

TURHAN Gungorcan  
[turhan.gungorcan@gmail.com](mailto:turhan.gungorcan@gmail.com)  
06 66 65 68 48

# **Document de STAGE**

# SOMMAIRE :

<b>SEMAINE 1 :</b>	<b>3</b>
Lundi 27/06/2024 :	3
Mardi 28/06/2024 :	3
Mercredi 29/06/2024 :	3
Jeudi 30/06/2024 :	3
Vendredi 31/06/2024 :	3
<b>SEMAINE 2 :</b>	<b>4</b>
Lundi 03/06/2024 :	4
Mardi 04/06/2024 :	4
Mercredi 05/06/2024 :	4
Jeudi 06/06/2024 :	4
Vendredi 07/06/2024 :	4
<b>SEMAINE 3 :</b>	<b>5</b>
Lundi 10/06/2024 :	5
Mardi 11/06/2024 :	5
Mercredi 12/06/2024 :	5
Jeudi 13/06/2024 :	5
Vendredi 14/06/2024 :	5
<b>SEMAINE 4 :</b>	<b>6</b>
Lundi 17/06/2024 :	6
Mardi 18/06/2024 :	6
Mercredi 19/06/2024 :	6
Jeudi 20/06/2024 :	6
Vendredi 21/06/2024 :	6
<b>SEMAINE 5 :</b>	<b>7</b>
Lundi 24/06/2024 :	7
Mardi 25/06/2024 :	7
Mercredi 26/06/2024 :	7
Jeudi 27/06/2024 :	7
Vendredi 28/06/2024 :	7
<b>SEMAINE 6 :</b>	<b>8</b>
Lundi 01/07/2024 :	8
Mardi 02/07/2024 :	8
Mercredi 03/07/2024 :	8
Jeudi 04/07/2024 :	8
Vendredi 05/07/2024 :	8

# SEMAINE 1 :

## Lundi 27/06/2024 :

On m'a présenté l'équipe qui gère le service technique de DSDEN du 05, et après ils m'ont présenté les salles serveurs. Le projet actuel est de faire passer des ordinateurs en Active Directory sur Windows 10 vers des ordinateurs en Active Directory sur Windows 11. L'installation de l'ordinateur se fait avec des logiciels internes pour la sauvegarde, la restauration de fichiers et l'installation de Win 11. L'installation des logiciels externes se fait par un store intérieur.

## Mardi 28/06/2024 :

J'ai dû installer mon propre ordinateur qui sera prêté par l'inspection académique le temps du stage. Puis j'ai continué à installer Windows 11 sur les ordinateurs et ajouté quelques logiciels Windows manquant tels que Photos, Capture d'écran et Calculatrice. Dans certains postes, ce problème vient de l'ancienne version du fichier d'installation du Win 11 qui a été installé la semaine dernière dans l'établissement.

## Mercredi 29/06/2024 :

J'ai continué à installer windows 11 sur des postes dans l'entreprise mais cette fois-ci, le personnel du service informatique qui me forme à installer les windows 11 sur les ordinateurs de l'établissement m'a laissé en totale autonomie pour installer deux postes de l'établissement.

## Jeudi 30/06/2024 :

J'ai continué à installer windows 11 sur des postes dans l'entreprise, mais on s'est rendu compte d'un petit problème. L'établissement, pour se connecter à un écran externe vers leurs ordinateurs portables, utilise des stations d'accueil reliées par un câble en USB-C.

L'établissement utilise les stations d'accueil sous deux marques différentes, il utilise du HP et du Lenovo. Sauf que les stations d'accueil de la marque Lenovo n'ont pas réussi à installer les drivers automatiquement, donc on est passé par une installation de drivers manuelle via le site support de Lenovo.

## Vendredi 31/06/2024 :

Aujourd'hui, mes deux chefs sont exceptionnellement absents. On m'a donc dit d'installer windows 11 sur un ordinateur et de faire un tour dans les salles pour installer les drivers Lenovo sur des postes. Enfin, j'ai réalisé un tableau excel permettant de recenser tous les postes pour lesquels cette installation a été réalisée.

