|  |
| --- |
| 快递物流 |
| 用例文档 |
| B401 |

目录

[寄件收件人 1](#_Toc438658959)

[订单信息查询 1](#_Toc438658960)

[快递员 1](#_Toc438658961)

[快递员单据 1](#_Toc438658962)

[寄件单生成 1](#_Toc438658963)

[收件信息输入 2](#_Toc438658964)

[业务厅营业员 3](#_Toc438658965)

[信息管理 3](#_Toc438658966)

[车辆信息管理 3](#_Toc438658967)

[司机信息管理 3](#_Toc438658968)

[营业厅单据 4](#_Toc438658969)

[营业厅装车单生成 4](#_Toc438658970)

[营业厅到达单生成 5](#_Toc438658971)

[营业厅派件单生成 6](#_Toc438658972)

[营业厅收款单生成 6](#_Toc438658973)

[中转中心业务员 7](#_Toc438658974)

[中转中心单据 7](#_Toc438658975)

[中转中心到达单生成 7](#_Toc438658976)

[中转中心中转单生成 8](#_Toc438658977)

[中转中心装车单生成 8](#_Toc438658978)

[中转中心仓库管理员 9](#_Toc438658979)

[库存盘点 9](#_Toc438658980)

[库存查看 10](#_Toc438658981)

[仓库单据 10](#_Toc438658982)

[仓库出库单生成 10](#_Toc438658983)

[仓库入库单生成 11](#_Toc438658984)

[警报设置 12](#_Toc438658985)

[库区调整 12](#_Toc438658986)

[财务人员 13](#_Toc438658987)

[成本管理 13](#_Toc438658988)

[账户管理 14](#_Toc438658989)

[期初建账 14](#_Toc438658990)

[统计报表 15](#_Toc438658991)

[经营情况表生成 15](#_Toc438658992)

[成本收益表生成 16](#_Toc438658993)

[结算管理 16](#_Toc438658994)

[总经理 17](#_Toc438658995)

[审批单据 17](#_Toc438658996)

[公司管理 18](#_Toc438658997)

[机构管理 18](#_Toc438658998)

[人员管理 20](#_Toc438658999)

[管理员 21](#_Toc438659000)

[用户账号与权限管理 21](#_Toc438659001)

# 寄件收件人

## 订单信息查询

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC1 订单信息查询 |
| 参与者 | 收件人、寄件人 |
| 触发条件 | 收件人、寄件人或者知晓托运单号的其他人员试图查看订单信息 |
| 前置条件 | 收件人、寄件人或知晓托运单号的其他人员进入系统 |
| 后置条件 | 查询结束 |
| 正常流程 | 1. 用户在登陆界面点选订单信息查询 2. 系统跳转到订单查询界面 3. 用户输入托运单号 4. 系统显示订单信息（当地营业厅、当地中转中心、前往目的地、目的地中转中心、目的地营业厅、派件中） |
| 扩展流程 | 3-a．输入了不存在的订单号，系统显示“订单不存在” |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 20150930 | 创建用例 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 加入界面跳转 |

# 快递员

## 快递员单据

### 寄件单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC2.1 快递员寄件单生成 |
| 参与者 | 快递员 |
| 触发条件 | 快递员收揽货物后回到营业厅 |
| 前置条件 | 快递员完成身份确认，由登陆界面跳转到快递员界面 |
| 后置条件 | 生成快递寄件单 |
| 正常流程 | 1. 快递员点选寄件单生成 2. 界面跳转到寄件单界面 3. 快递员输入寄件单信息并点选显示价格 4. 系统返回订单价格 5. 快递员点选提交 6. 系统显示提交成功 |
| 扩展流程 | 5-a.有未填写信息  系统显示信息未填写完整  5-b.日期不是数字  系统显示日期输入错误  5-c.货物的长宽高重量输入的不是数字  系统显示长/宽/高/重量输入错误 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 | 1.0 | 20151001 | 创建用例 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 增加扩展流程 |

## 收件信息输入

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC3 收件信息输入 |
| 参与者 | 快递员 |
| 触发条件 | 快递员派送货物后回到营业厅 |
| 前置条件 | 递员完成身份确认，由登陆界面跳转到快递员界面 |
| 后置条件 | 系统中保存收件人、收件时间、托运单号 |
| 正常流程 | 1. 快递员选择进行收件信息输入 2. 系统跳转到收件信息输入界面 3. 快递员输入托运单号与收件人以及收件日期 4. 系统保存托运单号下的收件人、收件日期 |
| 扩展流程 | 3a.输入的托运单号不存在  系统显示托运单号不存在  3b.输入的日期不为数字  系统显示日期输入错误 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 | 1.0 | 20151002 | 创建用例 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 修改扩展流程 |

