

Universidad Rafael Landívar
Faculta de Ingeniería
Ingeniería de Software, sección 02.
Ing. Hilda Flores

INFORME DE RESULTADOS DE PRUEBAS BETA CON USUARIOS DEL NUEVO PROTOTIPO

Grupo No. 3

Guatemala 29 de octubre del 2021

1. INTRODUCCIÓN





















Con el fin de mejorar la interfaz de la aplicación de pruebas de kolb para que sea más amigable con el usuario y se facilite la comprensión del proceso y funcionalidad de esta, se diseñó un prototipo como recomendación en el cual se implementaron pruebas beta con usuarios externos para poder detectar posibles mejoras o errores en el diseño. Dichos participantes firmaron un consentimiento informado y dieron a conocer sus hallazgos en la prueba.

2. PERFIL DE LOS USUARIOS PARTICIPANTES





1. **Nombre:** Christian Steven Ríos Molina
Edad: 21 años
Carrera/profesión: Ingeniería Química industrial
Género: Masculino
Navegador que usa: Google Chrome (IPhone)
2. **Nombres:** Erick Emanuel Rivas Monzón
Edad: 21 años
Carrera/profesión: Ingeniería Química
Género: Masculino
Navegador que usa: Google Chrome (móvil)
3. **Nombres:** María Isabel Ochoa López
Edad: 21 años
Carrera/profesión: Ingeniería Química Industrial
Género: Femenino
Navegador que usa: Safari desde Celular IPhone
4. **Nombres Apellidos:** María Izabel Contreras
Edad: 21 años.
Carrera/profesión: Psicología Industrial
Género: Femenino
Navegador que usa: Google Chrome
5. **Nombres:** Claudia Dinora Mazariegos Álvarez
Edad: 55
Carrera/profesión: Maestra
Género: Femenino
Navegador que usa: Google Edge

3. RESULTADOS

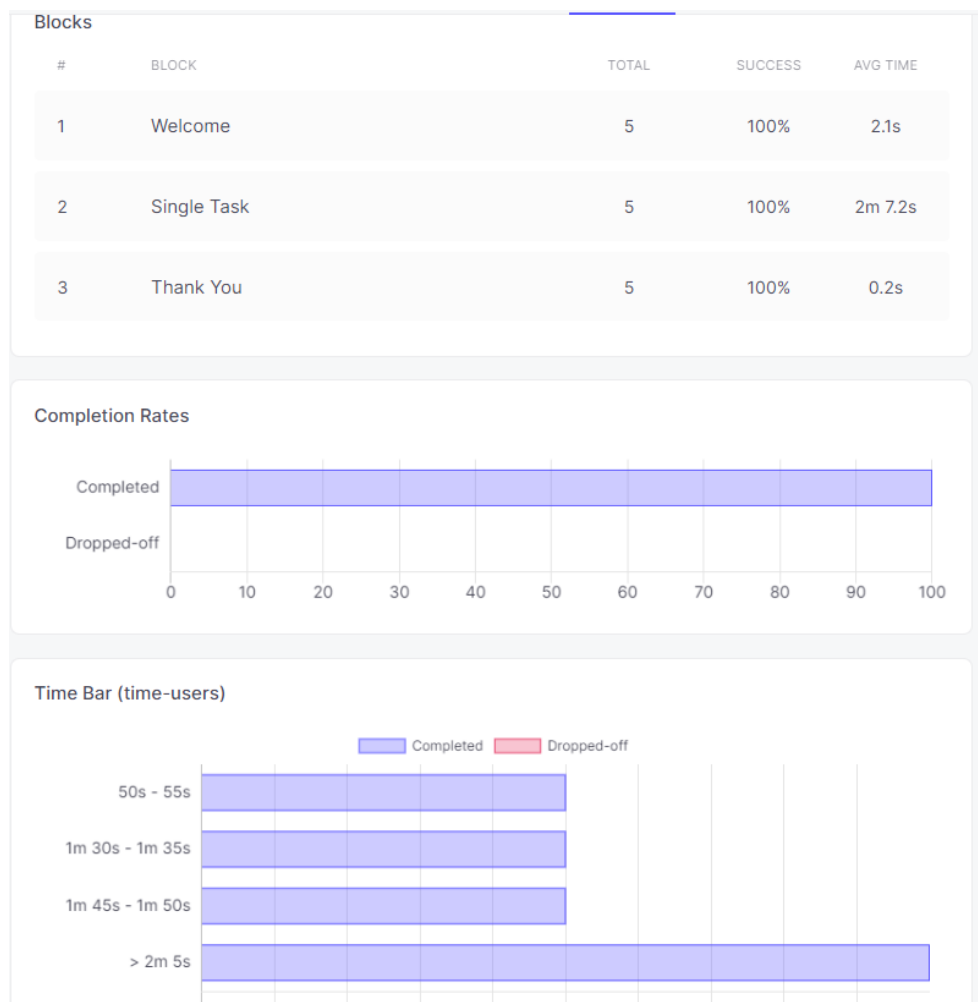
Obteniendo resultados desde Useberry:

