% Muy difícil: 2.9%	La mayor parte de los encuestados encuentra el GEM fácil de usar (74.3% combinando "Muy fácil" y "Fácil"), lo que es positivo. Sin embargo, un pequeño porcentaje lo encuentra difícil o muy difícil, lo que podría indicar que algunas áreas en la interfaz necesitan mejorar o capacitar a aquellos que aún no se apropian de esta herramienta.	La apreciación general en el uso del GEM es positiva (74.3% combinando "Muy fácil" y "Fácil"), indicando que el sistema es de fácil acceso para la mayoría. Sin embargo, la pequeña proporción que encuentra el sistema difícil de usar (5.8% combinando "Difícil" y "Muy difícil") sugiere que se deben considerar mejoras en la interfaz o una mejora en la capacitación o en el acompañamiento en el uso del GEM.

Encuesta 2:

- ¿Cree usted que la implementación del GEM ha mejorado la organización interna de la escuela?
Sí
No
- En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría el impacto del GEM en la eficiencia de la gestión organizacional?
1 (Muy negativo)
2 (Negativo)
3 (Neutral)
4 (Positivo)
5 (Muy positivo)
- ¿Qué aspectos de la organización escolar han mejorado con el uso del GEM? (Puede seleccionar más de una opción)
Coordinación entre docentes
Distribución de recursos
Gestión del tiempo
Comunicación interna

4. ¿Ha habido algún cambio en la estructura organizativa de la escuela desde la implementación del GEM?

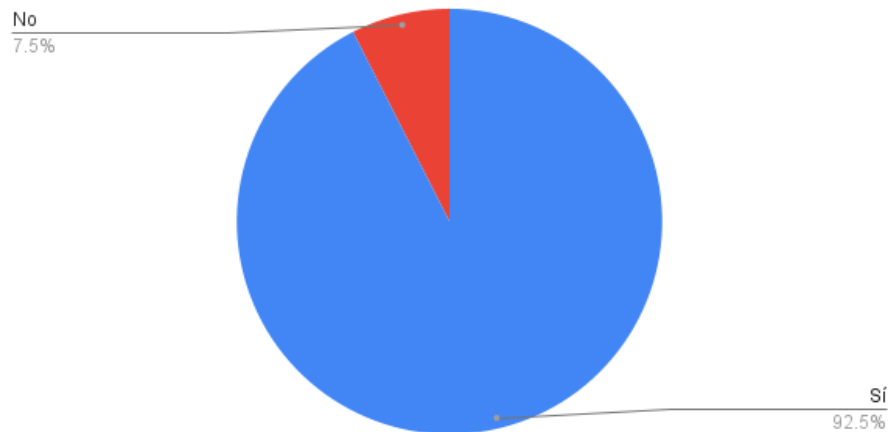
Sí
No

Gráfico 6

1. ¿Cree usted que la implementación del GEM ha mejorado la organización interna de la escuela?

Sí
No

Recuento de 1- ¿Cree usted que la implementación del GEM ha mejorado la organización interna de la escuela?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

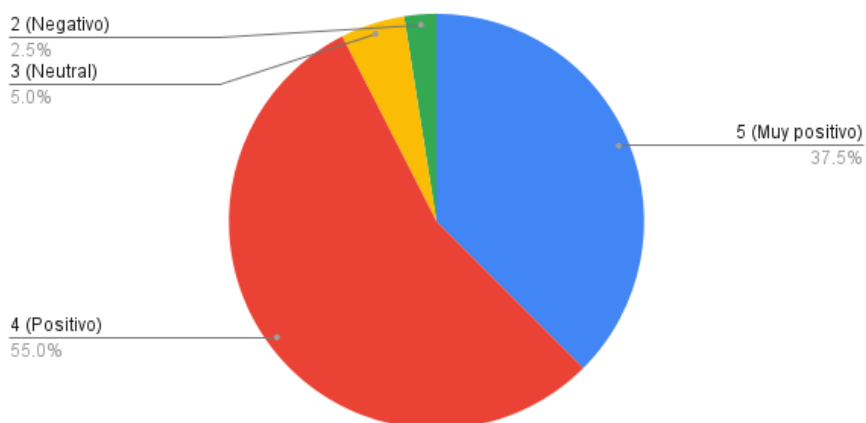
Del 100% de los docentes encuestados cree que la implementación del GEM ha mejorado la organización interna de la escuela el 92.5% SI y un 7.5% NO.

Gráfico 7

2. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría el impacto del GEM en la eficiencia de la gestión organizacional?

