



Sistema para Venda de Comidas

Documento de Requisitos

Estudantes: Alexandre Torres, Brenno Ostemberg, Eduardo Alves, Guilherme Fiani, Júlia Nery.

1 INTRODUÇÃO

O presente documento trata-se do Documento de Requisitos para o projeto de um Sistema para Venda de Comidas, contando com elementos e artefatos que auxiliem na continuidade do desenvolvimento do produto como uma visão geral do que o sistema oferece, a descrição das classes de usuário relevantes para o sistema, os requisitos de software e um glossário de termos que facilite o entendimento como um todo.

2 VISÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema Gulosinho Lanches é um sistema para restaurantes, abrangendo todo um conjunto de atividades que satisfaçam as classes de usuários do sistema; onde os clientes têm a opção de auto-atendimento e os funcionários possuem uma comunicação facilitada entre si e com o próprio cliente. Já de antemão, o software vai exigir que o estabelecimento onde ele for operar conte com dispositivos móveis (tablets) em suas mesas, de modo a hospedar tal aplicação e fornecer as suas devidas funcionalidades e recursos ao cliente. Não obstante, ainda sobre limitações do **ambiente operacional**, e para que o sistema tenha seu funcionamento completo, o balcão do caixa daquele restaurante deve providenciar computadores, que serão responsáveis de representar a perspectiva do funcionário no sistema.

O comportamento do restaurante se mantém o tradicional até onde o consumidor escolhe sua mesa e se senta. Após isso, o mesmo terá a seu dispor o tablet que o Gulosinho Lanches armazena o número de sua mesa única. Portanto, “mesa” tem o conceito muito similar ao de uma comanda, que vai armazenar todos os pedidos daquela unidade. Cada mesa está associada a uma comanda única. A partir do primeiro contato com a aplicação, o cliente poderá manipular os dados de uma comanda no sistema, como por exemplo realizar um pedido e pagamento do mesmo, visualização do que foi pedido e estimativa de entrega na mesa, entre outros. Sendo o principal objetivo facilitar e otimizar a experiência do cliente. Por outro lado, entre alguns procedimentos na visão do funcionário existe a visualização/manipulação das comandas.



Com o produto final pronto, a realização de tais funcionalidades devem agregar em conceitos e objetivos de negócio como a melhoria na eficiência operacional com a redução de tempo de espera do cliente e ainda aumentar a rotatividade das mesas; aumentar a satisfação do cliente, diminuindo a dependência de um garçom; receber um feedback do cliente após o uso para possivelmente adquirir novas estratégias de marketing e ainda reduzir alguns custos operacionais.

3 CLASSES DE USUÁRIOS

Esta seção descreve todas as classes de usuário relevantes para o sistema.

Cliente - O escopo das suas permissões é delimitado em torno de fazer pedidos e realizar pagamentos. Clientes podem usufruir do sistema naquilo que se refere às suas interações com um hipotético garçom (como escolher, alterar e cancelar pedidos).

Funcionário - Esta classe de usuário envolve os tipos de funcionário: caixa, garçom e cozinha. É capaz de realizar a maior parte das funcionalidades referentes à manipulação das comandas.

Administrador do sistema - Tem a permissão de administração geral do sistema. Pode gerenciar funcionários delegando permissões destes e manipular o cardápio (incluindo e excluindo produtos).

4 DEFINIÇÃO DE CONCEITOS

Auto-atendimento: é o ato do cliente realizar o próprio atendimento, de acordo com os seus desejos e demandas, tendo uma maior autonomia.

Backup: uma atividade que consiste em realizar cópias de segurança de dados digitais de um dispositivo.

Interface: fronteira compartilhada por dois dispositivos, sistemas ou programas que trocam dados e sinais.

Software: conjunto de instruções que devem ser seguidas e executadas por um mecanismo, seja ele um computador ou aparelho eletromecânico.

Status: condição/estado de um objeto.

Estado do pedido: refere-se ao status atual de um pedido que indica em que etapa do processo o pedido se encontra.

Produto: tudo aquilo que é disponibilizado no cardápio do restaurante; o que pode ser comprado.



Login: processo de autenticação pelo qual um usuário acessa um sistema, inserindo suas credenciais. Resulta na identificação do usuário e concessão de funcionalidades particulares.

Especificação do produto: detalhes do pedido quanto a ingredientes, tamanho, volume.

Pix: sistema de pagamento instantâneo que permite a realização de transferências e pagamentos de forma rápida e segura.

5 REQUISITOS DE SOFTWARE

5.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

Identificação:

RF-1. [Sistema/Fazer Login] O sistema deve exigir que o usuário faça o login, se identificando como algum dos dois tipos de usuário do sistema.