Sessions (5)							
#	COUNTRY	DEVICE		SUCCESS	BLOCKS	TIME	
1			 	✓	3/3	1m 30.1s	▶ Play recording ⋮
#J2AIPR Oct 28, 2021 10:47 PM Session details >							
2			 	✓	3/3	1m 46.0s	▶ Play recording ⋮
#UL2SYS Oct 28, 2021 10:33 PM Session details >							
3			 	✓	3/3	2m 32.6s	▶ Play recording ⋮
#KEKT8H Oct 28, 2021 10:29 PM Session details >							
4			 	✓	3/3	51.5s	▶ Play recording ⋮
#VZT4MQ Oct 28, 2021 10:27 PM Session details >							
5			 	✓	3/3	5m 3.3s	▶ Play recording ⋮
#EARB3J Oct 28, 2021 11:34 AM Session details >							

Teniendo resultados de las pruebas, variando en tiempos debido al dispositivo usado que, sin embargo, se obtuvo un 100% de completación de los bloques

Blocks Blocks used in this version 3 	Users Number of user sessions 5/5 	Filter Rate Rate of selected filters 100% 	Time Overall average time 2m 20.7s 
--	---	--	--

Con estadísticas de completado:



4. HALLAZGOS

- Los usuarios describen la interfaz del prototipo como amigable y comprensible ya que posee una vista más adaptable a lo que se usa comúnmente.
- Para la utilización de la app en celulares se debe adecuar correctamente las dimensiones.
- Es necesarios que los usuarios también puedan interactuar con un prototipo para móvil para expandir la parte pruebas
- En comparación al diseño original, se considera más entendible, especialmente porque los usuarios suelen saltarse los tutoriales
- Useberry suele cargar más lento en dispositivos móviles afectando el prototipo para los usuarios.
- Los usuarios tienen más facilidad de modificación de sus respuestas y mayor entendimiento teniendo ellos la opción de elegir la numeración

5. RECOMENDACIONES DE MEJORA

- Realizar pruebas del prototipo con otra plataforma para reducir errores ajenos al mismo.
- Cambiar el color del botón correcto para realizar la prueba para que sea más fácil de identificar.
- Adaptar el diseño web a un diseño proporcional para móvil.
- Tener más amplia la descripción del significado de los gráficos mostrados

6. ENLACES:

- Prueba beta con prototipo para usuarios: <https://app.useberry.com/t/9P1CRHNp/>
- Prototipo: <https://www.figma.com/proto/5ecyYHpsnAbe3LsJUtYwrq/IS-prototype?node-id=2%3A2&starting-point-node-id=2%3A2>
- Diseño y App Original: <https://kolb.donaldleiva.com/>