

**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**  
**MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ**  
**BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ**



**BLM4537 IOS İle Mobil Uygulama**  
**Geliştirme**

**Ekip Yönetimi ve Arıza Takip Otomasyonu**

GITHUB-><https://github.com/Gunlsmail/EkipYonetimArizaTakipFlutter>

Video Linki -> [https://drive.google.com/drive/folders/1QSNy7g-CLkBsZwRs6uZ4-j7co2zIF5Sr?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1QSNy7g-CLkBsZwRs6uZ4-j7co2zIF5Sr?usp=drive_link)

22290280

İsmail GÜN

## 1-Proje Amacı

Bu projenin temel amacı, elektrik, tesisat, bakım-onarım gibi saha hizmeti sunan işletmelerin iş akış süreçlerini dijitalleştirmektir. **ServisPro**, merkez ofis (yönetici) ile sahada çalışan teknisyenler (elektrikçiler) arasındaki bilgi akışını otomatikleştirmeyi, arıza kayıtlarının anlık olarak takibini sağlamayı ve tamamlanan işlerin masraf ve onay süreçlerini merkezi bir sistem üzerinden yönetmeyi hedefler.

Platform, mobil uygulama aracılığıyla:

- Yöneticilerin yeni arıza kayıtları oluşturup sahadaki personele atamasını,
- Saha personelinin kendisine atanan işleri anlık olarak görmesini,
- İşin durumuyla ilgili (örn: "Yolda", "Tamamlandı") güncellemeler yapmasını,
- Tamamlanan işlere ait masrafları (kullanılan malzeme, yol ücreti vb.) sisteme işlemesini,
- Yöneticinin tamamlanan işleri ve masrafları onaylamasını sağlar.

Nihai amaç, operasyonel verimliliği artırmak, kağıt işini ortadan kaldırmak, anlık veri takibi ile müşteri memnuniyetini yükseltmek ve bütçe kontrolünü kolaylaştıran dijital bir ekosistem oluşturmaktır.

## 2. Proje Kapsamı

Proje, rol bazlı yetkilendirme ile yönetici ve saha personeli için özelleştirilmiş arayüzler sunacak ve aşağıdaki temel özellikleri içerecektir:

**Rol Bazlı Giriş:** Kullanıcılar (Yönetici, Elektrikçi) kendi kullanıcı adı ve şifreleri ile sisteme giriş yapar ve rollerine uygun arayüze yönlendirilir.

**Yönetici Paneli (Dashboard):** "Atanmamış", "Devam Eden", "Onay Bekleyen" ve "Tamamlanmış" işlerin sayısını gösteren özet bir ana ekran.

**Arıza Kaydı Yönetimi:** Yöneticinin yeni arıza kayıtları (müşteri bilgisi, adres, arıza tanımı) oluşturabildiği ve bu kayıtları uygun saha personeline atayabildiği bir modül.

**Saha Personeli Görev Ekranı:** Her teknisyenin sadece kendisine atanmış olan aktif ve bekleyen işleri görebildiği bir liste.

- **İş Durumu Güncelleme:** Teknisyenlerin işin durumu hakkında (örneğin "İşi Kabul Ettim", "Müşteriye Ulaştım", "İşi Tamamladım") anlık bilgi geçmesini sağlayan pratik butonlar.

- **Masraf Yönetimi:** Teknisyenlerin tamamladıkları iş için harcadıkları malzemeleri, yol masraflarını ve diğer giderleri fotoğraf ve açıklama ile sisteme girebilmesi.
- **Onay Mekanizması:** Yöneticinin, tamamlanan işin detaylarını ve girilen masrafları inceleyerek "Onayla" veya "Düzeltilme İste" seçenekleriyle süreci sonlandırması.
- **Raporlama:** Tamamlanan işler ve yapılan harcamalarla ilgili basit raporların (tarih aralığına göre, personele göre) görüntülenebilmesi

### 3. Hedef Kitle

**Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler (KOBİ'ler):** Elektrik, tesisat, klima servisi, beyaz eşya tamiri gibi saha ekibi yöneten işletmeler.

**Yöneticiler / İş Sahipleri:** Ekiplerini daha verimli yönetmek ve operasyonel maliyetleri kontrol altında tutmak isteyen karar vericiler.

**Saha Personeli / Teknisyenler:** Günlük işlerini kolayca takip etmek ve merkez ofisle olan iletişimlerini dijitalleştirmek isteyen çalışanlar.

### 4. Temel Modüller

Modül Adı	Açıklama
<b>Kimlik Doğrulama</b>	Rol tabanlı (Yönetici, Teknisyen) güvenli kullanıcı girişi ve yetkilendirme sistemi.
<b>Arıza Yönetimi</b>	Arıza kayıtlarının oluşturulması, personele atanması, durumunun anlık olarak takip edilmesi ve geçmiş kayıtlara erişim.
<b>Masraf ve Bütçe</b>	Tamamlanan işlere ait masrafların kaydedilmesi ve yönetici tarafından onaylanarak bütçe takibinin yapılması.
<b>Kullanıcı Yönetimi</b>	(Yönetici Tarafından) Sisteme yeni teknisyen ekleme, düzenleme veya çıkarma işlemleri.
<b>Bildirim Modülü</b>	Personele yeni bir iş atandığında veya işiyle ilgili bir güncelleme olduğunda anlık push bildirimi gönderilmesi.

