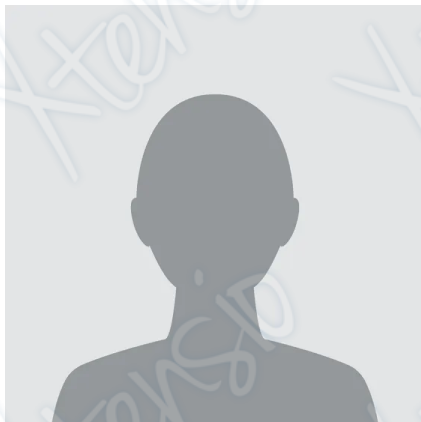


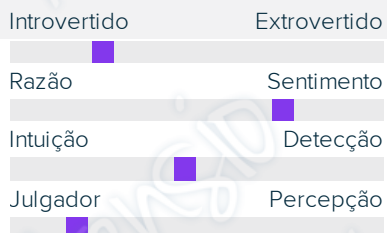
Saul Mendes



"O espírito humano precisa prevalecer sobre a tecnologia."

Idade: **27**
Trabalho: **Analista de T.I**
Família: **Solteiro, sem filhos**
Local: **São Paulo, São Paulo.**
Personagem: **Visionário**

Personalidade



Entusiasta de novas tecnologias

Viciado em café

Objetivos

- Deseja uma maneira rápida e fácil de comprar e recarregar passagens de transporte público.
- Procura facilidade de uso, segurança e recursos de pagamento com cartão de débito para maior comodidade

Frustrações

- Se frustra quando tem que esperar em longas filas ou quando o sistema está indisponível, principalmente se está com pressa
- Não gosta de lidar com dinheiro em papel

Bio

Saul é um jovem profissional que trabalha para uma empresa de tecnologia. Ele usa o transporte público todos os dias para trabalhar e realizar outras atividades. Preza pela praticidade e está sempre em busca de soluções para facilitar sua vida na movimentada cidade.

Motivação

Incentivo

Medo

Crescimento

Força

Social

Marcas & Influências



Canais preferidos

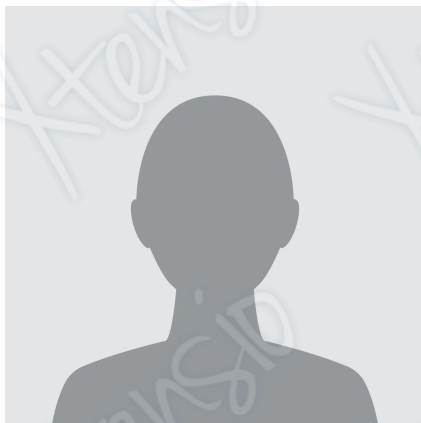
Anúncios tradicionais

Online & Social Media

Referências

Relações públicas

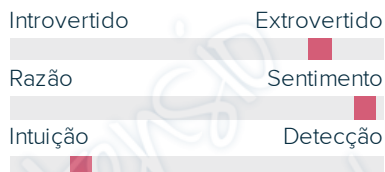
Rebeca Silva



“Uma boa cabeça e um bom coração formam sempre uma combinação formidável.”

Idade: **43**
Trabalho: **Assistente Administrativa**
Família: **Casada, dois filhos**
Local: **São Paulo, São Paulo.**
Personagem: **Sábida**

Personalidade



Leitora

Escritora

Objetivos

- Procura uma maneira rápida e fácil de comprar e recarregar passagens de transporte público para toda a família.
- Preza por praticidade e segurança.

Frustrações

- Se frustra quando tem problemas para conseguir passagens, principalmente quando há uma longa fila na máquina de venda automática.
- Por ter dois filhos, sempre se atrasada e as vezes a necessidade de enfrentar grandes filas a atrasa ainda mais.

Bio

Além de cuidar do trabalho, ela é casada e tem dois filhos adolescentes, o que a mantém ocupada com as responsabilidades da vida familiar. Todos os dias, Rebeca depende do transporte público para se locomover, seja para ir ao trabalho ou levar as crianças para a escola. Com uma rotina agitada, ela está sempre em busca de soluções práticas e eficientes para facilitar suas atividades diárias. Rebeca é uma pessoa responsável, prática e orientada para a organização. Ela reconhece o valor da tecnologia como uma ferramenta para otimizar sua rotina, mas prefere soluções simples e intuitivas que não exijam um aprendizado complexo.

Motivação

Incentivo

Medo

Crescimento

Força

Social

Marcas & Influências

MARY KAY



Canais preferidos

Anúncios tradicionais

Online & Social Media

Referências

Relações públicas