



Sistema para Venda de Comidas

Expansão de Casos de Uso: Gulosinho Lanches

Caso de uso: Gerenciar Pedido

O Cliente tem acesso à versão digital do cardápio do restaurante, analisar os detalhes de cada produto e selecionar os itens que deseja pedir. Se, ao visualizar o pedido e seu valor total, ele não quiser alterar alguma especificação do item, acrescentar ou remover nada, ele pode confirmar o mesmo e caso o pedido tenha que ser embalado para viagem. Com o pedido confirmado, o Cliente pode ainda cancelar o pedido, desde que o mesmo já não esteja em produção.

Identificador único de caso de uso	UC1 - Gerenciar pedido
Descrição	Permite ao cliente realizar seu pedido
Ator principal	Cliente Logado
Atores secundários	Funcionário Logado
Pré-condições	O caso de uso UC1 - Realizar Login ter sido executado com sucesso e o comprador estar logado
Gatilho	O Cliente Logado acessa o menu inicial

Fluxo principal

Ações do ator	Ações do sistema
2- Cliente seleciona os itens	1- Sistema exibe cardápio digital do restaurante
4- Cliente Logado pode alterar alguma especificação do produto	3- Sistema exibe especificações do produto que podem ser alteradas



6- Cliente Logado seleciona opção de entrega 7- Cliente confirma o pedido	5- Sistema possibilita que o Cliente Logado continue acrescentando ou removendo itens ao pedido
Pós-condição	O sistema encaminha o produto para a Área de Trabalho do Funcionário e o Cliente para a área de pagamento.

Fluxo alternativo A6 - Alterar opção de entrega

Ações do ator	Ações do sistema
6.1- Cliente seleciona uma das alternativas de solução de entrega (Embalar pra viagem ou Consumir na mesa) e confirma	6.2- Sistema realiza a alteração

Fluxo de Exceção E8 - Cancelamento do pedido

Ações do ator	Ações do sistema
8.1- Cliente Logado solicita o cancelamento do pedido 8.4- Cliente seleciona item indisponível	8.2- Sistema notifica o Funcionário Logado para que o mesmo possa estar ciente da solicitação e avaliar viabilidade do cancelamento 8.3- Funcionário Logado envia, através do sistema, uma resposta ao Cliente 8.5- Sistema notifica cozinha do pedido, funcionário, verifica a indisponibilidade e notifica o cliente.



Caso de uso: Fazer Login

O Usuário (instantaneamente indeterminado) solicita a autenticação no sistema de acordo com sua função (Cliente ou Funcionário). Ele deve escolher em qual opção se encaixa, passando adiante para a etapa de identificação. A presente etapa é diferente para cada classe de usuário realizar seu Login: 1. Usuários do tipo Cliente informam apenas o número presente em sua comanda; 2. Usuários do tipo Funcionário informam um nome de usuário e uma senha. Com a inserção correta dos dados, eles seguem para caminhos com funcionalidades diferentes dentro do sistema.

Identificador único de caso de uso	UC2 - Fazer Login
Descrição	Permite ao usuário realizar o Login
Ator principal	Usuário
Atores secundários	X
Pré-condições	Não se aplica
Gatilho	O Usuário faz seu primeiro contato com o sistema

Fluxo principal

Ações do ator	Ações do sistema
1- Usuário inicia o sistema	2- Sistema exibe tela inicial com as 2 classes de usuário possíveis (Cliente e Funcionário)
3- Usuário escolhe a opção com que se identifica	4- Sistema exibe uma nova tela com as informações que devem ser preenchidas
5- Usuário preenche seus dados corretamente	6- Sistema valida os dados
	7- Sistema executa UC1 ou leva o usuário para o Ambiente de trabalho do Funcionário, a depender da opção escolhida no passo 3



Pós-condição	Usuário é autenticado conforme a sua classe
---------------------	---

Fluxo alternativo A3 - Logar como Cliente

Ações do ator	Ações do sistema
3.2- Cliente preenche seus dados	3.1- Sistema requisita o número de comanda e nome do Cliente 3.3- Sistema valida se número de comanda está livre e atribui aquele nome à comanda

Fluxo alternativo A3 - Logar como Funcionário

Ações do ator	Ações do sistema
3.2 - Funcionário preenche seus dados	3.1- Sistema requisita o nome e chave de acesso exclusiva do funcionário 3.3- Sistema valida os dados de entrada

Fluxo de Exceção E6 - Informações incorretas

Ações do ator	Ações do sistema
6.2- Usuário pode inserir os dados novamente	6.1- Sistema informa ao Usuário que os dados estão incorretos e retorna à inserção dos dados



Caso de uso: Fazer Pagamento No Caixa

Quando o Funcionário se deparar com o cenário do Cliente chegando ao balcão para fazer o pagamento, aquele irá pesquisar pela comanda com o número informado por este. Com isso, o Funcionário tem acesso aos dados da comanda como itens, quantidades, preços, totais e subtotais. O pagamento da comanda pode ser fracionado, quitando o valor de X itens por vez e com as demais formas de pagamento. Essa atividade se encerra quando o valor total da comanda for pago e o Funcionário limpar as informações contidas na comanda referente.

Identificador único de caso de uso	UC3 - Fazer Pagamento No Caixa
Descrição	Permite que o Funcionário solicite o pagamento da comanda ao Cliente
Ator principal	Funcionário Logado
Atores secundários	Cliente
Pré-condições	O Cliente chega ao balcão para fazer o pagamento e informa o número da mesa
Gatilho	O Cliente se direcionou ao balcão do Funcionário com a intenção de pagar sua comanda

Fluxo principal

Ações do ator	Ações do sistema
1- Funcionário Logado pesquisa número de comanda (mesa) informado pelo Cliente	2- Sistema procura pelo número e entrega as informações contidas dentro da comanda



<p>3- Funcionário seleciona uma quantidade de itens de dentro da comanda a serem pagos</p> <p>5- Funcionário informa as informações fornecidas pelo Sistema ao Cliente, que dita a forma de pagamento escolhida</p>	<p>4- Sistema lista e exibe os nomes, quantidades e preços do pagamento da vez, com os devidos cálculos aplicados</p> <p>6- Sistema adequa o valor para determinada forma de pagamento, recebe a quantia e emite o comprovante de pagamento.</p> <p>7- Sistema exclui os itens da comanda que já foram pagos, até que ela seja inteiramente paga</p>
Pós-condição	O pagamento é feito e o Cliente é liberado a se retirar do recinto.

Fluxo de Exceção E6 - Pagamento negado

Ações do ator	Ações do sistema
	6.1- Sistema informa que o pagamento foi negado e volta ao passo 5.