



SeuEmbarque

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Projeto: Desenvolvimento de um Sistema Sociotécnico Inovador

Eixo 5 / 1º Semestre 2024

Orientador: José Wilson da Costa

PUC
Minas

Agência de viagens que oferece pacotes econômicos e completos, incluindo passagens, hospedagens e passeios personalizados, utilizando milhas aéreas para garantir preços atrativos.



Sobre o Cliente

Agência de viagens que oferece serviços completos de planejamento de viagens



Contexto

Contextualização do problema e objetivo a ser alcançado

A photograph of the Eiffel Tower in Paris, France, viewed from the Seine river. The tower is a brown metal lattice structure, and the river is in the foreground with several boats. The sky is blue with some clouds, and there are green trees on the left side of the frame.

Desafio

Velocidade no Atendimento

A comunicação rápida e eficiente entre cliente e agência de viagens é essencial para vender pacotes turísticos. É crucial estar disponível imediatamente quando os viajantes demonstram interesse em destinos, promover novos pacotes via WhatsApp, e registrar clientes em potencial para futuras vendas.



Objetivo

Desenvolvimento de uma solução inovadora

O objetivo principal desta aplicação é facilitar a comunicação entre uma agência de viagens e potenciais viajantes, permitindo o registro dos interesses destes últimos.



Nossa Promessa

Garantir o atendimento por meio do Whatsapp de forma ágil

Esta aplicação tem como objetivo integrar a comunicação entre clientes e uma agência de turismo através de um formulário que se conecta a um banco de dados e ao WhatsApp. Isso permite que a empresa atenda aos clientes de forma eficiente e os registre para futuras vendas.

