**Техническое задание**

**1. Общие сведения**

**1.1 Наименование**

Система учета клиентов, услуг, и сотрудников салона красоты «Paradise»

**1.2 Исполнитель**

Студент КФ МГТУ им. Н.Э. Баумана Радышевский Александр Сергеевич группы СОИ.Б-51.

**2. Назначение и цели создания системы**

Целью является реализация Web-приложение, для просмотра информации об специалистах, услугах и при надобности, записи на процедуру.

Назначением системы является повышение качества работы всех сотрудников салона, а также для удобства клиентов данного салона. Система должна хранить и обрабатывать информацию об услугах, клиентах, а также сотрудниках салона. Система ориентирована на конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией в области вычислительной техники. Поэтому автоматизированная информационная система должна обладать простым, удобным и легко осваиваемым интерфейсом. Также должна быть разработана база данных, которая будет обеспечивать надежное хранение и доступ к информации.

**3. Характеристика объектов автоматизации**

Объектом автоматизации является бизнес-процесс предоставления услуг салоном красоты. Обычно, в салонах любой работник перегружен в связи с большим количеством посетителей в очереди и не имеет возможности проконсультировать каждого быстро и на достаточном высоком уровне. В связи с этим, появляется необходимость использования в салоне автоматизированной системы, которая предоставляет необходимую информацию, обладает возможностью записи на любую интересующею услугу. Салонный бизнес — это достаточно новый вид деятельности, который в настоящее время активно развивается.

Услуги, предполагаемые салонами, можно разбить на 2 группы:   
– имиджевые услуги (парикмахерские, косметологические услуги, консультация визажиста, солярий, маникюр/педикюр);

– косметологические (позволяют обеспечить уход за кожей любого типа).

Данные услуги относятся к сфере бытовых услуг, которые всегда  
наиболее востребованы в повседневном быту. Поэтому сегмент рынка салонного бизнеса один из самых больший по выручке среди оборота всей сферы бытовых услуг.

В данный момент, учет клиентов и множество других функций производится с помощью программного обеспечения Microsoft office. В связи с большим объемом информации, происходят задержки исполнения своевременных поручений что приводит к низкой конкурентоспособности на рынке значит, автоматизация деятельности салона необходима.

**4. Требования к системе**

**4.1. Требования к системе в целом**

Информационная система является важной частью бизнес-процесса салона красоты, поэтому к ней предъявляются высокие требования связанные с функциональными, эксплуатационными и другими показателями функционирования системы.

**4.2 Требования к структуре системы**

Система состоит из базы данных, серверной и клиентской частей. В базе данных буду храниться постоянные данные о работе салона. Сервер базы данных хранит бизнес-логику. Клиентская часть является интерфейсом взаимодействия между пользователем и серверной частью.

Клиент на своем устройстве может посмотреть информацию о сотрудниках и услугах либо записаться на процедуру. Дальше данные отправляются на сервер и сохраняются в базе данных.

В системе будет поддерживаться работа для трех типов пользователей: сотрудника, администратора и клиента.

**4.3. Требования к функциям системы**

Для сотрудника, после регистрации на сайте, предоставляется возможности редактирования своих личных данных, просмотр и удаление списка своих заказов.

Для клиента, возможности записаться на любую услуг салона к любому сотруднику, а также изменять свои данные.

Администратор же, управляет базой данных, управляет пользователями, а именно разграничением ролей. После регистрации, пользователь сначала выступает в роли клиента, после чего происходит разграничение ролей, после чего пользователю присваивается данная ему должность. Так же администратор имеет право редактировать

личные данные сотрудников и удалять пользователей.

**4.4. Требования к составу технических средств**

Минимальные требования для работы приложения:

* процессор: с частотой 1 ГГц или выше;
* ОЗУ: 1 ГБ для 32-разрадных систем или 2 ГБ для 64-разрядных систем;
* свободное место на жестком диске: 16 ГБ для 32-разрядных систем или 32 ГБ для 64-разрядных систем;
* видеоадаптер: DirectX 9 или более поздней версии с драйвером WDDM 1.0;
* дисплей: 800 x 600;
* клавиатуру и мышь или тачпад.

**5. Состав и содержание работ по созданию системы**

* + 1. Анализ предметной (1-я неделя)
    2. Постановка задачи (1-я неделя)
    3. Анализ существующих аналогов (1-я неделя)
    4. Разработка технического задания (2-я неделя)
    5. Разработка структуры системы (3-4-я недели)
    6. Логическая схема базы данных (5-6-я недели)
    7. Разработка концептуальной модели (7-8-я недели)
    8. Разработка законченной системы (9-10-я недели)
    9. Тестирование системы (11-12-я недели)
    10. Оформление документации (13-14-я недели)
    11. Защита курсовой работы

**6. Техническая документация, предъявляемая по окончании работы**

Должны быть разработаны следующие документы:

1. Расчетно-пояснительная записка:

* техническое задание;
* научно-исследовательская часть;
* проектно-конструкторская часть;
* проектно-технологическая часть;
* приложения.

2. Графическая часть – 2 листа формата А1 включающие в себя:

* демонстрационные чертежи;
* основные алгоритмы.