# 

# 业务厅营业员

## 信息管理

### 车辆信息管理

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC4.1车辆信息管理 |
| 参与者 | 营业厅业务员 |
| 触发条件 | 车辆信息发生变更 |
| 前置条件 | 营业厅业务员完成身份确认，选择进行车辆信息管理 |
| 后置条件 | 保存变更后的车辆信息 |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员选择进行车辆信息管理  2.系统显示车辆信息增、删、改界面  **1.增加车辆**  1.1营业厅业务员输入车辆代号、发动机号、底盘号、购买时间、服役时间、车牌号并选择添加  1.2系统将上述信息添加到车辆信息数据库  **2.删除车辆**  2.1营业厅业务员选择需要删除的车辆并选择删除  2.2系统将车辆信息删除 |
| 扩展流程 | 1.1a 车辆代号已经被占用  1.提示错误并拒绝输入 |
| 特殊需求 | 如果需要修改信息，请先删后增 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 | 1.0 | 20150928 | 创建用例 |
| 白国风 | 1.1 | 2015.10.02 | 重新安排内容格式，易于阅读 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 删除了一些冗余 |

### 司机信息管理

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC4.2 司机信息管理 |
| 参与者 | 营业厅业务员 |
| 触发条件 | 司机信息发生变更 |
| 前置条件 | 营业厅业务员完成身份确认，选择进行司机信息管理 |
| 后置条件 | 保存变更后的司机信息 |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员选择进行司机信息管理  2.系统显示司机信息增、删、改界面  **1.增加司机**  1.1营业厅业务员输入司机编号、姓名、出生日期、身份证号、性别、手机、驾驶证期限并选择添加  1.2系统保存新的司机及其信息  **2.删除司机**  2.1营业厅业务员选择需要删除的司机信息并选择删除  2.2系统将选中信息删除 |
| 扩展流程 | 1.1a 司机编号已经被占用  1.提示错误并拒绝输入 |
| 特殊需求 | 如果需要修改信息，请先删后增 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 | 1.0 | 20150929 | 创建用例 |
| 白国风 | 1.1 | 2015.10.02 | 调整了内容安排的方式，分为3个场景，更易于阅读 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 删除了一些冗余 |

## 营业厅单据

### 营业厅装车单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC5.1营业厅装车单生成 |
| 参与者 | 营业厅业务员 |
| 触发条件 | 快递员揽件后营业厅业务员选择将物件装车 |
| 前置条件 | 营业厅业务员权限被认证并选择生成单据 |
| 后置条件 | 保存并提交（审批通过）操作单据，包括装车日期、营业厅编号、汽运单号、到达地、车辆代号、装监员、押运员、所有订单条形码号，车辆出发 |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员选择生成营业厅装车单 2. 系统跳转到装车单界面 3. 营业厅业务员输入托运货物单号与状态并选择添加 4. 系统记录托运单号与货物状态   重复3-4直到所有货物添加完成   1. 营业厅业务员输入营业厅装车单信息并选择提交 2. 系统显示提交成功 |
| 扩展流程 | 3a.托运单号不存在  1.系统显示托运单号不存在  5a.营业厅编号不存在  1.系统显示营业厅不存在  5b.日期不是数字  1系统显示日期输入错误  5c.汽运编号已经被使用  1.系统显示汽运编号已存在  5d.信息未填写完整  系统显示信息未填写完整 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20150924 | 创建用例 |
|  |  | 20150925 | 修改扩展流程中使用形容词的流程描述，删除非系统流程 |
|  |  | 20150926 | 用例更名为“营业厅装车单生成” |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 删除了一些冗余部分 |

### 营业厅到达单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC5.2营业厅到达单生成 |
| 参与者 | 营业厅业务员 |
| 触发条件 | 其它营业厅或中转中心送达货物 |
| 前置条件 | 营业厅业务员权限被认证并选择生成单据 |
| 后置条件 | 保存并提交（审批通过）操作单据，包括到达日期、中传单编号、出发地、货物送达状态，确认收货 |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员选择生成营业厅到达单 2. 系统跳转到到达单界面 3. 营业厅业务员输入托运货物单号与状态并选择添加 4. 系统记录托运单号与货物状态   重复3-4直到所有货物添加完成   1. 营业厅业务员输入营业厅到达单信息并选择提交 2. 系统显示提交成功 |
| 扩展流程 | 3a.托运单号不存在   1. 提示托运单号不存在   5a.日期格式错误  1.提示日期输入错误  5b.装车单编号不存在  1.系统显示装车单不存在  5c.到达单编号已存在  1.系统显示单据编号已存在 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20150926 | 创建用例 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 修改了输入信息 |

