













16:00:27		Guilherme Pinto	Pergunta/Comentário inicial: 444
16:00:32		Sistema	Agora, você será conectado a um agente. Obrigado por usar o Chat Dell
16:00:32		Sistema	Conectado à(ao) CSMR Felipe Machado
16:00:55		CSMR Felipe Machado	Bem-vindo !!! Meu nome é Felipe Machado, meu e-mail é Felipe_Machado@dell.com e ramal 781 8147. Serei seu consultor de vendas a partir de agora. Por favor, acesse o link para tirarmos sua dúvida e auxiliarmos na sua compra: http://www1.la.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/setrepcode?c=br&l=pt&s=bsd&rep_id=7818147&rep_type=CHAT&redirect_url=http%3A//www.dell.com.br/
16:01:01		CSMR Felipe Machado	Boa tarde Guilherme
16:01:07		CSMR Felipe Machado	Por gentileza, me informe um contato com DDD, para caso a sessão desconecte?
16:01:10		Guilherme Pinto	Boa tarde...
16:02:09		Guilherme Pinto	Estou interessado no notebook inspiron 14 7000, de 16 gb e SSD de 128gb
16:02:44		Guilherme Pinto	Estou querendo comprar, queria saber se ganho algum desconto
16:03:09		CSMR Felipe Machado	http://www1.la.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/setrepcode?c=br&l=pt&s=bsd&rep_id=7818147&rep_type=CHAT&redirect_url=http%3A//www.dell.com.br/p/inspiron-14-7460-laptop/pd%3Foc%3Dcai7460w10he1852539brpw%26model_id%3Dinspiron-14-7460-laptop
16:03:14		CSMR Felipe Machado	seria este?
16:03:35		Guilherme Pinto	http://www.dell.com/br/p/inspiron-14-7460-laptop/pd?oc=cai7460u1852539br&model_id=inspiron-14-7460-laptop
16:03:58		Guilherme Pinto	o que quero é com o ubuntu
16:04:04		CSMR Felipe Machado	certo
16:04:15		CSMR Felipe Machado	o produto já está com um grande desconto Guilherme
16:05:10		Guilherme Pinto	Entendo, mas não teria como eu ganhar pelo menos uma mochila? rrsr
16:05:15		CSMR Felipe Machado	rrsr
16:05:26		CSMR Felipe Machado	realmente não é possível Guilherme 😞
16:05:26		CSMR Felipe Machado	se pudesse eu o faria
16:05:36		CSMR Felipe Machado	mas devido ao grande desconto não é possível
16:07:33		CSMR Felipe Machado	Guilherme?
16:09:09		Guilherme Pinto	Sou aluno da FATEC, ouvi dizer que voces dao desconto
16:09:55		CSMR Felipe Machado	convênio de desconto FATEC:
16:10:01		CSMR Felipe Machado	Desconto de R\$150 Para compras a partir de R\$2.499
16:10:01		CSMR Felipe Machado	Desconto de R\$200 Para compras a partir de R\$2.899
16:11:10		Guilherme Pinto	entao no caso, o que quero o valor é de 3.849, eu pago 3.649
16:11:12		Guilherme Pinto	?
16:12:06		Guilherme Pinto	como faço pra receber esse desconto?
16:12:25		CSMR Felipe Machado	exatamante Guilherme
16:13:23		CSMR Felipe Machado	efetuamos por aqui sua compra
16:13:59		Guilherme Pinto	oque eu preciso?
16:14:12		CSMR Felipe Machado	Para fazer o pedido preciso do CPF, endereço de entrega completo (RUA, CEP E BAIRRO), e telefone para contato com DDD
16:14:12		CSMR Felipe Machado	e seu número de matrícula
16:16:26		CSMR Felipe Machado	Guilherme?
16:17:11		Guilherme Pinto	o numero da matricula é o RA?
16:18:56		Guilherme Pinto	CPF: 45130091876 , nome: Guilherme Pinto, Endereço: Estrada Pedro Davi, 12250-000, Bairro Rio do Braço, Monteiro Lobato - SP , Telefone (12)98200-9892
16:20:25		CSMR Felipe Machado	um instante por gentileza
16:23:26		CSMR Felipe	qual o número da casa?

