

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE BOGOTATURIS

Última actualización: Septiembre de 2025

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objetivo regular la recolección, almacenamiento y uso de la información personal de los usuarios que acceden a la aplicación BogotaTuris.

1. Responsable del Tratamiento:

BogotaTuris, con domicilio en Bogotá D.C., es la entidad responsable de la custodia y protección de los datos personales suministrados por los usuarios.

2. Información Recolectada:

La información solicitada a los usuarios puede incluir, de manera opcional, el nombre completo, correo electrónico y contraseña. Adicionalmente, se recolectarán datos de geolocalización que son necesarios para generar las rutas seguras dentro de la aplicación.

3. Finalidad del Tratamiento:

Todos los datos recolectados serán tratados con fines exclusivamente relacionados con el funcionamiento de la aplicación BogotaTuris. Esto incluye, pero no se limita a:

- Permitir el registro y la autenticación del usuario.
- El envío de notificaciones importantes relacionadas con el servicio.
- La mejora continua de los servicios ofrecidos y la personalización de la experiencia del usuario.

El usuario reconoce y acepta que los datos recolectados serán utilizados para garantizar una experiencia más segura y personalizada dentro de la aplicación.

4. Derechos de los Titulares de los Datos:

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información personal.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

5. Medidas de Seguridad:

La contraseña del usuario será almacenada en formato cifrado y, bajo ningún escenario, podrá ser visualizada directamente por la empresa. Asimismo, se aplicarán medidas técnicas y administrativas rigurosas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

6. Compartir Información con Terceros:

BogotaTuris se compromete a no compartir datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- En cumplimiento de requerimientos legales o judiciales.
- Cuando sea necesario acudir a proveedores tecnológicos que respalden el funcionamiento de la aplicación, como servicios de servidores en la nube, siempre garantizando la confidencialidad y seguridad de la información.

7. Vigencia de la Autorización:

La autorización para el tratamiento de los datos personales tendrá vigencia mientras el usuario mantenga una cuenta activa en la aplicación BogotaTuris, o hasta que el usuario solicite la eliminación de sus datos.

8. Contacto:

Para ejercer cualquiera de sus derechos o presentar solicitudes relacionadas con el manejo de datos personales, el usuario podrá comunicarse al correo electrónico de contacto oficial de BogotaTuris.