## **SEMAINE 2 :**

### **Lundi 03/06/2024 :**

Alors aujourd'hui, j'ai installé trois ordinateurs sur Windows 11 et avec l'un des chefs on a pris des rendez-vous pour des installations de Windows 11.

### **Mardi 04/06/2024 :**

Alors Aujourd'hui, j'ai installé un ordinateur sur Windows 11 et on a pris des rendez-vous pour des installations de Windows 11. En fin de journée, on a eu un problème de sauvegarde de fichiers sur l'un posté qu'on va installer sur Windows 11. Mais le problème vient d'une ancienne version d'un antivirus externe à l'établissement qu'on n'a dû le désinstaller pour faire la sauvegarde des fichiers. Donc l'installation du poste se conclura demain matin

### **Mercredi 05/06/2024 :**

Aujourd'hui, on a terminé l'installation du poste d'hier, puis, j'ai installé deux nouveaux postes sur Windows 11, ensuite, j'ai continué mon tableau excel des postes installés.

### **Jeudi 06/06/2024:**

Aujourd'hui, j'ai installé un ordinateur sur Windows 11 et on a pris des rendez-vous pour des installations de Windows 11. L'installation de l'ordinateur a pris plus de temps que prévu car ce dernier, il a eu beaucoup de problèmes sur des logiciels et sur les drivers de l'ordinateur mais cependant, on réussit en fin de journée à installer l'ordinateur.

### **Vendredi 07/06/2024:**

Aujourd'hui, j'ai passé la journée à résoudre un problème sur la messagerie Thunderbird d'un responsable de l'établissement, qui rencontrait des délais d'écriture de 1 à 2 secondes. Après de nombreuses recherches et tests sur différents ordinateurs, nous avons découvert que le problème venait de l'agenda partagé de l'application. Ces agendas stockaient des contenus des utilisateurs qui ne sont plus dans l'établissement, causant le ralentissement en question. Mon responsable a reconfiguré l'application, mais certains mots de passe manquent donc il finalisera l'installation la semaine prochaine.

## **SEMAINE 3 :**

### **Lundi 10/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé deux ordinateurs sur Windows 11 puis on a pris des rendez-vous pour des installations de Windows 11. enfin on n'a eu un nouveau problème qui est dû à la sauvegarde de fichier.

L'un des postes que j'ai installé la semaine dernière a eu un problème de sauvegarde car des fichiers importants ont été supprimés car le fichier en question était sauvegardé dans la racine de l'ordinateur et non dans la racine de l'utilisateur donc lors de la sauvegarde l'ordinateur le fichier n'a pas été récupéré.

### **Mardi 11/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé deux ordinateurs sur Windows 11 et transféré des fichiers Bureau ou documents dans un serveur pour des raisons de sécurité.

### **Mercredi 12/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé un ordinateur sur Windows 11, mais ce dernier nous a posé des problèmes car les drivers du modèle de l'ordinateur d'aujourd'hui n'étaient pas installés sur la clé donc on ne pouvait pas installer l'ordinateur, donc on l'a installé et mis en lien avec l'application de l'installation de WIN 11.

### **Jeudi 13/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé trois ordinateurs sur Windows 11 et mon chef a demandé d'activer le TPM 2.0 sur certains ordinateurs de l'établissement.

### **Vendredi 14/06/2024:**

Aujourd'hui, j'ai installé un ordinateur sur Windows 11 et vu que je n'avais rien à faire de la journée j'ai donc commencé ma fiche technique sur le thème principal sauf qu'il me manque des images donc je ne peux pas finir aujourd'hui.

## **SEMAINE 4 :**

### **Lundi 17/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé un ordinateur sur Windows 11 puis on a pris des rendez-vous pour des installations de Windows 11, j'ai commencé à préparer un nouvel ordinateur pour un nouvel employé.

### **Mardi 18/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé un ordinateur sur Windows 11 dont celui du nouvel employé puis on a pris des rendez-vous pour des installations de Windows 11. et j'ai réglé quelques petits problèmes informatique à la demande de certains employés mais rien de trop problématique.

