

# Portal de Capacitación & Calidad – KFC Costa Rica

Documentación Técnica y Operativa – Versión Extendida v2 (Producción / Piloto Controlado)

## 1. Introducción y alcance

Este documento describe en detalle la arquitectura técnica, el flujo de acceso, los componentes, la operación diaria y el mantenimiento del Portal de Capacitación & Calidad. Esta versión incorpora lineamientos adicionales orientados a un uso prolongado o despliegue en ambiente productivo controlado.

## 2. Arquitectura general

La solución se basa en una arquitectura liviana tipo gateway, separando el control de acceso del repositorio de contenido, lo que permite cambios operativos sin afectar el portal final.

- 1 Landing de acceso: Netlify (HTML, CSS, JavaScript).
- 2 Registro de accesos: Netlify Forms.
- 3 Página intermedia de redirección segura (PRG Pattern).
- 4 Portal de contenido: Google Sites.

## 3. Flujo técnico de acceso

- 1 Ingreso mediante enlace o código QR.
- 2 Validación de identidad básica y clave de acceso.
- 3 Registro automático del acceso.
- 4 Redirección segura al portal de contenido.

## 4. Política de rotación de clave de acceso

Con el fin de reducir el riesgo de difusión no controlada del acceso, se establece como buena práctica la rotación periódica de la clave de acceso.

- 1 Periodicidad recomendada: cada 1 a 2 meses.
- 2 La clave se define directamente en el archivo index.html.
- 3 El cambio de clave no requiere modificar el portal de contenido.
- 4 Una vez modificada la clave, Netlify despliega automáticamente la nueva versión.

## 5. Política de republicación periódica del sitio

Como medida adicional de control, se recomienda realizar una republicación periódica del sitio de acceso, incluso cuando no existan cambios funcionales.

- 1 Periodicidad sugerida: cada 3 a 6 meses.
- 2 La republicación genera un nuevo despliegue del sitio.
- 3 El enlace puede mantenerse o cambiarse según necesidad operativa.
- 4 El QR debe actualizarse únicamente si el enlace cambia.

## 6. Registro y auditoría de accesos

Todos los accesos quedan registrados mediante Netlify Forms, incluyendo nombre, cédula, fecha, hora y tipo de dispositivo. No se almacenan contraseñas ni información sensible.

## 7. Gestión de incidencias

- 1 Clave incorrecta: acceso denegado automáticamente.
- 2 Difusión indebida: rotación inmediata de la clave.
- 3 Suspensión total: despublicar temporalmente el sitio en Netlify.

## 8. Seguridad y consideraciones

- 1 Este mecanismo no sustituye un sistema de autenticación corporativa.
- 2 Diseñado para entornos controlados y pilotos extendidos.
- 3 Escalable hacia autenticación corporativa (Azure AD).

## 9. Escalabilidad futura

- 1 Migración a dominio corporativo oficial.
- 2 Autenticación por usuario/rol.
- 3 Integración con métricas de uso.

Esta versión del documento incorpora lineamientos orientados a un uso continuo del portal en ambientes productivos controlados, reduciendo riesgos operativos y facilitando su mantenimiento.