### 营业厅派件单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC5.3营业厅派件单生成 |
| 参与者 | 营业厅业务员、快递员（派送员） |
| 触发条件 | 成功从其他营业厅或本市中转中心收货 |
| 前置条件 | 营业厅业务员权限被认证并选择生成单据 |
| 后置条件 | 保存并提交（审批通过）操作单据，包括到达日期、托运单条形码（快递编号）、派送员（快递员），派件开始（成功或失败） |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员选择生成营业厅派件单 2. 系统跳转到派件单生成界面 3. 营业厅业务员输入托运单号并选择搜索 4. 系统显示托运单号的收件人姓名、收件人住址、收件人电话 5. 营业厅业务员输入派件单信息并选择提交 6. 系统显示提交成功 |
| 扩展流程 | 3a.托运单号不存在  1.提示托运单号不存在  5a.日期格式填写错误  1.提示日期输入错误  5b.派件单单号已存在  1.提示单据编号已存在  5c.信息未填写完整  1.提示信息未填写完整 |
| 特殊需求 | 派件失败的托运单可以再次填写派件单重新派件 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20150926 | 创建用例 |
| 白国风 |  | 2015.10.02 | 修正几处错误的名词，将“到达单”改为“派件单” |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 修改了扩展流程 |

### 营业厅收款单生成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | UC5.4营业厅收款单生成 |
| 参与者 | 营业厅业务员、快递员 |
| 触发条件 | 快递员成功派送并且携带钱款交至营业厅 |
| 前置条件 | 营业厅业务员权限被认证并选择生成单据 |
| 后置条件 | 保存并提交（审批通过）操作单据，包括收款日期、收款金额 |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员创建新的收款单  2.系统跳转到收款单界面  3.营业厅业务员输入托运单号与收款金额并选择添加  4.系统保存信息并显示当前总价  重复3-4直到所有托运单全部输入  5.营业厅业务员输入收款单信息并选择提交  6.系统显示提交成功 |
| 扩展流程 | 3a.托运单号不存在  1.提示托运单号不存在  5a.日期格式填写错误  1.提示日期输入错误  5b.收款单单号已存在  1.提示单据编号已存在  5c.信息未填写完整  1.提示信息未填写完整 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 安昕瑜 |  | 20150926 | 创建用例 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 修改了扩展流程 |

# 中转中心业务员

## 中转中心单据

### 中转中心到达单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC6.1 中转中心到达单生成 | |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标记录货物到达时的信息 |
| 触发条件 | 营业厅或其他中转中心的货物送达中转中心后 |
| 前置条件 | 中转中心业务员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员生成入库单 |
| 正常流程 | 1. 中转中心业务员选择生成中转中心到达单单 2. 系统跳转到中转中心到达单界面 3. 中转中心业务员输入托运货物单号与状态并选择添加 4. 系统记录托运单号与货物状态   重复3-4直到所有货物添加完成   1. 中转中心业务员输入中转中心到达单信息并选择提交 2. 系统显示提交成功 |
| 扩展流程 | 3a.托运单号不存在  1.提示托运单号不存在  5a.日期格式填写错误  1.提示日期输入错误  5b.到达单单号已存在  1.提示单据编号已存在  5c.信息未填写完整  1.提示信息未填写完整 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.26 | 创建 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 删除了一些冗余 |

### 中转中心中转单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC6.2 中转中心中转单生成 | |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是记录货物的中专信息 |
| 触发条件 | 中转中心业务员请求“中转中心中转单生成”操作 |
| 前置条件 | 中转中心业务员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员生成出库单 |
| 正常流程 | 1. 中转中心业务员选择生成中转中心中转单 2. 系统跳转到中转中心中转单界面 3. 中转中心业务员输入托运货物单号与状态并选择添加 4. 系统记录托运单号与货物状态   重复3-4直到所有货物添加完成   1. 中转中心业务员输入中转中心中转单信息并选择提交 2. 系统显示提交成功 |
| 扩展流程 | 3a.托运单号不存在  1.提示托运单号不存在  5a.日期格式填写错误  1.提示日期输入错误  5b.中转单单号已存在  1.提示单据编号已存在  5c.信息未填写完整  1.提示信息未填写完整 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.26 | 创建 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 合并了输入项 |

