



Marcos Guilherme Rodrigues Paixão

85988263875 | E: marcosguilherme.ti@gmail.com

Rua 58, Maracanaú, Ceará 61901200

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/marcos-guilherme-193557149/>

Github: <https://github.com/MarcosGuilherm>

RESUMO PROFISSIONAL

Assistente de TI motivado, com 5 anos de experiência em atendimento a clientes desde os 17 anos atuo na área da informática com atendimentos nas casas dos clientes pessoais. Reconhecido pela vontade de aprender e toda a dedicação, ajudar no desenvolvimento da empresa e direcionar a satisfação dos usuários. Engenhoso e bem organizado, com excelentes competências em atendimento de chamados, tratando os usuários sempre com excelência.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

05/2020 para Atual

Fortics | Fortaleza, Ceará

- Auxilio na implementação do sistema.
- Auxilio ao cliente sanando duvidas;
- Auxilio técnico ao problemas informado pelos clientes por chamados.
- Auxilio na configuração ou implementação de melhorias solicitas pelos clientes.
- Realizar integração do sistema Szchat com outras plataformas de terceiros.

ASSISTENTE DE TI

09/2019 para 05/2020

Cerbras | Maracanaú, Ceará

- Suporte ao usuário sanando duvidas.
- Instalação de programas;
- Resolução em problemas de Hardware.
- Analise de melhoria de equipamentos
- Manutenção corretiva de equipamentos.
- Substituição de equipamentos defeituosos
- Manutenções corretivas básicas em infraestrutura de Redes
- Configuração é atualização em sistemas como RM totvs, GRFF, Sefip entre outros.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Tecnico em redes de computadores** | Tecnologia da Informação 2016
EEEP Luiz de Gonzaga da Fonseca Mota, Maracanaú
Na mesma escola foi cursado o Ensino Médio.
- Tecnologo Analise é desenvolvimento de sistemas** | Tecnologia da Informação 2021
FATENE - Faculdade de Tecnologia do Nordeste, Fortaleza
- Desenvolvedor junior Fullstack** | Tecnologia da Informação 2021
rocketseat, Online

COMPETÊNCIAS

- Manutenção de equipamentos de Impressoras, notebooks, Desktops;
- Trabalho em equipe
- Proatividade
- Configuração de dispositivos
- Conhecimento em CSS
- Conhecimento em SASS
- Conhecimento em HTML
- Conhecimento em JavaScript
- Conhecimento em Node.Js

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Estou a procura de vagas na área de desenvolvimento seja para front-end ou back-end até mesmo full-stack, preciso de experiencia como estagios ou vagas para JRs.

LINGUAGENS

Ingles basico; Espanhol Basico

