

# Términos de Uso y Condiciones de Servicio

## — BossFlow

Última actualización: 11 de diciembre de 2025

### Tabla de Contenidos

1. Aceptación de los Términos
2. Descripción del Servicio
3. Registro y Cuenta de Usuario
4. Uso Permitido del Servicio
5. Uso Prohibido y Conductas Inaceptables
6. Propiedad Intelectual y Contenido del Usuario
7. Privacidad y Protección de Datos
8. Limitaciones de Responsabilidad
9. Terminación y Cambios en el Servicio
10. Disposiciones Generales

## 1. Aceptación de los Términos

Bienvenido/a a **BossFlow**, una aplicación web para crear, editar y compartir diagramas de flujo interactivos. Al acceder, registrarse o utilizar cualquier función de BossFlow (en adelante, "el Servicio" o "la Plataforma"), usted acepta y se compromete a cumplir estos Términos de Uso (en adelante, "los Términos"). Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, **no utilice el Servicio**.

Estos Términos constituyen un acuerdo legal vinculante entre usted (el "Usuario") y los responsables de BossFlow (en adelante, "BossFlow", "nosotros", "nuestro"). Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor tras su publicación en la Plataforma. El uso continuado del Servicio tras la publicación de cambios implica la aceptación de los mismos.

## 2. Descripción del Servicio

BossFlow es una plataforma web (SaaS) que ofrece las siguientes funcionalidades:

- **Creación y edición de diagramas de flujo:** Herramientas interactivas para diseñar diagramas con nodos, conexiones (edges), texto, imágenes y estilos personalizados.
- **Gestión de plantillas:** Los usuarios pueden crear diagramas basados en plantillas predefinidas o marcar sus propios diagramas como plantillas públicas.
- **Almacenamiento en la nube:** Los diagramas se guardan en nuestros servidores y están accesibles desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.
- **Carga de imágenes:** Subida de imágenes (JPEG, PNG, GIF, WebP) hasta un máximo de 5 MB por archivo y 10 imágenes por diagrama.
- **Perfil de usuario:** Gestión de datos personales (nombre de usuario, email, avatar, bio, juegos favoritos) y estadísticas de uso.

- **Autenticación y seguridad:** Sistema de registro y login con cifrado de contraseñas (bcrypt) y autenticación mediante tokens JWT.

El Servicio se proporciona "**tal cual**" y "**según disponibilidad**". BossFlow no garantiza que el Servicio estará disponible de forma ininterrumpida, segura o libre de errores.

## 3. Registro y Cuenta de Usuario

### 3.1. Elegibilidad

Para utilizar BossFlow, debe:

- Ser mayor de **13 años**. Si es menor de 18 años, debe contar con el consentimiento de sus padres o tutores legales.
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el registro.
- Ser responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta.

### 3.2. Obligaciones del Usuario

Al crear una cuenta, usted se compromete a:

- **No compartir su contraseña** ni permitir que terceros accedan a su cuenta.
- **Notificar inmediatamente** a BossFlow (bossflow1@gmail.com) si sospecha un acceso no autorizado a su cuenta.
- **Proporcionar información precisa** y actualizar sus datos de perfil cuando sea necesario.
- **Utilizar un email válido** para recibir comunicaciones importantes (verificación de cuenta, notificaciones de seguridad, cambios en los Términos).

### 3.3. Suspensión y Cancelación de Cuenta

BossFlow se reserva el derecho de **suspender o cancelar** su cuenta en cualquier momento, sin previo aviso, si:

- Infringe estos Términos de Uso.
- Proporciona información falsa o engañosa durante el registro.
- Utiliza el Servicio para actividades ilegales o fraudulentas.
- Realiza actividades que pongan en riesgo la seguridad, integridad o disponibilidad de la Plataforma o de otros usuarios.
- Permanece inactivo durante un periodo prolongado (definido por BossFlow).

El Usuario puede solicitar la **eliminación de su cuenta** en cualquier momento enviando un email a bossflow1@gmail.com. La eliminación de la cuenta conlleva la supresión permanente de todos los datos personales y contenidos asociados (diagramas, imágenes), sin posibilidad de recuperación.

