|  |
| --- |
| 快递物流 |
| 用例文档 |
| B401 |

目录

[寄件收件人 2](#_Toc431564263)

[订单信息查询 2](#_Toc431564264)

[快递员 6](#_Toc431564265)

[快递员单据 6](#_Toc431564266)

[寄件单生成 6](#_Toc431564267)

[收件信息输入 7](#_Toc431564268)

[业务厅营业员 8](#_Toc431564269)

[信息管理 8](#_Toc431564270)

[车辆信息管理 8](#_Toc431564271)

[司机信息管理 9](#_Toc431564272)

[营业厅单据 10](#_Toc431564273)

[营业厅装车单生成 10](#_Toc431564274)

[营业厅到达单生成 11](#_Toc431564275)

[营业厅派件单生成 12](#_Toc431564276)

[营业厅收款单生成 13](#_Toc431564277)

[中转中心业务员 14](#_Toc431564278)

[中转中心单据 14](#_Toc431564279)

[中转中心到达单生成 14](#_Toc431564280)

[中转中心中转单生成 15](#_Toc431564281)

[中转中心装车单生成 16](#_Toc431564282)

[中转中心仓库管理员 17](#_Toc431564283)

[库存盘点 17](#_Toc431564284)

[库存查看 18](#_Toc431564285)

[仓库单据 18](#_Toc431564286)

[仓库出库单生成 18](#_Toc431564287)

[仓库入库单生成 19](#_Toc431564288)

[警报设置 20](#_Toc431564289)

[库区调整 20](#_Toc431564290)

[财务人员 21](#_Toc431564291)

[成本管理 21](#_Toc431564292)

[账户管理 22](#_Toc431564293)

[期初建账 23](#_Toc431564294)

[统计报表 24](#_Toc431564295)

[经营情况表生成 24](#_Toc431564296)

[成本收益表生成 24](#_Toc431564297)

[总经理 25](#_Toc431564298)

[审批单据 25](#_Toc431564299)

[公司管理 25](#_Toc431564300)

[机构管理 26](#_Toc431564301)

[人员管理 27](#_Toc431564302)

[管理员 28](#_Toc431564303)

[用户账号与权限管理 28](#_Toc431564304)

# 寄件收件人

## 订单信息查询

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC1 订单信息查询 |
| 参与者 | 收件人、寄件人 |
| 触发条件 | 收件人、寄件人或者知晓托运单号的其他人员试图查看订单信息 |
| 前置条件 | 收件人、寄件人或知晓托运单号的其他人员进入系统 |
| 后置条件 | 查询结束 |
| 正常流程 | 1. 用户输入订单条形码号 2. 系统显示订单信息（寄件人信息、收件人信息、货物信息、费用、订单条形码号、货运状态） |
| 扩展流程 | 1-a．输入了不存在的订单号，系统显示不存在此订单 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 20150930 | 创建用例 |

# 快递员

## 快递员单据

### 寄件单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC2.1 快递员寄件单生成 |
| 参与者 | 快递员 |
| 触发条件 | 快递员收揽货物后回到营业厅 |
| 前置条件 | 快递员完成身份确认，选择进行寄件单生成 |
| 后置条件 | 生产快递寄件单 |
| 正常流程 | 1. 快递员建立新的寄件单 2. 系统显示空白的寄件单模板 3. 快递员输入寄件人和收件人的姓名、住址、单位、电话、手机 4. 系统保存输入的信息 5. 快递员选择快递形式和包装形式 6. 系统保存快递形式和包装形式 7. 快递员输入订单条形码号 8. 系统保存订单条形码号 9. 快递员确认并提交寄件单 10. 系统根据包装形式、快递形式和寄件地、收件地计算出费用合计以及预计到达日期并显示 |
| 扩展流程 | 3a.输入信息不全  1.拒绝保存  8a.没有历史数据来预估到达日期  1.预计到达日期为空白 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20151001 | 创建用例 |

## 收件信息输入

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC3 收件信息输入 |
| 参与者 | 快递员 |
| 触发条件 | 快递员派送货物后回到营业厅 |
| 前置条件 | 快递员完成身份确认，选择进行收件信息输入 |
| 后置条件 | 系统中保存收件人、收件时间、托运单号 |
| 正常流程 | 1. 快递员选择进行收件信息输入 2. 系统请求输入托运单号 3. 快递员输入托运单号 4. 系统请求输入收件人、收件日期 5. 快递员输入收件人、收件日期并提交 6. 系统保存托运单号下的收件人、收件日期 |
| 扩展流程 | 3a.输入的托运单号格式错误或不存在  1.拒绝输入并提示错误  5a.输入日期不符合8位数字格式  1.拒绝输入并提示错误 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20151002 | 创建用例 |

