

Release notes version 2.5.1 Windows

Niko systeemhandleidingen

Exported on 05/07/2019

1 Table of Contents

1	Table of Contents.....	2
2	Software version and release date.....	3
3	System requirements	4
4	When should you use it?	5
5	New features	6
6	Bug fixes	7
7	How do you install it?.....	8
7.1	If you are installing the software for the first time:	8
7.2	If you have installed a previous 2.x software:.....	8
8	Warnings and known issues	10
9	Useful information	11

2 Software version and release date

Niko Home Control programming software version 2.5.1 for Windows. This software is used for programming a new Niko Home Control II installation or for adapting an existing 2.x installation.

Release date  09 Jul 2019

This upgrade is provided as an automatic upgrade of the programming software at start-up and can also be downloaded from the Niko website.

3 System requirements

- A minimum of 4 GB RAM is recommended
- Compatible with Windows 7 or a more recent version. We recommend installing all official Windows updates.
- Minimum screen resolution: 1366 x 768. The programming software will give a warning message when it is opened on a lower resolution screen.

4 When should you use it?

Niko strongly recommends upgrading all Niko Home Control II installations to this version to guarantee the correct functioning of the installation. An upgrade is specifically recommended if the installation requires one of the following features or bug fixes:

5 New features

Compared to version 2.4.1:

- Support for the Niko Home Control products for the Niko Home Control wireless smart hub, connected switches and wireless motion detector, Zigbee®
- Integration with Amazon Alexa for controlling lamps, dimmers, shutters, heating and ventilation by voice, with the Amazon Alexa skill
- Preparation for future use of Google Voice Assistant, to use voice control for lamps, dimmers, shutters, heating, ventilation and setting moods.
- API integration for partners Duco, Vaillant, Bulex, Saunier Duval, Mitsubishi Electric
- Hobby API integration: local API intended for non-professional use, available on the connected controller and wireless smart hub programmed with Niko Home Control II
- LAN port 3 re-configuration in the connected controller programmed with Niko Home Control II, used to connect a building network
- Decreased logging to file system on touchscreen 3

6 Bug fixes

Compared to version 2.4.1:

- fix for failing upgrade of the connected controller or wireless smart hub
- fix for problem where names of advanced actions were affected by rooms created afterwards
- Fix for '104-error' pop-up when removing a connected controller
- Fix for programming error when creating a Nibe HVAC player

7 How do you install it?

7.1 If you are installing the software for the first time:

Download the software from the [Niko website](#)¹.

Unzip the file NikoProgramInstallerWIN-v2.5.1.zip, you will receive 4 files:

1. README.txt: this file contains the installation instructions
2. [NHC-2.5.11283-release.exe](#):
 - a. The installation of the programme will start as soon as you open this file (follow the steps on the screen)
 - b. If your PC is connected to the internet, the software will suggest a download of a more recent version, if available. We recommend always using the latest version, since it will contain the latest functionalities and bug fixes.
3. NikoTouch2OS-v4.2.5.1.10885.zip en NikoTouch3OS-v4.2.5.1.10885.zip:
 - a. These files are required for the activation of each second generation (550-20101) or third generation (550-20102) touchscreen. You can recognize these touchscreens by the presence of a USB port at the bottom of the screen. Other touchscreens cannot be used in a Niko Home Control II installation.
 - b. Do not unzip this file under any circumstances.
 - c. Copy the zip file to an empty FAT32 formatted USB stick. Make sure to use the "safely remove hardware" option when removing the USB stick from a Windows PC.
 - d. Plug the USB stick in the USB port at the bottom of the touchscreen and follow the instructions on the screen. The touchscreen will automatically recognize the correct zip file and start the upgrade.
 - e. Later upgrades will be installed automatically. An active internet connection is required.