### 中转中心装车单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC6.3 中转中心装车单生成 | |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标是记录货物的装车信息 |
| 触发条件 | 中转中心业务员请求“中转中心装车单生成”操作 |
| 前置条件 | 中转中心业务员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员生成出库单 |
| 正常流程 | 1. 中转中心业务员选择生成中转中心装车单 2. 系统跳转到中转中心装车单界面 3. 中转中心业务员输入托运货物单号与状态并选择添加 4. 系统记录托运单号与货物状态   重复3-4直到所有货物添加完成   1. 中转中心业务员输入中转中心装车单信息并选择提交 2. 系统显示提交成功 |
| 扩展流程 | 3a.托运单号不存在  1.提示托运单号不存在  5a.日期格式填写错误  1.提示日期输入错误  5b.中转单单号已存在  1.提示单据编号已存在  5c.信息未填写完整  1.提示信息未填写完整 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.30 | 创建 |
| 曹江湖 | 2.0 | 20151223 | 合并了输入项 |

**中转中心仓库管理员**

库存盘点

|  |  |
| --- | --- |
| UC7 库存盘点 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是盘点当日仓库内的存货 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起库存盘点指令 |
| 前置条件 | 仓库管理员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员退出库存盘点 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起库存盘点 2. 系统获取当前时间，设为截止时间，并且将此时间之后的入库操作冻结。系统将当日的直至截止时间的库存货物信息(包括快递编号、入库日期、目的地、仓库、区号、排号、架号、位号)显示出来 3. 仓库管理员退出库存盘点 4. 系统恢复入库功能 |
| 扩展流程 |  |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.28 | 创建 |
| 安昕瑜 | 1.1 | 12.23 | 修改 |

库存查看

|  |  |
| --- | --- |
| UC8 库存查看 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是查看一段时间内仓库的入库出库情况 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起库存查看指令 |
| 前置条件 | 仓库管理员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库管理员退出库存查看用例 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起库存查看 2. 系统请求输入开始时间、截止时间 3. 仓库管理员输入并确认开始时间、截止时间 4. 系统显示开始时间至截止时间之间的所有入库数量，出库数量，和当前数量 |
| 扩展流程 | 3a.开始时间晚于当前时间   1. 系统提示输入时间错误   3b.截止时间早于开始时间   1. 系统提示输入时间错误 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.28 | 创建 |
| 安昕瑜 | 1.1 | 12.23 | 修改 |

仓库单据

仓库出库单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC9.1 仓库出库单生成 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是从仓库内移除存货 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起仓库出库单生成指令 |
| 前置条件 | 仓库管理员已被授权 |
| 后置条件 | 仓库系统中的存货信息删除 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起仓库出库单生成 2. 系统显示请输入出库单编号、出库日期 3. 仓库管理员输入出库单编号、出库日期 4. 系统显示请输入托运单号 5. 仓库管理员输入托运单号 6. 系统根据托运单号搜索到快递信息，包括托运单号、入库日期、目的地、仓库、区号、排号、架号、位号，然后获取入库日期、目的地以及货运方式。 7. 仓库管理员确认信息并提交 8. 系统将仓库出库单提交至总经理，审批通过后移除存货信息 |
| 扩展流程 | 3a.出库单编号存在  1.系统显示单号已被使用  3b.出库日期格式错误  1.系统显示日期错误  7a.信息填写不完整  1.系统显示信息填写不完整 |
| 特殊需求 | 出库单在通过审批后自动保存 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.30 | 创建 |
| 安昕瑜 | 1.1 | 12.23 | 修改 |

仓库入库单生成

|  |  |
| --- | --- |
| UC9.2 仓库入库单生成 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是向仓库内添加存货 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起仓库入库单生成指令 |
| 前置条件 | 中转中心到达单审批通过 |
| 后置条件 | 仓库系统中添加新的存货信息 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起仓库入库单生成 2. 系统显示请输入入库单编号、入库日期、目的地 3. 仓库管理员输入入库单编号、入库日期、目的地 4. 系统请求输入托运单号、仓库、摆放位置 5. 仓库管理员输入托运单号、仓库、摆放位置并确认信息提交 6. 系统将仓库出库单提交至总经理，审批通过后将存货信息添加到仓库 |
| 扩展流程 | 3a.入库单编号已存在   1. 系统显示入库单已存在   3b.出库日期格式错误  1.系统显示日期错误  5a.输入的位置已经有存货   1. 系统显示该位置已有存货，请重新输入   5b.信息填写不完整  1.系统显示信息填写不完整 |
| 特殊需求 | 入库单在通过审批后自动保存 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.30 | 创建 |
| 安昕瑜 | 1.1 | 12.23 | 修改 |

