

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Fonoservicio  
☎ 600 696 0000

www.eneldistribucion.cl | f EnelChile | @EnelClientesCL

enel

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1 - T0

Potencia conectada: 6 kW

Area Típica: Área 1 A (a)

Subestación: Chacabuco

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente

Fecha término de tarifa: A opción del cliente



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 128 del 2007  
Verifique su documento en www.eneldistribucion.cl

### LUGARES DE PAGO

Sitio Web **ENELDISTRIBUCION.CL**

• Botones de pago de bancos: Santander, BBVA, Chile, Estado.  
• Webpay (Crédito y Débito).

### Otros portales Web



### Aplicación y Redes Sociales

Aplicación móvil #PAGO f

### Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.  
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

### Pago Presencial



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica y venta de artículos eléctricos del hogar, deportes, esparcimiento y computación  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570-7  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
N° 201132265

S.I.L. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

**3253581 -K**

Fecha de Emisión: 13 Nov 2018

Sr(a). CONSTRUCTORA 3L S A

Dirección de Envío: AVDA. BOULEVARD LOS CONDORES 4744-103 - LAMPA

Dirección Suministro: AVDA. BOULEVARD LOS CONDORES 4744-103 - LAMPA

Ruta: 09 560 4310-0 / 26027461

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$ 40.296**

Monto del periodo 09 Oct 2018 - 09 Nov 2018 (Incluye saldo anterior de \$20.264)

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 30 Nov 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

**Corte después de 13 Dic 2018**

(Motivo: No pago deuda energía)

Cupón de pago

N° Cliente

**3253581 -K**

Fecha de Vencimiento

**30 Nov 2018**

**Total a pagar**

**\$ 40.296**



11032535810180000040296020000204

Último pago: el 20/09/2018 por un monto de \$65.144 en eneldistribucion.cl (Webpay débito)

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## Detalle de mi cuenta

**Servicio Eléctrico (implica corte después del 13/12/2018 )**

Arriendo de medidor	\$	257
Administración del servicio	\$	679
Transporte de electricidad	\$	1.934
Electricidad consumida 184 kWh	\$	17.033
Intereses	\$	193
(*) Descuento por disminución en el precio de la electricidad	\$	- 64
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) (01 Mes )	\$	20.264

Monto afecto a impuesto	\$	19.936
Monto exento a impuesto	\$	0
<b>Total boleta</b>	\$	<b>19.936</b>
<b>Saldo anterior</b>	\$	<b>20.264</b>

<b>Total a Pagar</b>	<b>\$ 40.296</b>
----------------------	------------------

\* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza

(\*)Descuento por disminución en el precio de la electricidad. El monto total del descuento es de \$ -64

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:** Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

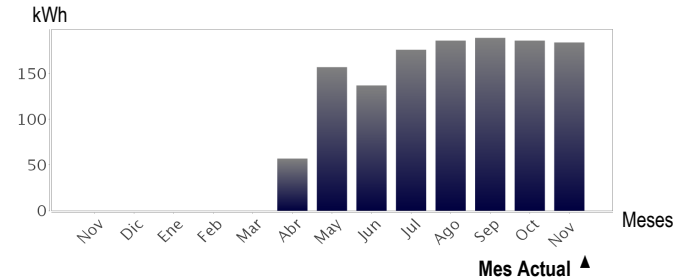
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

**Período de lectura:** 09/10/2018 - 09/11/2018      **Fecha estimada próxima lectura:** 10/12/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
26027461	Compañía	Actual	1272	
		Anterior	- 1088	1
			184	184 kWh

**Consumo total del mes = 184 kWh**

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
No es posible realizar comparativo por falta de información del mismo mes del año pasado	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>2% menos energía</b> que el mes pasado</p>



Al planchar o lavar, acumula la mayor cantidad de ropa que sea posible.



Al calentar agua, guarda en un termo la que no uses, así evitas calentarla nuevamente.