Manual de Usuario - Tienda Virtual de Electrodomésticos

# Manual para Clientes

Este manual está dirigido a los clientes que desean utilizar la tienda virtual para comprar electrodomésticos.

1. Registro: Haga clic en 'Registrarse' y complete sus datos personales.

2. Inicio de sesión: Acceda a su cuenta con su usuario y contraseña.

3. Navegación: Explore las categorías de productos o utilice el buscador para encontrar un electrodoméstico.

4. Información de productos: Al hacer clic en un producto verá sus detalles, imágenes y características.

5. Carrito de compras: Agregue productos al carrito y revise su contenido antes de comprar.

6. Realizar pedido: Complete la información de envío y seleccione el método de pago.

7. Confirmación: Recibirá un correo electrónico con el resumen de su compra.

8. Seguimiento: Puede ver el estado de sus pedidos en su cuenta.

# Manual para Empleados

Este manual está dirigido a los empleados que gestionan los pedidos y atención al cliente.

1. Acceso: Ingrese con su cuenta autorizada para acceder al sistema de gestión.

2. Ver pedidos: Diríjase a la sección de pedidos para ver las órdenes generadas por los clientes.

3. Actualizar estado: Marque los pedidos como 'en preparación', 'enviados' o 'entregados'.

4. Contacto con clientes: Revise consultas recibidas a través del sistema o por correo electrónico.

5. Reportes: Genere reportes de ventas y productos más vendidos.

# Manual para Administradores

Este manual está dirigido a los administradores del sistema.

1. Acceso al panel: Ingrese mediante el archivo 'configAdmin.php' con su usuario administrador.

2. Gestión de productos: Agregue, edite o elimine productos desde el panel de administración.

3. Categorías y proveedores: Administre las categorías de productos y proveedores disponibles.

4. Usuarios: Controle los registros de usuarios y asigne roles.

5. Configuraciones: Modifique opciones del sitio como moneda, métodos de pago y políticas.

6. Seguridad: Asegúrese de que las credenciales sean seguras y actualice contraseñas periódicamente.

7. Respaldo: Realice copias de seguridad regularmente para proteger los datos del sitio.