

Редакция от 09 июля 2025 г.

Договор-оферта оказания услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Компании в адрес физических лиц, содержащей существенные условия договора возмездного оказания Цифровых услуг Пользователям, предоставляемых в личных целях, где полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата стоимости Цифровой услуги любым предусмотренным настоящей офертой способом.

1.2. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей офертой.

1.3. Во избежание сомнений Компания не предоставляет Пользователю никаких прав на соответствующие права интеллектуальной собственности в отношении Продуктов и на их использование каким-либо способом, за исключениями указанными в настоящем Договоре.

1.4. Настоящий Договор представлен на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу https://godzillasoft.ru/pdf/service_agreement.pdf.

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Понятия и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

<i>Услуга онлайн-подписки</i>	- услуга по предоставлению Пользователю каталога данных для входа в аккаунты онлайн-сервисов распространения цифровых товаров. Доступ к каталогу данным Пользователь получает после оплаты <i>услуги онлайн-подписки</i> в соответствии с тарифами, указанными на Сайте
<i>Карточка Цифровой услуги</i>	- совокупность данных, включающие в себя описание <i>Цифровой услуги</i> , порядок оплаты и доставки, порядок активации Электронного ключа, и иные условия, указанные на Сайте.

<i>Услуги</i>	- <i>Услуга онлайн-подписки</i> или <i>Цифровая услуга</i>
<i>Цифровая услуга</i>	- означает предоставление Компанией Пользователю услуги по загрузке Электронного ключа, посредством которой Электронный ключ может быть воспроизведен (записан в память ЭВМ) на электронных устройствах Пользователя в результате передачи данных через информационно-телекоммуникационные сети (в т.ч. Интернет).
<i>Конечный пользователь (Пользователь)</i>	- физическое лицо, приобретающее право использования Электронного ключа в личных целях.
<i>Сайт</i>	- совокупность электронных документов (файлов) в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом https://godzillasoft.ru .
<i>Заказ</i>	- нажатие Пользователем на Сайте кнопки «КУПИТЬ» Электронный ключ.
<i>Электронный ключ</i>	- уникальный набор символов, позволяющий правообладателю идентифицировать экземпляр цифрового товара, и являющийся средством защиты цифрового товара от неправомерного использования.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. С момента акцепта Пользователем настоящей оферты Компания оказывает Цифровые услуги и Услуги онлайн-подписки Пользователю в порядке и на условиях, установленных в настоящей оферте.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

4.1. Компания передает Пользователю Электронные ключи направлением Электронного ключа на адрес электронной почты Пользователя, указанного перед нажатием кнопки «КУПИТЬ» на Сайте Компании.

4.2. Способ и сроки передачи Электронных ключей указывается Компанией в Карточке Цифровой услуги на Сайте в отношении каждого наименования Цифровой услуги. В случае если срок передачи Электронных ключей не указан на Сайте, Компания передает Пользователю Электронные ключи в течение трех рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Компании.

4.3. В случае неполучения Электронного ключа Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 5 дней с момента оплаты стоимости Цифровых услуг. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Электронных ключей Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.4. Условия активации Электронного ключа (с указанием онлайн-сервиса распространения цифрового товара, поддерживаемого правообладателем, порядка активации и загрузки цифрового товара) указаны в Карточке Цифровой услуги на Сайте Компании.

4.5 Для активации электронного ключа может требоваться регистрация на сайте правообладателя и принятие условий лицензионного соглашения правообладателя с конечным пользователем.

4.6 Пользователь обязан ознакомиться с условиями активации Электронного ключа, указанными в Карточке Цифровой услуги до момента оплаты Цифровой услуги.

4.7. Техническая поддержка цифровых товаров обеспечивается Компанией (или правообладателем в случаях, прямо указанных в Карточке Игры на Сайте). Компания оказывает Техническую поддержку Пользователей исключительно по вопросам активации Электронных ключей по электронной почте и телефонам, указанным на Сайте.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ОНЛАЙН-ПОДПИСКИ

5.1 Для предоставления Пользователю Услуги онлайн-подписки Пользователь обязан зарегистрироваться на Сайте, предоставив достоверную информацию о себе.

5.2 Доступ к каталогу данным Услуги онлайн-подписки Пользователь получает после оплаты в соответствии с тарифами, указанными на Сайте.

5.3 Компания оставляет за собой право изменить ассортимент доступных данных в Услуге онлайн-подписки и отключить/ограничить доступ к некоторым разделам Сайта без предварительного уведомления.

6. ВОЗВРАТ

6.1 Пользователь вправе требовать возврата денежных средств за оплаченные Услуги, путем направления заявления на возврат в письменном виде на электронную почту Компании – godzilla-soft@yandex.ru. Электронное письмо должно содержать тему «Возврат» или «Заявление на возврат».