# 

# 业务厅营业员

## 信息管理

### 车辆信息管理

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC4.1车辆信息管理 |
| 参与者 | 营业厅业务员 |
| 触发条件 | 车辆信息发生变更 |
| 前置条件 | 营业厅业务员完成身份确认，选择进行车辆信息管理 |
| 后置条件 | 保存变更后的车辆信息 |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员选择进行车辆信息管理  2.系统显示车辆信息增、删、改界面  **1.增加车辆**  1.1营业厅业务员选择增加车辆信息  1.2系统显示空白的车辆信息模板  1.3营业厅业务员输入车辆代号、发动机号、底盘号、购买时间、服役时间、车牌号  1.4系统记录上述信息  1.5营业厅业务员确认并提交增加的车辆信息  1.6系统保存新的车辆及其信息  **2.删除车辆**  2.1营业厅业务员选择删除车辆信息  2.2系统请求输入车辆代号  2.3营业厅业务员输入车辆代号  2.4系统显示车辆信息  2.5营业厅业务员确认删除车辆信息  2.6系统中删除车辆及其信息  **3.改动车辆信息**  3.1营业厅业务员选择改动车辆信息  3.2系统请求输入车辆代号  3.3营业厅业务员输入车辆代号  3.4系统显示车辆信息  3.5营业厅业务员更变一项或若干项车辆信息并确认提交  3.6系统保存修改过的车辆信息 |
| 扩展流程 | 1.3a 车辆代号不符合3位城市+3位营业厅+3位车辆的格式或已经被占用  1.提示错误并拒绝输入  1.3b 发动机号或底盘号已经被占用  1.提示错误并拒绝输入  1.3c 购买时间不符合8位的日期格式或购买时间在当前日期之后  1.提示错误并拒绝输入  1.5a 拒绝确认  1.可以继续输入信息  2.3a 车辆代号不符合9位格式或未被占用  1.提示错误并拒绝输入  2.5a 拒绝确认  1.删除操作被拒绝  3.3a 车辆代号不符合9位格式或未被占用  1.提示错误并拒绝输入  3.5a 拒绝确认  1.可以继续输入信息 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 | 1.0 | 20150928 | 创建用例 |
| 白国风 | 1.1 | 2015.10.02 | 重新安排内容格式，易于阅读 |

### 司机信息管理

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC4.2 司机信息管理 |
| 参与者 | 营业厅业务员 |
| 触发条件 | 司机信息发生变更 |
| 前置条件 | 营业厅业务员完成身份确认，选择进行司机信息管理 |
| 后置条件 | 保存变更后的司机信息 |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员选择进行司机信息管理  2.系统显示司机信息增、删、改界面  **1.增加司机**  1.1营业厅业务员选择增加司机信息  1.2系统显示空白的司机信息模板  1.3营业厅业务员输入司机编号、姓名、出生日期、身份证号、性别、手机、驾驶证期限  1.4系统记录上述信息  1.5营业厅业务员确认并提交增加的司机信息  1.6系统保存新的司机及其信息  **2.删除司机**  2.1营业厅业务员选择删除司机信息  2.2系统请求输入司机编号  2.3营业厅业务员输入司机编号  2.4系统显示司机信息  2.5营业厅业务员确认删除司机信息  2.6系统中删除司机及其信息  **3.改动司机信息**  3.1营业厅业务员选择改动司机信息  3.2系统请求输入司机代号  3.3营业厅业务员输入司机代号  3.4系统显示司机信息  3.5营业厅业务员更变一项或若干项司机信息并确认提交  3.6系统保存修改过的司机信息 |
| 扩展流程 | 1.3a 司机编号不符合3位城市+3位营业厅+3位车辆的格式或已经被占用  1.提示错误并拒绝输入  1.3c 出生日期不符合8位的日期格式或购买时间在当前日期之后  1.提示错误并拒绝输入  1.5a 拒绝确认  1.可以继续输入信息  2.3a 司机代号不符合9位格式或未被占用  1.提示错误并拒绝输入  2.5a 拒绝确认  1.删除操作不进行  3.3a 司机代号不符合9位格式或未被占用  1.提示错误并拒绝输入  3.5a 拒绝确认  1.可以继续输入信息 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 | 1.0 | 20150929 | 创建用例 |
| 白国风 | 1.1 | 2015.10.02 | 调整了内容安排的方式，分为3个场景，更易于阅读 |

## 营业厅单据

### 营业厅装车单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC5.1营业厅装车单生成 |
| 参与者 | 营业厅业务员 |
| 触发条件 | 快递员揽件后营业厅业务员选择将物件装车 |
| 前置条件 | 营业厅业务员权限被认证 |
| 后置条件 | 保存并提交（审批通过）操作单据，包括装车日期、营业厅编号、汽运单号、到达地、车辆代号、装监员、押运员、所有订单条形码号，车辆出发 |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员创建新装车单 2. 系统显示装车单模板 3. 营业厅业务员输入装车日期（或缺省） 4. 系统记录装车日期并显示 5. 营业厅业务员输入本营业厅编号（025城市编码+1营业厅+000鼓楼营业厅） 6. 系统记录本营业厅编号 7. 营业厅业务员输入汽运编号 （营业厅编号+20150921日期+00000编码 、五位数字） 8. 系统记录汽运编号 9. 营业厅业务员输入到达地（本地中转中心或者其它营业厅） 10. 系统记录到达地，并显示出发地和到达地 11. 营业厅业务员输入车辆代号 12. 系统记录车辆代号，并显示车辆信息 13. 营业厅业务员输入监装员和押运员 14. 系统记录监装员和押运员 15. 营业厅业务员输入（或扫描）订单条形码号 16. 记录物件订单条形码号 17. 重复13~14步直到所有物件装车结束 18. 营业厅业务员确认所有输入信息并提交装车单 19. 系统生成提交状态装车单并根据出发地和到达地以及所有物件信息计算出运费并显示 20. 营业厅业务员等待装车单变为审批后状态 21. 系统显示装车单变为审批后状态 |
| 扩展流程 | 3a.日期格式不是8位数字表示年月日  1.提示错误并拒绝输入  5a.营业厅编号不是3位城市编码+1位中转中心编码+3位营业厅编码  1.提示错误并拒绝输入  7a.汽运编号不符合营业厅编号+8位日期+5位汽运的格式  1提示错误并拒绝输入  9a.输入不为本地中转中心或营业厅编号  1.提示错误  11a.车辆代号不符合城市编号+营业厅编号（3位数字）+000三位数字格式  1.提示错误并拒绝输入  15a.非法条形码  1.提示错误并拒绝输入  18a.拒绝确认  1.可以继续输入物件信息  18b.拒绝确认并退出  1.装车单保存为草稿状态  21a.系统显示装车单未通过审批状态  1.1.所有操作取消  1.2.车辆原地待命 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20150924 | 创建用例 |
|  |  | 20150925 | 修改扩展流程中使用形容词的流程描述，删除非系统流程 |
|  |  | 20150926 | 用例更名为“营业厅装车单生成” |