## 4. Uso Permitido del Servicio

El Usuario puede utilizar BossFlow para:

- Crear, editar, almacenar y exportar diagramas de flujo para fines personales, educativos o profesionales.
- Compartir diagramas con otros usuarios (si esta funcionalidad está habilitada).
- Utilizar plantillas públicas creadas por otros usuarios o por BossFlow.
- Personalizar su perfil de usuario y gestionar sus estadísticas de uso.
- Cargar imágenes propias o con licencia de uso legal para incluir en los diagramas.

## 5. Uso Prohibido y Conductas Inaceptables

Se prohíbe expresamente al Usuario:

- Utilizar el Servicio para crear, almacenar, compartir o distribuir contenido ilegal, ofensivo, discriminatorio, violento, sexual, obsceno o que infrinja derechos de terceros (incluida propiedad intelectual).
- Realizar ataques, hackeos, inyecciones de código, explotación de vulnerabilidades o cualquier otra actividad malintencionada.
- Utilizar bots, scripts automatizados o herramientas que generen carga excesiva en los servidores.
- Compartir contraseñas, permisos de cuenta u otra información confidencial.
- Suplantar la identidad de otros usuarios o entidades.
- Realizar actividades de acoso, intimidación o abuso hacia otros usuarios.
- Incumplir leyes locales, nacionales e internacionales.

Si BossFlow detecta alguna de estas conductas, podrá suspender o cancelar la cuenta inmediatamente, sin derecho a reembolso, y reportar la actividad a las autoridades si es necesario.

## 6. Propiedad Intelectual y Contenido del Usuario

### 6.1. Licencia de Contenido del Usuario

Usted retiene la propiedad intelectual sobre los diagramas, imágenes y contenido que crea y almacena en BossFlow (en adelante, "Contenido de Usuario"). Sin embargo, al cargar contenido en la Plataforma, usted otorga a BossFlow una **licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, perpetua e irrevocable** para:

- Almacenar y procesar el Contenido de Usuario.
- Hacer copias de seguridad para garantizar disponibilidad y recuperación.
- Usar el contenido con fines estadísticos, de análisis y mejora de la Plataforma (sin identificación personal).
- Mostrar previsualizaciones o miniaturas si el Usuario comparte el diagrama públicamente.

## 6.2. Plantillas Públicas

Si el Usuario marca un diagrama como plantilla pública, **otorga a todos los demás usuarios** una licencia no exclusiva para usar esa plantilla como base para crear nuevos diagramas. El Usuario sigue siendo el propietario intelectual del diseño original.

## 6.3. Contenido de BossFlow

Todos los materiales originales de BossFlow (interfaz, funcionalidades, código fuente, documentación, plantillas predefinidas) están protegidos por derechos de autor y son propiedad exclusiva de BossFlow. El Usuario recibe una licencia limitada, personal, no transferible y revocable para usar la Plataforma únicamente como se describe en estos Términos.

## 6.4. Infracción de Derechos de Autor

Si usted cree que su contenido ha sido infringido en BossFlow, puede enviar una notificación detallada a [bossflow1@gmail.com](mailto:bossflow1@gmail.com) con:

- Descripción del contenido infringido.
- Pruebas de su propiedad intelectual.
- Enlace específico al contenido que infringe.
- Información de contacto válida.

BossFlow investigará las denuncias y tomará las medidas correspondientes.

# 7. Privacidad y Protección de Datos

## 7.1. Recopilación de Datos

BossFlow recopila y procesa datos personales de conformidad con la Política de Privacidad (disponible en la Plataforma). Los datos recopilados incluyen:

- Datos de cuenta (nombre de usuario, email, contraseña cifrada).
- Datos de perfil (avatar, biografía, preferencias).
- Datos de uso (diagramas creados, acciones en la Plataforma, dirección IP, tipo de navegador).
- Datos de comunicación (emails entre usuarios, mensajes de soporte).

## 7.2. Consentimiento y Derechos

Al registrarse, usted consiente el procesamiento de sus datos personales según se describe en la Política de Privacidad. Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos.
- Solicitar la eliminación de sus datos (según sea aplicable).
- Oponerse a ciertos tipos de procesamiento.
- Portabilidad de datos.

