

Sprawozdanie 2

Specyfikacja wymagań na SI – diagramy przypadków użycia.

Cel i zadania systemu informatycznego

Celem systemu informatycznego jest usprawnienie działania pizzerii „Włoskie smaki” poprzez automatyzację procesów związanych z obsługą zamówień, zarządzaniem magazynem i dostawami. Obecnie zamówienia są zapisywane ręcznie, co może prowadzić do błędów i opóźnień. System ma na celu eliminację tych problemów, poprawę organizacji pracy oraz zwiększenie efektywności i satysfakcji klientów.

Główne zadania systemu:

- 1. Rejestracja zamówień** – cyfrowe wprowadzanie zamówień, co eliminuje potrzebę papierowych zapisów.
- 2. Śledzenie statusu zamówień** – umożliwia zarówno pracownikom, jak i klientom sprawdzenie postępu realizacji.
- 3. Zarządzanie magazynem** – automatyczne aktualizowanie stanów magazynowych po każdym zamówieniu, co ułatwia kontrolę nad zapasami.
- 4. Raportowanie sprzedaży** – tworzenie analiz dotyczących popularnych pozycji menu, obrotów i efektywności lokalu.

Wymagania funkcjonalne – opis ogólny na poziomi wizji systemu

1. Automatyzacja zamówień:

- o System musi umożliwić rejestrację zamówień na miejscu, telefonicznie .
- o Powinien automatycznie aktualizować stan magazynu po przyjęciu zamówienia.

2. Śledzenie w czasie rzeczywistym:

- o System powinien wyświetlać aktualny status zamówienia (np.

„przyjęte”, „w przygotowaniu”, „gotowe”, „dostarczone”).

3. Integracja płatności:

- o System musi obsługiwać płatności gotówką, kartą oraz online (BLIK), z automatycznym generowaniem paragonów.

4. Zarządzanie magazynem:

- o System powinien automatycznie generować alerty o niskim stanie składników i proponować zamówienia dostaw.

5. Raporty i analizy:

- o System musi umożliwiać generowanie raportów dziennych/miesięcznych (sprzedaż, popularność produktów, wydajność pracowników).

Wymagania jakościowe

1. Dostępność:

- o System musi być dostępny w godzinach pracy pizzerii (13:00–21:00) z dopuszczalnym czasem przestoju nieprzekraczającym 15 minut miesięcznie.

2. Wydajność:

- o Przetwarzanie zamówienia (od przyjęcia do przekazania do kuchni) powinno trwać maksymalnie 30 sekund.

3. Interfejs użytkownika:

- o Interfejs musi być oceniony przez pracowników jako intuicyjny (testy z udziałem personelu przed wdrożeniem).

4. Niezawodność:

- o Dopuszcza się 1 awarię krytyczną (uniemożliwiającą przyjmowanie zamówień) na rok.

Systemowy słownik danych:

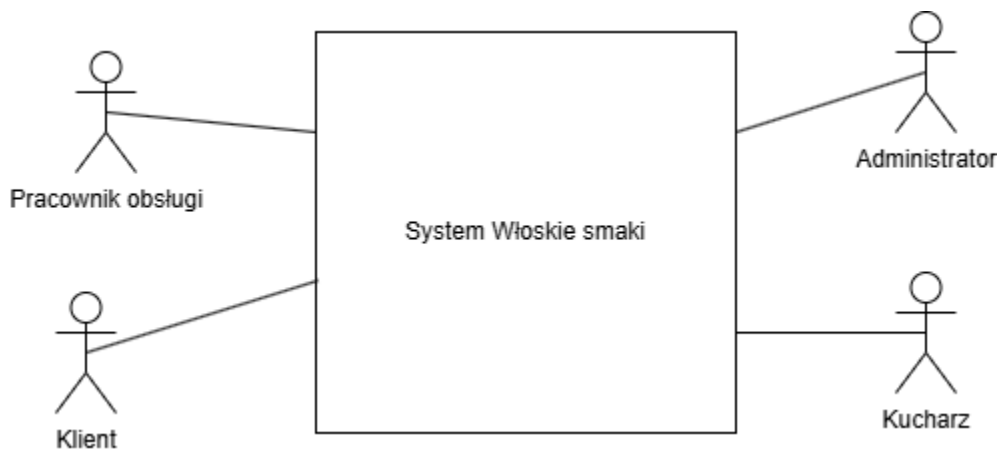
1. **Zamówienie** – zbiór informacji o wybranych produktach, sposobie płatności i statusie realizacji.
2. **Produkt** – jednostkowy element menu dostępny do zamówienia (np. pizza Margherita, napój).
3. **Menu** – lista dostępnych produktów, którą można edytować w systemie.
4. **Klient** – osoba składająca zamówienie na miejscu, telefonicznie lub online.
5. **Pracownik obsługi** – osoba rejestrująca zamówienia, aktualizująca ich status i wystawiająca faktury.
6. **Kucharz** – osoba odpowiedzialna za przygotowanie potraw i aktualizację statusu zamówienia.
7. **Administrator** – użytkownik zarządzający systemem, menu, magazynem i generujący raporty.
8. **Magazyn** – zbiór danych o dostępnych składnikach i ich ilościach.
9. **Dostawa** – proces uzupełniania stanów magazynowych po otrzymaniu nowych składników.
10. **Raport** – dokument zawierający analizę sprzedaży, popularności produktów oraz wydajności pracowników.
11. **Płatność** – transakcja finansowa realizowana gotówką, kartą lub online (BLIK).
12. **Status zamówienia** – aktualny etap realizacji (np. „przyjęte”, „w przygotowaniu”, „gotowe”, „dostarczone”).
13. **Faktura** – dokument finansowy generowany po zakończeniu transakcji.