6.2 Пользователь не вправе требовать возврата денежных средств за заказанную Цифровую услугу надлежащего качества.

6.3 Под Цифровой услугой надлежащего качества понимается Электронный ключ, который возможно использовать по назначению, то есть для активации экземпляра цифрового товара, защищенной от неправомерного использования третьими лицами.

6.4 Возврат денежных средств за Услугу осуществляется Компанией в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления Пользователя на возврат денежных средств. Моментом возврата считается момент списания денежных средств с расчетного счета Компании. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Пользователя зависит от условий перевода, устанавливаемых платежной системой.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Компания гарантирует предоставление Услуг в порядке предоставления Цифровых услуг и Услуги онлайн-подписки, установленным настоящей офертой.

7.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, и прочие преобразования Электронных ключей, модифицировать Электронные ключи.

7.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает услуги Сайта для использования в личных целях.

7.4. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политики обмена трафиком между провайдерами, надлежащего функционирования сети Интернет, или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Компании, и за их доступность для Пользователя.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар,

забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.

7.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 5 (Пяти) дней с момента получения претензии. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в судебные органы в соответствии с установленной законом подведомственностью по месту нахождения Компании.

7.7. Пользователь гарантирует, что до акцепта настоящей оферты он ознакомился с описанием Цифровой услуги и Услуги онлайн-подписки, условиями доставки и иной информацией, относящейся к Электронным ключам и предоставлению прав на них, размещенной на Сайте. Пользователь гарантирует, что на момент акцепта настоящей оферты ему известно, что Пользователь не вправе отказаться от Электронного ключа надлежащего качества, после его передачи Пользователю, поскольку в соответствии с законодательством Российской Федерации потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Пользователь не вправе передавать Электронный ключ третьим лицам.

7.8 В соответствии с нормами законодательства Российской Федерации Пользователь вправе потребовать расторжения настоящей оферты в судебном порядке при наличии обстоятельств, установленных ст. 438, 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость Услуг определяется на Сайте. Компания вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг путем размещения новых цен на Сайте.

8.2. Оплата Услуг осуществляется на условиях предоплаты любым из способов, перечисленных на Сайте. В Стоимость Услуг НДС не облагается, в связи с применением Компанией УСН, в соответствии с главой 26.2 НК РФ.

8.3. Моментом оплаты Пользователем Услуг по Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Компании.

8.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой стоимости предоставления Услуг, оплачиваются Пользователем.

9. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Компания обеспечивает безопасность личных данных Пользователей от несанкционированного доступа. Личные данные Пользователей используются для верификации в спорных ситуациях и для улучшения качества предоставляемых услуг. Несмотря на то, что Компания прилагает все усилия для сбережения в сохранности

личных данных Пользователей, Компании, возможно, придется раскрыть личную информацию Пользователя в случаях, установленных законодательством, либо когда Компания сочтет подобные действия необходимыми для соблюдения юридической процедуры, судебного распоряжения или легализации процесса, необходимого для работы Пользователя с цифровым товаром. В других случаях, ни при каких условиях, информация, которую Пользователи предоставляют Компании, не будет раскрыта третьим лицам.

9.2. Ответственность за любые последствия предоставления недостоверных данных лежит на Пользователе. В случае если данные Пользователя изменились, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию об изменениях посредством направления электронного письма на адрес электронной почты Компании, указанный на Сайте.

9.3. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь дает согласие на обработку Компанией своих персональных данных в пределах и на условиях, установленных Политикой конфиденциальности (https://godzillasoft.ru/pdf/privacy_security.pdf), сроком на десять лет. По истечении указанного срока персональные данные незамедлительно подлежат уничтожению либо обезличиванию Компанией.

9.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления электронного письма на адрес электронной почты Компании, указанный на Сайте. С момента получения Компанией уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных настоящий договор прекращает свое действие, а персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию Компанией.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Запросы Пользователя в виде электронных писем, направленных на адрес электронной почты, указанный на Сайте Компании, должны содержать все данные, указанные Пользователем при оплате Услуг на Сайте. Компания в целях идентификации Пользователя вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения.

10.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Компанией в адрес Пользователя на указанный им при оформлении заказа адрес электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их содержания, Стороны договорились считать данные, полученные с помощью технических средств Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

10.3. Каждая из Сторон обязуется действовать добросовестно, подписывать и вручать надлежащим образом документы и предпринимать иные действия, которые могут потребоваться для исполнения Договора.

10.4. Настоящий Договор составлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ИП Дондоков Гунга Базарович

115201, г Москва, 1-й Котляковский пер, д 2А к 3, кв 420А

ИНН 540618782712

ОГРН/ОГРНИП 324774600067364

р/с 40802810600005925279

АО "Тинькофф Банк"

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Телефон +7 (925) 313 80 11

Адрес электронной почты: godzilla-soft@yandex.ru