

Saul Mendes



Entusiasta da tecnologia

Viciado em café

Objetivos

- Deseja uma maneira rápida e fácil de comprar e recarregar passagens de transporte público.
- Procura facilidade de uso, segurança e recursos de pagamento com cartão de débito para maior comodidade

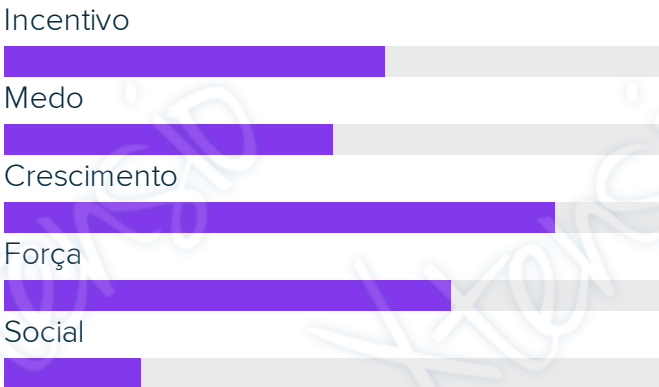
Frustrações

- Se frustra quando tem que esperar em longas filas ou quando o sistema está indisponível, principalmente se está com pressa
- Não gosta de lidar com dinheiro em papel

Bio

Saul é um jovem profissional que trabalha para uma empresa de tecnologia. Ele usa o transporte público todos os dias para trabalhar e realizar outras atividades. Preza pela praticidade e está sempre em busca de soluções para facilitar sua vida na movimentada cidade.

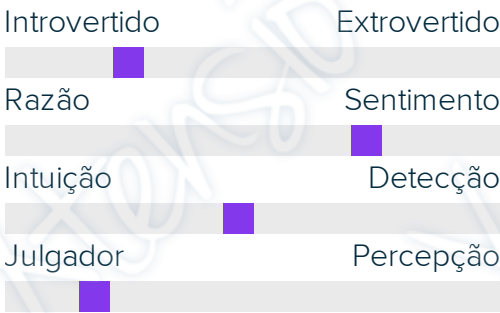
Motivação



"O espírito humano precisa prevalecer sobre a tecnologia."

Idade: **27**
Trabalho: **Analista de T.I**
Família: **Solteiro, sem filhos**
Local: **São Paulo, São Paulo.**
Personalagem: **Visionário**

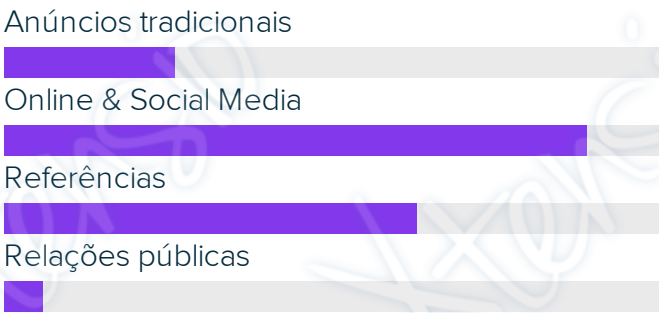
Personalidade



Marcas & Influências



Canais preferidos



DO NEXT ➔ **Customer Journey Map**

[See related templates](#)