1 (Muy negativo)
2 (Negativo)
3 (Neutral)
4 (Positivo)
5 (Muy positivo)

Recuento de 2- En una escala del 1 al 5, ¿Cómo calificaría el impacto del GEM en la eficiencia de la gestión organizacional?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

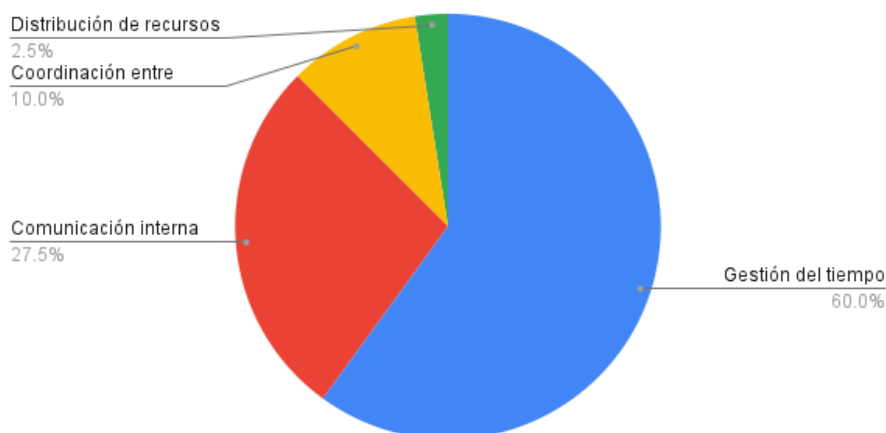
Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados califica el impacto del GEM en la eficiencia de la gestión organizacional 0% 1 (Muy negativo), 2.5% 2 (Negativo), 5% 3 (Neutral), 55% 4 (Positivo) y 37.5% 5 (Muy positivo).

Gráfico 8

3. ¿Qué aspectos de la organización escolar han mejorado con el uso del GEM?
(Puede seleccionar más de una opción)
 - Coordinación entre docentes
 - Distribución de recursos
 - Gestión del tiempo
 - Comunicación interna

Recuento de 3- ¿Qué aspectos de la organización escolar han mejorado con el uso del GEM? (Puede seleccionar más de una



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

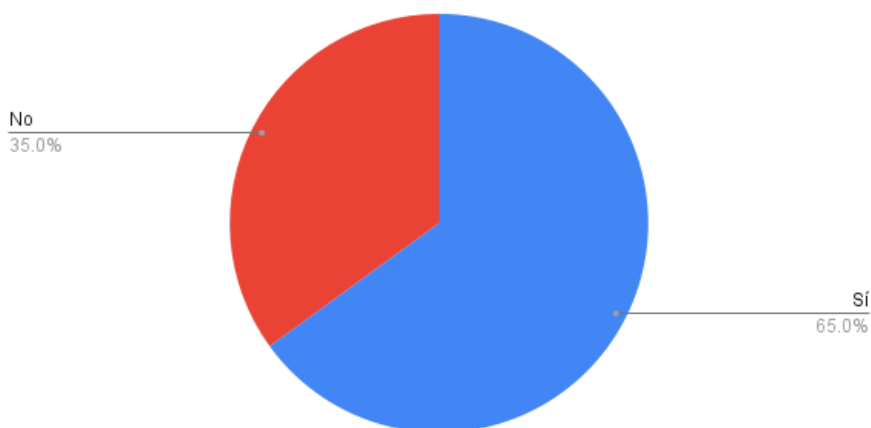
Del 100% de los docentes encuestados responden que los aspectos de la organización escolar han mejorado con el uso del GEM, 10% coordinación entre docentes, 2.5% distribución de recursos, 60% gestión del tiempo, 27.5% comunicación interna.

Gráfico 9

4. ¿Ha habido algún cambio en la estructura organizativa de la escuela desde la implementación del GEM?

Sí
No

Recuento de 4- ¿Ha habido algún cambio en la estructura organizativa de la escuela desde la implementación del GEM?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados responden que ha habido algún cambio en la estructura organizativa de la escuela desde la implementación del GEM, 65% Sí y el 35% No.

Matriz de análisis 2

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
1. ¿Cree usted que la implementación del GEM ha mejorado la organización interna de la escuela?	Sí: 92.5% No: 7.5%	- La gran mayoría (92.5%) opina que el GEM ha tenido un impacto positivo en la organización interna.	La sensación general es muy positiva respecto a la mejora de la organización interna de la escuela gracias al GEM. El hecho de que un 92.5% de los encuestados considere que el GEM ha mejorado la organización sugiere que la ejecución ha sido exitosa en este aspecto. Solo un pequeño porcentaje (7.5%) no observa un cambio, lo que podría ser debido a experiencias individuales o al poco manejo de herramientas tecnológicas.
2. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría el impacto del GEM en la eficiencia de la gestión organizacional?	1 (Muy negativo): 0% 2 (Negativo): 2.5% 3 (Neutral): 5% 4 (Positivo): 55%	Las respuestas varían desde una calificación positiva hasta una evaluación neutral. La mayoría de los encuestados la calificación positiva (55%) y muy positiva (37.5%).	El impacto del GEM en la eficiencia de la gestión organizacional impacta mayormente de forma positiva, con un 92.5% de los encuestados mostrando un impacto positivo o muy positivo. Esto indica una sensación favorable de cómo el GEM contribuye a la eficiencia organizacional. Las bajas

