

Avaliação heurística

- Avaliação Heurística do ATM Autopass

O sistema avaliado será o das interfaces gráficas (design) dos ATM'S de recarga e compra de bilhetes e recargas de cartões de transporte público da cidade de São Paulo cujo sistema pertence à empresa Autopass. Neste projeto, teremos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.

- Nome da tela: Cartão top selecionado



- Nome do Problema

Não fica evidente ao usuário em qual local o cartão o deverá ser inserido.

- Heurísticas Violadas

4. Consistência e padrões.

6. Reconhecimento ao invés de lembrança.

- Classificação:

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

- Avaliação Heurística do ATM Autopass
O sistema avaliado será o das interfaces gráficas (design) dos ATM'S de recarga e compra de bilhetes e recargas de cartões de transporte público da cidade de São Paulo cujo sistema pertence à empresa Autopass. Neste projeto, teremos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.
- Nome da tela: Pagamento Qrcode.



Selecione o item da compra



- Nome do Problema:
Na tela número 2 do fluxo através do Qrcode deveria já vir com as opções de seleção da quantidade.
- Heurísticas Violadas:
7. Flexibilidade e eficiência de uso.

- Classificação:

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

- Avaliação Heurística do ATM Autopass
O sistema avaliado será o das interfaces gráficas (design) dos ATM'S de recarga e compra de bilhetes e recargas de cartões de transporte público da cidade de São Paulo cujo sistema pertence à empresa Autopass. Neste projeto, teremos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.
- Nome da tela: Bilhete único/ Dinheiro (validação de informações).

←

Voltar

Validação de informações

Valor da carga

R\$ 2,00

Saldo Atual

R\$ 2,00

Saldo Final

R\$ 4,00

Prosseguir

Atendimento: (11) 3888-2200

Terminal: 1.0

Versão: 1.0

04/06/2023 - 21:15

- Nome do Problema:
A informação de saldo atual já havia sido informada na 2 tela.

- Heurísticas Violadas:
8. Estética e Design Minimalista

- Classificação:

Nota	Classificação	Explicação
1	Problema cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto