

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE BOGOTATURIS

**Última actualización:** Septiembre de 2025

## 1. Aceptación de los Términos:

Al descargar, registrarse o utilizar la aplicación móvil BogotaTuris, usted (en adelante, el "Usuario") acepta de manera expresa, incondicional e inequívoca someterse a los presentes Términos y Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con la totalidad o parte de lo aquí estipulado, el Usuario deberá abstenerse de utilizar el servicio.

## 2. Objeto de la Aplicación:

La aplicación BogotaTuris tiene como propósito principal ofrecer a los visitantes y habitantes de la ciudad de Bogotá rutas seguras al momento de solicitar un desplazamiento entre dos ubicaciones. Estas recomendaciones se basan en criterios de seguridad urbana y la identificación de puntos de interés turístico relevantes en la ciudad.

## 3. Registro y Cuenta de Usuario:

Para acceder a los servicios completos de la aplicación, es necesario que el Usuario se registre proporcionando un correo electrónico válido y creando una contraseña. La contraseña será encriptada y protegida conforme a las políticas de seguridad de la información. El Usuario es el único y exclusivo responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta, contraseña y de todas las actividades que se realicen bajo su perfil. Cualquier uso no autorizado de la cuenta debe ser notificado de inmediato a BogotaTuris.

## 4. Uso Permitido y Prohibiciones:

La aplicación BogotaTuris debe ser utilizada únicamente para fines turísticos y de movilidad personal segura. Queda estrictamente prohibido cualquier uso que sea indebido, ilegal, fraudulento, o que atente contra el buen funcionamiento de la aplicación. Esto incluye, pero no se limita a:

- Intentar alterar, hackear o manipular el software o la infraestructura de la aplicación.
- Utilizar la aplicación para fines comerciales no autorizados.
- Difundir contenido ofensivo, discriminatorio o que infrinja derechos de terceros.
- Suplantar la identidad de otros usuarios o entidades.

## 5. Limitación de Responsabilidad:

La aplicación proporciona recomendaciones de rutas seguras fundamentadas en la información disponible en el momento de la consulta. Sin embargo, BogotaTuris no ofrece una garantía absoluta de seguridad durante el trayecto. Factores externos, ajenos al control directo de la

empresa (como condiciones de tráfico, eventos imprevistos, o acciones de terceros), pueden afectar la experiencia y la seguridad del Usuario. Por lo anterior, BogotaTuris no se hace responsable por incidentes, robos, pérdidas, daños materiales o personales que puedan ocurrir durante el desplazamiento del Usuario. Se recomienda al Usuario ejercer su propio juicio y precaución en todo momento.

## **6. Propiedad Intelectual:**

Todo el software, los diseños, logotipos, marcas comerciales, nombres de dominio, contenidos, algoritmos y cualquier otro material o elemento que conforma la aplicación BogotaTuris son propiedad exclusiva de BogotaTuris o cuentan con las licencias correspondientes para su uso. Queda estrictamente prohibido copiar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, ejecutar, republicar, licenciar, crear trabajos derivados o utilizar de cualquier otra forma el contenido de la aplicación sin la autorización expresa y por escrito de BogotaTuris.

## **7. Modificaciones a los Términos y Condiciones:**

BogotaTuris se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será notificado al Usuario a través de un aviso destacado dentro de la aplicación o mediante el correo electrónico registrado en su cuenta. El uso continuado de la aplicación después de la notificación de los cambios constituirá la aceptación de los mismos.

## **8. Ley Aplicable y Jurisdicción:**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia, disputa o reclamo que surja en relación con el uso de la aplicación BogotaTuris será resuelto de manera exclusiva por los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C.

## **9. Contacto:**

Para cualquier consulta o aclaración sobre estos Términos y Condiciones, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico de soporte oficial.

<https://github.com/googlemaps>