Solução

Oferecer uma experiência agradável e eficiente para os usuários



Arquitetura e Tecnologias

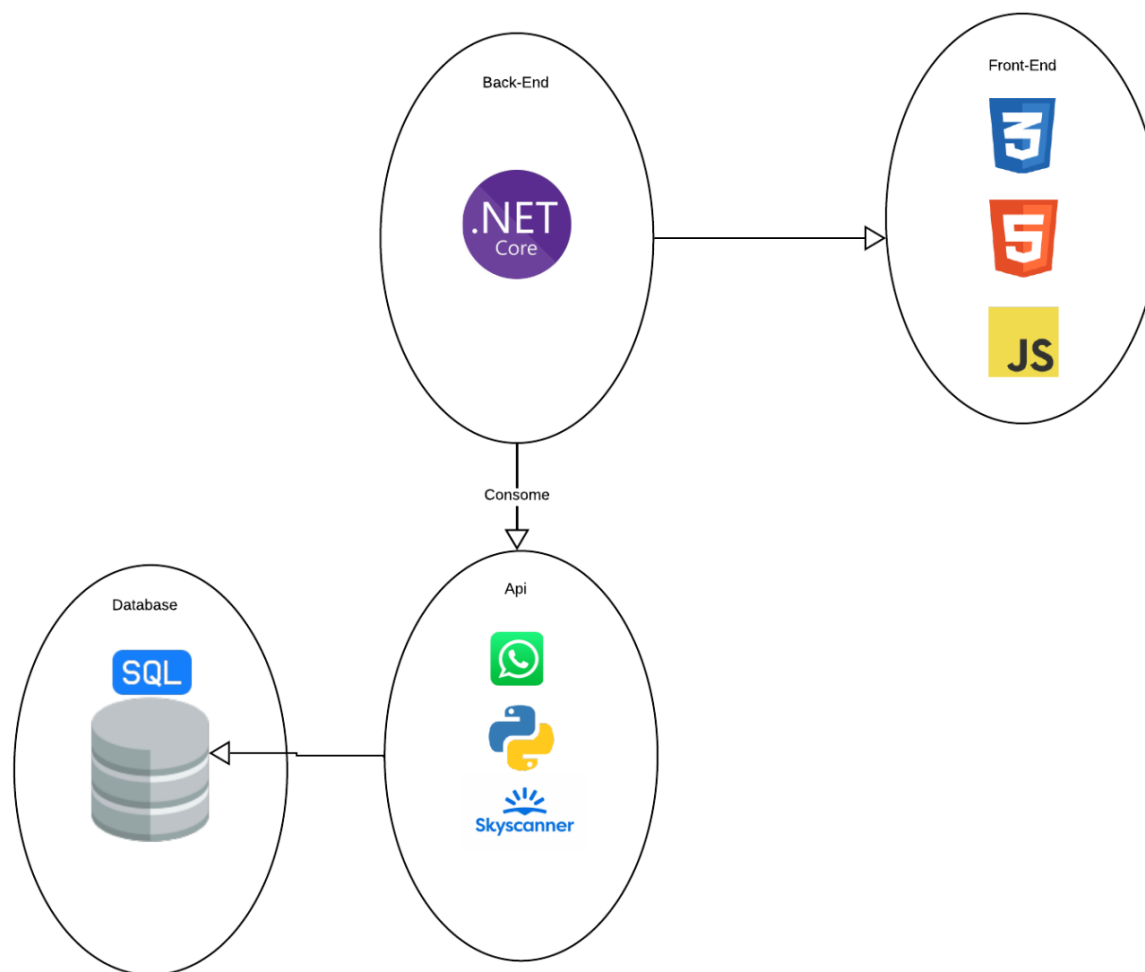
Back-End

Desenvolvimento em C# para consumir a API do WhatsApp e nossa própria API em Python, seguindo o estilo arquitetural DDD.

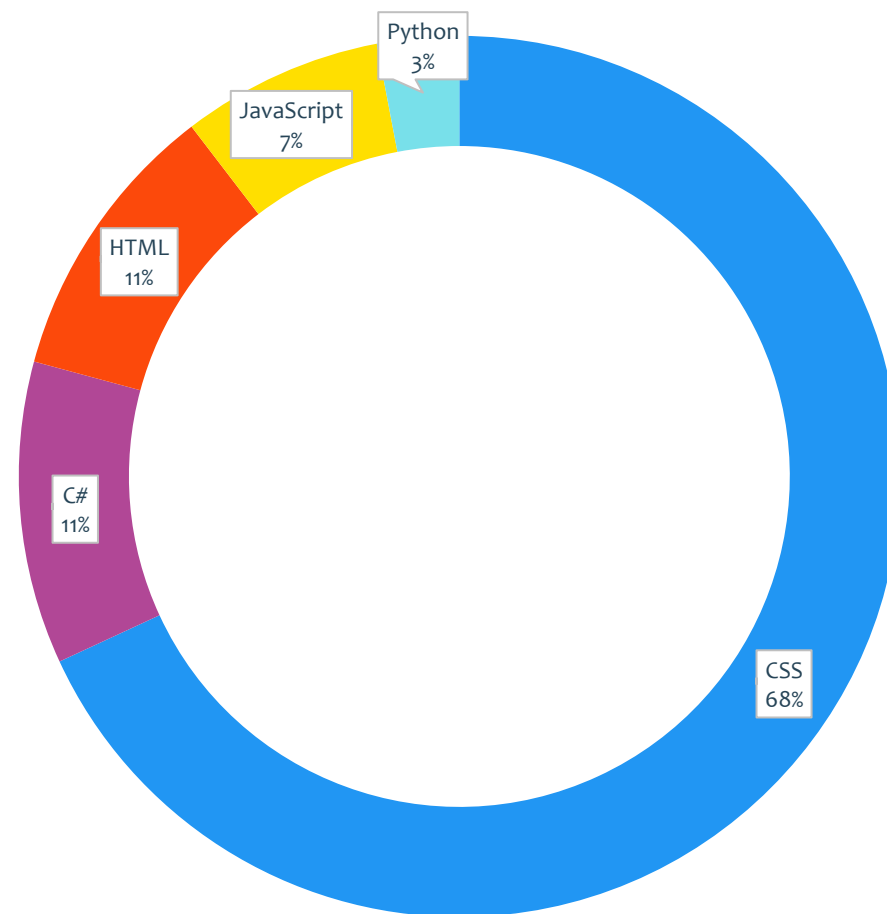
Front-End

Utilização de HTML, CSS e JavaScript. Além disso, será utilizada uma API em Python para gerenciar o armazenamento de dados no banco de dados.

Arquitetura e Tecnologias



Linguagens Utilizadas



MONTE O SEU

PACOTE DE VIAGEM!

Simples e fácil, apenas nos envie
as informações desejadas:

Nome Completo

Email

Origem

Destino

Ida

Volta

Viajantes



Envie via WhatsApp!

Imagem da tela que o viajante
preenche para fazer a requisição

- Pacotes
- Clientes
- Dashboard
- Usuários
- Logout









+ Digite Aqui...