### 营业厅到达单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC5.2营业厅到达单生成 |
| 参与者 | 营业厅业务员 |
| 触发条件 | 其它营业厅或中转中心送达货物 |
| 前置条件 | 营业厅业务员权限被认证，开始接收送达货物 |
| 后置条件 | 保存并提交（审批通过）操作单据，包括到达日期、中传单编号、出发地、货物送达状态，确认收货 |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员创建新的到达单 2. 系统显示到达单模板 3. 营业厅业务员输入到达日期、中传单编号、出发地、货物送达状态 4. 系统记录到达信息 5. 营业厅业务员确认所有输入信息并提交到达单 6. 系统生成提交状态到达单 7. 营业厅业务员等待到达单变为审批后状态 8. 系统显示到达单变为审批后状态 |
| 扩展流程 | 3a.日期格式不是8位数字表示年月日   1. 提示错误并拒绝输入   3b.中转单编号不存在  1.提示错误并拒绝输入  3c.中传单编号不符合中转中心编号（3位城市编码+3位数字）+8位日期+7位数字的格式  1.提示错误并拒绝输入  3d.货物送达状态不符合完整、损坏或丢失的格式  1.提示错误并拒绝输入  5a.拒绝确认  1.可以继续输入  5b.拒绝确认并退出  1.到达单保存为草稿状态  8a.系统显示到达单未通过审批  1.所有操作取消 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20150926 | 创建用例 |

### 营业厅派件单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC5.3营业厅派件单生成 |
| 参与者 | 营业厅业务员、快递员（派送员） |
| 触发条件 | 成功从其他营业厅或本市中转中心收货 |
| 前置条件 | 营业厅业务员权限被认证，完成接收送达货物 |
| 后置条件 | 保存并提交（审批通过）操作单据，包括到达日期、托运单条形码（快递编号）、派送员（快递员），派件开始（成功或失败） |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员创建新的派件单 2. 系统显示派件单模板 3. 营业厅业务员输入到达日期、扫描或输入托运单条形码 4. 系统记录派件信息 5. 营业厅业务员分配派件员并输入派件员信息 6. 系统记录派件员信息 7. 营业厅业务员确认所有输入信息并提交派件单 8. 系统生成提交状态派件单 9. 营业厅业务员等待派件单变为审批后状态 10. 系统显示派件单变为审批后状态 |
| 扩展流程 | 3a.日期格式不是8位数字表示年月日  1.提示错误并拒绝输入  3b.托运单条形码不存在或格式错误（不符合10位数字格式）  1.提示错误并拒绝输入  5a.派件员编号不存在  1.提示错误并拒绝输入  7a.拒绝确认  1.可以继续输入  7b.拒绝确认并退出  1.派件单保存为草稿状态  10a.系统显示派件未通过审批  1.所有操作取消 |
| 特殊需求 | 派件失败的托运单可以再次填写派件单重新派件 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20150926 | 创建用例 |
| 白国风 |  | 2015.10.02 | 修正几处错误的名词，将“到达单”改为“派件单” |

### 营业厅收款单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC5.4营业厅收款单生成 |
| 参与者 | 营业厅业务员、快递员 |
| 触发条件 | 快递员成功派送并且携带钱款交至营业厅 |
| 前置条件 | 营业厅业务员权限被认证，收到快递员携带的钱款 |
| 后置条件 | 保存并提交（审批通过）操作单据，包括收款日期、收款金额 |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员创建新的收款单  2.系统显示收款单模板  3.营业厅业务员输入收款日期、收款金额、收款快递员、对应的所有快递订单条形码号  4.系统保存信息  5.营业厅业务员确认所有输入信息并提交收款单  6.系统生成提交状态收款单  7.营业厅业务员等待收款单变为审批后状态  8.系统显示收款单变为审批后状态 |
| 扩展流程 | 3a.日期格式不是8位数字表示年月日  1.提示错误并拒绝输入  3b.托运单条形码不存在或格式错误（不符合10位数字格式）  1.提示错误并拒绝输入  3c.快递员编号不存在  1.提示错误并拒绝输入  5a.拒绝确认  1.可以继续输入  5b.拒绝确认并退出  1.到达单保存为草稿状态  7a.系统显示收款单未通过审批  1.所有操作取消 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20150926 | 创建用例 |