Estos derechos pueden ejercerse enviando un email a [bossflow1@gmail.com](mailto:bossflow1@gmail.com).

### 7.3. Seguridad de Datos

BossFlow implementa medidas técnicas y organizativas (encriptación, firewalls, autenticación JWT, cifrado bcrypt) para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, **ningún sistema es 100% seguro**, y BossFlow no puede garantizar seguridad absoluta.

## 8. Limitaciones de Responsabilidad

### 8.1. Exclusión de Garantías

BossFlow proporciona el Servicio "**TAL CUAL**" y "**SEGÚN DISPONIBILIDAD**", sin garantías explícitas o implícitas. Específicamente:

- No garantizamos que el Servicio será **ininterrumpido, seguro o libre de errores**.
- No garantizamos que los resultados del Servicio serán **exactos, completos o satisfactorios**.
- No garantizamos **compatibilidad** con navegadores, dispositivos u otros sistemas específicos.
- **Excluimos** todas las demás garantías implícitas, incluyendo comerciabilidad, adecuación para un propósito particular y no infracción.

### 8.2. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, **BossFlow no será responsable** por:

- Pérdida o corrupción de datos.
- Daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos.
- Interrupciones del Servicio, errores técnicos o fallos del sistema.
- Acceso no autorizado a cuentas (si el Usuario no mantiene su contraseña confidencial).
- Contenido creado por terceros o uso indebido del Servicio por parte del Usuario.

La responsabilidad total de BossFlow ante el Usuario, por cualquier razón, **no excederá la cantidad pagada en los últimos 12 meses, o \$0 si el Usuario no ha pagado nada**.

### 8.3. Indemnización

El Usuario acepta **indemnizar y eximir de responsabilidad** a BossFlow, sus directivos, empleados y agentes de cualquier reclamación, daño, pérdida, gasto (incluidos honorarios legales) que surja de:

- Incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario.
- Uso indebido del Servicio.
- Violación de derechos de terceros.
- Contenido ilegal cargado por el Usuario.

## 9. Terminación y Cambios en el Servicio

### 9.1. Modificación del Servicio

BossFlow se reserva el derecho de **modificar, suspender o discontinuar** funcionalidades del Servicio en cualquier momento, sin responsabilidad hacia el Usuario. En caso de cambios significativos, notificaremos a través del email registrado o avisos en la Plataforma.

### 9.2. Terminación por BossFlow

BossFlow puede **terminar o suspender el acceso** a la Plataforma inmediatamente, sin previo aviso, si:

- El Usuario infringe estos Términos.
- La continuidad del Servicio resulta técnicamente imposible.
- Es requerido por ley.
- El Usuario realiza actividades maliciosas o ilegales.

### 9.3. Efectos de la Terminación

Tras la terminación:

- Se cancelará el acceso a la cuenta y a todos los contenidos.
- Los datos personales y diagramas pueden ser eliminados de forma permanente.
- Cesan todos los derechos otorgados al Usuario bajo estos Términos.
- El Usuario sigue siendo responsable de sus obligaciones pendientes.

## 10. Disposiciones Generales

### 10.1. Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes del país donde opera BossFlow (o según el acuerdo legal específico si se aplica jurisdicción particular). Cualquier disputa será resuelta en los juzgados competentes de esa jurisdicción.

### 10.2. Divisibilidad

Si alguna cláusula de estos Términos es declarada inválida o inaplicable, las demás cláusulas permanecerán en vigor. La cláusula inválida será modificada al mínimo necesario para hacerla válida.

### 10.3. Acuerdo Completo

Estos Términos constituyen el **acuerdo completo** entre el Usuario y BossFlow respecto al Servicio, y anulan todos los acuerdos previos, comunicaciones o representaciones sobre el tema.

#### 10.4. No Renuncia

La falta de BossFlow para exigir el cumplimiento de alguna cláusula **no implica renuncia** a ese derecho. BossFlow puede hacer valer cualquier derecho en cualquier momento.

#### 10.5. Contacto

Para consultas, denuncias o solicitudes relacionadas con estos Términos, contáctenos en: [bossflow1@gmail.com](mailto:bossflow1@gmail.com)

---

© 2025 BossFlow. Todos los derechos reservados.