Nº	Cliente	Origem	Destino	Ida	Volta	Preço
PAC-55	JP Jose Maria da Penha	Tancredo Neves Intl (CNF)	Guarulhos Gov Andre Franco Montouro (GRU)	19/06/2024	20/06/2024	R\$ 2.100,00
PAC-54	AS Anselmo Ramon Santos	Tancredo Neves Intl (CNF)	Guarulhos Gov Andre Franco Montouro (GRU)	18/06/2024	19/06/2024	R\$ 0,00
PAC-53	PV Puc Minas Virtual	Tancredo Neves Intl (CNF)	San Francisco Intl (SFO)	14/06/2024	18/06/2024	R\$ 0,00
PAC-52	JP Jose Maria da Penha	Pampulha Carlos Drummond De Andrade (PLU)	Guarulhos Gov Andre Franco Montouro (GRU)	07/06/2024	11/06/2024	R\$ 0,00
PAC-51	US Usuario Teste Insert	Pampulha Carlos Drummond De Andrade (PLU)	Guarulhos Gov Andre Franco Montouro (GRU)	06/06/2024	20/06/2024	R\$ 20,00
PAC-49	US Usuario Teste Insert	Guarulhos Gov Andre Franco Montouro (GRU)	Tancredo Neves Intl (CNF)	27/05/2024	29/05/2024	R\$ 500,00
PAC-46	MS Marco Túlio Félix Santiago	Pampulha Carlos Drummond De Andrade (PLU)	Guarulhos Gov Andre Franco Montouro (GRU)	17/05/2024	21/05/2024	R\$ 0,00
PAC-45	JP Jose Maria da Penha	Tancredo Neves Intl (CNF)	Santos Dumont (SDU)	10/06/2024	12/06/2024	R\$ 0,00
PAC-43	MS Marco Túlio Félix Santiago	Pampulha Carlos Drummond De Andrade (PLU)	Guarulhos Gov Andre Franco Montouro (GRU)	17/05/2024	21/05/2024	R\$ 0,00
PAC-40	JP Jose Maria da Penha	Pampulha Carlos Drummond De Andrade (PLU)	San Francisco Intl (SFO)	10/05/2024	15/05/2024	R\$ 122,00

Imagem de tela inteira dos pacotes cotados

- Pacotes
- Clientes
- Dashboard
- Usuários
- Logout

+ Digite Aqui...

Nº	Nome	Email	CPF	Telefone
CLI-8	 Usuario teste inserção	inserção@gmail.com	-	-
CLI-7	 Marco Túlio Félix Santiago	tulio123456@gmail.com		
CLI-6	 Jose Maria da Penha	josepenha@gmail.com		
CLI-4	 Usuario Teste Insert	insert@gmail.com.br		-
CLI-3	 Usuario teste api	gabriel@hotmail.com	-	-
CLI-14	 Anselmo Ramon Santos	anselmo@gmail.com	-	-
CLI-13	 Puc Minas Virtual	pucminas@gmail.com	-	-
CLI-12	 Jefferson Filho	jefferson@gmail.com	999.999.999-99	(31) 99999-9999

