

**INSTITUTO INFNET  
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA  
GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE  
SOFTWARE**



**Projeto de Bloco: Desenvolvimento Front-end  
com Frameworks [23E1\_5]**

**ALUNOS: Guilherme Cunha Pegoraro, Flávio  
Macedo, Pedro Henrique Gonçalves Machado,  
João Paulo Fonseca de Araújo**

replit: <https://tp4-projetobloco.pedrohenriq1389.repl.co/>

github do projeto: <https://github.com/Guipegoraro/clinicareverbere>

Relatório sobre a aplicação das Heurísticas de Usabilidade no site da Clínica Reverbere:

**1. Visibilidade do status do sistema: Informe ao usuário o que está acontecendo em relação ao sistema.**

A aplicação atende este requisito demonstrando ao usuário sucesso ou erro nas suas partes interativas.

**2. Correspondência entre o sistema e o mundo real: Use linguagem, conceitos e metáforas familiares para o usuário.**

O sistema utiliza linguagem simples, direta e familiar.

**3. Controle e liberdade do usuário: Permita ao usuário desfazer ações e sair de estados indesejados.**

Para cancelar consultas o usuário deve entrar em contato com o atendente da clínica, o sistema não permite desfazer envio de formulário porém como todo contato tem retorno por whatsapp o usuário pode cancelar durante o atendimento, sendo assim desnecessário cancelar via sistema.

**4. Consistência e padrões: Siga as convenções e padrões de design para tornar o sistema previsível.**

O sistema é de simples visualização e utilização, sendo previsível nas ações que toma conforme interação do usuário

**5. Prevenção de erros: Ajude o usuário a evitar erros e forneça mensagens claras em caso de erros.**

O sistema mostra claramente ao usuário caso erros internos ou de entrada aconteçam

**6. Reconhecimento em vez de recordação: Faça com que as informações e opções sejam visíveis e fáceis de encontrar.**

O sistema mostra as informações de forma fácil e concisa.

- 7. Flexibilidade e eficiência de uso: Permita que os usuários adaptem o sistema às suas necessidades e ofereça atalhos para tarefas comuns.**

Atalhos no topo da página levam para as informações necessárias

- 8. Estética e design minimalista: Crie uma interface agradável e simples de usar.**

A interface é simples e direta, levando o usuário ao que precisa.

- 9. Ajuda e documentação: Forneça ajuda e documentação sempre que necessário.**

O sistema é simples a ponto de não necessitar documentação, nas partes interativas é descrito o que se deve fazer.

- 10. Prevenção de sobrecarga de informação: Evite sobrecarregar o usuário com informações desnecessárias.**

Apenas as informações necessárias para o usuário são mostradas.