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
	5 (Muy positivo): 37.5%		calificaciones negativas o neutrales (5% y 2.5%) sugieren que los aspectos críticos son mínimos y probablemente se deben a experiencias individuales y específicas.
3. ¿Qué aspectos de la organización escolar han mejorado con el uso del GEM?	<p>Coordinación entre docentes: 10%</p> <p>Distribución de recursos: 2.5%</p> <p>Gestión del tiempo: 60%</p> <p>Comunicación interna: 27.5%</p>	El avance más destacado es en la gestión del tiempo (60%). La comunicación interna también muestra una mejora significativa (27.5%), mientras que la coordinación entre docentes (10%) y la distribución de recursos (2.5%) tienen menos impacto notable.	El uso del GEM ha mejorado la gestión del tiempo (60%) y la comunicación interna (27.5%). Sin embargo, la mejora en la coordinación entre docentes (10%) y en la distribución de recursos (2.5%) es menor. Esto sugiere que, mientras algunas áreas se han beneficiado enormemente del GEM, otras podrían necesitar ajustes o un poco más de atención para alcanzar su máximo potencial.
4. ¿Ha habido algún cambio en la estructura organizativa de la escuela desde la implementación del GEM?	<p>Sí: 65%</p> <p>No: 35%</p>	Un 65% de los encuestados señala que ha habido cambios en la estructura organizativa desde la implementación del GEM.	La puesta en funcionamiento del GEM ha producido cambios en la estructura organizativa en el 65% de los casos, indicando un cambio significativo en la forma en que la escuela está organizada. El 35% restante que no ha experimentado cambios podría reflejar áreas menos afectadas o

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
			donde la integración del sistema aún está en desarrollo.

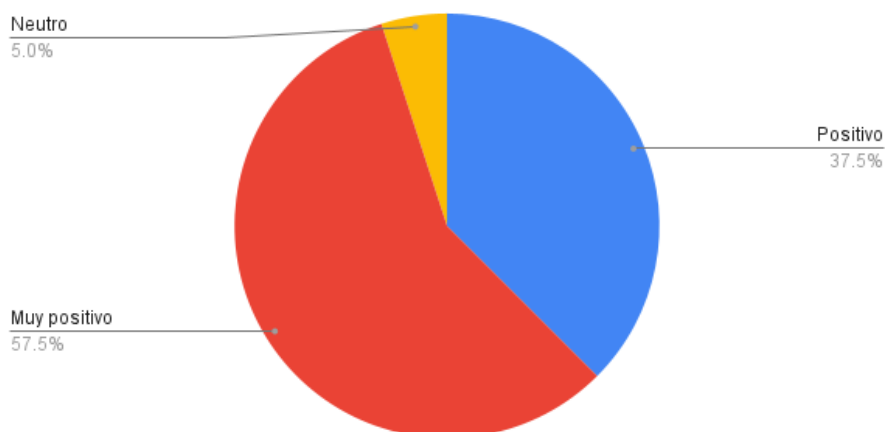
Encuesta 3:

- ¿Cómo describiría el impacto del GEM en la gestión administrativa de la escuela?
Muy positivo
Positivo
Neutro
Negativo
Muy negativo
- ¿Qué procesos administrativos se han visto más beneficiados por la implementación del GEM? (Puede seleccionar más de una opción)
Gestión de matrículas
Registro de asistencia
Comunicación con padres
Gestión de horarios
- ¿Ha experimentado alguna dificultad al utilizar el GEM para tareas administrativas?
Sí
No
- ¿Considera que el GEM ha contribuido a la reducción de errores administrativos?
Sí
No

Gráfico 10

- ¿Cómo describiría el impacto del GEM en la gestión administrativa de la escuela?
Muy positivo
Positivo
Neutro
Negativo
Muy negativo

Recuento de 1- ¿Cómo describiría el impacto del GEM en la gestión administrativa de la escuela?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

