

POLÍTICA DE PRIVACIDAD BOSSFLOW

Última actualización: 11 de diciembre de 2025

RESUMEN EJECUTIVO

Esta Política de Privacidad para Bossflow ("nosotros", "nuestro" o "nuestros") describe cómo y por qué accedemos, recopilamos, almacenamos, utilizamos y/o compartimos ("procesamos") su información personal cuando utiliza nuestros servicios ("Servicios"), incluyendo cuando:

- Visita nuestro sitio web en <https://bossflow.app/> o cualquier otro sitio web nuestro que enlace a esta Política de Privacidad
- Interactúa con nosotros de otras formas relacionadas, incluyendo cualquier evento o actividad de marketing

¿Tiene preguntas o inquietudes? La lectura de esta Política de Privacidad le ayudará a entender sus derechos y opciones de privacidad. Somos responsables de tomar decisiones sobre cómo se procesa su información personal. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, por favor no utilice nuestros Servicios. Si aún tiene preguntas o inquietudes, contáctenos en bossflow1@gmail.com.

PUNTOS CLAVE RESUMIDOS

Este resumen proporciona puntos clave de nuestra Política de Privacidad. Puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas haciendo clic en los enlaces que aparecen después de cada punto clave o utilizando la tabla de contenidos a continuación.

¿Qué información personal procesamos?

Cuando visita, utiliza o navega nuestros Servicios, podemos procesar información personal dependiendo de cómo interactúe con nosotros y nuestros Servicios, las opciones que realice y los productos y características que utilice.

¿Procesamos información personal sensible?

Algunos de los datos pueden considerarse "especiales" o "sensibles" en ciertas jurisdicciones, por ejemplo, su origen racial o étnico, orientación sexual y creencias religiosas. **No procesamos información sensible.**

¿Recopilamos información de terceros?

No recopilamos información de terceros.

¿Cómo procesamos su información?

Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para seguridad y prevención de fraude, y para cumplir con la ley. También podemos procesar su información para otros propósitos con su consentimiento.

¿En qué situaciones y con quién compartimos la información personal?

Podemos compartir información en situaciones específicas y con terceros específicos tal como se describe en esta política.

¿Cómo mantenemos segura su información?

Hemos implementado procesos y procedimientos organizacionales y técnicos adecuados para proteger su información personal. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica por Internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse que sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los hackers, ciberdelincuentes u otras partes terceras no autorizadas no puedan eludir nuestra seguridad e impropriar recopilar, acceder, robar o modificar su información.

¿Cuáles son sus derechos?

Dependiendo de dónde se encuentre ubicado geográficamente, la ley de privacidad aplicable puede significar que tiene ciertos derechos respecto a su información personal.

¿Cómo ejercer sus derechos?

La forma más fácil de ejercer sus derechos es visitando <https://bossflow.app/profile> o contactándonos. Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de conformidad con las leyes aplicables de protección de datos.

TABLA DE CONTENIDOS

1. [¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?](#)
 2. [¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?](#)
 3. [¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
 4. [¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?](#)
 5. [¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?](#)
 6. [¿RECOPILAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?](#)
 7. [¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#)
 8. [CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO RASTREAR](#)
 9. [COOKIES Y RECURSOS DE TERCEROS](#)
 10. [CONTACTO DE PRIVACIDAD](#)
 11. [¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA?](#)
 12. [¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTA POLÍTICA?](#)
 13. [¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPILAMOS?](#)
-

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Información personal que nos divulga

En resumen: Recopilamos información personal que usted nos proporciona.

Recopilamos información personal que usted voluntariamente nos proporciona cuando:

- Se registra en los Servicios
- Expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios
- Participa en actividades en los Servicios
- Se comunica con nosotros de otra manera

Información personal proporcionada por usted

La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y nuestros Servicios, las opciones que realice y los productos y características que utilice. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- Direcciones de correo electrónico
- Nombres de usuario
- Contraseñas

Información sensible

No procesamos información sensible.

Toda la información personal que nos proporciona debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos de cualquier cambio en tal información personal.

2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para seguridad y prevención de fraude, y para cumplir con la ley. También podemos procesar su información para otros propósitos con su consentimiento.

Procesamos su información personal por varias razones, dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios:

- Para facilitar la creación de cuenta y la autenticación, y administrar de otra forma las cuentas de usuario. Podemos procesar su información para que pueda crear e iniciar sesión en su cuenta, así como mantener su cuenta en funcionamiento.
- Para entregar y facilitar la entrega de servicios al usuario. Podemos procesar su información para proporcionarle el servicio solicitado.
- Para responder a consultas de usuario/ofrecer soporte a los usuarios. Podemos procesar su información para responder a sus consultas y resolver cualquier problema potencial que pueda tener con el servicio solicitado.
- Para proteger nuestros Servicios. Podemos procesar su información como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestros Servicios seguros y protegidos, incluyendo el seguimiento y la prevención de fraude.

- Para evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos, marketing y su experiencia. Podemos procesar su información cuando creemos que es necesario identificar tendencias de uso, determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales y evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos, marketing y su experiencia.
 - Para identificar tendencias de uso. Podemos procesar información sobre cómo utiliza nuestros Servicios para entender mejor cómo se están utilizando para poder mejorarlos.
-

3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con los siguientes terceros.

Podemos necesitar compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- Transferencias comerciales. Podemos compartir o transferir su información en conexión con, o durante negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio por otra empresa.
-

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos su información durante el tiempo necesario para cumplir los propósitos descritos en esta Política de Privacidad a menos que la ley requiera lo contrario.

