



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina 2022/2023

Kitchen Assistant

Stage 6: Evaluation results and presentation



Authors:

58340, António Ferreira
57470, Guilherme Pereira
65031, Tomás Coutinho

Lab class Nº 1

Group Nº 4
Professor:
Teresa Romão

December, 2022

Heuristic Evaluation

This was the heuristic evaluation sent to us by group 5 on the 4th of December.

N°	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Inconsistency in login/signup pages	Aesthetic and Minimalist Design	The Sign Up form background is white and the Log in page is the default background color	Cosmetic (1)	Change the signup wite box to the gray box like in the login page	Annexed at the end of this document
2	Unaligned title with cards in homepage	Aesthetic and Minimalist Design	Cards in homepage are not aligned with section title (e.g. "Recommended" title with its respective recipes cards	Cosmetic (1)	Align the cards with the title	Annexed at the end of this document
3	Search bar design is inconsistent	Aesthetic and Minimalist Design, Consistency & Standards	In My Recipes and My Products pages, there is a random black line under the search bar, as well as different wording and letters' and icon's styling in comparison to the homepage search bar	Cosmetic (1)	Remove line	Annexed at the end of this document
4	Unnecessary card in My Recipes page	Aesthetic and Minimalist Design	The card that holds the different items doesn't take advantage of the entire page and is unnecessary as it doesn't serve a purpose	Cosmetic (1)	Remove card	Annexed at the end of this document
5	App doesn't store data	Consistency & Standards	After deleting a product from the "Your	Catastrophic (4)	Store the data	-

			Products" page, if we change the page and then return to the "Your Products", the eliminated product remains in the list.			
6	Search functionality doesn't have a search button.	User Control & Freedom	When searching for a recipe, the search bar doesn't have a "Search" button to allow the user to search. The user is expected to press the "enter" button on their keyboard.	Minor (2)	Add a button next to the search bar to search	Annexed at the end of the document
7	No "Back" button when inside a recipe.	User Control & Freedom	When the user is inside a recipe detail page, there is no way to go back to the homepage without using the phone's built-in "back" gestures/button. It isn't as intuitive as a dedicated back button	Minor (2)	Add a back button to the recipe detail page	Annexed at the end of the document
8	No way to add ingredients from recipe detail page	Flexibility & Efficiency of Use / Recognition , Not Recall	In the recipe detail page, the user has to navigate back to the homepage, then to My Product section and add, one by	Minor (2)	There should be a shortcut to add ingredient to My Products section or a way to quickly navigate	-

			one, the ingredients they need for the recipe. All this while needing to remember the ingredients		between the recipe and the My Product page	
9	No way to add or remove recipes to/from My Recipes	Flexibility & Efficiency of Use	The My Recipes page doesn't have any form of adding new recipes or removing some of the recipes that are already there	Major (3)	Add this features, maybe on the homepage there could be an option to add the recipe to My Recipes	-
10	Repeated products don't merge in My Products area	Consistency & Standards	When the user adds a repeated item in the My Products area, the units/items don't merge. The user can have 2 tiles of bread with 5 units and should have one tile of bread with 10 units.	Minor (2)	Merge repeated items and their units	Annexed at the end of the documents
11	No state change/animation when we swipe an item away	Consistency & Standards	When the user swipes a product "away", the list positions don't change. There are gaps in the product list.	Minor (2)	Update list positions and add animation	Annexed at the end of the documents
12	Adding products to My Products	Error prevention	It's only possible to add products available in the database, but the app doesn't make this clear	Catastrophic (4)	It could be used a dropdown list, per example, to show all the products available	-

13	Remove only one unit of a product	User control & Freedom	When I try to remove a product from the My Products page I'm only able to remove it completely and not just a unit	Major (3)	The page could have a button in each product that allow the user to reduce the unit of a product	-
14	Unnecessary buttons on Account page	Aesthetic and Minimalist Design	In the Account page, exists two buttons that allow the user to navigate to the "Your Recipes" and "Your Products" pages, but it's not necessary because the navbar already handles this	Cosmetic (1)	Remove the unnecessary buttons	Annexed at the end of the documents
15	Page names inconsistent in the navbar	Visibility of system status	The pages names are "Your recipes" and "Your products", but in the navbar is "MyRecipes" and "MyProducts"	Minor (2)	Use consistent names	Annexed at the end of the documents

Justificação / Resolução

De seguida apresentamos uma justificação e/ou resolução para as escolhas tomadas, em resposta à avaliação recebida.

1. Inconsistency in login/signup pages

Na avaliação proposta, o grupo responsável pela avaliação aponta o uso de cores diferentes no background ao realizar o login e o signup.

Deveríamos ter mantido as cores uniformes de forma a proporcionar uma experiência semelhante nos dois cenários.

2. Unaligned title with cards in homepage

Na avaliação proposta, o grupo responsável pela avaliação aponta que as receitas listadas na homepage não estão alinhadas com o título correspondente.