7.2 If you have installed a previous 2.x software:

1. Make sure your computer has an active connection to the internet.
2. Open the installed programming software on your computer. The software indicates that a new version is available. Confirm that you want to upgrade.
3. If the programming software indicates an upgrade is available for the connected controller, please perform this upgrade.
4. (If you haven't received this notification, it means your computer hasn't connected to your connected controller yet. Close the software and connect your computer to your connected controller. Open the programming software again. You will now see the upgrade for the connected controller and you can perform it).
5. The software confirms your installation is up to date.
6. If you have a touchscreen 550-20102, this touchscreen will also indicate that an upgrade is available. Follow the steps on the screen to download and install the upgrade. You only need an active internet connection (the upgrade no longer requires a USB-stick as with the first upgrade to

¹ <https://www.niko.eu/nlbe/producten/niko-home-control/software-en-apps/programmeersoftware-niko-home-control-ii-preview-productmodel-niko-d59cbd2b-e8e0-55e0-b1ef-e1e4fa87975f>

Niko Home Control II). The touchscreen 550-20101 must be upgraded with the USB stick according to the procedure described above.

8 Warnings and known issues

- Create a new programming file for every new installation. We do not recommend reusing a programming file which has previously been addressed and uploaded to another similar installation. This can result in a new installation that does not work.
- After each programming upload to the installation, you must log in again into the Niko Home Control app.
- Log out of all mobile devices and touchscreens before changing your password on the registration website <https://mynikohomecontrol.niko.eu>.²
- Activate both mobile data and Wi-Fi on your mobile iOS devices and ensure that your battery has enough power. This is to ensure that you do not miss any calls from the external video unit. This problem could occur if the power save mode is activated.
- It can take up to 15 minutes before all touchscreens or mobile devices have reconnected with the installation after an upload, reboot of the installation or a power failure (even if the device gives another status). The correct functioning of these devices can only be guaranteed after the waiting time has elapsed.
- Uploading and upgrading can be done both with a wired and wireless connection between the pc and the installation. However, we strongly recommend using the wired connection as it is more stable and safer.
- Back up your programming regularly to avoid losing data.
- It can take up to a minute in the address tab before an external video unit is detected.
- Lighting circuits used in actions which are controlled by a motion detector, may not be used in other actions. This can result in undesired behaviour.
- The behaviour of the feedback LED of the Niko Home Control push buttons is always predefined and cannot be freely programmed.
- The energy data history will be lost when replacing the controller or an energy module.
- Contact Niko customer services if you want to replace an HVAC interface in an existing installation.
- Remove all assigned Velux or Reynaers players from a module if you want to change their position. Then reassign them to their new position on the module.
- After (un)grouping audio speakers or implementing a speaker firmware update you will automatically log out out of the app.
- The diagnostics page does not show analog sensor data.
- The diagnostics page only shows the state of the first channel of a multi-channel module.
- Wireless motion detector, Zigbee® does not allow sensitivity setting.
- Wireless motion detector, Zigbee® does not allow switch-off delay value in absence detection (10s only).
- In a very specific case, the touchscreen can get blocked in keyboard mode. Resetting the power solves the issue.

² <https://mynikohomecontrol.niko.eu/>

9 Useful information

- This software is used for programming a **Niko Home Control II installation**. The software is compatible with the connected controller and all products belonging to the Niko Home Control product range at the time of this release, unless otherwise stated.
- In order to program the **connected controller** with this software, it must be upgraded first. As soon as the computer is connected with a Niko Home Control installation, the programming software will prompt to upgrade the connected controller. Only upgrade Niko Home Control II installations. The conversion of existing Niko Home Control installations is final and is not yet supported by this release. The remaining Niko Home Control modules will only be upgraded after the programming has been completely finalised and uploaded to the installation.
- Niko Home Control installations which were programmed with **Niko Home Control programming software version 1.x do not need to be adjusted or upgraded**. The 1.x software and apps will continue to be supported and will remain available for the programming and maintenance of existing installations. The conversion of these installations is not yet supported.
- Each installation must be **registered** on the Niko registration website <https://mynikohomecontrol.niko.eu>³ with the MAC address and the serial number of the connected controller. You will need the e-mail address and password used when registering to control the installation with mobile devices and to retrieve energy data on touchscreens. In addition, you will need an active internet connection for both applications.