# 中转中心业务员

## 中转中心单据

### 中转中心到达单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC6.1 中转中心到达单生成 | |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标记录货物到达时的信息 |
| 触发条件 | 营业厅或其他中转中心的货物送达中转中心后 |
| 前置条件 | 中转中心业务员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员生成入库单 |
| 正常流程 | 1. 中转中心业务员请求“中转中心到达单生成”操作 2. 系统显示请输入中转中心编号 3. 中转中心业务员输入中转中心编号 4. 系统显示请输入货物到达日期 5. 中转中心业务员输入当天日期 6. 系统显示请输入中转中心中转单编号 7. 中转中心业务员对照货物标签输入中转单编号 8. 系统显示请选择货物到达状态，包括损坏，完整，丢失 9. 中转中心业务员查看货物状态后选择相应状态 10. 系统显示是否提交中转中心到达单 11. 中转中心业务员选择提交 12. 系统将中转中心到达单提交给总经理，审批后返回给中转中心业务员 |
| 扩展流程 | 3a.中转中心编号输入错误   1. 系统提示编号输入错误并要求重新输入   7a.中转单编号不存在   1. 系统提示输入中转单编号不存在   11a.中转中心业务员选择不提交   1. 系统直接退出中转中心到达单生成操作 |
| 特殊需求 | 中转中心业务员输入中转中心中转单编号后，系统检索到该编号，并为中转中心到达单添加货物的始发地 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.26 | 创建 |

### 中转中心中转单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC6.2 中转中心中转单生成 | |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是记录货物的中专信息 |
| 触发条件 | 中转中心业务员请求“中转中心中转单生成”操作 |
| 前置条件 | 中转中心业务员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员生成出库单 |
| 正常流程 | 1. 中转中心业务员请求“中转中心中转单生成”操作 2. 系统显示请输入装车日期 3. 中转中心业务员输入装车日期 4. 系统显示请输入中转中心中转单编号 5. 中转中心业务员输入中转中心中转单编号，包括中转中心编号，日期与七位数字 6. 系统显示请选择中转方式，包括飞机，铁路和公路 7. 中转中心业务员选择中转方式 8. 系统显示请输入中转航班号 9. 中转中心业务员输入航班号 10. 系统显示请输入出发地 11. 中转中心业务员输入出发地 12. 系统显示请输入到达地 13. 中转中心业务员输入到达地 14. 系统显示请输入货柜号 15. 中转中心业务员输入货柜号 16. 系统显示请输入监装员编号 17. 中转中心业务员输入监装员编号 18. 系统显示仓库库存货物信息与托运单号，请选择本次装箱所有托运单号 19. 中转中心业务员选择所有托运单号 20. 系统根据出发地与到达地计算出本次托运运费，显示是否提交中转中心中转单 21. 中转中心业务员选择提交 22. 系统将中转中心中转单提交给总经理，审批后返回给中转中心业务员 |
| 扩展流程 | 5a.中转中心中转单编号输入规格不符合   1. 系统提示编号输入规格错误并要求重新输入   5b.中转中心中转单编号中中转中心编号输入错误   1. 系统提示中转中心编号不存在并要求重新输入   5c.中转中心中转单编号已存在   1. 系统提示编号已存在并要求重新输入   17a.监装员编号不存在   1. 系统提示编号不存在并要求重新输入   21a.中转中心业务员选择不提交  1.系统直接退出中转中心中转单生成操作 |
| 特殊需求 | 若中转中心中转单未通过审批，不可以进行之后操作 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.26 | 创建 |

### 中转中心装车单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC6.3 中转中心装车单生成 | |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是记录货物的装车信息 |
| 触发条件 | 中转中心业务员请求“中转中心装车单生成”操作 |
| 前置条件 | 中转中心业务员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员生成出库单 |
| 正常流程 | 1. 中转中心业务员请求“中转中心装车单生成”操作 2. 系统显示请输入装车日期 3. 中转中心业务员输入装车日期 4. 系统显示请输入中转中心汽运编号 5. 中转中心业务员输入中转中心汽运编号，包括中转中心编号，日期与七位数字 6. 系统显示请输入到达地 7. 中转中心业务员输入营业厅编号 8. 系统显示请输入车辆编号 9. 中转中心业务员输入车辆编号 10. 系统显示请输入监装员编号 11. 中转中心业务员输入监装员编号 12. 系统显示请输入押运员编号 13. 中转中心业务员输入押运员编号 14. 系统显示仓库库存货物信息与托运单号，请选择本次装箱所有托运单号 15. 中转中心业务员选择所有托运单号 16. 系统根据出发地与到达地计算出本次托运运费，显示是否提交中转中心中转单 17. 中转中心业务员选择提交 18. 系统将中转中心中转单提交给总经理，审批后返回给中转中心业务员 |
| 扩展流程 | 5a.中转中心中转单编号输入规格不符合  1.系统提示编号输入规格错误并要求重新输入  5b.中转中心中转单编号中中转中心编号输入错误  1.系统提示中转中心编号不存在并要求重新输入  5c.中转中心中转单编号已存在  1.系统提示编号已存在并要求重新输入  11a.监装员编号不存在  1.系统提示编号不存在并要求重新输入  13a.监装员编号不存在   1. 系统提示编号不存在并要求重新输入   17a.中转中心业务员选择不提交  1.系统直接退出中转中心中转单生成操作 |
| 特殊需求 | 若中转中心中转单未通过审批，不可以进行之后操作 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.30 | 创建 |

