

Problema	Gravidade (G)	Urgência (U)	Tendência (T)	Prioridade
Vazamento de Dados Pessoais de Clientes	5	5	5	125
Falha no Processamento de Pagamentos	5	5	4	100
Invasão de Sistema ou Ataque Cibernético	5	5	5	125
Erro no Inventário e Disponibilidade de Produtos	4	4	3	48
Problemas de Logística (Atraso no Envio de Produtos)	4	5	3	60
Vulnerabilidades de Segurança no Site	5	4	4	80
Problemas de Usabilidade no Site	3	3	2	18
Falhas no Sistema de Suporte ao Cliente	4	4	3	48
Problema de SEO e Baixo Tráfego no Site	3	2	4	24
Problemas de Comunicação com Fornecedores	4	4	3	48