³ <https://mynikohomecontrol.niko.eu/>

Release notes versie 2.5.1 Windows

Niko systeemhandleidingen

Exported on 05/07/2019

1 Table of Contents

1	Table of Contents.....	2
2	Softwareversie en releasedatum	3
3	Systeemvereisten	4
4	Wanneer gebruiken?	5
5	Nieuwe functies.....	6
6	Bugfixes	7
7	Hoe installeren?	8
7.1	Je installeert de software voor het eerst	8
7.2	Je had al een vorige 2.x software geïnstalleerd.....	8
8	Waarschuwingen en gekende problemen	10
9	Nuttige informatie.....	11

2 Softwareversie en releasedatum

Niko Home Control programmeersoftware, versie 2.5.1 voor Windows. Met deze software kan je een nieuwe Niko Home Control II installatie programmeren of een bestaande 2.x installatie aanpassen.

Releasedatum:  09 Jul 2019

Deze upgrade wordt verspreid als automatische upgrade van de programmeersoftware bij opstart en kan ook gedownload worden op de Niko website.

3 Systeemvereisten

- Min. 4 GB RAM aanbevolen
- Compatibel met Windows 7 of recenter. We raden aan om alle officiële Windows updates te installeren.
- Minimale schermresolutie: 1366x768. De programmeersoftware geeft zal een waarschuwing geven als hij geopend wordt op een scherm met een lagere resolutie.

4 Wanneer gebruiken?

Niko raadt ten stelligste aan om alle Niko Home Control II installaties te upgraden naar deze versie om de goede werking van de installatie te garanderen. Een upgrade is in het bijzonder aan te raden als de installatie één van de onderstaande eigenschappen of bug fixes nodig heeft.

5 Nieuwe functies

In vergelijking met versie 2.4.1:

- Ondersteuning voor Niko Home Control producten zoals de draadloze smart hub, de geconnecteerde schakelaars en de draadloze bewegingsmelder, Zigbee®
- Integratie met Amazon Alexa om lampen, dimmers, rolluiken, verwarming en ventilatie te bedienen via je stem (dankzij de Amazon Alexa-skill)
- Voorbereiding op het gebruik van Google Assistant, waarmee je via je stem lampen, dimmers, rolluiken, verwarming en ventilatie kunt bedienen en sferen kunt instellen.
- API-integratie voor de volgende partners: Duco, Vaillant, Bulex, Saunier Duval, Mitsubishi Electric
- Hobby API-integratie: lokale API bedoeld voor niet-professioneel gebruik, beschikbaar op de connected controller en draadloze smart hub geprogrammeerd met Niko Home Control II
- Herconfiguratie van de LAN-poort 3 van een connected controller (geprogrammeerd met Niko Home Control II) voor gebruik in een centraal netwerk
- Logging naar bestandssysteem beperkt op touchscreen 3

6 Bugfixes

In vergelijking met versie 2.4.1:

- Upgrade van de connected controller of draadloze smart hub mislukt: probleem opgelost
- Namen van geavanceerde acties worden beïnvloed door achteraf aangemaakte ruimtes: probleem opgelost
- Zodra een connected controller wordt verwijderd, wordt de foutmelding 104 weergegeven: probleem opgelost
- Er treedt een programmeerfout op zodra een Nibe HVAC-speler wordt aangemaakt: probleem opgelost

7 Hoe installeren?

7.1 Je installeert de software voor het eerst

Download de software op de Niko website¹.