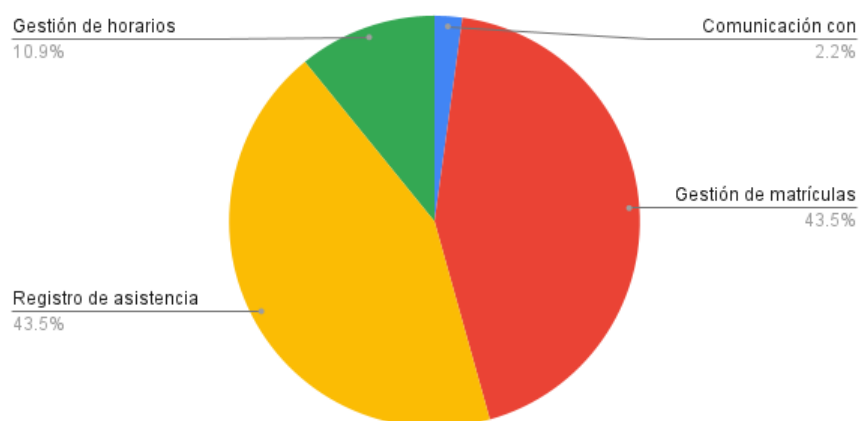
Del 100% de los docentes encuestados responden como describen el impacto del GEM en la gestión administrativa de la escuela el 57.5% muy positivo, 37.5% positivo, 5% neutro, 0% negativo y 0% muy negativo.

Gráfico 11

¿Qué procesos administrativos se han visto más beneficiados por la implementación del GEM? (Puede seleccionar más de una opción)

- Gestión de matrículas
- Registro de asistencia
- Comunicación con padres
- Gestión de horarios

Recuento de 2- ¿Qué procesos administrativos se han visto más beneficiados por la implementación del GEM?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

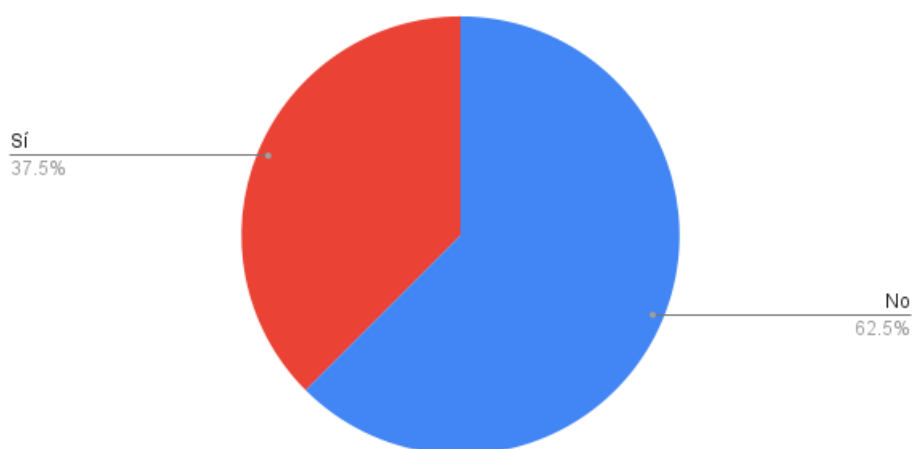
Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados responden qué procesos administrativos se han visto más beneficiados por la implementación del GEM el 43.5% en gestión de matrículas, 43.5% en registro de asistencia, 2.2% en comunicación con padres y el 10.9% en gestión de horarios

Gráfico 12

2. ¿Ha experimentado alguna dificultad al utilizar el GEM para tareas administrativas?
Sí
No

Recuento de 3- ¿Ha experimentado alguna dificultad al utilizar el GEM para tareas administrativas?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

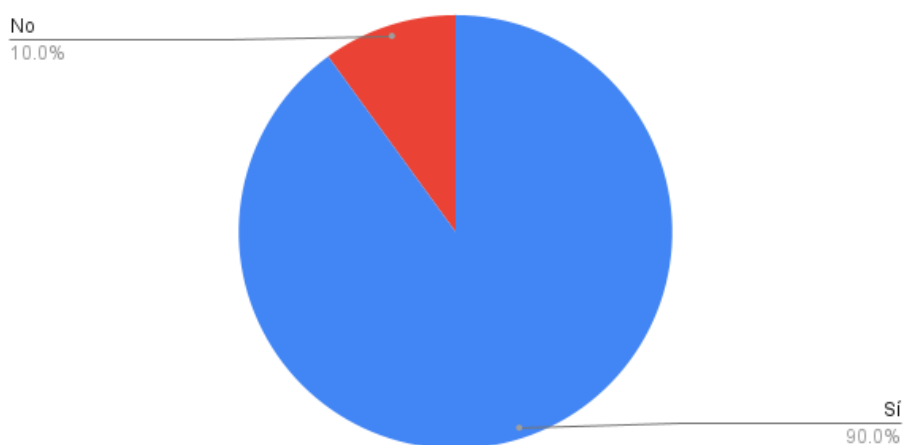
Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados responden que ha experimentado alguna dificultad al utilizar el GEM para tareas administrativas el 37.5% Sí y el 62.5% No.

Gráfico 13

3. ¿Considera que el GEM ha contribuido a la reducción de errores administrativos?
- Sí
- No

Recuento de 4- ¿Considera que el GEM ha contribuido a la reducción de errores administrativos?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados responden que considera que el GEM ha contribuido a la reducción de errores administrativos el 90% Sí y el 10% No.

