Requerimientos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| RF-001 | Administrar usuarios |
| **Descripción:** El sistema permitirá administrar los usuarios y realizar CRUDLS sobre los mismos. Estos serán configurados con acceso al sistema con un perfil especificado.  Los perfiles que poseerá serán:   * Administrador. * Técnico. * Usuario avanzado. * Usuario súper avanzado.   En cada requisito funcional se especificará que perfil tendrá acceso. | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** Permitir a los usuarios ingresar a la información solicitada de acuerdo al perfil. | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF-002 | Administrar mensajes (antesala) |
| **Descripción:** El sistema permitirá programar mensajes y realizar operaciones de CRUDLS que una vez programados aparecerán en el sistema de todos los usuarios según perfil seleccionado al iniciar sesión como mensajes popup.  Los mensajes los programa un usuario con perfil avanzado.  Los mensajes solo aparecen por un día en el inicio de sesión, no se repiten más de este día, si se requiere que el mensaje aparezca más de un día se debe programar el mismo mensaje varias veces. | |
| **Prioridad:** BAJA | |
| **Objetivo:** Permitir a técnicos u otro perfil información relevante del día. | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF-003 | Administrar clientes |
| **Descripción:** El sistema permitirá administrar, almacenar y realizar operaciones de CRUDLS sobre clientes con los siguientes campos:   * Código cliente * Tipo código cliente (RUT, NIT, cédula de ciudadanía) * Nombre de cliente * Contacto de cliente   + Correo electrónico   + Teléfono   + Extensión   + Celular   + Dirección * Tipo de cliente (almacén, particular) * Nombre de contacto | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** Permitir administración, almacenamiento y consulta de clientes para contacto, operaciones de cuentas, u otros. | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF-004 | Administrar técnicos |
| **Descripción:** El sistema permitirá administrar información de técnicos y realizar operaciones de CRUDLS para los técnicos con las siguientes columnas.   * Número de documento * Nombres del técnico * Apellidos del técnico * Contacto de técnico   + Correo electrónico   + Teléfono   + Extensión   + Celular   + Dirección   Los datos como: zona, horarios disponibles y servicios se relatan en otros requisitos funcionales. | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** Permitir administrar información de técnicos para contacto o delegación de servicios. | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF-005 | Administrar catálogo de servicios |
| **Descripción:** El sistema permitirá administrar un catálogo de servicios, el cual puede ser consultado por otros módulos, como la asignación de servicios a técnicos.  Se puede realizar CRUDLS sobre los servicios con los siguientes campos.   * Código del servicio * Servicio * Descripción del servicio * Duración estimada del servicio   Pueden agregarse | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** Tener un catálogo de servicios ofertados actualizado. | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF-006 | Administrar servicios programados |
| **Descripción:** El sistema poseerá un módulo de administración y asignación de servicios donde un usuario avanzado o administrador podrá realizar CRUDLS a servicios a partir de un archivo previamente importado (RF-008).  Los servicios tendrán un mínimo de campos que deben ser diligenciados (importados) más otros campos diferenciales según información que envíe el cliente.  Los campos mínimos serán:   * Nota de servicio * Cliente * Contacto   + D * Servicio * Hora del servicio * Lugar * Cliente * ::::::::::   El servicio asignado tendrá diferente acceso a sus campos según perfil. | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** Permite la asignación de servicios a técnicos de manera sistemática y ordenada que pueden ser accedidos desde Internet, rebajando costos y tiempos en este proceso. | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF-007 | Reprogramar y/o adicionar servicios |
| **Descripción:** El sistema tendrá la funcionalidad de adicionar servicios nuevos al conjunto de servicios asignados en el día. El servicio se adiciona llenando los campos manualmente.  Los servicios tendrán un mínimo de campos que deben ser diligenciados (importados) más otros campos diferenciales según información que envíe el cliente.  Los campos mínimos que dispondrán son los mismos campos de administración de servicios (Nota de servicio, cliente, contacto, servicio, hora del servicio, lugar, cliente). | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** Permitir a los usuarios ver los estados de los servicios asignados como la fecha y hora, zona o dirección y el técnico asociado a este | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF-008 | Importar archivos en formato (.xml) |
| **Descripción:** La aplicación tendrá un módulo de importación de archivos en formato .xml donde se puede subir un archivo que procesa y convierte en un formato legible para la aplicación Web. Este archivo puede ser usado para administración y asignación de servicios.  Luego de importado y procesado puede ser manejado en administración de servicios de forma gráfica por un usuario con permisos para administrar servicios. | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** Poder importar los archivos .xls que envían los clientes de Mundo Full Services para procesamiento de archivos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| RF-009 | Ver servicios asignados en lista |
| **Descripción:** La aplicación poseerá un módulo donde los técnicos que hayan pasado el proceso de validación de usuario pueden ver los servicios asignados del día.  Cada uno de los servicios tiene accesos a otro módulo RF-010.  Además se encuentra en la misma ventana, otra pestaña donde pueden ver el histórico de sus servicios asignados. | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** | |

CRISTIAN

|  |  |
| --- | --- |
| RF00 | Ver servicio asignado en mapa |
| **Descripción:** | |
| **Prioridad:** ALTA | |
| **Objetivo:** | |