Unzip het bestand NikoProgramInstallerWIN-v2.5.1.zip, je krijgt 4 bestanden:

1. README.txt: dit bestand bevat de installatie-instructies
2. [NHC-2.5.11283-release.exe](#):
 - a. De installatie van het programma start zodra je dit bestand opent (volg stappen op het scherm)
 - b. Als de pc met het Internet verbonden is, zal de software voorstellen om een recentere versie te downloaden als deze beschikbaar is. We raden je aan om steeds de recentste versie te gebruiken omdat deze de laatste functionaliteiten en bugfixes bevat.
3. NikoTouch2OS-v4.2.5.1.10885.zip en NikoTouch3OS-v4.2.5.1.10885.zip:
 - a. Deze bestanden heb je nodig voor de ingebruikname van elk touchscreen van de 2e (550-20101) of 3e (550-20102) generatie. Je herkent deze touchscreens aan de aanwezigheid van een USB-poort onderaan. Andere touchscreens kunnen niet gebruikt worden in een Niko Home Control II installatie.
 - b. In geen geval deze bestanden unzippen.
 - c. Kopieer beide zip-bestanden naar een lege FAT32-geformatteerde USB-stick. Maak bij het verwijderen van de USB-stick uit een Windows pc gebruik van de optie 'hardware veilig verwijderen'.
 - d. Plaats de USB-stick in de USB-poort onderaan het touchscreen en volg de instructies op het scherm. Het touchscreen zal automatisch het juiste zipbestand herkennen en de upgrade starten.
 - e. Latere upgrades zullen automatisch geïnstalleerd worden. Hiervoor is een actieve internetverbinding noodzakelijk.

7.2 Je had al een vorige 2.x softwaresoftware geïnstalleerd

1. Zorg ervoor dat je computer een actieve internetverbinding heeft.
2. Open de geïnstalleerde programmeersoftware op je computer. De software meldt dat er een nieuwe versie ter beschikking is. Bevestig dat je wilt upgraden.
3. Indien de programmeersoftware meldt dat er een upgrade beschikbaar is voor de connected controller, voer je deze uit.
4. (Indien je deze melding niet krijgt, betekent dit dat je computer nog niet verbonden is met je connected controller. Sluit de software en verbind je computer met je connected controller. Open de programmeersoftware opnieuw. Nu krijg je de upgrade voor de connected controller te zien en kan je deze uitvoeren.)
5. De software bevestigt dat je installatie up to date is.
6. Indien je een touchscreen 550-20102 hebt, zal ook dit touchscreen aangeven dat er een upgrade klaarstaat. Volg de stappen op het scherm om de upgrade te downloaden en te installeren.

¹ <https://www.niko.eu/nlbe/producten/niko-home-control/software-en-apps/programmeersoftware-niko-home-control-ii-preview-productmodel-niko-d59cbd2b-e8e0-55e0-b1ef-e1e4fa87975f>

Hiervoor is enkel een actieve internetverbinding noodzakelijk (een upgrade met USB-stick zoals bij de eerste upgrade naar Niko Home Control II, is niet meer nodig). Het touchscreen 550-20101 moet je upgraden met de USB-stick volgens de procedure die hierboven beschreven wordt.

