

Q1 En una escala del 1 al 10, ¿Cómo calificaría la calidad general de los servicios de TI en su organización?

Answered: 9 Skipped: 0

8.0★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	44.44% 4	11.11% 1	11.11% 1	9	8.00

Q2 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? "Los servicios de TI responden de manera oportuna a las necesidades del negocio."

Answered: 9 Skipped: 0

7.7★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.11%	11.11%	33.33%	0.00%	33.33%	11.11%	9	7.67
	0	0	0	0	1	1	3	0	3	1		

Q3 En una escala del 1 al 10, en el último año, ¿Los servicios de TI han superado sus expectativas?

Answered: 9 Skipped: 0

7.9★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	44.44% 4	22.22% 2	33.33% 3	0.00% 0	9	7.89

Q4 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan satisfecho está con la capacidad de los servicios de TI para adaptarse a los cambios en las necesidades del negocio?

Answered: 9 Skipped: 0

7.8★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	0.00% 0	11.11% 1	0.00% 0	44.44% 4	22.22% 2	11.11% 1	9	7.78

Q5 En una escala del 1 al 10, ¿Cómo calificaría el tiempo en promedio
debe esperar para que se resuelva un problema crítico de TI?

Answered: 9 Skipped: 0

7.6★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	11.11% 1	44.44% 4	0.00% 0	11.11% 1	22.22% 2	9	7.56

Q6 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? "Los proyectos de TI alcanzan o superan el ROI previsto."

Answered: 9 Skipped: 0

7.0★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	33.33% 3	0.00% 0	11.11% 1	0.00% 0	33.33% 3	11.11% 1	9	7.00

Q7 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? "Los proyectos de TI implementados en el último año, han incrementado los ingresos del negocio."

Answered: 9 Skipped: 0

6.2★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	22.22% 2	11.11% 1	22.22% 2	11.11% 1	0.00% 0	11.11% 1	9	6.22

Q8 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? "Los proyectos de TI implementados en el último año, han reducido los costos del negocio."

Answered: 9 Skipped: 0

6.3★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	0.00% 0	33.33% 3	11.11% 1	11.11% 1	11.11% 1	22.22% 2	0.00% 0	9	6.33

Q9 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? "Los proyectos de TI generan un valor tangible y medible para el negocio."

Answered: 9 Skipped: 0

7.7★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00%	0.00%	0.00%	11.11%	11.11%	0.00%	11.11%	33.33%	11.11%	22.22%	9	7.67
	0	0	0	1	1	0	1	3	1	2		

Q10 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? "Las iniciativas de TI actuales están directamente alineadas con los objetivos estratégicos del negocio."

Answered: 9 Skipped: 0

8.4★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	11.11%	33.33%	22.22%	9	8.44
	0	0	0	0	0	0	3	1	3	2		

Q11 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? "Se revisa con frecuencia la alineación de las iniciativas de TI con los objetivos del negocio."

Answered: 9 Skipped: 0

8.7★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	22.22% 2	55.56% 5	11.11% 1	9	8.67

Q12 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan de acuerdo está con la afirmación? "Existe un proceso claro para asegurar que las iniciativas de TI apoyen los objetivos del negocio."

Answered: 9 Skipped: 0

6.8★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	0.00% 0	44.44% 4	11.11% 1	0.00% 0	11.11% 1	9	6.78

Q13 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? "En el último año se ha logrado reducir los costos operativos de TI."

Answered: 9 Skipped: 0

6.6★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	11.11% 1	33.33% 3	11.11% 1	11.11% 1	0.00% 0	9	6.56

Q14 En una escala del 1 al 10, ¿Cuál es el nivel de eficiencia que percibe en la utilización de recursos de TI?

Answered: 9 Skipped: 0

8.3★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	33.33% 3	33.33% 3	11.11% 1	9	8.33

Q15 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan efectivo es el enfoque que tiene la organización para optimizar los costos operativos de TI?

Answered: 9 Skipped: 0

7.3★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	0.00% 0	44.44% 4	33.33% 3	11.11% 1	0.00% 0	9	7.33

Q16 En una escala del 1 al 10, ¿Cómo calificaría la importancia estratégica de TI en su organización?

Answered: 9 Skipped: 0

8.2★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	11.11% 1	33.33% 3	33.33% 3	11.11% 1	9	8.22

Q17 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan satisfecho está con la comunicación entre el departamento de TI y otras áreas del negocio?

Answered: 9 Skipped: 0

8.6★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	11.11% 1	22.22% 2	33.33% 3	9	8.56

Q18 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan efectiva considera que es la gestión de riesgos de TI en su organización?

Answered: 9 Skipped: 0

9.0★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	55.56% 5	22.22% 2	9	9.00

Q19 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan confiado se siente respecto al cumplimiento de las normativas y regulaciones relacionadas con TI en su organización?

Answered: 9 Skipped: 0

7.3★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	0.00% 0	11.11% 1	11.11% 1	44.44% 4	0.00% 0	9	7.33

Q20 En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan efectivamente cree que TI está impulsando la innovación en su organización?

Answered: 9 Skipped: 0

6.9★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
☆	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	11.11% 1	22.22% 2	11.11% 1	11.11% 1	11.11% 1	9	6.89

Q21 ¿Cuál es el área de la empresa en la que se desempeña?

Answered: 9 Skipped: 0

#	RESPONSES	DATE
1	Retail	9/16/2024 12:18 PM
2	Supply Chain	9/16/2024 8:20 AM
3	Operaciones, retail, grandes tiendas, supermercados	9/15/2024 7:42 PM
4	Logística	9/15/2024 5:10 PM
5	Adm. y Finanzas	9/15/2024 1:38 PM
6	Marketing	9/15/2024 8:55 AM
7	Ecommerce	9/14/2024 11:20 PM
8	Gerencia General	9/14/2024 10:04 PM
9	Comercial	9/13/2024 7:56 PM