

Águas e Energia do Porto  
Rua Barão de Nova Sintra, 285  
4300-367 Porto  
NIF 507718666  
T. +351 225 190 800  
www.aguasdoporto.pt  
geral@aguasdoporto.pt



Documento: 230402709008676  
Emissão: 2023-04-05

2023-04-20

**Titular da conta:** GUSTAVO ANTUNES MELO  
**Cliente / Conta:** 1978541 / 2122266  
**NIF:** 203589203  
**Local Consumo:** 751923  
**Morada:** PRACA PEDRA VERDE, NR 305, 1B PORTO

GUSTAVO ANTUNES MELO  
PRACA PEDRA VERDE NR305 1B  
PORTO  
4100-385 PORTO

## Resumo de faturação

Período Faturação: 2023-03-05 ~ 2023-04-04



Água  
9,47€



Águas Residuais  
5,49€



TRH/TGR  
0,69€



IVA  
0,91€



Resíduos Urbanos  
6,25€



Outros  
0,00€

Débito a  
2023-04-20

Valor a Pagar  
22,81€

## Histórico de Consumo

## Conta Corrente

Saldo Anterior	2023-03-08	18,16
Fatura 1182399903 - Instalação 751923	2023-04-04	6,56
Fatura 93282078 - Instalação 751923	2023-04-04	16,25
Pagamento	2023-03-27	-18,16
Saldo Atual	2023-04-05	22,81

## Comunicação de Leituras

Período de Comunicação 2023-04-28 ~ 2023-05-02

Telefone: 800020004 Referência Leitura: 751923 Dígitos a comunicar: 000000, X

## Mensagens



O não pagamento desta fatura no prazo definido, após a data limite, poderá conduzir ao seu envio para execução fiscal, acrescendo juros de mora e custas judiciais.

**As cláusulas contratuais do seu contrato foram alteradas: consulte o seu novo contrato em [www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt) no menu cliente, contrato, cláusulas. Se não concordar com as alterações pode solicitar a resolução do contrato.**

O seu período ideal de comunicação de leituras pode ser revisto após a emissão deste documento. Por favor consulte o período atualizado no balcão digital em [balcaodigital.aguasdoporto.pt](http://balcaodigital.aguasdoporto.pt).

Para exercício de direitos sobre dados pessoais aceda ao Balcão Digital. Outros assuntos de RGPD utilize o endereço: [protecaodedados@aguasdoporto.pt](mailto:protecaodedados@aguasdoporto.pt).

**O tarifário dos serviços de água, saneamento e resíduos foi atualizado para o ano de 2023. Saiba mais em [www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt) e [www.portoambiente.pt](http://www.portoambiente.pt).**



**Linha Geral**  
**225 190 800**  
Chamada para rede fixa nacional  
(dias úteis, das 9h00 às 17h00)

**Linha Porto**  
**220 100 220**  
Chamada para rede fixa nacional  
(Nr único para serviços ao munícipe)

**Linha Leituras**  
**800 020 004**  
Linha gratuita  
(24 horas)

[www.aguasdoporto.pt](http://www.aguasdoporto.pt)  
[geral@aguasdoporto.pt](mailto:geral@aguasdoporto.pt)

## Dados da sua Conta Bancária

Estimado Cliente.

Se verificar que o número da sua conta bancária não está correto, solicitamos que nos comunique o facto. Poderá também, proceder facilmente à alteração da morada de envio da fatura.

