

# Exercício: Plano de Gerenciamento de Riscos

## Gerenciamento de Riscos

Nome: Gustavo Davi Silva Guimarães

RA: 321111468

Nome: Tiago Henrique Malta

RA: 32927314

Nome: Lucas Gabriel Almeida Gomes

RA: 321141311

Nome: Lucas Henrique Perreira Lacerda

RA: 320251138

Nome:

RA:

Nome:

RA:

- Após terminar a atividade:
  - Adicione esse arquivo e apresentação de slides no formato PDF no repositório;
  - Cada integrante do grupo, poste o endereço do repositório no ulife.

Nesta atividade iremos detalhar a lista dos 10 principais riscos identificados na atividade do Plano de Gerenciamento de Risco. Então, para cada risco você deverá especificar:

1. **Importância ou Ordenação do Risco:** um indicador da importância do risco para ajudar a ordenar os riscos, desde os riscos que são mais perigosos para o projeto aos que têm menor relevância;
2. **Descrição:** uma breve descrição do risco;
3. **Impactos:** liste os impactos no projeto ou produto;
4. **Indicadores:** descreva como monitorar e detectar que o risco ocorreu ou está prestes a ocorrer. Por exemplo, através de métricas e limites, resultados de teste, eventos específicos etc;
5. **Estratégias de Diminuição (Mitigação):** descreva o que está sendo feito no projeto, no momento, para reduzir o impacto do risco;

6. **Plano de Contingência:** descreva que ação será executada se o risco realmente se materializar: solução alternativa, redução da funcionalidade etc.

### **Exemplo: Sistema de Paginação de Esportes Universitários**

Esse sistema permite que os assinantes sejam notificados sobre eventos esportivos universitários ou sobre as equipes (times) às quais se inscreveram para receber as suas últimas atualizações.

### **Risco Técnico: Capacidade e Recurso**

- **Descrição:** As áreas de risco incluem a incapacidade de fornecer uma solução que atenda aos requisitos de capacidade ou de emitir uma página para um dispositivo de paginação. Embora exista uma tecnologia que forneça tal recurso, a capacidade de enviar até 500.000 páginas em 5 minutos precisará ser comprovada.
- **Impactos:** Sistema não funcional, provavelmente resultante da perda dos usuários assinantes.
- **Indicadores:** Entrega de mensagens com falha ou atraso dentro do período de tempo estabelecido de 5 minutos.
- **Estratégia de Mitigação:** A equipe de desenvolvimento implementou uma funcionalidade de paginação semelhante para outros projetos; portanto, essa área de risco técnico é relativamente baixa. A equipe deve fornecer uma estimativa de tempo necessária para processar e enviar informações aos assinantes com base nas cargas de trabalho projetadas médias e máximas, que atualmente são de 200.000 a 500.000 assinantes. Os desenvolvedores implementarão um sistema escalável, no entanto, será necessário fornecer recursos de hardware necessários para atender aos requisitos de processamento. Pois, a equipe de desenvolvimento não pode garantir a capacidade de cada serviço de gateway de paginação de fornecer os níveis de serviço dentro das especificações desejadas.
- **Plano de Contingência:** A tentativa de localizar um serviço que pode, no momento de processamento de pico, aceitar e enviar até 500.000 pedidos de página.

### **Risco de Planejamento: Implantação Atrasada do Sistema Ultrapassando Março de 2020**

- **Gravidade do Risco:** Danos Maiores
- **Descrição:** A não implantação por parte da WebNewsOnline de seu sistema dentro do planejamento estabelecido é considerada pelo gerenciamento uma falha e pode resultar no cancelamento do projeto.
- **Impactos:** O projeto será cancelado.

- Indicadores: Falha ao implantar antes de março de 2020.
- Estratégia de Mitigação: A linha de tempo do projeto deve ser cuidadosamente calculada e, se for limitada pelo tempo, o planejamento distribuível deve conduzir à redução do escopo ou da escala, como um exemplo: a WebNewsOnLine pode optar por não implementar alguma funcionalidade definida na primeira liberação para atingir a data de entrega.
- Plano de Contingência: Nenhum.

## Risco Técnico: Interoperabilidade com a Plataforma Existente

- Gravidade do Risco: Baixa
- Descrição: O Web site existente do WebNews Online é baseado em IIS; será necessário fornecer um meio de capturar imediatamente cada artigo recém-publicado e transferi-lo para o sistema para análise e avaliação dos assinantes.
- Impactos: A quantidade de codificação que fornece as interfaces deve aumentar.
- Indicadores: Nenhum
- Estratégia de Mitigação: A equipe de desenvolvimento precisará trabalhar com a equipe técnica para determinar o nível de integração que está disponível com o sistema existente de edição de conteúdo.
- Plano de Contingência: Desenvolva um processo baseado em Windows que detecte os documentos residentes no IIS recém-publicados e os transfira para o servidor.

### 1. Lista de Riscos

#### 1 - Risco Técnico: Falha no processamento de pagamentos

**Gravidade do risco:** Alta

**Descrição:** O pagamento por meios virtuais (Cartão e Pix) não são computados pelo sistema.

**Impactos:** A corrida não será paga e causara problemas para o condutor e para o passageiro

**Indicadores:** Mensagem de erro aparecendo na tela do usuário

**Estratégia de mitigação:** A equipe de desenvolvimento trabalha para evitar esse erro com melhorias constantes e patches de correção.

