

# CASOS DE USO DE USUARIO

Nombre: **CUU0 - Registro de cliente**

Meta: Registrar Cliente

Actores: Cliente

Precondiciones:

- Los clientes existentes están registrados

Flujo Básico:

1. El usuario ingresa a la página web de la tienda. El sistema muestra la página de inicio.
2. El usuario ingresa a la sección de registrarse. El sistema muestra la página con los campos para completar el registro.
3. El usuario completa los campos de registro. El sistema valida que la información ingresada sea correcta y no se repita con otro usuario.
4. El usuario confirma el formulario con los datos. El sistema crea la cuenta para el usuario.

Flujo Alternativo:

3a. La información ingresada es incorrecta o está repetida

3a1. El sistema informa mediante un mensaje especificando el error. El usuario corrige los errores.

Post condiciones:

Éxito: Un usuario nuevo está registrado

---

Nombre: **CUU1 - Inicio de sesión**

Meta: Iniciar sesión a la página web

Actores: Cliente

Precondiciones:

- Existen usuarios registrados

Flujo Básico:

1. El usuario ingresa a la sección de inicio de sesión. El sistema muestra los campos para el ingreso de usuario y contraseña.

2. El usuario ingresa usuario y contraseña y hace clic en iniciar sesión. El sistema valida los datos y muestra la página de inicio.

Flujo Alternativo:

3a. El usuario o la contraseña es incorrecta:

3a1. El sistema muestra un mensaje de error y permite el ingreso de los datos nuevamente.

Postcondiciones:

Éxito: El usuario inició la sesión con su usuario y contraseña

---

Nombre: **CUU2 - Explorar Catálogo de Productos**

Meta: Explorar catálogo

Actores: Cliente

Precondiciones:

- Los productos están registrados
- Existen usuarios registrados

Flujo Básico:

1. El cliente ingresa al catálogo de productos. El sistema muestra los productos que se venden.
2. El cliente hace clic en el producto que quiere comprar. El sistema muestra una descripción de ese producto y su precio.
3. Se repite el paso 2 cuantas veces quiera el cliente.

Post condiciones:

Éxito: El Cliente seleccionó los productos a comprar disponibles.

---

Nombre: **CUU3 - Agregar Producto al Carrito**

Meta: Agregar productos al carro de compras

Actores: Cliente

Precondiciones:

- Los productos están seleccionados para la compra
- Existen usuarios registrados

Flujo Básico:

1. El usuario hace clic en el botón agregar al carrito. El sistema agrega al carrito todos los productos seleccionados y actualiza el importe de compra.

Flujo alternativo:

1a. No hay stock del producto seleccionado:

1a1. El sistema muestra un mensaje de falta de stock y permite el regreso al catálogo de compras.

1a2. El cliente elige otro producto disponible. El sistema lo agrega al carrito.

Postcondiciones:

Éxito: Los productos seleccionados están guardados en el carrito de compras y el monto está actualizado.

Éxito alternativo: Los productos seleccionados como alternativa están guardados en el carrito de compras y el monto está actualizado.

---

Nombre: **CUU4 - Eliminar producto del carrito**

Meta: Eliminar productos del carro de compras

Actores: Cliente

Precondiciones:

- Existen productos agregados en el carrito de compras que el cliente debe eliminar
- Existen usuarios registrados

Flujo Básico:

1. El cliente selecciona el producto que quiere sacar del carrito de compras. El sistema lo elimina de los productos agregados y actualiza el monto de compra.
2. El paso 1 se repite cuantas veces quiera el cliente.

Postcondiciones:

Éxito: Los productos están eliminados del carrito de compras y el monto está actualizado.

---

Nombre: **CUU5 - Actualizar productos del carrito**

Meta: Actualizar la cantidad de productos a comprar agregados

Actores: Cliente

Precondiciones:

- Existen productos agregados al carrito
- Existen usuarios registrados

Flujo Básico:

1. El cliente selecciona el botón para reducir o aumentar la cantidad del producto a comprar. El sistema actualiza la cantidad del producto a comprar y el monto de compra.

Flujo alternativo:

- 1a. No existen más productos disponibles para agregar:
  - 1a1. El sistema bloquea el botón para agregar más productos.

Postcondiciones:

Éxito: La cantidad de un producto está actualizado en el carrito de compras y el monto total fue actualizado.

---

Nombre: **CUU6 - Confirmar pedido**

Meta: Realizar confirmar el pedido

Actores: Cliente

Precondiciones:

- Existe un carrito con productos a comprar
- Existen usuarios registrados

Flujo Básico:

1. El cliente confirma los datos personales y de envío. El sistema confirma los datos para realizar el pedido de compra.

Postcondiciones:

Éxito: Un pedido está confirmado para la compra.

---

Nombre: **CUU7 - Realizar pedido**

Meta: Realizar un pedido

Actores: Cliente

Precondiciones:

1. Existe un pedido confirmado (es decir, el cliente ha seleccionado los productos y está listo para realizar la compra).
2. Existen usuarios registrados

Flujo Básico:

1. El cliente inicia el proceso de compra seleccionando la opción **Comprar** en su pedido. El sistema calcula el monto total del pedido, incluyendo impuestos con posibles descuentos y solicita el método de pago al cliente.
2. El cliente ingresa los datos de pago y confirma la compra. El sistema procesa el pago y muestra una página de confirmación de compra al cliente.

Flujo Alternativo:

2a. Pago no Aprobado:

2a1. El sistema muestra un mensaje de error al cliente, indicando que el pago fue rechazado. El cliente ingresa un nuevo método de pago o corrige los datos anteriores.

2a2 El cliente cancela el pedido. Fin CUU.

Postcondiciones:

1. Una compra exitosa ha sido realizada por el cliente. El sistema guarda los datos de la compra en el historial del cliente.
2. El stock ha sido actualizado, reduciendo el stock de los productos comprados.