Nº Cliente / Conta  
**1978541 / 2122266**

IBAN  
**PT5000330000000000\*\*\*\*404\*\*9**

Banco  
**BANCO MILLENNIUM BCP**

Data de Emissão  
**05 abr 2023**

Mandato  
**02703984040**

Débito a partir de  
**20 abr 2023**

Identificação do Credor  
**PT20110442**

Balcão  
**MILLENNIUM BCP (0000)**

Valor a enviar ao banco:  
**22,81€**

Média de Consumo: Entre 2022-12-06 (531M3) e 2023-01-05 (540M3): **8710 litros/30 dias**

## Resumo

Contador Nº C17FA324511	Diâmetro / Caudal 15 mm / 2.5 m3/h	Tipo de Consumo Consumo de Água	Data 2023-01-05 2023-04-04	Origem Empresa	Leitura 540 565	Fator Multipl. 1,00000	Consumo Real 25,00 M3
----------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	-------------------	-----------------------	---------------------------	-----------------------------

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
<b>ÁGUA</b>				<b>9,47</b>	
1 Esc. Consumo Água 0 - 5 M3 em 30 dias	2023-01-06 2023-01-31	4,0000 m3 em 26 dias	0,509600	2,04	(2)
2 Esc. Consumo Água 6 - 15 M3 em 30 dias	2023-01-06 2023-01-31	3,0000 m3 em 26 dias	0,994500	2,98	(2)
1 Esc. Consumo Água 0 - 5 M3 em 30 dias	2023-02-01 2023-04-04	10,0000 m3 em 63 dias	0,463200	4,63	(2)
2 Esc. Consumo Água 6 - 15 M3 em 30 dias	2023-02-01 2023-04-04	8,0000 m3 em 63 dias	0,903900	7,23	(2)
Consumo Água	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	-10,94	(2)
BOR-Tar. Disponibilidade	2023-01-06 2023-01-31	26 dias	0,116700	3,03	(2)
BOR-Tar. Disponibilidade	2023-02-01 2023-04-04	63 dias	0,113800	7,17	(2)
BOR-Tar. Disponibilidade	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	-6,67	(2)
<b>ÁGUAS RESIDUAIS</b>				<b>5,49</b>	
1 Esc. Saneamento Dom. 0 - 5 M3 em 30 dias	2023-01-06 2023-01-31	4,0000 m3 em 26 dias	0,262300	1,05	(2)
2 Esc. Saneamento Dom. 6 - 15 M3 em 30 dias	2023-01-06 2023-01-31	2,3000 m3 em 26 dias	0,497200	1,14	(2)
1 Esc. Saneamento Dom. 0 - 5 M3 em 30 dias	2023-02-01 2023-04-04	10,0000 m3 em 63 dias	0,331600	3,32	(2)
2 Esc. Saneamento Dom. 6 - 15 M3 em 30 dias	2023-02-01 2023-04-04	6,2000 m3 em 63 dias	0,651000	4,04	(2)
Saneamento Dom.	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	-5,87	(2)
BOS-Disp Saneamento	2023-01-06 2023-01-31	26 dias	0,050500	1,31	(2)
BOS-Disp Saneamento	2023-02-01 2023-04-04	63 dias	0,058400	3,68	(2)
BOS-Disp Saneamento	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	-3,18	(2)
<b>TAXA DE RECURSOS HÍDRICOS</b>				<b>0,38</b>	
Taxa Recursos Hídricos Água	2023-01-06 2023-04-04	25 m3 em 89 dias	0,036840	0,92	(2)
Taxa Recursos Hídricos Água	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	-0,59	(2)
TRH Saneamento Dom	2023-01-06 2023-04-04	22,5 m3	0,007310	0,16	(2)
TRH Saneamento Dom	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	-0,11	(2)
Taxa Rec Hídricos Saneamento	2023-01-06 2023-04-04	25 m3 em 89 dias	0,000000	0,00	(2)
Taxa Rec Hídricos Saneamento	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	0,00	(2)
<b>IVA</b>				<b>0,91</b>	
(2)IVA 6%	2023-01-06 2023-04-04	15,34		0,91	
<b>Total sem IVA</b>				<b>15,34€</b>	
<b>TOTAL</b>				<b>16,25€</b>	

O volume de saneamento faturado corresponde a 0,9 do volume de água faturado no período.