Matriz de análisis 3

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
1. ¿Cómo describiría el impacto del GEM en la gestión administrativa de la escuela?	Muy positivo: 57.5% Positivo: 37.5% Neutro: 5% Negativo: 0% Muy negativo: 0%	La mayoría de los encuestados describe el impacto del GEM como muy positivo (57.5%) o positivo (37.5%).	La percepción del impacto del GEM en la gestión administrativa es en su mayoría positiva, con un 95% de los encuestados calificando el impacto como positivo o muy positivo. La ausencia de respuestas negativas sugiere una alta satisfacción con el sistema.
2. ¿Qué procesos administrativos se han visto más beneficiados por la implementación del GEM? (Puede seleccionar más de una opción)	Gestión de matrículas: 43.5% Registro de asistencia: 43.5% Comunicación con padres: 2.2% Gestión de horarios: 10.9%	La gestión de matrículas y el registro de asistencia son los procesos más beneficiados (43.5% cada uno). La comunicación con padres (2.2%) y la gestión de horarios (10.9%) son menos destacadas.	La implementación del GEM ha beneficiado principalmente la gestión de matrículas y el registro de asistencia, con un 43.5% de los encuestados mencionando cada uno de estos procesos. La comunicación con padres y la gestión de horarios reciben menos atención, indicando que estos sectores podrían necesitar mejoras adicionales o ser priorizadas en el futuro.
3. ¿Ha experimentado alguna dificultad al utilizar el GEM para	Sí: 37.5% No: 62.5%	El 37.5% de los encuestados ha experimentado dificultades al utilizar	Aunque una mayoría (62.5%) no ha tenido dificultades, un 37.5% sí ha encontrado problemas, lo que sugiere que existen áreas o funciones

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
tareas administrativas?		el GEM para tareas administrativas.	del GEM que podrían mejorarse para facilitar una experiencia administrativa más fluida para todos los usuarios.
4. ¿Considera que el GEM ha contribuido a la reducción de errores administrativos?	Sí: 90% No: 10%	El 90% de los encuestados cree que el GEM ha reducido los errores administrativos.	La gran mayoría (90%) considera que el GEM ha sido efectivo en la reducción de errores administrativos, lo que destaca una importante mejora en la precisión y eficiencia del trabajo administrativo gracias al sistema. La respuesta negativa de solo el 10% puede reflejar casos aislados o áreas específicas donde el impacto aún no ha sido totalmente optimizado o está en construcción.

Encuesta 4:

- En general, ¿cómo calificaría su experiencia con el GEM?
Muy positiva
Positiva
Neutra
Negativa
Muy negativa
- ¿En qué medida está de acuerdo con la siguiente afirmación: "El GEM ha mejorado mi eficiencia laboral"?
Totalmente de acuerdo
De acuerdo
Neutro
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo
- ¿Recomendaría el uso del GEM a otras instituciones educativas?
Sí
No

4. ¿Qué tan satisfecho está con el soporte técnico y la capacitación proporcionada para el uso del GEM?
 - Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - Neutro
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
5. ¿Qué aspectos del GEM considera más beneficiosos para la gestión educativa?
 - Accesibilidad de la información
 - Mejora en la comunicación
 - Eficiencia en la gestión de datos
 - Seguridad de la información

Gráfico 14

1. En general, ¿cómo calificaría su experiencia con el GEM?
 - Muy positiva
 - Positiva
 - Neutra
 - Negativa
 - Muy negativa



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados califican su experiencia con el GEM como muy positiva el 49%, positiva el 40.8%, neutra 6.1%, negativa y el 4.1% muy negativa.

Gráfico 15

2. ¿En qué medida está de acuerdo con la siguiente afirmación: "El GEM ha mejorado mi eficiencia laboral"?

Totalmente de acuerdo

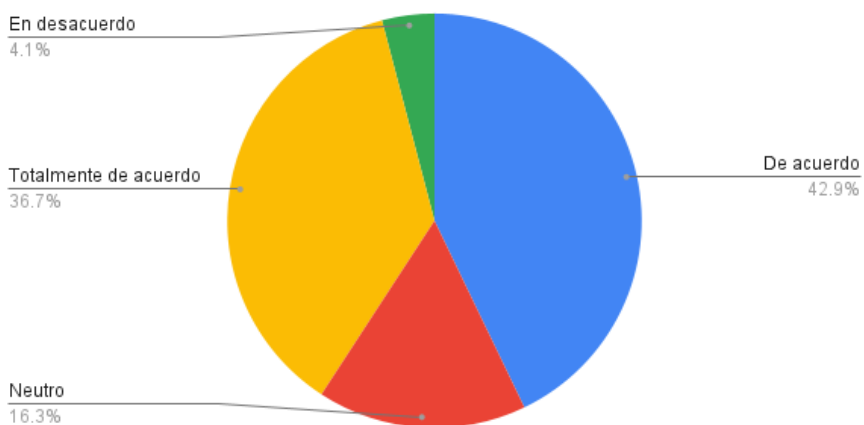
De acuerdo

Neutro

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Recuento de 2- ¿En qué medida está de acuerdo con la siguiente afirmación: "El GEM ha mejorado mi eficiencia