8 Waarschuwingen en gekende problemen

- Maak voor elke nieuwe installatie een nieuw programmeerbestand aan. We raden af om een programmeerbestand te hergebruiken dat al geadresseerd en geüpload werd naar een andere gelijkaardige installatie. Dit kan resulteren in een niet-werkende nieuwe installatie.
- Na elke upload van een programmering naar de installatie, moet je opnieuw inloggen op de Niko Home Control app.
- Log uit op alle mobiele toestellen en touchscreens voordat je je paswoord aanpast op de registratiewebsite <https://mynikohomecontrol.niko.eu>².
- Activeer op mobiele iOS toestellen steeds mobiele data én wifi en zorg ervoor dat de batterij voldoende opgeladen is. Dit om er zeker van te zijn dat alle oproepen van de videobuitenpost steeds ontvangen worden. Dit kan vooral een probleem vormen indien de energiebesparingsmodus geactiveerd wordt.
- Na een upload, een heropstart van de installatie of een stroomonderbreking kan het tot 15 minuten duren voordat de touchscreens of mobiele toestellen opnieuw verbonden zijn met de installatie (ook al geeft het toestel een andere status aan). De correcte werking van deze toestellen is pas gegarandeerd na afloop van deze wachttijd.
- Uploaden en upgraden kan zowel met een bedrade als met een draadloze verbinding tussen de pc en de installatie. De bedrade verbinding geniet echter onze sterke voorkeur omdat deze stabiel en veiliger is.
- Sla je programmering regelmatig op om verlies van data te voorkomen.
- In de adresseertab kan het tot een minuut duren voordat een videobuitenpost gedetecteerd wordt.
- Lichtkringen die gebruikt worden in acties die aangestuurd worden door een bewegingsdetector, mogen niet gebruikt worden in andere acties. Dit kan tot ongewenst gedrag leiden.
- Het gedrag van de feedbackled van de Niko Home Control drukknoppen is altijd voorgedefinieerd en kan niet vrij geprogrammeerd worden.
- Bij het vervangen van de controller of een energiemodule zal de historische energiedata verloren gaan.
- Contacteer Niko customer services vóór je een HVAC-interface vervangt in een bestaande installatie.
- Ontkoppel alle Reynaers of Velux spelers van een module als je de positie van een of meerdere van deze spelers wilt wijzigen. Wijs ze nadien opnieuw toe aan de (nieuwe) positie op de module.
- De diagnosepagina toont geen gegevens van analoge sensoren
- De diagnosepagina toont van meerkanaalsmodules enkel de status van het eerste kanaal.
- Na het (de)groeperen van luidsprekers en na een luidspreker firmware update zal je automatisch uitgelogd worden uit de app.
- Draadloze bewegingsmelder, Zigbee® staat gevoeligheidsinstelling niet toe
- Draadloze bewegingsmelder, Zigbee® staat uitschakelvertragingsswaarde in afwezigheidsdetectie (uitsluitend 10s) niet toe
- In uitzonderlijke gevallen loopt het touchscreen vast in toetsenbordmodus. Schakel in en uit om het probleem op te lossen.

² <https://mynikohomecontrol.niko.eu/>

9 Nuttige informatie

- Met deze software programmeer je een **Niko Home Control II installatie**. De software is compatibel met de connected controller en alle producten die op het tijdstip van deze release tot het Niko Home Control productgamma behoren, tenzij anders vermeld.
- De **connected controller moet geüpgraded worden** om geprogrammeerd te kunnen worden met deze software. Van zodra de computer verbonden wordt met een Niko Home Control installatie, zal de programmeersoftware voorstellen om de connected controller te upgraden. Voer deze upgrade enkel uit voor Niko Home Control II installaties. De conversie van bestaande Niko Home Control installaties is onherroepelijk en wordt niet ondersteund in deze release. De overige Niko Home Control modules zullen pas geüpgraded worden nadat de programmering volledig afgerond werd en geüpload werd naar de installatie.
- Niko Home Control installaties die geprogrammeerd werden met een **Niko Home Control programmeersoftwareversie 1.x dienen niet aangepast of geüpgraded worden**. De 1.x software en apps worden verder ondersteund en blijven beschikbaar voor het programmeren en onderhouden van bestaande installaties. De conversie van deze installaties wordt vooralsnog niet ondersteund.
- Elke installatie moet **geregistreerd** worden op de Niko registratiewebsite <https://mynikohomecontrol.niko.eu>³ met het MAC-adres en serienummer van de connected controller. Het e-mailadres en paswoord dat bij de registratie gebruikt worden, heb je nadien nodig om de installatie te bedienen met mobiele toestellen en om energiedata op te vragen op touchscreens. Voor beide toepassingen heb je bovendien een actieve internetverbinding nodig.