RF-2. [Funcionário/Fazer Login] O sistema deve permitir que o Funcionário acesse todas as suas permissões após realizar um login com nome de usuário e chave de acesso.

Alteração de cardápio:

RF-3. [Administrador do Sistema/Manipular Cardápio] O sistema deve possibilitar que o Administrador do Sistema crie, altere e remova os produtos visíveis no cardápio.

Pedido:

RF-4. [Cliente/Chamar garçom] O sistema deve permitir que o Cliente chame um garçom.

RF-5. [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve permitir que o Cliente visualize o cardápio do restaurante, com seus respectivos produtos e valores.

RF-6. [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve permitir que o Cliente acesse os detalhes de cada produto do cardápio, para visualizar os ingredientes presentes em cada item.

RF-7. [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve permitir que o Cliente selecione os itens que deseja pedir.

RF-8. [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve permitir que o Cliente altere alguma especificação do produto de seu pedido.



- RF-9.** [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve possibilitar que o Cliente agrupe todos os pedidos selecionados por ele, para realizá-los juntos e registrá-los automaticamente na comanda, como um carrinho de compras.
- RF-10.** [Funcionário/Gerenciar Pedido] O sistema deve possibilitar que o Funcionário visualize todas as comandas ativas, com seu horário de abertura, o número de indivíduos naquela comanda, seu valor total e o número de sua mesa.
- RF-11.** [Funcionário/Gerenciar Pedido] O sistema deve informar ao Funcionário o número de comandas livres e de comandas ocupadas.
- RF-12.** [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema sempre deve informar ao cliente o valor total do pedido.
- RF-13.** [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve permitir que o cliente acrescente, altere e remova itens do carrinho.
- RF-14.** [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve permitir a visualização de todos os itens pedidos de uma comanda.
- RF-15.** [Funcionário/Gerenciar Pedido] O sistema deve permitir que o Funcionário atualize o estado atual do pedido do Cliente.
- RF-16.** [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve permitir que o Cliente acompanhe o estado do seu pedido.
- RF-17.** [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve permitir que o cliente cancele o pedido instantaneamente, desde que o mesmo já não esteja em produção.
- RF-18.** [Cliente/Gerenciar Pedido] O sistema deve possibilitar que o Cliente solicite que o produto seja embalado para a viagem.

Pagamento:

- RF-19.** [Funcionário/Fazer Pagamento No Caixa] O sistema deve possibilitar que o Funcionário encontre uma comanda pesquisando pelo número de sua mesa.
- RF-20.** [Funcionário/Fazer Pagamento No Caixa] O sistema deve permitir que o Funcionário selecione uma comanda e informar os dados contidos na mesma, como valor total, subtotal e lista dos produtos.
- RF-21.** [Funcionário/Fazer Pagamento no Caixa] O sistema deve possibilitar que o Funcionário visualize os itens presentes, suas descrições e quantidades e quanto já foi pago, de cada comanda.
- RF-22.** [Funcionário/Fazer Pagamento No Caixa] O sistema deve permitir que o Funcionário divida os valores da comanda conforme os produtos a serem pagos.



- RF-23.** [Funcionário/Fazer Pagamento No Caixa] O sistema deve permitir que o Funcionário acrescente ou remova produtos de uma comanda.
- RF-24.** [Funcionário/Fazer Pagamento] O sistema deve possibilitar que o Funcionário receba o pagamento das comandas as seguintes opções de pagamento: pix, cartão de débito e crédito.
- RF-25.** [Cliente/Fazer Pagamento] O sistema deve possibilitar que o usuário avalie o restaurante após o atendimento final.

6 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

6.1 Confiabilidade

- RNF-1.** O sistema deve garantir o backup dos pedidos adicionados pelo usuário, inclusive em caso de falhas, para que eles não sejam perdidos.
- RNF-2.** O sistema deve possuir uma chave de acesso única para cada comanda, que será o número impresso na comanda física, a evitar que possíveis falhas, confusões e pedidos incorretos sejam feitos na comanda de um cliente.
- RNF-3.** O sistema deve garantir a segurança e privacidade do usuário, de modo que os dados da forma de pagamento sejam guardados sem riscos de vazamentos.

6.2 Eficiência

- RNF-4.** O sistema deve fornecer um menu rápido, intuitivo, simples e prático, para uma maior facilidade na utilização e uma maior acessibilidade.

6.3 Escalabilidade

- RNF-5.** O sistema deve suportar até cem comandas simultâneas.

6.4 Usabilidade

- RNF-6.** O sistema deve ser intuitivo e de fácil aprendizagem para usuários que não são tecnicamente experientes.