

B1 TP2.1 : Veille sur GLPI



Table des matières

A. Veille sur GLPI.....	2
-------------------------	---

Dans ce TP, on va effectuer une veille sur le logiciel **GLPI** que l'on installera dans le prochain TP.

A. Veille sur GLPI

1. GLPI signifie : “**Gestionnaire Libre de Parc Informatique**” ou “**Free IT Equipment Manager**”
2. GLPI est un logiciel **open source**, gratuit pour tous utilisateurs, il suffit de le **télécharger** et de l'**installer** sur un **serveur / ordinateur**. Des **options payantes** pour **support** et **plugins** existent via Teclib’.
3. GLPI est une solution **éditée** en **PHP** sous la **licence GPL** et utilise **MySQL** pour la gestion de **base de données**.
4. GLPI a plusieurs **fonctionnalités principales** :
 - **Inventaire** de toutes les ressources matérielles de la société : ordinateurs, téléphones, imprimantes, réseaux
 - Système de gestion de **ticketing**
5. **Inventaire GLPI** : Recensement des équipements informatiques avec leurs caractéristiques (matériels, logiciels).
6. **Tracking GLPI** : Suivi des tickets d'incidents et demandes, gestion du traitement et résolution.
7. **Statistiques GLPI** : Rapports sur les performances des techniciens, gestion des tickets, et usage des équipements.
8. **Gestion de contrat GLPI** : Suivi des contrats (maintenance, licences), alertes sur les dates importantes.
9. **Rapports GLPI** : Rapports d'inventaire, gestion des tickets, performances des techniciens, et coûts financiers.
10. **Informations financières** : Coûts d'acquisition, maintenance, contrats, amortissement, et budgets des actifs informatiques.

Pour conclure, on peut maintenant **installer GLPI** si ce logiciel est intéressant pour la gestion de notre **patrimoine informatique**.