



Facultad de Ingeniería

Carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática

Tesis

**“Implementación de un Sistema de
Información para optimizar la gestión de la
Agencia Marítima en la empresa Consorcio
Empresarial Agnav S.A.”**

Autor: ELVIS CLAUDIO HUACACHI CALDAS

Para obtener el Título Profesional de
Ingeniero de Sistemas e Informática

Asesor: Ing. Efrain Liñan Salinas

Lima, diciembre de 2019

Resumen

Esta investigación, tiene como objetivo sistematizar y optimizar los procesos de las operaciones marítimas del puerto de San Nicolás de San Juan de Marcona - Ica de la empresa Consorcio Empresarial Agnav SA (CEA), que a la fecha estas operaciones lo operan de forma manual desde el arribo de las naves hasta su zarpe de la misma.

En esta tesis se ha considerado la problemática actual para automatizar los procesos importantes de las actividades portuarias como la gestión de las naves, las cotizaciones de los gastos portuarios, el registro de actividades de cada evento de las naves, el control de tripulantes y pasajeros para la transmisión mejor servicio al cliente.

Así mismo, el desarrollo del sistema de información está en un entorno web en lenguaje C # con base SQL Server 2016 con servidor web IIS, generador con la herramienta Genexus y aplicación de la metodología RUP.

Palabras Claves: sistema de información, implementación de un sistema, operaciones portuarias, operaciones marítimas, flujograma en BPMN y Genexus.