Showing 1 to 8 of 8 entries
Exibir: 10

Imagem de tela inteira do cadastro dos viajantes

- Pacotes
- Clientes
- Dashboard
- Usuários
- Logout

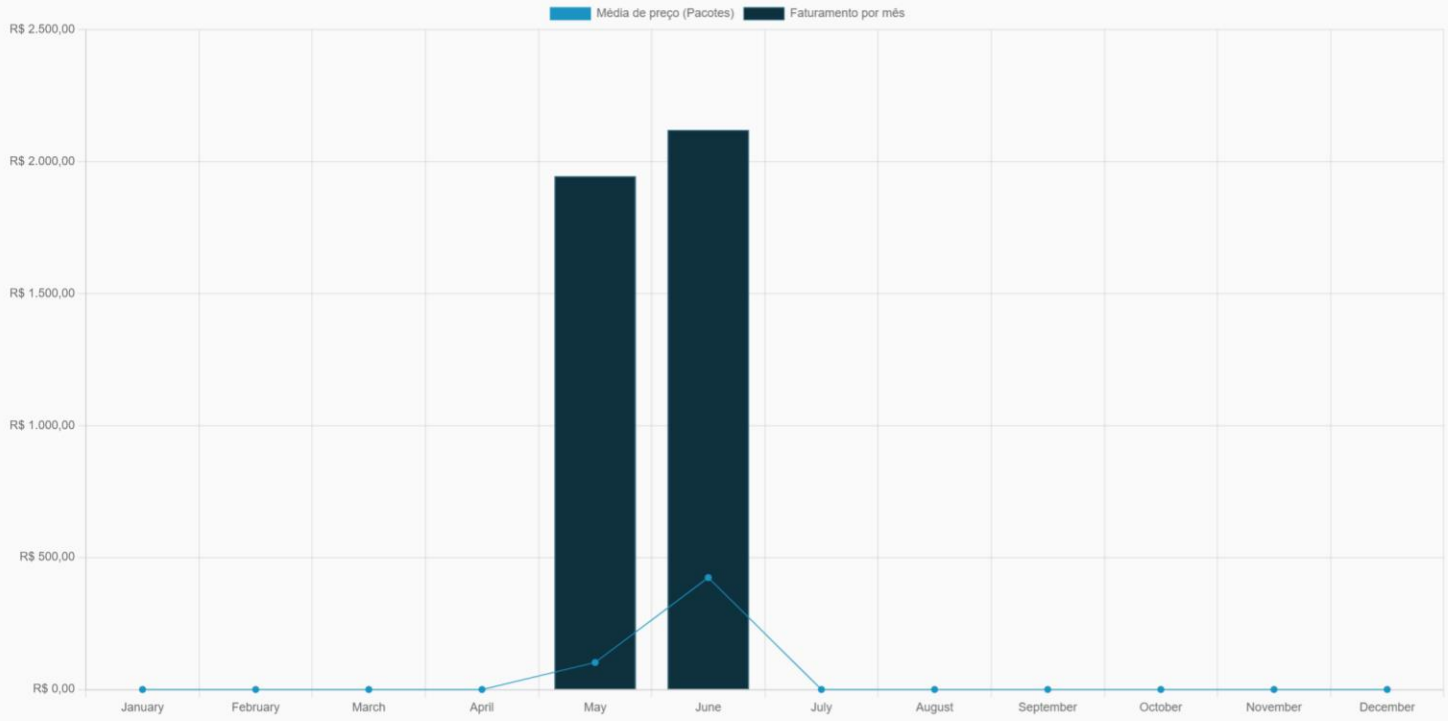


Imagem de tela inteira do dashboard para gestão de negócios

Pacotes

Clientes

Dashboard

Usuários

Logout

+ Digite Aqui...

Nº	Nome	Email	Telefone
USR-3	AR Alexandre Ribeiro		
USR-2	GT Ga Tecnologia		
USR-1	AR Administrador SE		

Showing 1 to 3 of 3 entries

Exibir: 10 ▾

« < 1 > »

Imagem de tela inteira do cadastro
de usuários da plataforma



Mostra de Extensão

Pontos positivos, desafios da experiência extensionista e
conclusão da equipe



Pontos Positivos

Inovação e Criatividade: Desenvolver software envolve criar soluções novas e criativas para problemas diversos, o que estimula o pensamento inovador;

Aprendizado Contínuo: A tecnologia está sempre evoluindo, então há sempre algo novo para aprender, o que mantém o trabalho interessante e desafiador;

Colaboração: O desenvolvimento de software geralmente envolve trabalho em equipe, o que permite aprender com os colegas e desenvolver habilidades de colaboração;

Desenvolvimento Pessoal: Trabalhar com desenvolvimento de software pode ajudar no desenvolvimento de habilidades como resolução de problemas, pensamento crítico e habilidades analíticas;

Impacto e Utilidade: Desenvolver software pode ter um impacto significativo na vida das pessoas, melhorando processos, facilitando a comunicação e promovendo a inovação em várias áreas.



Desafios da Experiência Extensionista

Cliente Real: Um dos principais desafios foi lidar diretamente com um cliente real, atendendo às suas exigências e necessidades específicas;

Colaboração: Outro desafio significativo foi garantir uma colaboração eficaz entre todos os membros da equipe, assegurando a integração harmoniosa de diversas habilidades e perspectivas durante o desenvolvimento do projeto;

Aprendizado e Melhoria Contínua: Nós conseguimos promover uma cultura de aprendizado e melhoria contínua ao longo do desenvolvimento do projeto, aproveitando lições aprendidas para otimizar processos futuros;

Qualidade: Durante o desenvolvimento do projeto, um desafio foi garantir que o produto final atenda aos padrões de qualidade esperados pelos clientes e usuários finais.

A photograph of the Great Pyramids of Giza in Egypt, showing three large pyramids made of golden-brown stone blocks under a clear blue sky with some light clouds. The pyramids are situated in a sandy desert landscape.

Conclusão

Ao desenvolver a aplicação para a agência de turismo conforme especificado anteriormente, torna-se mais formal a aquisição de novos clientes. Além disso, melhora-se e controla-se a comunicação entre esses clientes e a empresa. Isso proporciona à empresa maior visibilidade no mercado, permitindo atrair mais potenciais viajantes e melhorar o controle do fluxo de vendas de pacotes.



Obrigado

Alexandre Ribeiro

Gustavo Oliveira

Jefferson Filho

José Júnior

Leandro Sousa

Marco Santiago