

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2025	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : Gungorcan Turhan					N° candidat : 02213512066		
Centre de formation : Lycée Dominique Villars					Option :	<input checked="" type="checkbox"/> SISR	<input checked="" type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio : https://gungorcan051.github.io/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">• Recenser et identifier les ressources numériques• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique• Mettre en place et vérifier les niveaux d'installation associés à un service• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique• Gérer des sauvegardes• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">• Collecter, suivre et orienter des demandes• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs• Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques• Mettre en place les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité• Participer à l'entretien d'un site Web exploitant les données de l'organisation	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet• Planifier les activités• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">• Planifier les tests d'acceptation d'un service• Déployer un service• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle• Gérer son identité professionnelle• Développer son projet professionnel
Réalisation professionnelle (insérer et lister des documents et productions associée)							
Réalisation en cours de formation							
Création de Site	04/09/2023 03/07/2025			X	X		
Création de serveur web	04/09/2023 03/07/2025	X		X	X	X	
Création de Serveur FTP	04/09/2023 03/07/2025	X			X	X	
Création de Base de Données	04/09/2023 03/07/2025	X			X	X	
Création de Serveur de Fichier	04/09/2023 03/07/2025	X			X		
Création de Point d'Accès et Routeur	04/09/2023 03/07/2025	X			X		
Création de Pare-Feu	04/09/2023 03/07/2025	X			X		
Création de Supervision	04/09/2023 03/07/2025	X			X		
Création de Serveur GLPI	04/09/2023 03/07/2025	X			X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
<p>Projet : Modernisation de l'infrastructure informatique d'une région académique.</p> <p>Déploiement d'un nouveau domaine Active Directory régional pour gérer les données utilisateurs.</p> <p>Réinstallation des postes clients. Recherche des données utilisateurs.</p> <p>- Vérification de l'accessibilité et de l'intégrité des données existantes. Réinstallation des postes clients.</p> <p>- Installation et configuration des logiciels spécifiques.</p> <p>- Personnalisation des paramètres selon les besoins des utilisateurs ou des services. Formation des utilisateurs sur les nouveaux outils.</p> <p>Déploiement d'un nouveau système de serveur d'impression hérité. Explication aux utilisateurs.</p>	27/05/24 04 05/07/24						
		X					
<p>Traitement des demandes d'assistance</p> <p>- Résolution de premier niveau (Application des solutions connues pour les problèmes courants)</p> <p>Transfert aux équipes spécialisées si nécessaire.</p>	27/05/24 04 05/07/24		X				
<p>Planification des transferts de postes de travail dans le cadre du projet :</p> <p>Modernisation de l'infrastructure informatique d'une région académique.</p> <p>Déploiement d'un nouveau domaine Active Directory régional</p>	27/05/24 04 05/07/24				X		
Vérification du bon fonctionnement des postes clients	27/05/24 04 05/07/24					X	
Veille technologique. Notamment dans le cadre de résolution de problèmes.	27/05/24 04 05/07/24						X
Ré-installation de client inattendu pour la téléphonie IP sur le poste standard de la DSDEN.							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Configuration de switch de différentes marques (Avec relation de VLAN)	06/01/2025 04 13/01/2025	X				X	X
Configuration d'un serveur pare-feu virtuel (Routeur + Pare-Feu + Portail Captif)		X	X		X		X
Configuration d'un Active Directory virtuel		X			X		X
Configuration d'un serveur Hyper-V		X			X	X	X
Configuration d'une borne Wi-Fi	13/01/2025 04 06/02/2025	X	X		X	X	X