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados responden qué está de acuerdo con la siguiente afirmación: "El GEM ha mejorado mi eficiencia laboral" el 36.7% totalmente de acuerdo, el 42.9% de acuerdo, el 16.3% neutro y el 4.1% en desacuerdo.

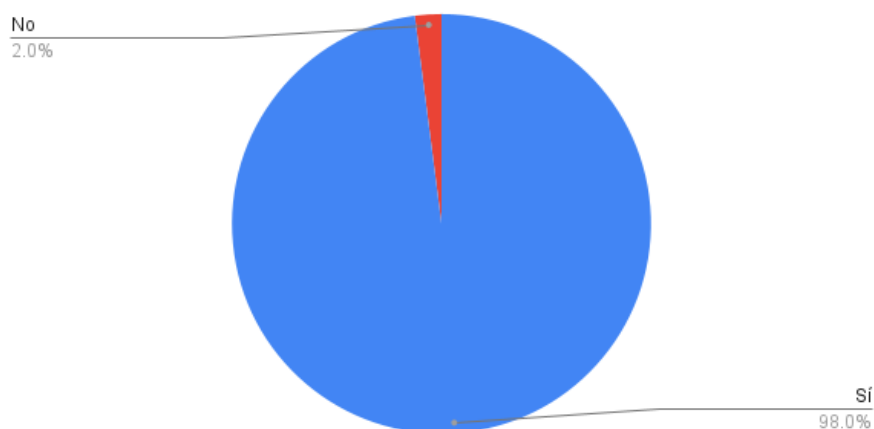
Gráfico 16

3. ¿Recomendaría el uso del GEM a otras instituciones educativas?

Sí

No

Recuento de 3- ¿Recomendaría el uso del GEM a otras instituciones educativas?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

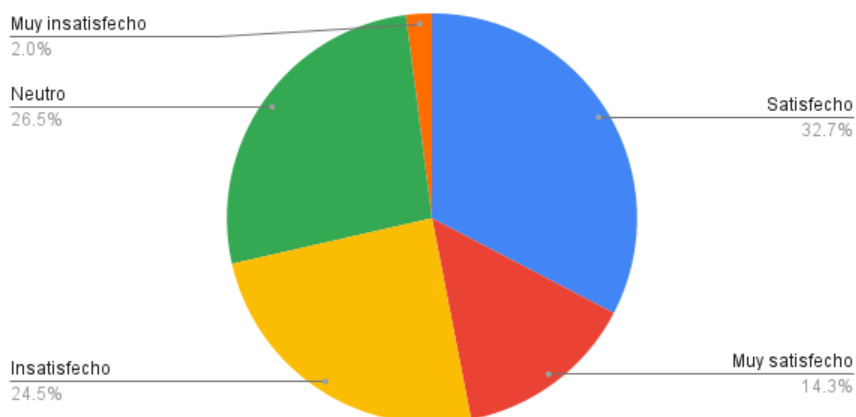
Del 100% de los docentes encuestados responden que recomendaría el uso del GEM a otras instituciones educativas el 98% Sí y el 2% No.

Gráfico 17

4. ¿Qué tan satisfecho está con el soporte técnico y la capacitación proporcionada para el uso del GEM?

Muy satisfecho
Satisfecho
Neutro
Insatisfecho
Muy insatisfecho

Recuento de 4- ¿Qué tan satisfecho está con el soporte técnico y la capacitación proporcionada para el uso del GEM?