警报设置

|  |  |
| --- | --- |
| UC10 警报设置 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标是设置一个仓库报警警戒值，避免仓库存货溢出 |
| 触发条件 | 仓库管理员发起警报设置指令 |
| 前置条件 | 仓库管理员已被授权 |
| 后置条件 | 报警警戒值设置并储存 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员发起警报设置 2. 系统显示输入报警值（0 ~ 100） 3. 仓库管理员输入报警值 4. 系统存储报警值并退出 |
| 扩展流程 | 3a.输入的报警值超出0 ~ 100或者不为数字   1. 系统显示输入值错误 |
| 特殊需求 | 当入库操作执行后若仓库存货超出报警值，系统会自动提醒 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.0 | 9.30 | 创建 |
| 安昕瑜 | 1.1 | 12.23 | 修改 |

库区调整

|  |  |
| --- | --- |
| UC11库区调整 | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理人员，目标是将一个仓库中的存货转移到另一编号位置 |
| 触发条件 | 某一仓库库存量报警或其他因素导致货物需要转移 |
| 前置条件 | 管理人员必须已被授权 |
| 后置条件 | 存货转移 |
| 正常流程 | 1. 仓库管理人员选择库区调整选项 2. 系统显示各个仓库名称 3. 仓库管理人员选择一个仓库 4. 系统显示仓库中的所有货物详细情况 5. 仓库管理人员选择一件存货、准备移动到的库区 6. 系统请求输入位置 7. 仓库管理人员输入位置 8. 系统将选择物品从原编号位置删除，添加到管理人员指定位置   返回第5步循环，直至管理人员选择退出时跳出用例 |
| 扩展流程 | 7a.输入位置已有货物  1.系统提示已有错误 |
| 特殊需求 | 管理人员在执行操作流程时随时可以点选后退返回到上一步 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 曹江湖 | 1.1 | 9.30 | 删除了仓库管理员的密码输入 |
| 安昕瑜 | 1.2 | 12.23 | 修改 |

**财务人员**

成本管理

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC12成本管理 |
| 参与者 | 财务人员，目标是完成成本管理，不出现成本计算的错误，不希望增加现有工作量 |
| 触发条件 | 财务人员选择成本管理 |
| 前置条件 | 财务人员登录系统，已经被系统识别授权 |
| 后置条件 | 存储付款单，导出报表，更新机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息 |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择成本管理 2. 系统显示已有付款单详细及其状态（提交状态(未审批状态)，审批后状态）和新建付款单选项，删除付款单选项 3. 如果财务人员选择新建付款单 4. 系统显示一个空白付款单，付款单进入未审批状态 5. 财务人员填写付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目（租金（按年收）运费（按次计算）人员工资（按月统计）奖励（一次性），备注（租金年份、运单号、标注工资月份），快递员提成、司机计次、业务员月）直到财务人员结束输入，选择保存 6. 系统存储数据，更新已有付款单，系统检查数据格式并更新数据，更新已有付款单，付款单进入未审批状态 7. 财务人员等待付款单进入审批后状态 8. 财务人员选择一个付款单，选择删除 9. 系统删除付款单 |
| 扩展流程 | 5a 未保存直接退出：  1.返回成本管理主界面  5b非法付款日期：  1.系统提示错误并拒绝输入  5c 非法金额：   1. 系统提示错误并拒绝输入   5d 非法付款账号：  1.系统提示错误并拒绝输入  5e 有项目未输入：  1.系统提示有项目空白并拒绝输入  7a审批未通过  1.付款单保持未审批状态  8a 未选择付款单：  1.不会删除任意一个付款单 |
| 特殊需求 | 1.输入的数据要有意义，例如数字部分不能出现其他字符 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.23 | 创建用例 |
| 蔡新宇 | 1.1 | 2015.12.18 | 修改流程 |

账户管理

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC13 账户管理 |
| 参与者 | 财务人员，目标是不增加现有工作量，管理账户 |
| 触发条件 | 财务人员选择账户管理 |
| 前置条件 | 财务人员登录系统，已经被系统识别授权，有最高权限 |
| 后置条件 | 存储账户信息，包括各个账户及其属性 |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择账户管理 2. 系统根据所有的收款单和付款单计算账户金额并显示已有的账号名称和金额   3.1.1 财务人员输入增加账户名称，确定  3.1.2 系统保存数据，把新的账号加入列表  3.2.1财务人员选择一个账户，选择删除  3.2.2 系统删除这个账户数据，将其从列表中移除  3.3.1财务人员选择一个账户，选择修改账户名称  3.3.2 财务人员结束输入，确定  3.3.3系统保存数据  3.4.1 财务人员选择查询账户，结束输入，确定  3.4.2 系统根据关键字搜索，显示含有关键字的账户 |
| 扩展流程 | 3.4.3a 没有关键字：  1.系统默认显示所有账户  3.4.3b 没有符合的项：  1.系统显示空白列表 |
| 特殊需求 | 1.账户余额取决于收款单和付款单 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.30 | 创建用例 |
| 蔡新宇 | 1.1 | 2015.12.18 | 修改流程 |