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo por ley (tales como requisitos fiscales, de contabilidad u otros requisitos legales). Ningún propósito en este aviso requerirá que conservemos su información personal por más tiempo que el período de tiempo en el que los usuarios tienen una cuenta con nosotros.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima continua para procesar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos tal información, o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de copia de seguridad), entonces almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que la eliminación sea posible.

5. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

En resumen: Nuestro objetivo es proteger su información personal mediante un sistema de medidas de seguridad organizacionales y técnicas.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizacionales apropiadas y razonables diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesamos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para asegurar su información, ninguna transmisión electrónica por Internet o tecnología de

almacenamiento de información puede garantizarse que sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los hackers, ciberdelincuentes u otras partes terceras no autorizadas no puedan eludir nuestra seguridad e impropriar recopilar, acceder, robar o modificar su información. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios corre bajo su propio riesgo. Solo debe acceder a los Servicios dentro de un entorno seguro.

6. ¿RECOPILAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En resumen: No recopilamos conscientemente datos de menores de 18 años ni comercializamos para menores de 18 años.

No recopilamos, solicitamos datos de menores de 18 años, ni comercializamos conscientemente para menores de 18 años, ni vendemos conscientemente tal información personal. Al utilizar los Servicios, representa que tiene al menos 18 años o que es el padre/madre o tutor de tal menor dependiente y consiente el uso de los Servicios por parte de tal menor dependiente. Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar prontamente tales datos de nuestros registros. Si se da cuenta de cualquier dato que podamos haber recopilado de menores de 18 años, contáctenos en bossflow1@gmail.com.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: Puede revisar, cambiar o terminar su cuenta en cualquier momento, dependiendo de su país, provincia o estado de residencia.

Retirada del consentimiento

Si nos estamos basando en su consentimiento para procesar su información personal, que puede ser consentimiento expreso y/o implícito dependiendo de la ley aplicable, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección '¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTA POLÍTICA?' a continuación.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento antes de su retirada ni, cuando la ley aplicable lo permita, afectará el procesamiento de su información personal realizado en base a motivos de procesamiento lícitos distintos del consentimiento.

Información de la cuenta

Si en algún momento desea revisar o cambiar la información en su cuenta o terminar su cuenta, puede:

- Iniciar sesión en la configuración de su cuenta y actualizar su cuenta de usuario

Cuando solicite terminar su cuenta, desactivaremos o eliminaremos su cuenta e información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, podemos retener cierta

información en nuestros archivos para prevenir fraude, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros términos legales y/o cumplir con los requisitos legales aplicables.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo a bossflow1@gmail.com.

8. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO RASTREAR

La mayoría de navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de "No rastrear" ("DNT") que puede activar para señalar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea monitoreadas y recopiladas. En esta etapa, ningún estándar de tecnología uniforme para reconocer e implementar señales DNT ha sido finalizado. Como tal, actualmente no respondemos a señales DNT del navegador ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su opción de no ser rastreado en línea. Si se adopta un estándar para el rastreo en línea que debamos seguir en el futuro, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de esta Política de Privacidad.

9. COOKIES Y RECURSOS DE TERCEROS

Nuestra aplicación no utiliza cookies propias para autenticación o seguimiento.

Uso de Google Fonts

Para garantizar una visualización uniforme y estética, se cargan fuentes tipográficas desde **Google Fonts** (<https://fonts.googleapis.com>). El uso de este servicio implica que el navegador del usuario establece una comunicación directa con los servidores de Google para descargar los recursos necesarios.

Como consecuencia técnica inevitable de esta conexión, su navegador transmite automáticamente a Google ciertos datos personales y técnicos, incluyendo:

- La dirección IP del dispositivo
- El agente de usuario (User-Agent)
- La URL de referencia (Referer)

Estas comunicaciones con terceros son necesarias para la funcionalidad visual de la aplicación. Al utilizar nuestros Servicios, usted reconoce que estas transmisiones de datos ocurren conforme a la [Política de Privacidad de Google](#).

Otros recursos externos

El navegador del usuario puede realizar peticiones a otros recursos externos que estarán sujetos a las políticas de privacidad del tercero correspondiente. Si en el futuro incorporamos cookies o trackers adicionales, lo indicaremos y solicitaremos el consentimiento cuando sea legalmente necesario.

10. CONTACTO DE PRIVACIDAD

Para consultas relacionadas con la protección de datos o para ejercer sus derechos (acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad), póngase en contacto con nosotros en bossflow1@gmail.com.

Atenderemos su solicitud en un plazo máximo de 30 días tras la verificación de identidad. Si fuera necesario, podremos extender el plazo justificadamente y se lo comunicaremos.

11. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA?

En resumen: Sí, actualizaremos esta política según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará por una fecha de "Revisada" actualizada en la parte superior de esta Política de Privacidad. Si realizamos cambios materiales en esta Política de Privacidad, podemos notificarle colocando un aviso destacado de tales cambios o enviándole una notificación directa. Le recomendamos que revise esta Política de Privacidad frecuentemente para estar informado sobre cómo estamos protegiendo su información.

12. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTA POLÍTICA?

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta política, puede enviarnos un correo a bossflow1@gmail.com o contactarnos por correo postal a:

Bossflow \
Cádiz \
Cádiz, Andalucía \
España

13. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS?

Según las leyes aplicables de su país, puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, detalles sobre cómo la hemos procesado, corregir inexactitudes o eliminar su información personal. También puede tener derecho a retirar su consentimiento para nuestro procesamiento de su información personal. Estos derechos pueden estar limitados en algunas circunstancias por la ley aplicable.

Para solicitar revisar, actualizar o eliminar su información personal, visite: <https://bossflow.app/profile>.
