



falabella.com

REF: R2018W2553218

SS: 1-55030165157

Santiago, 15 de Noviembre de 2018

Señores
Servicio Nacional Del Consumidor
Presente

De nuestra consideración:

Junto con saludar y a través del presente, damos respuesta a requerimiento interpuesto por el señor GUSTAVO ALEJANDRO VASQUEZ VEGA, Rut 6147394-4 mediante ingreso N° R2018W2553218 donde ha manifestado disconformidad con nuestra empresa.

Sobre el particular, dado el análisis realizado y revisado los antecedentes podemos señalar lo siguiente:

Boleta: 561032315

Producto: MK SPLIT MURO FRÍO-CALOR WIFI

Informamos a ustedes que se acoge requerimiento de cliente, dado que se coordina una nueva fecha de entrega con el cliente para el 17 de Noviembre del 2018, el cual será entregado en la dirección ingresada bajo la orden de compra N° 5196067936.

Finalmente, informamos que la boleta N° 5196067936 corresponde a la orden de compra, ya que la boleta corresponde al N° 561032315. Asimismo, informamos que el número 1-54930910637 corresponde al requerimiento ingresado por nuestra Asistente Virtual Amanda y el número 144022822169 corresponde a la guía de despacho por producto reclamado.

Por lo anteriormente expuesto, acogemos su requerimiento.

Sin otro particular

Saluda a Usted

Carlos Soto S.
Ejecutivo Atención cliente
Gerencia Atención Al Cliente Falabella.



falabella.com