# 中转中心仓库管理员

## 库存盘点

|  |  |
| --- | --- |
| UC7 库存盘点 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是盘点当日仓库内的存货 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起库存盘点指令 |
| 前置条件 | 仓库管理员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员退出库存盘点用例 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起库存盘点 2. 系统获取当前时间，设为截止时间，并且将此时间之后的入库操作冻结。系统将当日的直至截止时间的库存货物信息(包括快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号)显示出来 3. 仓库管理员退出库存盘点 4. 系统恢复入库功能 |
| 扩展流程 |  |
| 特殊需求 | 仓库管理员每日发起库存盘点的时间应该相同  货物信息可以以Excel表格形式导出 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.28 | 创建 |

## 库存查看

|  |  |
| --- | --- |
| UC8 库存查看 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是查看一段时间内仓库的入库出库情况 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起库存查看指令 |
| 前置条件 | 仓库管理员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员退出库存查看用例 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起库存查看 2. 系统显示请输入开始时间 3. 仓库管理员输入开始时间 4. 系统显示请输入截止时间 5. 仓库管理员输入截止时间 6. 系统显示开始时间至截止时间之间的所有入库数量，入库金额，出库数量，出库金额 |
| 扩展流程 | 3a.开始时间晚于当前时间   1. 系统显示输入时间错误   5a.截止时间早于开始时间   1. 系统显示截止时间不可早于开始时间 |
| 特殊需求 | 出入库金额可以求和 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.28 | 创建 |

## 仓库单据

### 仓库出库单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC9.1 仓库出库单生成 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是从仓库内移除存货 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起仓库出库单生成指令 |
| 前置条件 | 中转中心中转单审批通过或中转中心装车单审批通过 |
| 后置条件 | 仓库系统中的存货信息删除 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起仓库出库单生成 2. 系统显示请输入快递编号 3. 仓库管理员输入快递编号 4. 系统显示请输入出库日期 5. 仓库管理员输入当天日期 6. 系统根据快递编号搜索到快递信息，包括快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号，然后获取入库日期、目的地以及货运方式（区号）。系统显示请选择中转或者装车 7. 仓库管理员选择中转/装车 8. 系统显示请输入中转中心中转单编号/汽运编号 9. 仓库管理员输入中转中心中转单编号/汽运编号 10. 系统将仓库出库单提交至总经理，审批通过后移除存货信息 |
| 扩展流程 | 3a.快递编号不存在  1.系统显示编号不存在  9a.中转中心中转单编号或汽运编号不存在  1.系统显示编号不存在 |
| 特殊需求 | 出库单在通过审批后自动保存 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.30 | 创建 |

### 仓库入库单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC9.2 仓库入库单生成 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是向仓库内添加存货 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起仓库入库单生成指令 |
| 前置条件 | 中转中心到达单审批通过 |
| 后置条件 | 仓库系统中添加新的存货信息 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起仓库入库单生成 2. 系统显示请输入快递编号 3. 仓库管理员输入快递编号 4. 系统显示请输入入库日期 5. 仓库管理员输入当天日期 6. 系统显示请输入目的地 7. 仓库管理员输入目的地 8. 系统显示请输入区号、排号、架号、位号 9. 仓库管理员输入区号、排号、架号、位号 10. 系统将仓库出库单提交至总经理，审批通过后将存货信息添加到仓库 |
| 扩展流程 | 3a.快递编号不存在   1. 系统显示编号不存在   9a.输入的位置已经有存货   1. 系统显示该位置已有存货，请重新输入 |
| 特殊需求 | 入库单在通过审批后自动保存 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.30 | 创建 |

## 警报设置

|  |  |
| --- | --- |
| UC10 警报设置 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是设置一个仓库报警警戒值，避免仓库存货溢出 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起警报设置指令 |
| 前置条件 | 仓库管理员已被授权 |
| 后置条件 | 报警警戒值设置并储存 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起警报设置 2. 系统显示输入报警值（0 ~ 100%） 3. 仓库管理员输入报警值 4. 系统存储报警值并退出 |
| 扩展流程 | 3a.输入的报警值超出0 ~ 100%   1. 系统显示输入值超出范围 |
| 特殊需求 | 当入库操作执行后若仓库存货超出报警值，系统会自动提醒 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.30 | 创建 |

