

## Avaliação heurística

- Avaliação Heurística do ATM Autopass

O sistema avaliado será o das interfaces gráficas (design) dos ATM'S de recarga e compra de bilhetes e recargas de cartões de transporte público da cidade de São Paulo cujo sistema pertence à empresa Autopass. Neste projeto, teremos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.

- Nome da tela: Cartão top selecionado



- Nome do Problema

Não fica evidente ao usuário em qual local o cartão o deverá ser inserido.

- Heurísticas Violadas

4. Consistência e padrões.
6. Reconhecimento ao invés de lembrança.

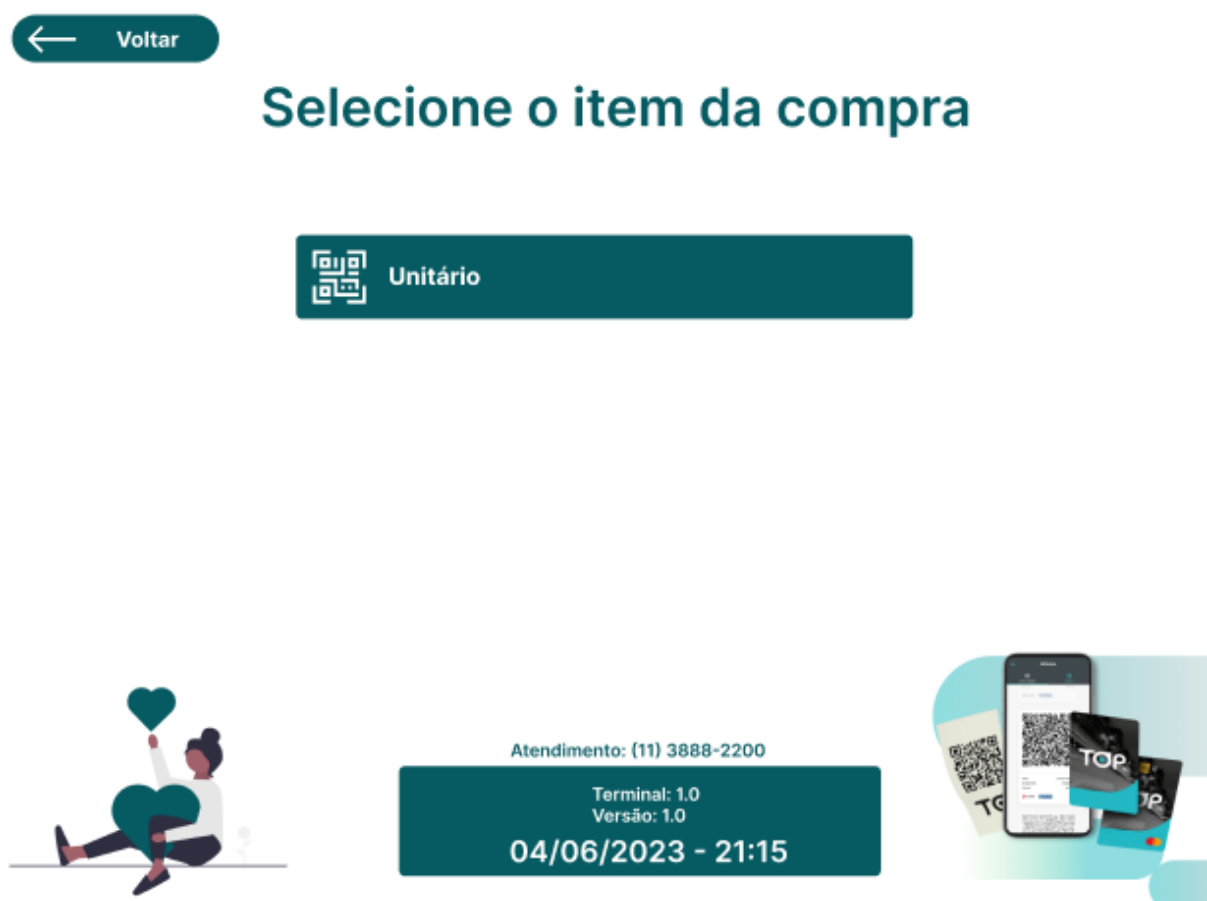
- Classificação:

| Nota | Classificação    | Explicação   |
|------|------------------|--|
| 2    | Problema pequeno | O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade |

- Avaliação Heurística do ATM Autopass

O sistema avaliado será o das interfaces gráficas (design) dos ATM'S de recarga e compra de bilhetes e recargas de cartões de transporte público da cidade de São Paulo cujo sistema pertence à empresa Autopass. Neste projeto, teremos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.

- Nome da tela: Pagamento Qrcode.



- Nome do Problema:

Na tela número 2 do fluxo através do Qrcode deveria já vir com as opções de seleção da quantidade.

- Heurísticas Violadas:

7. Flexibilidade e eficiência de uso.

- Classificação:

| Nota | Classificação    | Explicação   |
|------|------------------|--|
| 2    | Problema pequeno | O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade |

- Avaliação Heurística do ATM Autopass  
O sistema avaliado será o das interfaces gráficas (design) dos ATM'S de recarga e compra de bilhetes e recargas de cartões de transporte público da cidade de São Paulo cujo sistema pertence à empresa Autopass. Neste projeto, teremos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.
- Nome da tela: Bilhete único/ Dinheiro (validação de informações).

Voltar

## Validação de informações

Valor da carga

R\$ 2,00

Saldo Atual

R\$ 2,00

Saldo Final

R\$ 4,00

Prosseguir

Atendimento: (11) 3888-2200

Terminal: 1.0  
Versão: 1.0

04/06/2023 - 21:15

- Nome do Problema:  
A informação de saldo atual já havia sido informada na 2 tela.

- Heurísticas Violadas:
8. Estética e Design Minimalista
- Classificação:

| Nota | Classificação      | Explicação   |
|------|--------------------|--|
| 1    | Problema cosmético | Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto |

## 2. System Usability Scale (SUS)

| #               | Pergunta   | Pontuação |
|-----------------|--|-----------|
| 01              | Acho que gostaria de usar este sistema com frequência                              | 4         |
| 02              | Achei o sistema desnecessariamente complexo  | 2         |
| 03              | Achei o sistema fácil de usar  | 4         |
| 04              | Acho que precisaria do apoio de um técnico para poder usar este sistema            | 3         |
| 05              | Achei que as várias funções deste sistema estavam bem integradas                   | 4         |
| 06              | Achei que havia muita inconsistência neste sistema                                 | 2         |
| 07              | Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente | 5         |
| 08              | Achei o sistema muito complicado de usar   | 1         |
| 09              | Eu me senti muito confiante ao usar o sistema                                      | 5         |
| 10              | Eu precisei aprender muitas coisas antes de poder usar este sistema                | 3         |
| PONTUAÇÃO TOTAL |  | 33        |
| PONTUAÇÃO SUS   |  | 82.5      |