期初建账

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC14 期初建账 |
| 参与者 | 财务人员 |
| 触发条件 | 财务人员选择期初建账 |
| 前置条件 | 财务人员登录系统，已经被系统识别授权 |
| 后置条件 | 系统单独存储账单信息，不可改变 |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择期初建账 2. 系统显示期初账单列表 3. 财务人员选择新建期初账单 4. 系统显示一个空白账单 5. 财务人员输入机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（包括名称，余额），确定 6. 系统单独存储账单信息，并用其中数据作为系统启动初始状态 7. 财务人员选择一个账单，选择删除 8. 系统删除账单 |
| 扩展流程 | 2a无账单：  1.系统账单列表显示空白  5a非法人员：  1.系统提示错误并拒绝输入  5b非法车辆代号：  1.系统提示错误并拒绝输入  5c 非法余额：  1.系统提示错误并拒绝输入  5d 有项目未填写  1.系统提示有项目空白并拒绝输入 |
| 特殊需求 | 1.以后的所有操作将会改变系统里的信息，但不会改变期初信息 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.30 | 创建用例 |
| 蔡新宇 | 1.1 | 2015.12.18 | 修改流程 |

统计报表

经营情况表生成

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC15.1 经营情况表生成 |
| 参与者 | 财务人员，目标是能生成导出经营情况表；总经理，目标是能生成导出经营情况表 |
| 触发条件 | 用户选择成本收益表 |
| 前置条件 | 用户登录系统，已经被系统识别授权 |
| 后置条件 | 系统导出成本收益表 |
| 正常流程 | 1. 用户选择经营情况 2. 系统经营情况表界面 3. 用户输入开始日期和结束日期，确认 4. 系统显示期间内所有的入款单和收款单信息 |
| 扩展流程 | 4a 无信息：  1.列表全为空白 |
| 特殊需求 | 无 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.30 | 创建用例 |
| 蔡新宇 | 1.1 | 2015.12.18 | 修改流程 |

成本收益表生成

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC15.2 成本收益表生成 |
| 参与者 | 财务人员，目标是能生成导出成本收益表；总经理，目标是能生成导出成本收益表 |
| 触发条件 | 用户选择成本收益表 |
| 前置条件 | 用户登录系统，已经被系统识别授权 |
| 后置条件 | 系统导出成本收益表 |
| 正常流程 | 1. 用户选择成本收益表 2. 系统根据付款单和收款单计算总支出总收入，总利润总收入-总支出，并显示 |
| 扩展流程 | 2a 无付款单和收款单：  1.所有数据默认为0 |
| 特殊需求 | 无 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.9.30 | 创建用例 |
| 蔡新宇 | 1.1 | 2015.12.18 | 修改流程 |

结算管理

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | UC16 结算管理 |
| 参与者 | 财务人员，目标是查看收款单 |
| 触发条件 | 财务人员选择结算管理 |
| 前置条件 | 财务人员登录系统，已经被系统识别授权 |
| 后置条件 | 无 |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择结算管理 2. 系统显示结算管理界面 3. 财务人员选择总计 4. 系统显示收款单列表（每条包含收款信息（收款日期、收款单位、收款人、收款方、收款金额、收款地点）） 5. 财务人员输入日期，营业厅   系统显示该日期该营业厅的收款单 |
| 扩展流程 | 5a 财务人员未输入日期：   1. 系统显示该营业厅所有收款单   5b 财务人员未输入营业厅：  1.系统显示该日期所有收款单 |
| 特殊需求 | 收款单为营业厅业务员建立，财务人员只能查看 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 蔡新宇 | 1.0 | 2015.10.1 | 创建用例 |
| 蔡新宇 | 1.1 | 2015.12.18 | 修改流程 |