## 库区调整

|  |  |
| --- | --- |
| UC11库区调整 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理人员，目标是将一个仓库中的存货转移到另一编号位置 |
| 触发条件 | 某一仓库库存量报警或其他因素导致货物需要转移 |
| 前置条件 | 管理人员必须已被授权 |
| 后置条件 | 警报解除，存货转移 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理人员选择库区调整选项 2. 系统显示各个仓库的编号以及容量情况 3. 仓库管理人员选择一个仓库编号 4. 系统显示仓库中的所有存货的位置编号（区，排，架，位） 5. 仓库管理人员选择一件存货的编号 6. 系统显示各个仓库的容量情况 7. 仓库管理人员选择一个库区 8. 系统显示该仓库中与选择存货区号相同的空位编号 9. 仓库管理人员选择一个编号 10. 系统将选择物品从原编号位置删除，添加到管理人员指定位置   返回第5步循环，直至管理人员选择退出时跳出用例 |
| 扩展流程 | 3a.该仓库货物并未超过标准值   1. 系统提示是否继续执行   7a.管理人员选择的仓库存货与选择货物之和超出该仓库标准容量   1. 系统提示是否继续执行 |
| 特殊需求 | 管理人员在执行操作流程时随时可以点选后退返回到上一步 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.1 | 9.30 | 删除了仓库管理员的密码输入 |

# 财务人员

## 成本管理

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC12成本管理 |
| 参与者 | 财务人员，目标是完成成本管理，不出现成本计算的错误，不希望增加现有工作量 |
| 触发条件 | 财务人员选择成本管理 |
| 前置条件 | 财务人员登录系统，已经被系统识别授权，已有期初建账信息 |
| 后置条件 | 存储付款单，导出报表，更新机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息 |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择成本管理 2. 系统显示已有付款单及其状态（草稿状态，提交状态，审批后状态）和新建付款单选项，成本收益表选项 3. 如果财务人员选择一个已有付款单 4. 系统显示详细的付款单（付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目（租金（按年收）运费（按次计算）人员工资（按月统计）奖励（一次性）），备注（租金年份、运单号、标注工资月份）。（快递员提成、司机计次、业务员月薪），有修改选项，未选择不可修改付款单数据 5. 如果财务人员选择修改 6. 系统显示可修改的付款单，付款单进入草稿状态 7. 财务人员修改完毕，点击保存 8. 系统更新数据，更新已有付款单，付款单进入提交状态 9. 财务人员等待付款单进入审批后状态 10. 系统更新数据，自动计算收益 11. 如果财务人员选择新建付款单 12. 系统显示一个空白付款单，付款单进入草稿状态 13. 财务人员填写付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目（租金（按年收）运费（按次计算）人员工资（按月统计）奖励（一次性），备注（租金年份、运单号、标注工资月份），快递员提成、司机计次、业务员月）直到财务人员结束输入，选择保存 14. 系统存储数据，更新已有付款单，系统检查数据格式并更新数据，更新已有付款单，付款单进入提交状态 15. 财务人员等待付款单进入审批后状态 16. 系统更新数据，自动计算收益 |
| 扩展流程 | 1a 用户没有权限：   1. 系统提示没有权限   7a 直接退出：   1. 付款单回到修改前状态   9a 审批未通过   1. 系统提示审批未通过 2. 付款单返回草稿状态   13a 未保存直接退出：  1.系统保存已输入数据，付款单为草稿状态  13b非法付款日期：  1.系统提示错误并拒绝输入  13c 非法金额：   1. 系统提示错误并拒绝输入   13d 非法付款账号：  1.系统提示错误并拒绝输入  15a审批未通过   1. 系统提示审批未通过 2. 付款单返回草稿状态 |
| 特殊需求 | 1.输入的数据要有意义，例如数字部分不能出现其他字符 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.23 | 创建用例 |

## 账户管理

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC13 账户管理 |
| 参与者 | 财务人员，目标是不增加现有工作量，管理账户 |
| 触发条件 | 财务人员选择账户管理 |
| 前置条件 | 财务人员登录系统，已经被系统识别授权，有最高权限 |
| 后置条件 | 存储账户信息，包括各个账户及其属性 |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择账户管理 2. 系统根据所有的收款单和付款单计算账户金额并显示已有的账号名称和金额   3.1.1 财务人员选择增加账户  3.1.2 系统显示一个增加账户窗口  3.1.3 财务人员输入名称，确定  3.1.4 系统保存数据，把新的账号加入列表  3.2.1财务人员选择一个账户，选择删除  3.2.2 系统删除这个账户数据，将其从列表中移除  3.3.1财务人员选择一个账户，选择修改账户属性  3.3.2系统显示可编辑账户名称的账户窗口  3.3.2 财务人员结束输入，确定  3.3.3系统保存数据  3.4.1 财务人员选择查询账户  3.5.1 系统显示可以输入关键字的查询窗口  3.5.2 财务人员结束输入，确定  3.5.3 系统根据关键字搜索，显示含有关键字的账户 |
| 扩展流程 | 1a 没有最高权限：   1. 系统提示无权限   3.5.3a 没有关键字：  1.系统默认显示所有账户  3.5.3b 没有符合的项：  1.系统提示无符合的账户 |
| 特殊需求 | 1.账户余额取决于收款单和付款单 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.30 | 创建用例 |