### **Mercredi 19/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé un ordinateur sur Windows 11, puis mon chef a dit qu'il vas me ramener demain au Lycée Professionnel d'Embrun pour réparer quelque problème au niveau de leur réseau, et enfin, on n'a découvert un problème au niveau du BIOS d'un des Ordinateurs d'un Employé donc mon chef à décidé de faire marcher l'assurance de l'ordinateur.

### **Jeudi 20/06/2024 :**

Aujourd'hui, avec mon chef je suis allé au Lycée Professionnel à Embrun pour régler plusieurs problèmes au niveau du réseau d'un utilisateur du Lycée. donc on n'a du récréer un utilisateur car elle avait accédé à une autre utilisateur qui ne fait plus partie de l'établissement, puis on n'a transféré les fichiers, est enfin, paramétrés la boîte mails de l'utilisateur de son chef et de utilisatrice car il été pas sur le bon serveur.

Ensuite, on n'a eu un problème d'accès VPN d'un utilisateur qui venait d'un problème de paramétrage. et enfin mon chef à décidé de rendre visite au Lycée Honoré Romane pour régler un problème sur une application tiers à établissement car l'utilisatrice avait un problème accès donc on n'a contacté le créateur du site pour régler le problème.

### **Vendredi 21/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai aidé des personnes est vue des problème de droits sur un ordinateur mais mon autre chef n'était pas disponible donc on va régler ce problème la semaine prochaine. donc j'ai continué ma fiche technique et mon portfolio en interne .

## **SEMAINE 5 :**

### **Lundi 24/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé deux ordinateurs sur Windows 11, sauf que sur ces deux postes, il fallait récupérer et restaurer une dizaine de comptes utilisateur. est de plus j'ai montré le fonctionnement à des stagiaires de 2de général.

### **Mardi 25/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé deux ordinateurs sur Windows 11 et terminé les deux ordinateurs de Lundi .

### **Mercredi 26/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé deux ordinateurs sur Windows 11, dans les deux on n'a fait une double sauvegarde sauf que dans le disque dur n'avait plus d'espace de stockage donc on n'a dû migrer la deuxième sauvegarde dans un autre disque dur.

### **Jeudi 27/06/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé trois ordinateurs sur Windows 11, dans l'une d'entre elle on n'a mis un logiciel d'appel spécifique sauf qu'on n'a pas réussi à l'installer donc on va continuer cela la semaine prochaine

### **Vendredi 28/06/2024 :**

Aujourd'hui, vu que j'avais rien à faire donc j'ai fini un compte-rendu + le Portfolio et mettre à jour le portfolio. j'ai aussi commencé un autre compte rendu que je pourrais le finir la semaine prochaine.

Lien du Portfolio : <https://gungorcan051.github.io>

## **SEMAINE 6 :**

### **Lundi 01/07/2024 :**

Aujourd'hui, on a terminé l'ordinateur où il y avait avec l'appel mais on n'a pas réussi à trouver le problème alors qu'on n'a regardé le site embarqué, les paramètres du logiciel et fichier data.

### **Mardi 02/07/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé six ordinateurs de secours sur Windows 11 sur 7 ordinateurs que je devais installer car ce dernier il ne s'alimente plus donc mon chef va regarder plus en détail l'ordinateur quand il aura du temps.

### **Mercredi 03/07/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai testé trois stations d'accueil car ces derniers ont eu des problèmes sur certains ordinateurs. y a deux stations d'accueil de la même marque qui marchent donc la théorie la plus probable est qu'il y avait des problèmes de pilotes sur les ordinateurs. La dernière station d'accueil ne marche pas car elle ne s'alimente pas.

### **Jeudi 04/07/2024 :**

Aujourd'hui, j'ai installé deux ordinateurs sur Windows 11, donc une tablette surface d'un des chefs de l'inspection académique.

### **Vendredi 05/07/2024 :**

Aujourd'hui, vu que j'avais rien à faire, j'ai fini le deuxième compte-rendu + le Portfolio que j'ai mis à jour avec notamment le deuxième compte-rendu.

Lien du Portfolio : <https://gungorcan051.github.io>