

Техническое задание: "Вайб-Компас Освобождения"

#### 1. Философия проекта (Для команды)

Мы создаем не "еще одного чат-бота". Мы создаем первого контакта клиента с его будущим "Я" — тем, кто уже делегировал рутину и занимается только смыслами. Это цифровой шаман, который через простой диалог проводит клиента к озарению: "А ведь и правда, эту задачу можно завайбодить за 15 минут, и она перестанет меня мучать!". Бот — не продавец, он — проводник к эксперту, который и есть главный герой этой трансформации.

#### 2. Цели и Задачи (Что должен делать Вайб)

Ключевая цель: Превратить неопределенную боль от рутины в четкий, осязаемый первый шаг и сформировать готовность к платному взаимодействию с экспертом.

Задачи:

- Диагностика: Провести клиента через серию легких, но пронзительных вопросов, чтобы выявить самый "слабый" участок его операционки.
- Озарение: Выдать конкретный, персонализированный инсайт — какую именно задачу можно автоматизировать прямо сейчас.
- Формирование ценности: Показать, сколько времени, нервов и денег освободит этот один шаг.
- Плавный переход: Предложить абсолютно логичный и нестрессовый путь для заказа полноценной консультации эксперта.

#### 3. Целевой портрет пользователя (С кем мы говорим)

- Кто он: Владелец малого/среднего бизнеса, самозанятый, руководитель отдела. Тот, кто "и швец, и жнец, и на дуде игрец".
- Его боль: Он тонет в операционке. Дни состоят из "пожаротушения". Нет времени на стратегию, развитие и, главное, на жизнь. Есть смутное ощущение, что "технологии могли бы помочь", но нет времени/сил/знаний, чтобы разобраться, с чего начать.
- Его эмоциональный запрос: "Хочу волшебную таблетку, которая снимет с меня этот груз. Хочу понять, что ЭТО — не сложно".

#### 4. Сценарий взаимодействия (Вайб-сценарий)

Экран 1: Инициация.

(Сообщение от бота)

Привет, освободитель! 🤖

Я чувствую, ты застрял в рутине, как в колее. Но выход есть.

Готов потратить 2 минуты, чтобы найти ту самую точку, нажав на которую, ты обрушишь всю стену операционки?

- -> Да, поехали! (главный СТА)
- -> Позже... (отложить, но запросить разрешение на напоминание)

---

Экран 2: Глубинная диагностика (серия вопросов).

· Вопрос 1 (Эмоциональный якорь):

Опиши одним словом, что ты чаще всего чувствуешь в конце рабочего дня?

- Выжатый как лимон 🍋
- Раздраженный, потому что не сделал главное 😤
- Запутавшийся, не понимаю, куда ушло время 🧐

(Этот вопрос не для логики, а для эмоционального вовлечения. Бот отвечает: "Понял. Ощущение 'Выжатого лимона' — верный знак, что системе нужна перезагрузка. Идем дальше.")

· Вопрос 2 (Выявление "пожирателя времени"):

Какая из этих задач отнимает у тебя больше всего энергии? (выбери одну)

- 📎 Постоянно отвечаю на одни и те же вопросы клиентов в мессенджерах/почте.
- 📈 Свожу данные из 10 таблиц в одну. Ненавижу эту рутину!
- 👤 Напоминаю команде/подрядчикам о дедлайнах. Чувствую себя нянькой.
- 💼 Вручную формирую счета, отчеты и документы.
- 🔎 Копирую информацию из одной системы в другую.

· Вопрос 3 (Количественная оценка):

Сколько часов в неделю, по твоим ощущениям, улетает в эту черную дыру?

- Меньше 5
- 5-10 часов
- Больше 10 часов (спасите!)

---

Экран 3: Момент истины (Озарение).

(Бот, на основе ответов, выдает персонализированный результат. Пример для выбранного пункта "✉️ Ответы на одни и те же вопросы"):

Итак, ловим вайб... ✨

Твой главный "пожиратель энергии" — это \*\*автоответчик по жизни\*\*.

Ты тратишь примерно \*\*5-10 часов в неделю\*\*, чтобы вручную отвечать на одни и те же вопросы. Это \*\*20-40 часов в месяц\*\*! Представь, что у тебя появилась бы еще одна рабочая неделя.

\*\*Вот что мы можем завайбодить в первую очередь:\*\*

- \*\*Умный чат-бот для ответов на частые вопросы\*\* (в Telegram/BK/на сайте).
- \*\*Автоматическая отправка прайсов и условий по триггеру.\*\*
- \*\*Система сбора заявок 24/7, даже когда ты спишь.\*\*

\*\*Результат:\*\* Ты не просто сэкономишь время. Ты перестанешь быть "кнопкой" для клиентов и начнешь заниматься тем, что действительно приносит деньги.

---

Экран 4: План освобождения (План взаимодействия с экспертом).

Этот вайб можно поймать. И вот как мы это сделаем:

\*\*План "Освобождение От Рутинны v1.0"\*\*

\*\*Шаг 1: Стратегическая сессия (30-45 мин)\*\*

- \* Глубокий разбор твоей текущей воронки и операционки.
- \* Определяем полную карту рутинных задач, которые можно завайбодить.
- \* Составляем пошаговый план автоматизации.

\*\*Шаг 2: Вайбодинг (1-2 недели)\*\*

- \* Эксперт берет в работу твой самый болезненный процесс (например, ответы клиентам).
- \* Мы настраиваем и тестируем решение.
- \* Ты получаешь работающий инструмент и инструкцию по управлению.

\*\*Шаг 3: Твоя новая реальность\*\*

- \* Ты контролируешь процессы, а не они тебя.
- \* Высвобождается 10+ часов в неделю.
- \* Ты занимаешься развитием бизнеса, а не его "обслуживанием".

Готов сделать первый шаг к своему освобождению? Забронируй время для разговора с нашим экспертом. Он не будет тебя "впаривать", он просто покажет, как это работает на реальных кейсах.

- -> Да, хочу на стратегическую сессию! (СТА)
- -> Скачать PDF-план "5 идей для вайбодинга" (вторичный СТА)
- -> Вернуться позже (с предложением подписаться на вайб-рассылку)

---

## 5. Технические требования (Без вайба, только хардкор)

- Платформа: Telegram (как самый быстрый и доступный вход для пользователя).
- Функционал:
  - Ветвистый сценарий с возможностью легко редактировать вопросы и ответы.
  - Система тегов (чтобы понимать, какой "пожиратель" лидирует).
  - Интеграция с CRM (чтобы лид из бота сразу попадал к эксперту с уже собранной информацией).
  - Автоматическая отправка напоминаний для тех, кто не завершил тест.
- Контент: Тон должен быть дружеским, поддерживающим, но без панибратства. Мы — профессионалы, которые говорят на человеческом языке.

## 6. Критерии успеха

- Конверсия в завершение теста: > 60%.
- Конверсия в заявку на консультацию: 15-20% от завершивших.
- Снижение стоимости льда: Бот отсеивает "широкую" аудиторию и поставляет эксперту уже теплых, подготовленных лидеров с пониманием своей боли.

---

## Резюме для клиента:

Этот бот — твой лучший менеджер по продажам и служба поддержки в одном лице. Он не продает, он диагностирует и вдохновляет. Он превращает хаотичный запрос "мне нужна автоматизация" в четкий, осозаемый и продающий план действий. Завайбодить его — твоя первая и самая важная инвестиция в освобождение себя от рутины.