³ <https://mynikohomecontrol.niko.eu/>

Notes de lancement version 2.5.1 Windows

Niko systeemhandleidingen

Exported on 05/07/2019

1 Table of Contents

1	Table of Contents.....	2
2	Version du logiciel et date du lancement	3
3	Configuration requise	4
4	Quand l'utiliser ?	5
5	Nouvelles fonctionnalités.....	6
6	Résolutions de bugs.....	7
7	Comment installer ?.....	8
7.1	Vous installez le logiciel pour la première fois	8
7.2	Vous avez déjà installé une version antérieure du logiciel 2.x	8
8	Avertissements et problèmes connus.....	10
9	Informations utiles.....	11

2 Version du logiciel et date du lancement

Logiciel de programmation Niko Home Control, version 2.5.1 pour Windows Ce logiciel vous permet de programmer une nouvelle installation Niko Home Control II ou de modifier une installation 2.x existante.

Date de sortie :  09 Jul 2019

Cette mise à niveau est diffusée comme mise à niveau automatique du logiciel de programmation lors du démarrage et peut également être téléchargée sur le site Internet de Niko.

3 Configuration requise

- Min. 4 Go RAM recommandés
- Compatible avec Windows 7 ou version plus récente. Nous recommandons d'installer toutes les mises à jour Windows officielles.
- Résolution d'écran minimale : 1366 x 768 Le logiciel de programmation donnera un avertissement s'il est ouvert sur un écran possédant une résolution moins élevée.

4 Quand l'utiliser ?

Niko recommande fortement de faire la mise à niveau de toutes les installations Niko Home Control II afin de garantir le bon fonctionnement de l'installation. Une mise à niveau est particulièrement recommandée si l'installation nécessite l'une des caractéristiques ou résolutions de bugs ci-dessous.

5 Nouvelles fonctionnalités

- Assistance pour les produits Niko Home Control pour le hub intelligent sans fil Niko Home Control, les interrupteurs connectés et le détecteur de mouvement sans fil, Zigbee®
- Intégration avec Amazon Alexa pour commander les luminaires, les variateurs, les volets, le chauffage et la ventilation par commande vocale grâce à la skill Amazon Alexa
- Préparation pour la future utilisation de l'assistant vocal Google, en vue d'utiliser la commande vocale pour les luminaires, les variateurs, les volets, le chauffage, la ventilation et créer des ambiances.
- Intégration API pour les partenaires Duco, Vaillant, Bulex, Saunier Duval, Mitsubishi Electric
- Intégration Hobby API : API destinée à un usage non professionnel, disponible sur l'unité de contrôle connectée et le hub intelligent sans fil programmés avec Niko Home Control II
- Reconfiguration LAN port 3 dans l'unité de contrôle connectée programmée avec Niko Home Control II, utilisée pour se connecter au réseau d'un bâtiment
- Connexion réduite au système de fichiers sur l'écran tactile 3

6 Résolutions de bugs

Par rapport à la version 2.4.1 :

- Correctif pour l'échec de la mise à niveau de l'unité de contrôle connectée ou le hub intelligent sans fil
- Correctif pour le problème où les noms et actions avancées étaient affectés par des pièces créées ultérieurement
- Correctif pour fenêtre « 104-error » lors du retrait d'une unité de contrôle connectée
- Correctif pour erreur de programmation lors de la création d'un lecteur HVAC Nibe

7 Comment installer ?

7.1 Vous installez le logiciel pour la première fois

Téléchargez le logiciel sur le site Internet de Niko¹.

Décompressez le fichier NikoProgramInstallerWIN-v2.5.1.zip, vous obtenez 4 fichiers :