**Plano de Contingência:** Aparecerá uma mensagem de desculpas na tela do usuário e a corrida será pago pelo APP.

## **2 - Risco Técnico:** Baixa no número atual de motoristas

**Gravidade do risco:** Média

**Descrição:** Não terá motoristas disponíveis para executar as corridas

**Impactos:** O usuário não vai chegar no destino em tempo hábil

**Indicadores:** Demora na hora de encontrar um motorista

**Estratégia de mitigação:** O sistema sempre está em busca de novos motoristas para evitar esse erro

**Plano de Contingência:** Busca de motoristas em locais mais distantes do local atual do usuário

## **3 - Risco Técnico:** Erro na indicação do local de embarque e desembarque do passageiro

**Gravidade do risco:** Média - Alta

**Descrição:** O aplicativo usa a localização do GPS de forma errada e coloca o destino e o local de embarque de forma errada no aplicativo.

**Impactos:** Haverá um desencontro entre o motorista e o passageiro em caso de embarque. E em caso de erro no destino vai deixar o passageiro no local errado.

**Indicadores:** Mostra o local errado no mapa.

**Estratégia de mitigação:** Sempre tem atualizações no mapa em tempo real

**Plano de Contingência:** Quando o erro for detectado o motorista pode refaz a corrida com correção monetária

#### 4/5 - Risco Técnico: Erro no cálculo de preços

**Gravidade do Risco:** Alta

**Descrição:** O erro no cálculo do preço das viagens ou atualização de valores em tempo real, tal como o pedido de alteração de rota durante a viagem pode resultar na diminuição da confiabilidade do produto, além de problemas judiciais por cobranças indevidas, podendo ser causado por falha de programação ou por sistemas externos como imprecisão no sistema de mapas.

**Impactos:** Furo orçamentário caso o cenário defina os preços com um valor menor do que o correto, e penalizações judiciais, caso o cenário aumente o preço das corridas.

**Indicadores:** Variação maior que 20% da média.

**Estratégia de Mitigação:** Implementação de sistema de tripla verificação durante o processo de cálculo.

**Plano de Contingência:** Desenvolvimento de código assíncrono que passe por pelo menos 3 etapas de verificação antes de retornar o valor da corrida.

#### 6 - Risco Técnico: Erro de verificação de motoristas

**Gravidade:** Alta

**Descrição:** Falha no processo de reconhecimento facial e/ou não verificação do registro (CPF) no momento de criação da conta, que valida a identidade do motorista que está utilizando o aplicativo para trabalho.

**Impactos:** Espaço para fraude de uso, tais como o mesmo usuário utilizando a conta de outras pessoas, furto de contas, múltiplas contas por usuários.

**Indicadores:** Aumento no número de denúncias relacionadas ao usuário.

**Estratégia de Mitigação:** Implementação de outras formas de verificação, tais como questionários pessoais e de dados do usuário.

**Plano de contingência:** A corrida e encerrada automaticamente

## 7 - Erro de mudança de trajetória sem previa indicação

**Importância ou Ordenação do Risco:** Alta

**Descrição:** mudança da trajetória da rota da viagem do passageiro, levando-o para o local de destino errado, prejudicando o motorista selecionado e o passageiro;

**Impactos:** Este erro causa gasto de tempo desnecessário para ambos além do gasto de gasolina da parte de motorista, deixando o passageiro em um lugar aleatório que afeta de maneira negativa a viagem, e assim, o aplicativo;

**Indicadores:** Focar na precisão do GPS do aplicativo além do monitoramento para confirmar a localização com o passageiro antes da corrida começar;

**Estratégias de Diminuição (Mitigação):** A mitigação é feita mantendo a sempre o foco na confirmação inicial e sempre melhorar a velocidade e precisão do GPS;

**Plano de Contingência:** O motorista poderá refazer a corrida com a rota corrigida e sendo compensado de alguma maneira.

## 8 - Vazamento de dados

**Importância ou Ordenação do Risco:** Alta

**Descrição:** Vazamento de dados pessoais do passageiro ou do motorista, dados como o CPF, endereço, número do cartão, etc;

**Impactos:** Penalização judicial por vazamento de dados;

**Indicadores:** Sempre estar atento com a segurança do sistema, fazendo ajustes constantes para conter os riscos de vazamentos;

**Estratégias de Diminuição (Mitigação):** Analise constante e criptografia dos dados para contas com CPF diferente do cadastrado.

**Plano de Contingência:** Usuário poderá trancar temporariamente sua conta para a segurança dos seus dados

## 9 - Risco de invasões ao sistema

**Gravidade do Risco:** Alta

**Descrição:** Invasão do sistema por terceiros que pode resultar em roubo.

**Impactos:** Penalização judicial por vazamento de dados além do roubo do usuário.

**Indicadores:** Sempre estar atento com a segurança do sistema, fazendo ajustes constantes para conter os riscos de invasões.

**Estratégia de Mitigação:** Analise constante e criptografia dos dados para contas com CPF diferente do cadastrado.

**Plano de Contingência:** O Aplicativo trancará a conta temporariamente caso ocorra uma invasão

## 10 – Risco de queda do aplicativo

**Gravidade do Risco:** Alta

**Descrição:** O sistema fica fora do ar

**Impactos:** Diminuição na confiabilidade do aplicativo e furo orçamentário uma vez que o app fora do ar não gera receita

**Indicadores:** Janela de alguns minutos sem requisições

**Estratégia de mitigação:** Testes randômicos para simular cenários fora do comum

**Plano de Contingência:** Reset no servidor e concentração de outros times na resolução do problema assim que o erro for notificado