

# Guillermo Rafael Meléndez Hernández

Edad: 42 años  
Cel: 552494-6322  
Correo: gmelendzh57@gmail.com

## Operador de Sistemas



### Objetivo:

*Mi principal objetivo es formar parte de un equipo profesional, en el que los logros y éxitos de cada uno sean reconocidos en un ambiente de trabajo agradable y en el cual tenga la oportunidad de seguir desarrollándome personal y profesionalmente*

### Formación Académica

- 1999 - 2002 Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios  
No. 4 Carrera Técnica en Informática
- Idiomas: español: Natal  
inglés: Intermedio

### Conocimientos de Software:

- IBM Iseries AS-400
- UNIX AIX
- Control-M Workload Automation  
9.0.00
- SSH Secure Shell
- Service Now
- Microsoft SQL server 2008
- SAP Retail R/3
- SQL Server Enterprise Manager

### EXPERIENCIA LABORAL

2020 - 2025 Scotiabank

Cargo ocupado: Operador de Sistemas

Funciones: Ejecución de procesos Batch en diversos sistemas para la operación de Scotiabank México entre los cuales se encuentran: IBM Iseries AS400, BMC Control M, Winscp, Consola Putty, así como desarrollos del Banco, Asignado a la entidad de Scotiabank Colpatria Colombia como operador de procesos Batch y al área de Sello Digital ejecutando procesos para la impresión de la cadena digital con información del SAT a estados de cuenta de los clientes, así mismo generación y seguimiento de incidentes con los owner de los aplicativos.

2013 - 2020

Grupo Financiero Actinver

Cargo ocupado: Operador de Sistemas

Funciones: Ejecución de procesos de cierre de diversos sistemas en operación de Grupo Financiero Actinver entre los cuales se encuentran: Sistemas de Capitales (AS-400), Fix, Sifi, Sistrade, Siglo Banco, SIDE, entre otros, esto con el fin de garantizar la apertura del negocio al día siguiente y los Asesores tengan su información vital actualizada, también se ejecutan respaldos (full e incrementales) de diversas bases de datos y aplicativos almacenando la información en cintas magnéticas de diversas densidades y enviándola a resguardo programado con proveedor de Administrador de información (Iron Mountain).

2009 – 2013

IBM de México

Cargo ocupado: Analista SN de Soporte Técnico

Funciones: Soporte técnico remoto a usuarios de Restaurantes Toks atendiendo a usuario vía telefónica y remota con fallas en equipos de punto de venta (soporte operativo, alta de usuarios y fallas de sistema), soporte a Sistema Oracle para inventarios y recepción de mercancía, administración y generación de respaldos en bases de datos, monitoreo de telecomunicaciones y soporte a servidores IBM, liberación de versiones de programa y procesos en múltiples sistemas, aplicaciones de cliente Toks para reportes de venta y facturación electrónica, soporte a correo electrónico Lotus Notes, generación de incidentes para fallas con hardware en sitio, alertamiento con fallas en sistema de recargas con proveedor paga todo.

## **Conocimientos de Hardware**

- Punto de Venta IBM 4840
- IBM System Storage TS3310 Tape Library 870
- Switches CISCO y 3COM
- HP MSL G3 Series Library
- Unidad de Grabación TEAC DW 224E (Audio de extensiones telefónicas)
- Equipos Workstation Z600 HP
- IBM Power V9000

## **Competencias o Habilidades**

- Liderazgo
- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Trabajo bajo presión
- Adaptabilidad