1. README.txt : ce fichier comporte les instructions d'installation.
2. NHC-2.5.11283-release.exe :
 - a. L'installation du programme démarre dès que vous ouvrez ce fichier (suivez les étapes à l'écran)
 - b. Si le PC est connecté à Internet, le logiciel proposera de télécharger une version plus récente, si celle-ci est disponible. Nous vous recommandons d'utiliser toujours la version la plus récente, car celle-ci comprend les dernières fonctionnalités et résolutions de bugs.
3. NikoTouch2OS-v4.2.5.1.10885.zip en NikoTouch3OS-v4.2.5.1.10885.zip :
 - a. Vous avez besoin de ce fichier pour la mise en service de tout écran tactile de la 2e génération (550-20101) ou de la 3ième génération (550-20102). Vous pouvez reconnaître ces écrans à la présence d'un port USB dans le bas de l'écran tactile. D'autres écrans tactiles ne peuvent pas être utilisés dans une installation Niko Home Control II.
 - b. Ne décompressez ces fichiers sous aucun prétexte.
 - c. Copiez les deux fichiers zip sur une clé USB vierge, formatée FAT32. Pour retirer la clé USB d'un PC sous Windows, utilisez l'option 'Retirer le périphérique en toute sécurité'.
 - d. Introduisez la clé USB dans le port USB situé dans le bas de l'écran tactile et suivez les instructions à l'écran. L'écran tactile reconnaîtra automatiquement le fichier zip nécessaire et démarrera la mise à jour.
 - e. Les mises à niveau ultérieures seront installées automatiquement. Une connexion Internet active est indispensable à cette fin.

7.2 Vous avez déjà installé une version antérieure du logiciel 2.x

1. Assurez-vous que votre ordinateur dispose d'une connexion Internet active.
2. Ouvrez le logiciel de programmation qui a été installé sur votre ordinateur. Le logiciel signale qu'une nouvelle version est disponible. Confirmez que vous voulez effectuer une mise à niveau.
3. Si le logiciel de programmation signale qu'une mise à niveau est disponible pour l'unité de contrôle connectée, effectuez-la.
4. (Si vous ne recevez pas cet avis, cela signifie que votre ordinateur n'est pas encore connecté à l'unité de contrôle connectée. Fermez le logiciel et connectez l'ordinateur à l'unité de contrôle connectée. Ouvrez à nouveau le logiciel de programmation. Vous verrez alors la mise à niveau pour l'unité de contrôle connectée et pourrez l'effectuer.)
5. Le logiciel confirme que l'installation a été mise à jour.
6. Si vous disposez d'un écran tactile 550-20102, celui-ci indiquera également qu'une mise à jour est disponible. Suivez les étapes qui s'affichent sur l'écran afin de télécharger et d'installer la mise à niveau. Pour ce faire, vous aurez uniquement besoin d'une connexion Internet active (une mise à

¹ <https://www.niko.eu/nlbe/producten/niko-home-control/software-en-apps/programmeersoftware-niko-home-control-ii-preview-productmodel-niko-d59cbd2b-e8e0-55e0-b1ef-e1e4fa87975f>

niveau avec une clé USB comme lors de la première mise à niveau vers Niko Home Control II n'est plus nécessaire). Vous devez mettre à niveau l'écran tactile 550-20101 avec la clé USB suivant la procédure qui est décrite ci-dessus.