		Machado	
16:23:34		Guilherme Pinto	555
16:24:57		Guilherme Pinto	Felipe?
16:25:56		CSMR Felipe Machado	Posso lhe dar uma dica Guilherme?
16:26:17		Guilherme Pinto	sim
16:26:41		CSMR Felipe Machado	a máquina vai com 1 ano de garantia via correios
16:26:41		CSMR Felipe Machado	qualquer problema que não puder ser solucionado por telefone, a máquina precisa ser enviada via correios (a Dell arca com os custos) porém você fica um determinado número de dias sem o produto
16:26:46		CSMR Felipe Machado	podemos inserir a premium support
16:26:46		CSMR Felipe Machado	atendimento premium support ocorre em no máximo 4 min via telefone
16:26:51		CSMR Felipe Machado	com suporte 24x7 para hardware e software com suporte preventivo (através de uma ferramenta pré-instalada no notebook , nosso sistema faz escaneamentos recorrentes e se tiver alguma anomalia ou algo para a acontecer, um técnico de nosso suporte entra em contato com você)
16:26:51		CSMR Felipe Machado	e nossos técnicos vão em qualquer local do brasil dentro de 24 a 72 horas e consertam a máquina na sua frente
16:26:56		CSMR Felipe Machado	R\$ 259,00 por 1 ano
16:26:56		CSMR Felipe Machado	Se pararmos pra pensar é menos de R\$ 25,00 por mês
16:27:01		CSMR Felipe Machado	Igual eu costumo dizer, funciona igual seguro de carro, eu contrato esperando nunca usar porém é sempre bom sermos precavidos
16:27:01		CSMR Felipe Machado	Vamos investir neste ótimo serviço para você ? tens interesse?
16:27:47		Guilherme Pinto	Nao, muito obrigado
16:28:11		CSMR Felipe Machado	me envie o seu número de aluno para aplicarmos o desconto
16:29:01		Guilherme Pinto	RA: 1460481621038
16:30:36		CSMR Felipe Machado	valor final: R\$ 3649,00
16:30:41		CSMR Felipe Machado	qual forma de pagamento irás utilizar?
16:31:33		Guilherme Pinto	Felipe, gostaria de comprar a mochila junto
16:31:36		Guilherme Pinto	http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=br&l=pt&s=dhs&cs=brdhs1&sku=460-BCFE
16:31:58		Guilherme Pinto	seria cartão de credito
16:32:13		CSMR Felipe Machado	ok, mais um in
16:32:13		CSMR Felipe Machado	min*
16:34:27		CSMR Felipe Machado	valor final: R\$ 3748,00
16:34:37		CSMR Felipe Machado	qual a bandeira do cartão e número de parcelas?
16:35:08		Guilherme Pinto	as parcelas são sem juros, correto?
16:35:21		CSMR Felipe Machado	correto
16:35:27		CSMR Felipe Machado	em até 12x sem juros
16:35:39		Guilherme Pinto	HiperCard, 12x
16:36:11		CSMR Felipe Machado	não trabalhamos com hipercard
16:36:19		CSMR Felipe Machado	visa, mastercard, elo e amex as bandeiras que aceitamos
16:36:26		Guilherme Pinto	entao MasterCard
16:37:55		CSMR Felipe Machado	data estimada de entrega está para 08/12
16:38:01		CSMR Felipe Machado	Estarei ativando o campo seguro criptografado do Chat para que insira os dados do cartão, ok?
16:38:22		Guilherme Pinto	ok
16:38:32		CSMR Felipe Machado	Poderia informar o número de seu cartão de crédito? (####-####-####-####)
16:39:09		Sistema	MaskedData_T_20
16:39:09		Unknown	Por favor, informe data de validade de seu cartão (MM/AAAA)
16:39:20		Sistema	MaskedData_T_7
16:39:21		Unknown	Por favor, informe código de segurança de seu cartão (### ou #####)
16:39:37		Sistema	MaskedData_P_4

16:40:07	 CSMR Felipe Machado	seu cartão está sendo processado
16:41:02	 CSMR Felipe Machado	cartão autorizado com sucesso!
16:41:07	 CSMR Felipe Machado	Parabéns pela compra!.. Enviei para o seu email todas as informações detalhadas do pedido e também meus contatos para qualquer dúvida. Muito obrigado!
16:41:07	 CSMR Felipe Machado	Por favor, fique atento em seu e-mail caso o setor de conferências de segurança de dados de cartão solicite alguma confirmação de dados do cartão e CPF. Caso solicitem alguma informação, procure retornar o quanto antes para não gerar nenhum tipo de atraso em sua entrega!
16:41:17	 CSMR Felipe Machado	tenhas uma ótima tarde!
16:43:20	 Guilherme Pinto	Felipe, o cartao esta no nome do meu pai, vc nao pediu o nome do titular, aceitou mesmo assim?
16:43:42	 CSMR Felipe Machado	sim, não é necessário
16:43:53	 CSMR Felipe Machado	mas por gentileza, Por favor, fique atento em seu e-mail caso o setor de conferências de segurança de dados de cartão solicite alguma confirmação de dados do cartão e CPF. Caso solicitem alguma informação, procure retornar o quanto antes para não gerar nenhum tipo de atraso em sua entrega!
16:44:21	 Guilherme Pinto	Ok, muito obrigado
16:44:30	 CSMR Felipe Machado	disponha!