

**INSTITUTO INFNET
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA
GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE
SOFTWARE**



**Projeto de Bloco: Desenvolvimento Front-end
com Frameworks [23E1_5]**

**ALUNOS: Guilherme Cunha Pegoraro, Flávio
Macedo, Pedro Henrique Gonçalves Machado,
João Paulo Fonseca de Araújo**

E-MAIL: guilherme.pegoraro@al.infnet.edu.br

1º Cenário:

Regras de negócio:

1. O formulário de agendar consultas deve conter: nome, telefone, e-mail, idade, profissional selecionada, tipo de atendimento (online ou presencial) e tem disponível uma caixa de texto para mensagem (não obrigatório), sua resposta deve ser por whatsapp ou ligação.
2. O formulário de contato deve conter nome, email, telefone, assunto e mensagem, sua resposta deve ser por whatsapp ou ligação.
3. Pagamento deve ser realizado antecipadamente (negociado via contato do atendente)
4. Confirmação da consulta (por contato do atendimento)

Requisitos funcionais:

1. O sistema deve permitir que o usuário envie um formulário preenchido para que marque uma consulta.
2. O sistema deve permitir que o usuário envie um formulário de contato preenchido para que entre em contato.

Requisitos não funcionais:

1. Demonstrar informações de forma concisa e objetiva, sempre levando o cliente à agendar consulta ou entrar em contato
2. Confiabilidade: Site deve demonstrar profissionalismo da empresa e dar confiança em seu sistema de marcar consultas
3. Usabilidade e acessibilidade: Site ser acessível para o máximo de pessoas o possível levando em consideração dificuldades visuais e neurológicas
4. O formulário deve evitar erros de preenchimento com o uso de máscaras e informações de preenchimento.

User Stories:

1. **Como** paciente **eu quero** marcar uma consulta com meu profissional desejado **para** **que** eu possa receber atendimento

Cena Representada: Agendar consulta de forma totalmente online

Atores envolvidos: John Doe (Cliente) Jane Cavalcante (Secretária)

Ação:

John Doe se mudou para Florianópolis e tem forte fobia social, por isso necessita agendar sua consulta de forma totalmente online e com o menor contato o possível com outras pessoas, assim acessa o site da clínica onde agenda a consulta não presencial, John deixa como mensagem que sua confirmação da consulta precisa ser por Whatsapp, assim Jane Cavalcante, a secretária, entra em contato e confirma a sua consulta acertando a questão de pagamento diretamente com o usuário, Jane passa como funcionará o processo de consulta online para o John e marca na agenda do profissional escolhido o horário da consulta, assim atualizando os horários disponíveis no sistema de agendamento.

2º Cenário:

Regras de negócio:

1. O formulário para agendar a utilização das salas por profissionais fora do *staff* para consultas, deve conter: nome, telefone, e-mail, CRP (Conselho Regional de Psicologia) e tem disponível uma caixa de texto para mensagem (não obrigatório), sua resposta deve ser por whatsapp, e-mail ou ligação.
2. O pagamento deve ser realizado antecipadamente (negociado via contato do atendente).
3. Confirmação da utilização do espaço (por contato do atendimento).

Requisitos funcionais:

1. O sistema deve permitir que o usuário envie um formulário preenchido para que possa ter informações se o espaço estará liberado na data do atendimento.
2. O sistema deve permitir que o usuário envie um formulário de contato preenchido para que entre em contato.

Requisitos não funcionais:

1. Demonstrar informações de forma concisa e objetiva, sempre levando o cliente a agendar a utilização do espaço ou entrar em contato.
2. Confiabilidade: Site deve demonstrar profissionalismo da empresa e dar confiança em seu sistema de locar o espaço.
3. Usabilidade e acessibilidade: Site ser acessível para o máximo de pessoas o possível levando em consideração dificuldades visuais e neurológicas.
4. O formulário deve evitar erros de preenchimento com o uso de máscaras e informações de preenchimento.

User Stories:

1. **Como** profissional **eu quero** locar uma sala **para que** eu possa atender meus clientes de forma presencial.

Cena Representada: Profissional locando sala para seus atendimentos

Atores: Jonas Doe (Profissional) Jane Cavalcante (Secretária)

Ação: Jonas recém formado em psicologia não tem pacientes ou verba o suficiente para alugar seu consultório de forma mensal, resolve alugar horários do consultório Reverbere para suas consultas presenciais, podendo agendar tanto online quanto por telefone, porém por ter pouco tempo opta por agendar de forma online, assim entra no site da clínica e usa o sistema para fazer os seus agendamentos Jane, responsável pela confirmação dos agendamentos tanto de pacientes quanto de profissionais que querem horários na clínica para prestar seus atendimentos, confirma os agendamentos pelo Whatsapp diretamente com Jonas, envia o contrato de locação e acerta os detalhes de pagamento.

github do projeto: <https://github.com/Guipegoraro/clinicareverbere>