Apesar de percebermos o porquê não concordamos com esta anotação. Sentimos que ao alinhar tudo com os títulos correspondentes deixa muito espaço vazio na página e reduz a quantidade de receitas a ser mostradas. Consequentemente o utilizador pode não ser cativado com as opções iniciais sendo obrigado a fazer mais scroll.

3. Search bar design is inconsistent

Na avaliação proposta, o grupo responsável pela avaliação aponta o uso de cores e formatos diferentes nas search bars existentes.

Deveríamos ter mantido as cores e formatos uniformes de forma a proporcionar uma experiência semelhante em todas as search bars. A linha preta foi um lapso e não deveria existir.

4. Unnecessary card in My Recipes page

Na avaliação proposta, o grupo responsável pela avaliação aponta o uso de um “card” que não ocupa a página toda e não tem nenhum propósito para mostrar as receitas de um utilizador.

Não concordamos com esta anotação porque sentimos que está esteticamente agradável e não vemos necessidade de ocupar 100% do espaço disponível ao mostrar as receitas favoritas de um utilizador.

5. App doesn't store data

Na avaliação proposta, o grupo responsável pela avaliação aponta que ao remover um produto e depois sair e voltar à página o produto volta.

Devido a restrições de tempo o backend e a lógica da aplicação não foi concluída a 100% e desta forma focamo-nos nos princípios de apresentação e design. No protótipo enviado é facilmente testado como chegar a localização dos produtos e como removê-los. O nosso objetivo era proporcionar a experiência de interagir com um produto. Num outro contexto a aplicação guardaria o estado.

6. Search functionality doesn't have a search button.

Na avaliação feita pelo grupo, afirmam que quando procuram por uma receita, a barra de pesquisa não apresenta um botão "Search" para permitir que o utilizador pesquisar. Discordamos com essa afirmação, pois a maioria das barras de pesquisa como a do Instagram ou do Twitter, não apresentam um botão ao lado da barra, como tal não achamos necessário introduzi-lo pois torna-se menos prático.

7. No "Back" button when inside a recipe

Neste ponto, o grupo afirma que devemos introduzir um botão "Back" dentro do ecrã da receita, dizendo que o botão de voltar atrás do próprio smartphone não é tão intuitivo.

Em relação ao ser intuitivo achamos que se trata de opinião pessoal, para nós o uso do botão "Back" do próprio telemóvel é algo mais prático e intuitivo, para além de acharmos que introduzir um botão "Back" no próprio ecrã da receita seria desnecessário, pois haveria duas maneiras de fazer o mesmo.

8. No way to add ingredients from recipe detail page

Em relação a este problema, é nos alertado que na página de uma determinada receita o utilizador, para confirmar se tem todos os produtos necessários para a poder realizar, terá de voltar atrás, ir ao stock e verificar se tem todos os ingredientes necessários tendo depois de os memorizar, voltar de novo a página da receita e verificar se estão todos presentes, tornando-se nada prático e conveniente.

Concordamos com este problema, a adição de um "Shortcut" para a página "My Products" seria a opção mais correta, tornando-se simples e prática a verificação e validação dos produtos.

9. No way to add or remove recipes to/from My Recipes

Na avaliação proposta, o grupo afirma que devíamos ter uma funcionalidade para poder adicionar ou remover receitas do ecrã "My Recipes".

Pretendíamos ter adicionado essa funcionalidade, mas devido a falta de tempo não nos foi possível realizá-la.

10. Repeated products don't merge in My Products area

Na avaliação proposta, o grupo afirma que quando adicionamos produtos repetidos, a quantidade dos mesmos não se junta, ficando dois produtos iguais separados por quantidades diferentes.

Concordamos com esse problema, mas mais uma vez devido ao tempo disponibilizado, não nos foi possível focar tanto nas funcionalidades em si, mas mais no aspecto e organização da própria app.

11. No state change when we swipe item away

Este problema foi detectado durante o desenvolvimento da aplicação, pelo que por restrições de tempo problemas de funcionalidade foram deixados para segundo plano, dado que o objetivo do projeto era a apresentação de um design simples, intuitivo e estético.

12. Adding products to My Products

Não consideramos esta situação um problema dado que a aplicação não se tratava de um projeto finalizado com todas as funcionalidades. Num contexto real a aplicação teria uma vasta base de dados que incluiria virtualmente qualquer produto, dado o contexto da nossa aplicação adicionamos apenas alguns produtos para efeitos de teste.

13. Remove only one unit of a product

Sim, caso a aplicação fosse realizada num outro contexto esta funcionalidade seria provavelmente adicionada, no desenvolvimento da aplicação as funcionalidades relacionadas com os user stories foram priorizadas.

14. Unnecessary buttons on Account page

A opção de colocar os botões que redirecionam para outras páginas deveu-se a uma forma de preencher a página de uma forma estética. Possivelmente o espaço ocupado pelos botões poderia ser destinado a outros relacionados com a definições da aplicação ou do utilizador.

15. Page names inconsistent in the navbar

Concordamos, este detalhe faz sentido e deve-se ser alterado.