

Баг-репорты при тестировании формы оформления заказа
в приложении Я.Самокат:

1. [WEB] Отличается цвет плейсхоллера поля “Станция метро”

Шаги воспроизведения:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Кликнуть на кнопку “Заказать”

Ожидаемый результат: в открывшемся экране “Для кого самокат” цвета плейсхоллеров полей одинаковый - серый

Фактический результат: в открывшемся экране цвет плейсхоллера поля “Станция метро” темнее остальных

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.21.11.3 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.96 (1280x720 и 1920x1080)

2. [WEB] В поле ввода “Имя” нельзя ввести тире

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Кликнуть на кнопку “Заказать”

Шаги воспроизведения:

В поле имя ввести “Анна-Мария”

Ожидаемый результат: Система безошибочно позволяет ввести имя с тире

Фактический результат: Поле подсвечивается красным цветом, появляется ошибка “Введите корректное имя”

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.21.11.3 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.96 (1280x720 и 1920x1080)

3. [WEB] В поле ввода “Фамилия” можно ввести более 15 символов

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Кликнуть на кнопку “Заказать”

Шаги воспроизведения:

В поле фамилия ввести более 15 символов

Ожидаемый результат: Поле подсвечивается красным цветом, появляется ошибка “Введите корректную фамилию”

Фактический результат: Система позволяет ввести более 15 символов

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.21.11.3 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.96 (1280x720 и 1920x1080)

4. [WEB] В поле ввода “Телефон” можно ввести от 11 до 14 символов

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Кликнуть на кнопку “Заказать”

Шаги воспроизведения:

В телефон имя ввести 10, 11, 12, 14 символов

Ожидаемый результат: Система позволяет ввести не менее 10 и не более 12 символов

Фактический результат: Система позволяет ввести не менее 11 и не более 14 символов

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.21.11.3 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.96 (1280x720 и 1920x1080)

5. [WEB] Поле ввода “Адрес” не является обязательным

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Кликнуть на кнопку “Заказать”

Шаги воспроизведения:

1. Заполнить поля “Имя”, “Фамилия”, “Станция метро”, “Телефон” корректными данными
2. Нажать кнопку “Дальше”
3. Заполнить поле “Когда привезем”, “Срок аренды” корректными данными
4. Нажать кнопку “Заказать”

Ожидаемый результат: Не происходит перехода на экран подтверждения заказа, появляется ошибка “Введите корректный адрес”

Фактический результат: Происходит переход на экран подтверждения заказа

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.21.11.3 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.96 (1280x720 и 1920x1080)

6. [WEB] В поле “Дата доставки” возможен ввод значения вручную с клавиатуры

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат

Шаги воспроизведения:

2. Кликнуть на кнопку “Заказать”
3. Заполнить поля формы “Для кого самокат”
4. Кликнуть по кнопке “Дальше”
5. В поле дата доставки попробовать ввести значение вручную с клавиатуры

Ожидаемый результат: ввести значение с клавиатуры вручную нельзя

Фактический результат: можно ввести значение вручную с клавиатуры

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.21.11.3 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.96 (1280x720 и 1920x1080)

7. [WEB] При корректно заполненных обязательных полях не работает кнопка “Заказать”

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Кликнуть на кнопку “Заказать”

Шаги воспроизведения:

1. Заполнить поля формы “Для кого самокат”
2. Кликнуть по кнопке “Дальше”
3. Заполнить обязательные поля формы “Про аренду”
4. Нажать на кнопку “Заказать”

Ожидаемый результат: появляется всплывающее окно с подтверждением заказа

Фактический результат: кнопка не активна, при нажатии ничего не происходит

Окружение: ОС Windows 10, Google Chrome v.85 (1280x720 и 1920x1080)

8. [WEB] При незаполненных обязательных полях формы “Про аренду” не появляется сообщения об ошибке

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Кликнуть на кнопку “Заказать”
3. Заполнить поля формы “Для кого самокат”
4. Кликнуть по кнопке “Дальше”

Шаги воспроизведения:

1. Оставить пустыми обязательные поля формы “Про аренду”
2. Нажать на кнопку “Заказать”

Ожидаемый результат: рамки поле подсвечиваются красным, появляется ошибка “Введите корректный <название поля>”

Фактический результат: сообщений об ошибке нет, однако кнопка “Заказать” неактивна

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.20.0.1 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.85 (1280x720 и 1920x1080)

9. [WEB] При нажатии кнопки Enter после ввода номера заказа не выводится информация

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Нажать на кнопку "Заказать"
3. Заполнить поля формы "Для кого самокат" и "Про аренду" корректными данными
4. Оформить заказ

Шаги воспроизведения:

1. Кликнуть по кнопке “Статус заказа” в шапке лендинга
2. Ввести в поле ввода номера заказа шестизначный номер
3. Нажать клавишу Enter