8 Avertissements et problèmes connus

- Créez un nouveau fichier de programmation pour chaque nouvelle installation. Nous déconseillons de réutiliser un fichier de programmation qui a déjà été adressé et téléchargé dans une autre installation similaire. La nouvelle installation pourrait, de ce fait, ne pas fonctionner.
- Après chaque téléchargement d'une programmation dans l'installation, vous devez à nouveau vous connecter à l'appli Niko Home Control.
- Déconnectez-vous de tous les appareils mobiles et écrans tactiles avant de modifier votre mot de passe sur le site Internet d'enregistrement <https://mynikohomecontrol.niko.eu>².
- Activez toujours les données mobiles et le WiFi sur les appareils mobiles sous iOS et veillez à ce que la batterie soit suffisamment chargée. Ceci afin d'être certain que tous les appels provenant du poste extérieur vidéo soient toujours reçus. Cela peut surtout représenter un problème si le mode d'économie d'énergie est activé.
- Après un téléchargement, un redémarrage de l'installation ou une coupure de courant, il peut s'écouler jusqu'à 15 minutes avant que les écrans tactiles ou les appareils mobiles ne soient à nouveau connectés à l'installation (même si l'appareil renseigne un statut différent). Le fonctionnement correct de ces appareils n'est garanti qu'après l'écoulement de ce délai d'attente.
- Le téléchargement et la mise à niveau peuvent se faire aussi bien à l'aide d'une connexion câblée que sans fil entre le PC et l'installation. Nous recommandons fortement la connexion câblée, qui est plus stable et plus sûre.
- Enregistrez régulièrement votre programmation pour éviter la perte de données.
- Dans l'onglet d'adressage, une minute peut s'écouler avant qu'un poste extérieur vidéo ne soit détecté.
- Les circuits d'éclairage utilisés dans des actions commandées par un détecteur de mouvement ne peuvent pas être utilisés dans d'autres actions. Un comportement indésirable pourrait en résulter.
- Le comportement de la LED de feed-back des boutons-poussoirs Niko Home Control est toujours prédéfini et ne peut pas être programmé librement.
- Les données énergétiques historiques sont perdues lors du remplacement de l'unité de contrôle connectée ou d'un module énergétique.
- Contactez le service clients de Niko avant de remplacer votre interface HVAC dans une installation existante.
- Déconnectez tous les acteurs Reynaers ou Velux d'un module lorsque vous voulez modifier la position d'un ou de plusieurs de ces acteurs. Affectez-les par après à nouveau à leur (nouvelle) position sur le module.
- La page de diagnostic ne montre aucune donnée de capteurs analogiques.
- Seul le statut du premier canal d'un module à plusieurs canaux est montré sur la page de diagnostic.
- Après le (dé)groupement des haut-parleurs et après la mise à jour firmware du haut-parleur, vous allez être automatiquement déconnecté de l'application.
- Le détecteur de mouvement sans fil, Zigbee® ne permet pas un réglage de la sensibilité
- Le détecteur de mouvement sans fil, Zigbee® ne permet pas une valeur de temporisation de déconnexion en absence de mouvement(10s uniquement)
- Dans un cas bien spécifique, l'écran tactile peut se bloquer en mode clavier. Une réinitialisation permet de résoudre le problème.

² <https://mynikohomecontrol.niko.eu/>

9 Informations utiles

- Ce logiciel vous permet de programmer une **installation Niko Home Control II**. Sauf mention contraire, le logiciel est compatible avec l'unité de contrôle connectée et tous les produits repris dans l'assortiment Niko Home Control au moment de ce lancement.
- L' **unité de contrôle connectée doit être mise à niveau** pour pouvoir être programmée à l'aide de ce logiciel. Dès que l'ordinateur est connecté à une installation Niko Home Control, le logiciel de programmation proposera d'effectuer la mise à niveau de l'unité de contrôle connectée. N'effectuez cette mise à niveau que pour les installations Niko Home Control II. La conversion d'installations Niko Home Control existantes est irréversible et n'est pas prise en charge par ce lancement. Les autres modules Niko Home Control ne seront mis à niveau qu'après que la programmation ait été entièrement effectuée et téléchargée vers l'installation.
- Les installations Niko Home Control programmées à l'aide de la **version 1.x du logiciel de programmation Niko Home Control ne doivent pas être modifiées ni mises à niveau**. Le logiciel 1.x et les applis continueront d'être pris en charge et resteront disponibles pour la programmation et l'entretien des installations existantes. La conversion de ces installations n'est pas encore prise en charge.
- Chaque installation doit être **enregistrée** sur le site Internet d'enregistrement de Niko <https://mynikohomecontrol.niko.eu>,³ à l'aide de l'adresse MAC et du numéro de série de l'unité de contrôle connectée. Vous avez besoin ultérieurement de l'adresse e-mail et du mot de passe utilisés lors de l'enregistrement pour commander l'installation à l'aide d'appareils mobiles et faire afficher les données énergétiques sur les écrans tactiles. Pour les deux applications, vous avez, en outre, besoin d'une connexion Internet active.

³ <https://mynikohomecontrol.niko.eu/>