ATCUD:JFN27Y95-93282078



QCV7- Processado por programa  
certificado nº.809/AT

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
<b>RESÍDUOS URBANOS</b>				<b>6,25</b>	
1 Esc. EA1 - Resíduos Sólidos >= 0 em 30 dias	2023-01-06 2023-01-31	7,0000 m3 em 26 dias	0,425900	2,98	(1)
1 Esc. EA1 - Resíduos Sólidos >= 0 em 30 dias	2023-02-01 2023-04-04	18,0000 m3 em 63 dias	0,447100	8,05	(1)
EA1 - Resíduos Sólidos	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	-7,00	(1)
EB5 - Tarif. Dispon. Resíduos	2023-01-06 2023-01-31	26 dias	0,067600	1,76	(1)
EB5 - Tarif. Dispon. Resíduos	2023-02-01 2023-04-04	63 dias	0,071800	4,52	(1)
EB5 - Tarif. Dispon. Resíduos	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	-4,06	(1)
<b>TAXA GESTÃO RESÍDUOS</b>				<b>0,31</b>	
EA9 - Tx Gestão Resíduos	2023-01-06 2023-01-31	7 m3 em 26 dias	0,039300	0,28	(1)
EA9 - Tx Gestão Resíduos	2023-02-01 2023-04-04	18 m3 em 63 dias	0,035000	0,63	(1)
EA9 - Tx Gestão Resíduos	2023-01-06 2023-03-04	Períodos Anteriores	0,000000	-0,60	(1)
<b>IVA</b>				<b>0,00</b>	
(1)IVA N Suj. (Art.2º nº2 CIVA)	2023-01-06 2023-04-04	6,56		0,00	
<b>Total sem IVA</b>				<b>6,56€</b>	
<b>TOTAL</b>				<b>6,56€</b>	

O volume de resíduos urbanos faturado corresponde ao volume de água faturado no período.

ATCUD:JFVZXBFN-1182399903



HJfo- Processado por programa  
certificado nº.809/AT

## CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO



No último relatório mensal\*, sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento, todos os resultados obtidos cumprem com as normas de qualidade fixadas na legislação.

## RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS



A instalação de tratamento de águas residuais da sua área encontra-se licenciada?

☒ SIM ☐ NÃO

A instalação de tratamento de águas residuais da sua área cumpre a licença de descarga?

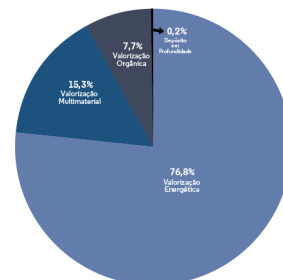
☒ SIM ☐ NÃO

Resultados obtidos na implementação do PCQA aprovado pela ERSAR, conforme o artº 14.º do DL n.º 152/2017, de 7 de dezembro

% equivalente de população com tratamento satisfatório: 100%

\*Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: <https://www.aguasdoporto.pt/qualidade-da-agua/c/qualidade> e em [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt)

## DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS



Controlo de Prestação de Serviço em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (euro/m3)
Águas do Douro e Paiva	Serviço de Abastecimento de Água	0,502970
Lipor	Serviço de Gestão Resíduos Urbanos	0,293130

Nota: o valor de referência tem em consideração o custo médio do ano de 2022.

Controlo da Qualidade da Águas 2022

	4º Trimestre		Anual (acumulado)	
	Previstas	Efetuadas	Previstas	Efetuadas
Nº de análises CR1	882	882	3600	3600
Nº de análises CR2	468	468	1992	1992
Nº de análises CI	86	86	387	387
<b>Análises Realizadas</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	
<b>Número de Incumprimentos</b>	<b>13</b>		<b>25</b>	
<b>Água Segura</b>	<b>98,78%</b>		<b>99,44%</b>	

% Água Segura ? 99% reflete nível de Qualidade excelente