Ожидаемый результат: открывается экран с информацией о статусе заказа

Фактический результат: ничего не происходит

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.20.0.1 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.85 (1280x720 и 1920x1080)

10. [WEB] При просмотре статуса заказа указывается неверная станция метро

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Нажать на кнопку "Заказать"
3. Заполнить поля формы "Для кого самокат" и "Про аренду" корректными данными
4. Оформить заказ

Шаги воспроизведения:

1. После оформления заказа нажать на кнопку “Просмотреть статус”
2. Ввести номер заказа в поле и кликнуть по кнопке “Посмотреть”

Ожидаемый результат: открывается экран с информацией о статусе заказа, данные о заказе совпадают с ранее введенными в форму данными

Фактический результат: на открывшемся экране указана неверная станция метро

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.20.0.1 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.85 (1280x720 и 1920x1080)

11. [WEB] При просмотре статуса заказа отображается неверная дата доставки

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Нажать на кнопку "Заказать"
3. Заполнить поля формы "Для кого самокат" и "Про аренду" корректными данными
4. Оформить заказ

Шаги воспроизведения:

1. После оформления заказа нажать на кнопку “Просмотреть статус”

2. Ввести номер заказа в поле и кликнуть по кнопке “Посмотреть”

Ожидаемый результат: открывается экран с информацией о статусе заказа, данные о заказе совпадают с ранее введенными в форму данными

Фактический результат: на открывшемся экране указана неверная дата доставки

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.20.0.1 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.85 (1280x720 и 1920x1080)

12. [WEB] При активации 2го статуса заказа в имени курьера отображаются только две буквы

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат

2. Нажать на кнопку "Заказать"

3. Заполнить поля формы "Для кого самокат" и "Про аренду" корректными данными

4. Оформить заказ

Шаги воспроизведения:

1. После оформления заказа нажать на кнопку “Просмотреть статус”

2. Ввести номер заказа в поле и кликнуть по кнопке “Посмотреть”

3. Активировать 2й статус “Курьер едет к вам”

Ожидаемый результат: Когда статус 2 активен, в подписи появляется имя курьера (например «Курьер Гульнара едет к вам»)

Фактический результат: Когда статус 2 активен, в подписи появляются первые две буквы имени курьера с многоточием (например «Курьер Гу... едет к вам»)

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.20.0.1 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.85 (1280x720 и 1920x1080)

13. [WEB] Не работает 3 статус заказа - “Курьер на месте”

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат

2. Нажать на кнопку "Заказать"

3. Заполнить поля формы "Для кого самокат" и "Про аренду" корректными данными

4. Оформить заказ

Шаги воспроизведения:

1. После оформления заказа нажать на кнопку “Просмотреть статус”

2. Ввести номер заказа в поле и кликнуть по кнопке “Посмотреть”

3. Активировать 3й статус заказа

Ожидаемый результат: Статус становится активным, когда курьер нажал кнопку “Завершить” у себя в приложении

Фактический результат: Статус не активируется

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.20.0.1 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.85 (1280x720 и 1920x1080)

14. [WEB] Неверный расчет окончания аренды в 4 статусе “Аренда закончится ...”

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат

2. Нажать на кнопку "Заказать"

3. Заполнить поля формы "Для кого самокат" и "Про аренду" корректными данными

4. Оформить заказ

Шаги воспроизведения:

1. После оформления заказа нажать на кнопку “Просмотреть статус”
2. Ввести номер заказа в поле и кликнуть по кнопке “Посмотреть”
3. Активировать 4й статус заказа, чтобы стартовало время аренды

Ожидаемый результат: Показываемое время рассчитывается от момента, когда самокат передали пользователю с учётом количества дней.

Фактический результат: Подсчет времени рассчитывается неправильно

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.20.0.1 (1280x720 и 1920x1080), Google Chrome v.85 (1280x720 и 1920x1080)

15. [WEB] При просроченном заказе, отсчёт времени до конца аренды не отображается

Предусловия:

1. Запустить тестовый стенд веб-приложения Яндекс.Самокат
2. Нажать на кнопку "Заказать"
3. Заполнить поля формы "Для кого самокат" и "Про аренду" корректными данными
4. Оформить заказ

Шаги воспроизведения:

1. После оформления заказа и отображения окна с номером нажать на кнопку “Просмотреть статус”
2. Поменять дату на устройстве на день доставки самоката, время 23:59
4. Дождаться пока курьер выполнит заказ
5. Обновить страницу

Ожидаемый результат: Если пользователю доставили просроченный заказ, отсчёт времени до конца аренды начинается с момента получения заказа, становится активным статус “Ну все, теперь кататься” с подписью “Аренда закончится...”

Фактический результат: Статус заказа меняется на “Время аренды кончилось” с подписью «Скоро курьер заберёт самокат»

Окружение: ОС Windows 10, Яндекс.Браузер v.20.0.1 (1920x1080)