# 总经理

## 审批单据

|  |  |
| --- | --- |
| UC17审判单据 | |
| 参与者 | 总经理，目标是进行审批单据操作 |
| 触发条件 | 总经理决定进行审判单据活动 |
| 前置条件 | 总经理必须已经登陆，被识别并授权 |
| 后置条件 | 自动保存相应数据的更改 |
| 正常流程 | 1. 总经理进行审批单据 2. 系统显示所有提交状态单据的列表 3. 总经理双击列表中某一单据； 4. 系统显示该单据的详细信息（申请日期和其他具体数据） 5. 总经理选择修改某一具体的数据项，输入修改后的数据，并点击“保存修改” 6. 系统记录修改，并更新单据 7. 总经理选择返回 8. 系统显示所有单据的列表及相关信息（类型、编号）   总经理重复2~8步，直到修改完所有需要修改的单据   1. 总经理选择列表中的单据（也可以多选，用法同windows文件的多选，即按住ctrl或shift），并点击“审批通过” 2. 系统将这些单据的状态改变为“审批后状态”，保存入数据端，并在界面上删去已经审批过的单据 |
| 扩展流程 | 5-a．系统不保存该更改，若某项数据明显不合理（如日期格式错误、金额错误） |
| 特殊需求 | 无 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 2015.09.30 | 创建用例 |

## 公司管理

### 机构管理

|  |  |
| --- | --- |
| UC18.1机构管理 | |
| 参与者 | 总经理，目的是管理公司机构，设置经营参数 |
| 触发条件 | 总经理决定进行机构管理操作 |
| 前置条件 | 总经理必须已经登陆，被授权 |
| 后置条件 | 系统保存更新，将其作为之后运营的数据使用 |
| 正常流程 | 1. **城市间中转中心距离设置**   1.1总经理选择“设置经营参数”  1.2系统显示三个选项“设置城市距离”、“设置标准运费”、“设置载具运费”  1.3总经理点击“设置城市距离”  1.4系统显示城市列表  1.5总经理输入两个城市名称，输入修改后的距离，并点击提交  1.6系统保存数据，界面上也实时更新   1. **标准快递运费价格设置**   2.1总经理选择“设置经营参数”  2.2系统显示三个选项“设置城市距离”、“设置标准运费”、“设置载具运费”  2.3总经理点击“设置标准运费”  2.4系统显示当前标准快递运费价格  2.5总经理输入修改后的标准快递运费价格  2.6系统保存数据   1. **载具运输价格设置**   3.1总经理选择“设置经营参数”  3.2系统显示三个选项“设置城市距离”、“设置标准运费”、“设置载具运费”  3.3总经理点击“修改载具运费”  3.4 系统显示一个下拉框（供选择运输工具）及输入框  3.5总经理选择运输方式，输入修改后的值，点击“保存”  3.6系统保存数据   1. **新增城市（中转中心）**   4.1总经理选择“机构管理”  4.2系统显示两个选项“营业厅管理”与“中转中心管理”  4.3总经理选择“中转中心管理”  4.4系统显示所有城市列表  4.5总经理输入新增中转中心的信息（城市名称，中转中心编号，详细地址）,点击“新增”  4.6系统新增中转中心，界面上添加新行   1. **删除城市（中转中心）**   5.1总经理选择“机构管理”  5.2系统显示两个选项“营业厅管理”与“中转中心管理”  5.3总经理选择“中转中心管理”  5.4系统显示所有城市列表  5.5总经理点击某一行，并点击“删除”  5.6系统删除该城市（包括该城市内的所有营业厅），保存修改，界面上删除该行   1. **新增营业厅**   6.1总经理选择“机构管理”  6.2系统显示两个选项“营业厅管理”与“中转中心管理”  6.3总经理选择“营业厅管理”  6.4系统显示所有营业厅列表  6.5总经理输入新增营业厅的信息（营业厅名称，营业厅编号，详细地址，所在城市）,点击“新增”  6.6系统新增营业厅，界面上添加新行   1. **删除营业厅**   7.1总经理选择“机构管理”  7.2系统显示两个选项“营业厅管理”与“中转中心管理”  7.3总经理选择“营业厅管理”  7.4系统显示所有营业厅列表  7.5总经理点击某一行，并点击“删除”  7.6系统删除该营业厅，保存修改，界面上删除该行 |
| 扩展流程 | 1.5-a．输入的城市名称不存在，或者输入非数字或为负数，系统拒绝保存  2.5-a．输入非数字或为负数，系统拒绝保存  3.5-a．同上  4.5-a．城市名称已存在，或中转中心编号（或前三位）已存在，或中转中心编号格式不对（不是7位，或第4位不是‘0’），系统拒绝保存  6.5-a 营业厅编号格式不对（不是7位，或第4位不是‘1’），或已有同样的营业厅编号，或营业厅编号前三位显示没有相应的中转中心，或营业厅编号前三位找到的城市与所填的城市不同，系统拒绝保存 |
| 特殊需求 | 无 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 2015.09.30 | 创建用例，包括设置城市距离、标准运费、载具运输价格，对中转中心、营业厅的增删 |
|  |  |  |  |

