

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Le damos la bienvenida a nuestro sitio en línea www.diasa.net en donde podrás adquirir productos bajo los términos y condiciones que aquí se describen.

La plataforma de ventas por Internet de Diasa ofrece productos para ser adquiridos de manera electrónica mediante el uso de nuestra página web.

Para realizar una compra es necesario registrarse llenando un formulario y aceptando los términos y condiciones que aquí se mencionan. Una vez generado tu nombre de usuario y contraseña, podrás acceder a nuestro catálogo y realizar compras en línea.

Existen dos maneras de registrarse 1.- Como cliente normal con precios normales 2.- Como distribuidor con precios especiales. (enviar WhatsApp o al correo ventas@diasa.net)

Los productos son expresados en moneda nacional, incluyen el IVA.

Al usar esta página, se acuerda lo siguiente:

## 1.- Clientes con precio de Distribuidor

Venta Online: El cliente puede hacer su pedido mediante una Orden de venta

Garantía: Las políticas se deben de revisar con su vendedor

Devoluciones: Las políticas se deben de revisar con su vendedor

No se aceptan reclamaciones de faltantes o sobrantes de mercancía después de 7 días de recibida, dándose por aceptado el monto total de la factura a pagar, Toda aclaración o faltante favor de reportarlo

**Facturación:** al momento de surtir su pedido en el almacén y este mismo se libere se le hará la factura enviándola a su correo electrónico y adicional se le imprime y se le agrega en su pedido.

Envíos: Se hacen a través de nuestra mensajería por medio de nuestro almacén.

## 2.- Clientes a precio normal (Cuando no es distribuidor)

Contamos con diversos métodos de pago para que se adapten a tus necesidades

**Venta Online:** El cliente puede hacer los pagos por Tarjeta de Credito, Tarjeta de Débito, Visa, Master Card, American Express, Oxxo, BBVA Bancomer en tiendas de 7-Eleven, Extra, K, Circle K, Farmacias del Ahorro y Casa Ley. Pagar por Citibanamex en tiendas de Telecomm-Telégrafos y Chedraui.

**Envío:** Se hará mediante Fedex con un costo adicional al producto por cada envío, al momento de hacer el pago se mostrará la cantidad a pagar por el envío.

Garantía: Con la marca del producto

Devoluciones: Solamente se hacen devoluciones en caso de que el producto llegue dañado.

Facturación: al momento de hacer el pago se le piden los datos de facturación en caso de requerir factura.

**Protección de datos personales:** los datos personales serán tratados con la finalidad de prestar los servicios y/o entregar los productos solicitados si realiza una compra, y con la finalidad de facilitarle, incluso por medios electrónicos, información y promociones.

## Certificado SSL

Las siglas SSL responden a los términos en inglés Secure Socket Layer, un protocolo de seguridad que hace que los datos de los usuarios viajen de manera íntegra y segura, garantizando la transmisión entre un servidor y un usuario mediante una retroalimentación totalmente cifrada o encriptada, por lo cual nuestro sitio es muy seguro al momento de realizar una compra

Cualquier duda o aclaración favor de contactarnos por WhatsApp al número: o bien al correo <a href="mailto:ventas@diasa.net">ventas@diasa.net</a> y con mucho gusto te atenderemos