

Guilherme das Neves Rodrigues, 23 anos

Desenvolvedor Full Stack | Java | MySQL | HTML | CSS | JavaScript | Python

Jaguarão, RS, Brasil | (53) 99912-8134 | guizaumnr@gmail.com

linkedin.com/in/guizaumnr/ | guizaumnr-portfolio.netlify.app

Sobre

Desenvolvedor Full Stack com sólida experiência em Java, SQL, HTML, CSS, JavaScript e Python. Tenho um histórico comprovado de entrega de soluções de software robustas e eficientes, sempre focado na otimização de processos e melhoria contínua. Com uma abordagem orientada a resultados, estou sempre em busca de novas formas de agregar valor aos projetos com inovação e desempenho.

Conhecimentos

Como freelancer, desenvolvi soluções web utilizando HTML, CSS e JavaScript integrando APIs e bibliotecas conforme a necessidade de cada projeto. Além disso, criei um sistema PDV para pecuária em Java utilizando Java Swing para a interface gráfica, Spring Framework para a lógica de negócio, Apache Maven para gerenciamento de dependências, iText PDF para geração de relatórios e MySQL como banco de dados, proporcionando um sistema robusto e eficiente para controle de vendas e estoque. Também desenvolvi uma automação em Python com Paramiko e Requests para realizar backups de OLTs e Switches via SSH armazenando os arquivos localmente e enviando notificações e backups para o Telegram via API, garantindo segurança e eficiência no gerenciamento de configurações de rede. Para controle de versionamento e organização do código, utilizei GitHub, facilitando o gerenciamento do histórico de alterações e a manutenção dos projetos de forma segura e estruturada.

Inglês: Leitura, escrita e conversação (B1), Espanhol: Leitura, escrita e conversação (B2).

Experiência

STA TELECOM - Suporte Técnico - Abril 2024 – Atual

Atuo no atendimento ao cliente via telefone, WhatsApp e e-mail, solucionando questões relacionadas à conectividade. Minha função exige habilidades de comunicação clara e empatia, garantindo um atendimento eficiente e personalizado para diferentes perfis de clientes. Além do suporte técnico, colaboro ativamente na identificação e resolução de problemas recorrentes, contribuindo para a melhoria contínua dos processos internos e otimização do

atendimento. Tenho experiência na configuração de sistemas operacionais e navegadores, ajudando os clientes a superar dificuldades técnicas relacionadas à navegação na internet. O ambiente dinâmico do provedor me proporcionou habilidades em gestão de chamados, retenção de clientes e resolução de conflitos, sempre buscando soluções rápidas e eficazes para evitar cancelamentos e garantir a satisfação do usuário.

TotalSul - Gerente - Agosto 2021 – Abril 2024

Como atendente, fui promovido a caixa e, posteriormente, assumi a posição de gerente. Durante minha trajetória, atuei diretamente no atendimento ao cliente, controle de caixa e gestão de equipes, garantindo um atendimento eficiente e uma experiência positiva para os clientes.

Como gerente, liderei estratégias de vendas e marketing, além de supervisionar as operações diárias, otimizando processos internos e contribuindo para o crescimento da empresa. Minha experiência desenvolveu habilidades em comunicação, resolução de conflitos e liderança, sempre focado na satisfação do cliente e no trabalho em equipe.

Educação

Engenharia de Software

Estácio - Janeiro 2025 - Atual

- Durante o curso, estou aprofundando meus conhecimentos em desenvolvimento de software, com foco em práticas ágeis e engenharia de requisitos. Estou estudando linguagens como Python, JavaScript e C#, além de explorar bancos de dados relacionais e não-relacionais, como MySQL e MongoDB. A formação tem me proporcionado uma compreensão robusta de arquitetura de sistemas, integração de APIs, design patterns, e boas práticas de codificação. Além disso, estou aprimorando minhas habilidades em desenvolvimento de software escalável e seguro.

Técnico em Informática para Internet

IFSUL - Instituto Federal Sul-rio-grandense - Janeiro 2018 - Outubro 2022

- Adquiri uma base sólida em desenvolvimento de software e tecnologia, estudando linguagens como Java, Python, PHP e JavaScript, além de bancos de dados SQL. Desenvolvi habilidades em Programação Orientada a Objetos (POO) e Programação Visual (PV), aplicando conceitos práticos no desenvolvimento de sistemas web e desktop. Também aprofundei meus conhecimentos em HTML, CSS e JS, construindo

interfaces responsivas e dinâmicas. A formação me proporcionou experiência em lógica de programação, estrutura de dados e boas práticas de desenvolvimento.