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

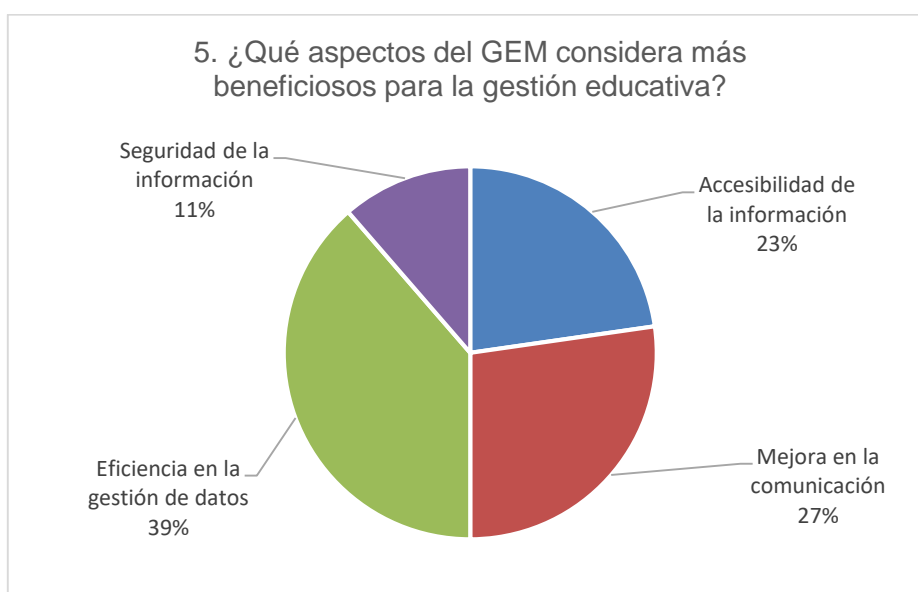
Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados responden qué tan satisfecho está con el soporte técnico y la capacitación proporcionada para el uso del GEM el 14.3% muy satisfecho, el 32.7% satisfecho, el 26.5% neutro, el 24.5% insatisfecho y el 14.3% muy insatisfecho.

Gráfico 18

5. ¿Qué aspectos del GEM considera más beneficiosos para la gestión educativa?

Accesibilidad de la información
Mejora en la comunicación
Eficiencia en la gestión de datos
Seguridad de la información



Fuente: información obtenida a partir de la encuesta 1 aplicada a docentes.

Análisis de datos:

Del 100% de los docentes encuestados responden qué aspectos del GEM considera más beneficiosos para la gestión educativa el 23% accesibilidad de la información, el 27% mejora en la comunicación, el 39% eficiencia en la gestión de datos y el 11% seguridad de la información.

Matriz de análisis 4

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
1. En general, ¿cómo calificaría su experiencia con el GEM?	Muy positiva: 49% Positiva: 40.8% Neutra: 6.1% Negativa: 4.1% Muy negativa: 4.1%	La mayoría de los encuestados tiene una experiencia positiva con el GEM, destacándose un 49% que la califica como muy positiva y un 40.8% positiva.	La experiencia general con el GEM es predominantemente positiva, con un 89.8% de los encuestados calificando su experiencia como muy positiva o positiva. Las calificaciones negativas son bajas (8.2%), lo que indica una alta satisfacción general con el sistema. La percepción positiva sugiere que el GEM cumple bien con las expectativas y necesidades de los usuarios.
2. ¿En qué medida está de acuerdo con la siguiente afirmación: "El GEM ha mejorado mi eficiencia laboral"?	Totalmente de acuerdo: 36.7% De acuerdo: 42.9% Neutro: 16.3% En desacuerdo: 4.1% Totalmente en desacuerdo: 0%	La mayoría está de acuerdo (42.9%) o totalmente de acuerdo (36.7%) en que el GEM ha mejorado su eficiencia laboral.	Un 79.6% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el GEM ha mejorado su eficiencia laboral. Esto refleja un impacto positivo considerable en la productividad y eficiencia del trabajo, con solo un pequeño porcentaje (4.1%) en desacuerdo. Las respuestas neutras y negativas son relativamente bajas, indicando que las mejoras en la eficiencia son ampliamente reconocidas.
3. ¿Recomendaría el uso del GEM a otras instituciones educativas?	Sí: 98% No: 2%	La gran mayoría (98%) recomendaría el uso del GEM a otras instituciones educativas.	La altísima tasa de recomendación (98%) sugiere que los encuestados ven al GEM como una herramienta valiosa y eficaz para otras instituciones. La baja tasa de rechazo (2%) indica una fuerte aceptación y confianza en el sistema, reflejando una percepción positiva.

Pregunta	Datos Cuantitativos	Datos Cualitativos	Análisis
			generalizada entre los usuarios.
4. ¿Qué tan satisfecho está con el soporte técnico y la capacitación proporcionada para el uso del GEM?	Muy satisfecho: 14.3% Satisfecho: 32.7% Neutro: 26.5% Insatisfecho: 24.5% Muy insatisfecho: 14.3%	La satisfacción con el soporte técnico y la capacitación es mixta, con un 47% satisfecho y un 38.8% insatisfecho.	La satisfacción con el soporte técnico y la capacitación muestra una distribución variada. Aunque un 47% de los encuestados está satisfecho o muy satisfecho, un 38.8% está insatisfecho o muy insatisfecho. Esto sugiere que, a pesar de la aceptación general, existen áreas significativas de mejora en el soporte técnico y la capacitación. Se debería considerar un ajuste en estos aspectos para mejorar la experiencia del usuario.
5. ¿Qué aspectos del GEM considera más beneficiosos para la gestión educativa?	Accesibilidad de la información: 23% Mejora en la comunicación: 27% Eficiencia en la gestión de datos: 39% Seguridad de la información: 11%	La eficiencia en la gestión de datos es vista como el aspecto más beneficioso (39%), seguida por la mejora en la comunicación (27%).	La eficiencia en la gestión de datos es considerada la característica más valiosa del GEM (39%), seguida por la mejora en la comunicación (27%). La accesibilidad de la información (23%) y la seguridad de la información (11%) son vistas como menos impactantes. Esto sugiere que el GEM es especialmente valorado por su capacidad para mejorar la eficiencia en la gestión de datos, mientras que otras áreas podrían recibir más atención en futuras actualizaciones.