## 期初建账

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC14 期初建账 |
| 参与者 | 财务人员 |
| 触发条件 | 财务人员选择期初建账 |
| 前置条件 | 财务人员登录系统，已经被系统识别授权 |
| 后置条件 | 系统单独存储账单信息，不可改变 |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择期初建账 2. 如果已有账单，系统显示期初账单 3. 财务人员选择新建期初账单 4. 系统显示一个空白账单 5. 财务人员输入机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（包括名称，余额），确定 6. 系统单独存储账单信息，并用其中数据作为系统启动初始状态 7. 财务人员选择一个期初账单 8. 系统显示详细的账单信息：机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（包括名称，余额） |
| 扩展流程 | 2a无账单：  1.系统账单列表显示空白  5a 非法机构：  1.系统提示错误并拒绝输入  5b非法人员：  1.系统提示错误并拒绝输入  5c非法车辆代号：  1.系统提示错误并拒绝输入  5d 非法余额：  1.系统提示错误并拒绝输入 |
| 特殊需求 | 1.以后的所有操作将会改变系统里的信息，但不会改变期初信息 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.30 | 创建用例 |

## 统计报表

### 经营情况表生成

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC15.1 经营情况表生成 |
| 参与者 | 财务人员，目标是能生成导出经营情况表；总经理，目标是能生成导出经营情况表 |
| 触发条件 | 用户选择成本收益表 |
| 前置条件 | 用户登录系统，已经被系统识别授权 |
| 后置条件 | 系统导出成本收益表 |
| 正常流程 | 1. 用户选择经营情况 2. 系统显示时间选择窗口 3. 用户选择开始日期和结束日期，确认 4. 系统显示期间内所有的入款单和收款单信息 5. 用户选择导出 6. 系统将成本收益表导出为excel文件 |
| 扩展流程 | 4a 无信息：  1.系统提示无信息，拒绝生成报表 |
| 特殊需求 | 无 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.30 | 创建用例 |

### 成本收益表生成

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC15.2 成本收益表生成 |
| 参与者 | 财务人员，目标是能生成导出成本收益表；总经理，目标是能生成导出成本收益表 |
| 触发条件 | 用户选择成本收益表 |
| 前置条件 | 用户登录系统，已经被系统识别授权 |
| 后置条件 | 系统导出成本收益表 |
| 正常流程 | 1. 用户选择成本收益表 2. 系统根据付款单和收款单计算总支出总收入，总利润总收入-总支出，以表格形式显示 3. 用户选择导出 4. 系统将成本收益表导出为excel文件 |
| 扩展流程 | 2a 无付款单和收款单：  1.系统提示无数据，拒绝生成报表 |
| 特殊需求 | 无 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.30 | 创建用例 |

# 总经理

## 审批单据

|  |  |
| --- | --- |
| UC16审判单据 | |
| 参与者 | 总经理，目标是进行审批单据操作 |
| 触发条件 | 总经理决定进行审判单据活动 |
| 前置条件 | 总经理必须已经登陆，被识别并授权 |
| 后置条件 | 自动保存相应数据的更改；自动发送通知消息给该单据的提交人员；系统记录操作行为到系统日志中 |
| 正常流程 | 1. 总经理进行审批单据 2. 系统显示所有提交状态单据的列表 3. 总经理选择列表中某一单据； 4. 系统显示该单据的详细信息（状态、申请人、申请日期和其他具体数据） 5. 总经理选择修改某一具体的数据项，输入修改后的数据 6. 系统记录修改，并更新单据 7. 总经理选择返回 8. 系统显示所有单据的列表及相关信息（包括状态（草稿状态、提交状态、审批后状态））   总经理重复2~8步，直到修改完所有需要修改的单据   1. 总经理批量选择列表中的单据，并审批通过 2. 系统将这些单据的状态改变为“审批后状态”，通知提交人，并将操作写入系统行为日志 |
| 扩展流程 | 5-a．系统不保存该更改，若该单据为草稿状态或审批后状态 |
| 特殊需求 | 无 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 2015.09.30 | 创建用例 |

## 公司管理

### 机构管理

|  |  |
| --- | --- |
| UC17.1机构管理 | |
| 参与者 | 总经理，目的是管理公司机构，设置城市、营业厅距离，价格常量 |
| 触发条件 | 总经理决定进行机构管理操作 |
| 前置条件 | 总经理必须已经登陆，被授权 |
| 后置条件 | 系统保存更新，将其作为之后运营的数据使用 |
| 正常流程 | 1. **城市间中转中心距离设置**   1.1总经理选择设置城市间中转中心距离  1.2系统显示城市列表  1.3总经理选择两个城市，修改距离，输入修改后的距离  1.4系统保存数据   1. **标准快递运费价格设置**   2.1总经理选择设置标准快递运费价格  2.2系统显示当前标准快递运费价格  2.3总经理输入修改后的标准快递运费价格  2.4系统保存数据   1. **载具运输价格设置**   3.1总经理选择设置载具运输价格  3.2 系统显示当前载具运输价格（共三个，火车，汽车，飞机）  3.3总经理选择运输方式并修改价格，输入修改后的值  3.4系统保存数据   1. **新增城市（中转中心）**   4.1总经理进行新增城市操作  4.2系统显示一张空白的页表  4.3 总经理输入新城市的名称、编号，新城市与其它各城市间的距离，并确认输入完成  4.4系统保存更改，新增城市   1. **删除城市（中转中心）**   5.1总经理进行删除城市操作  5.2系统显示所有城市列表  5.3总经理选择一个城市删除  5.4系统删除该城市（包括该城市内的所有营业厅），保存修改   1. **新增营业厅**   6.1总经理进行新增营业厅操作  6.2系统显示一张空白的页表  6.3总经理输入营业厅的具体信息（编号，名称），确认输入完成  6.4系统保存更改   1. **删除营业厅**   7.1总经理进行删除营业厅操作  7.2系统显示所有营业厅列表  7.3总经理选择一个营业厅删除  7.4系统删除该营业厅，保存修改 |
| 扩展流程 | 1.4-a．输入非数字或为负数，系统拒绝保存  2.4-a．同上  3.4-a．没选择方式，或负数，拒绝保存  4.4-a. 名称无意义（含数字），编号不符格式，与其他城市距离设置有误（缺漏城市或者距离为负）  6.4-a．编号不符格式，不存在城市，已存在营业厅编号，拒绝保存 |
| 特殊需求 | 无 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 2015.09.30 | 创建用例，包括设置城市距离、标准运费、载具运输价格，对中转中心、营业厅的增删 |
|  |  |  |  |