Rodzaje użytkowników i ich uprawnienia:

- **Klient** – może przeglądać menu, składać zamówienia, wybierać metodę płatności i śledzić status zamówienia.

- Pracownik obsługi – wprowadza zamówienia do systemu, aktualizuje statusy, rejestruje płatności.
- Kucharz – widzi zamówienia do przygotowania, aktualizuje status zamówień (np. „w przygotowaniu”, „gotowe”).
- Administrator – zarządza użytkownikami, menu, magazynem, generuje raporty i analizuje statystyki.

Kontekstowy diagram przypadków użycia

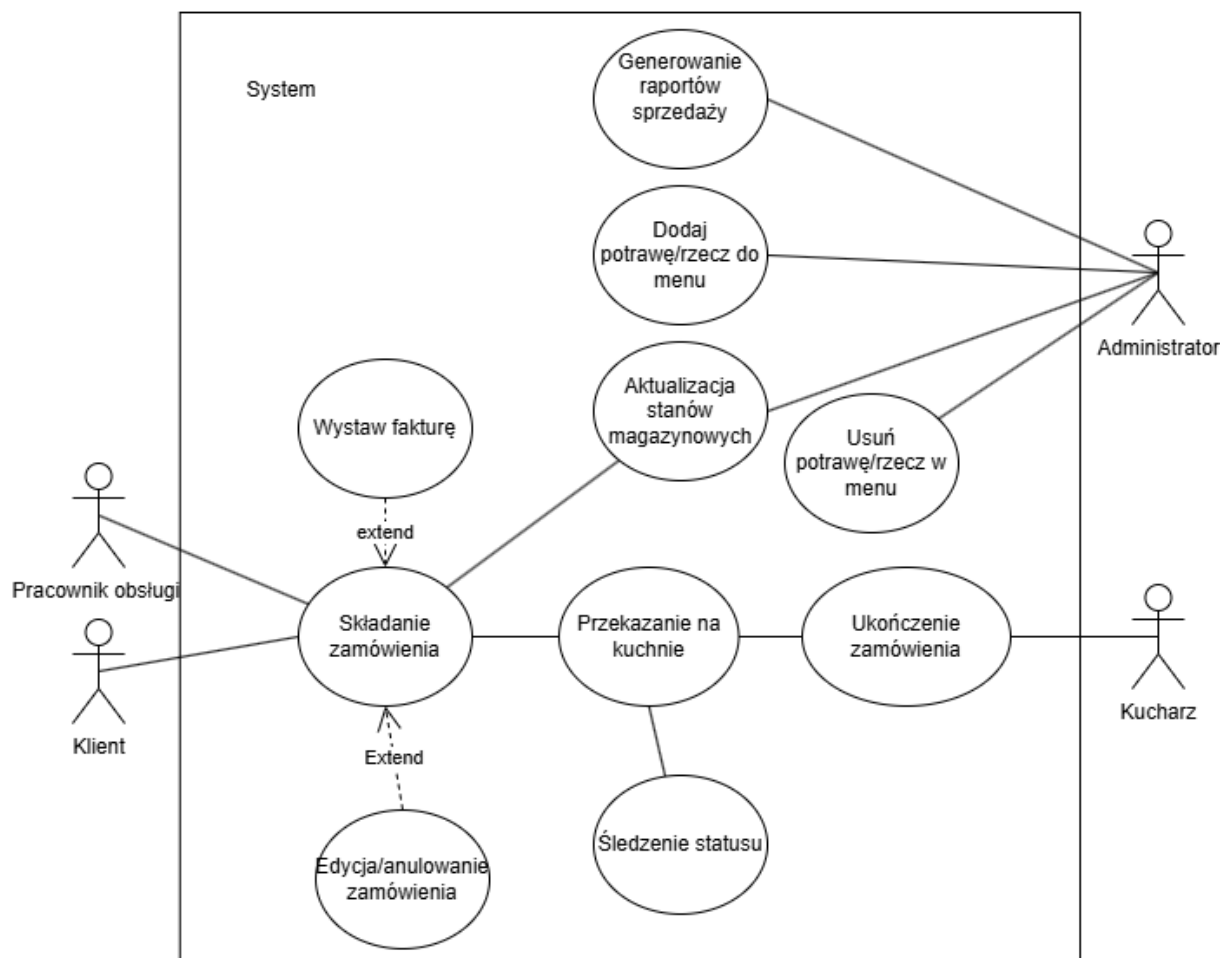


Systemowy diagram przypadków użycia

Przypadki użycia:

1. **Administruj systemem** – Administrator wykonuje zadania związane z konfiguracją systemu, zarządzaniem kontami użytkowników i aktualizacjami.
2. **Zarządzaj menu** – Administrator wykonuje zadania związane z danymi menu

3. **Zarządzaj zamówieniem** – Pracownik obsługi rejestruje, edytuje lub anuluje zamówienie.
4. **Przygotuj potrawę** – Kucharz oznacza zamówienie jako „w przygotowaniu” i aktualizuje status po jego ukończeniu.
5. **Wystaw fakturę** – Pracownik obsługi generuje dokumenty finansowe po zakończeniu transakcji.
6. **Generuj raporty** – Administrator tworzy raporty sprzedaży, popularności dań i wydajności pracowników.
7. **Zarządzaj magazynem** – Administrator monitoruje stan składników, generuje zamówienia dostaw i aktualizuje stany



Podsumowanie

Zaprojektowany system informatyczny usprawni działanie pizzerii „Włoskie smaki” poprzez automatyzację zamówień, kontrolę magazynową oraz śledzenie statusów realizacji. Poprawi to efektywność pracy i ograniczy błędy związane z ręcznym zarządzaniem procesami.