BILIOGRAFÍA

- Aguerrondo, I. (1996). La escuela como organización inteligente. Editorial Troquel.
- Arias, F. (1997). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Ediciones El Pasillo.
- Azzerboni, D., & Harf, R. (2003). Conduciendo la escuela. Ediciones Novedades Educativas.
- Cuaderno 13. (s.f.). La articulación curricular en tiempos de dispersión: Igualdad y calidad educativa. Córdoba.
- Dirección de educación secundaria provincia de Bs. As. (2017). Propuestas para la continuidad pedagógica en la escuela secundaria: Ciclo Básico. Buenos Aires.
- Dirección General de Escuelas (DGE). (2020, 13 de enero). El GEM aportó mejoras en la calidad educativa de Mendoza. Prensa DGE. <https://www.mendoza.edu.ar/el-gem-aporto-mejoras-en-la-calidad-educativa-de-mendoza/>
- Directores que Hacen Escuela, en colaboración con López, J. (2015). De la trayectoria en singular a las trayectorias en plural. OEI, Buenos Aires.
- Directores que Hacen Escuela. (2015). Articulación entre grados, ciclos y niveles, incorporación de nuevos docentes. OEI, Buenos Aires.
- Edelstein, J. (2007). La educación en el siglo XXI: Perspectivas y reformas. Editorial Los Libros.
- Edelstein, J. (2012). El sistema educativo argentino: Entre la reforma y la continuidad. Editorial Educativa.
- Filmus, D. (2004). La educación en debate: Entre la política y la pedagogía. Editorial Galerna.
- Filmus, D. (2012). El derecho a la educación: Políticas y desafíos. Editorial La Crujía.
- González, M. (2022). Manual del Sistema de Gestión Educativa Mendoza (GEM). Editorial Educación y Gestión.
- Google. (2023). Google Classroom. Retrieved from <https://classroom.google.com>
- Graffe, G. J. (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. Revista de Pedagogía, 23(68), 495-517.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007&lng=es&tlng=es
- Gvirtz, S. (2009). De la tragedia a la esperanza. Estudio Sigma S.R.L.
- Khan Academy. (2023). Khan Academy. Retrieved from <https://www.khanacademy.org>
- Lara, J. (2005). El sistema educativo y sus desafíos. Editorial Aique.

- Lara, J. (2008). Educación y políticas educativas en Argentina. Editorial Paidós.
- López, A. (2024). Impacto de los sistemas de gestión en la administración educativa: Un estudio de caso. *Revista de Educación y Tecnología*, 15(3), 45-62.
- Luchetti, E. (2012). *Articulación*. Editorial Bonum.
- Ministerio de Educación de Chile. (2021). Enlaces. Retrieved from <https://enlaces.mineduc.cl>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2020). Colombia Aprende. Retrieved from <https://www.colombiaaprende.edu.co>
- Ministerio de Educación de España. (2022). Aula Virtual de la Consejería de Educación. Retrieved from <http://www.educa.jcyl.es>
- Ministerio de Educación, Secretaría de Innovación y Calidad Educativa, Presidencia de la Nación. (2017). *Articulación y trayectorias integradas: Aportes para una discusión federal*. Buenos Aires.
- Nicastro, S., & Greco, M. (2012). *Entre trayectorias: Escenas y pensamientos en formación*. Editorial Homo Sapiens.
- Padilla Faneytt, E. (2022). *Transición de la educación inicial a primaria: Guía para su abordaje*. Ediciones Narcea.
- Pérez, R. (2023). *Optimización de procesos administrativos en instituciones educativas mediante el uso de sistemas de gestión*. Universidad Nacional de Mendoza.
- Pitluck, L. (2019). *Articulación entre la educación inicial y la educación primaria: Continuidades y encuentros*. Homo Sapiens Ediciones.
- Rubio, R. G., Mejía, H. E., & Huertas, V. M. (2015). Articulación de la educación media con la educación superior: Instrumento administrativo para el sector educativo de la ciudad de Ibagué. *Praxis*, 11, 76-88.
- Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (1991). *Metodología de la investigación*. Interamericana Editores S.A.