### 人员管理

|  |  |
| --- | --- |
| UC18.2人员管理 | |
| 参与者 | 总经理，目的是修改员工个人信息，调整工资策略，进行人事调动 |
| 触发事件 | 总经理决定进行人员管理活动 |
| 前置条件 | 总经理必须已经登陆，被识别并授权 |
| 后置条件 | 系统更新员工信息 |
| 正常流程 | 1. 总经理决定进行人员管理操作 2. 系统显示公司所有员工的列表 3. 总经理选择（双击）列表中某一员工 4. 系统显示该员工的具体信息（账号，员工编号，姓名，性别，出生日期，家庭住址，联系方式，银行账户名称，工作岗位（城市，中转中心，营业厅，职位），工资结算方式，工资参数） 5. 总经理选择工资结算方式，调整该员工的工资结算方式（按月、按次、提成），以及设置具体参数；选择改变职位，为该员工分配新职位；为该员工分配新的工作地点，决定保存修改 6. 系统保存更改（依然停留在该员工的页面） 7. 总经理决定返回 8. 系统显示员工列表   总经理重复3~8步，修改任意员工的个人信息，工资，岗位   1. 总经理点击“新增员工” 2. 系统显示一张与员工具体信息格式相同的空白表 3. 总经理填入各项数据，点击“增加” 4. 系统保存更改 5. 总经理选择返回 6. 系统显示公司所有员工的列表(包括之前新增的员工) 7. 总经理选中某一行，点击删除 8. 系统删除该员工，保存修改，界面上删除该行 |
| 扩展流程 | 5-a.总经理选择修改员工的不可更改的个人信息（员工编号、姓名、性别、出生日期不可更改），或工资参数有误（负数，不是数字），或工作地点不匹配（总经理、财务人员、管理员的工作地点必须是总部，快递员、营业厅业务员的工作地点必须是营业厅，中转中心业务员、仓库管理员的工作地点必须是中转中心），或地点编号不存在（不存在的营业厅或中转中心编号），系统拒绝保存  11-a．已存在的员工编号，或出生日期格式错误，或工资参数有误（负数，不是数字），或工作地点不匹配（总经理、财务人员、管理员的工作地点必须是总部，快递员、营业厅业务员的工作地点必须是营业厅，中转中心业务员、仓库管理员的工作地点必须是中转中心），或地点编号不存在（不存在的营业厅或中转中心编号），系统拒绝更改 |
| 特殊需求 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 修改日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 2015.09.23 | 创建用例 |
| 白国风 | 1.1 | 2015.09.25 | 删除了员工列表的排序功能，删除了涉及实现细节的描述 |
| 白国风 | 1.2 | 2015.09.30 | 删除了总经理修改员工个人信息的功能，将此操作转移到UC用户账号与权限管理中 |
| 白国风 | 1.3 | 2015.12.10 | 添加了扩展流程11-a |

# 管理员

## 用户账号与权限管理

|  |  |
| --- | --- |
| UC19用户账号与权限管理 | |
| 参与者 | 管理员，目的是管理用户的账号和密码 |
| 触发条件 | 管理员进行用户账号与权限管理操作 |
| 前置条件 | 管理员必须已经登陆 |
| 后置条件 | 系统保存更改 |
| 正常流程 | 系统显示账号列表   1. **添加账号**   1.1管理员填写账户相关信息（账号，密码，与之关联的员工编号），点击“新增”  1.2系统建立新账户   1. **删除账户**   2.1管理员选中某一行，点击“删除”  2.2系统删除该账号（不删除该员工，只是该员工无法再登陆此系统） |
| 扩展流程 | 1.1-a．系统中已存在同名账户，或员工编号不存在，或该员工已有账号，系统拒绝创建新账户  3.4-a．新密码不能为空 |
| 特殊需求 | 1.默认初始密码与账户相同 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新日志 | | | |
| 修改者 | 版本号 | 日期 | 具体描述 |
| 白国风 | 1.0 | 2015.09.30 | 创建用例 |
| 白国风 | 1.1 | 2015.10.02 | 修改了修改秘密与授予权限的过程 |
| 白国风 | 1.2 | 2015.12.01 | 删除多余功能，仅保留新增账号与删除帐号功能 |