### 人员管理

|  |  |
| --- | --- |
| UC17.2人员管理 | |
| 参与者 | 总经理，目的是修改员工个人信息，调整工资策略，进行人事调动 |
| 触发事件 | 总经理决定进行人员管理活动 |
| 前置条件 | 总经理必须已经登陆，被识别并授权 |
| 后置条件 | 系统更新员工信息 |
| 正常流程 | 1. 总经理决定进行人员管理操作 2. 系统显示公司所有员工的列表 3. 总经理选择列表中某一员工 4. 系统显示该员工的具体信息（账号，员工编号，姓名，性别，出生日期，家庭住址，联系方式（电话号码，邮件地址，QQ号），学历，银行账户名称，工作岗位（城市，中转中心，营业厅，职位），工资结算方式，工资） 5. 总经理选择工资结算方式，调整该员工的工资结算方式（按月、按次、提成），以及设置具体参数；选择人事调动，为该员工分配新职位；决定保存修改 6. 系统保存更改（依然停留在该员工的页面） 7. 总经理决定返回 8. 系统显示员工列表   总经理重复3~8步，修改任意员工的个人信息，工资，岗位 |
| 扩展流程 | 5-a.总经理选择修改员工的个人信息，系统无反应（总经理没有权限）  5-b．工资参数不小于零，或提成比例小于1，否则拒绝保存  5-c．非总部的工作人员（除财务人员、总经理、管理员外的所有员工）在总部工作，或者总部工作人员在非总部地点，或不存在的办公地点，拒绝保存 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 2015.09.23 | 创建用例 |
| 白国风 | 1.1 | 2015.09.25 | 删除了员工列表的排序功能，删除了涉及实现细节的描述 |
| 白国风 | 1.2 | 2015.09.30 | 删除了总经理修改员工个人信息的功能，将此操作转移到UC用户账号与权限管理中 |
| 白国风 | 1.3 | 2015.10.10 | 添加了扩展流程5-b，5-c |

# 管理员

## 用户账号与权限管理

|  |  |
| --- | --- |
| UC18用户账号与权限管理 | |
| 参与者 | 管理员，目的是管理用户的账号和密码和权限管理 |
| 触发条件 | 管理员进行用户账号与权限管理操作 |
| 前置条件 | 管理员必须已经登陆 |
| 后置条件 | 系统保存更改 |
| 正常流程 | 系统显示员工列表   1. **添加账号**   1.1管理员选择添加账号  1.2系统显示空白表单  1.3管理员填写账户相关信息（账号，员工编号，姓名，性别，出生日期，家庭住址，联系方式（电话号码，邮件地址，QQ号），学历，银行账户名称，工作岗位（城市，中转中心，营业厅，职位），工资结算方式，工资）  1.4.系统建立新账户  以下场景假设管理员已经进入员工的个人信息界面（通过点击员工列表中的某员工）   1. **删除账户**   2.1管理员请求删除此账户  2.2系统询问是否确定  2.3管理员选择确认  2.4系统删除该账户，返回员工列表   1. **修改密码**   3.1管理员请求修改密码  3.2系统显示输入框  3.3管理员输入新密码  3.4系统设置新密码   1. **修改个人信息**   4.1管理员请求修改个人信息  4.2系统显示一张填上该员工信息的表单  4.3管理员选择个人信息的某一数据项（例如出生日期），输入修改后的值，确认完成  4.4系统设置新密码   1. **权限管理**   5.1管理员请求赋予权限操作  5.2系统显示所有权限的列表（填写各类表单，查看成本收益表、经营情况表，期初建账，审批单据，更改工资与岗位，更改个人信息）  5.3管理员选择要赋予该员工的权限，确认  5.4系统保存更改 |
| 扩展流程 | 1.4-a．系统中已存在同名账户，或员工编号不符，或个人信息、工资信息、职位信息有误，系统拒绝创建新账户  3.4-a．新密码不能为空 |
| 特殊需求 | 1.默认初始密码与账户相同 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 2015.09.30 | 创建用例 |
| 白国风 | 1.1 | 2015.10.02 | 修改了修改秘密与授予权限的过程 |
| 白国风 | 1.2 | 2015.10.09 | 优化了后4项功能，使其在员工个人信息界面可以操作 |