

# Governança TI

Tecnologia da informação - São Paulo Tech School

**Nome:** Gustavo Pereira de Almeida - 01242044

## **O que é Governança TI?**

O **conceito de governança de TI** pode ser definido como um conjunto de práticas, baseado em tecnologia da informação, que auxilia a gestão corporativa a tomar decisões mais estratégicas e assertivas. Estas práticas podem se tratar de processos de organização, políticas, regras e ações dentro da gestão de TI.

Ou seja, é um desdobramento da governança corporativa que monitora as normas de tecnologia garantindo que a TI faça o que é necessário para alcançar os objetivos da organização.

**A governança de TI diminui os riscos do negócio e proporciona um melhor aproveitamento das oportunidades.**

## **Qual o papel da Governança TI?**

O principal papel da governança de TI é garantir que as mudanças tecnológicas e digitais da empresa ocorram em consonância com os demais setores. Para isso, é preciso seguir critérios predefinidos alinhados com o planejamento estratégico da organização.

Além disso, dentro da empresa a governança de TI deve auxiliar na tomada de decisões dos gestores e líderes de áreas, fornecendo ferramentas e processos para viabilizar a **transformação digital**.

## **Qual o Principal objetivo da Governança TI?**

O principal objetivo da governança de TI é direcionar a empresa para um melhor desenvolvimento com o uso da tecnologia da informação.

Com a tecnologia diretamente envolvida nas operações das empresas, a governança de TI surge para garantir um apoio efetivo na operação. Isso faz com que o gestor de TI veja as demandas e desafios de dentro da operação para, assim, fazer um planejamento mais assertivo, encontrar soluções e prevenir ou minimizar novos problemas.

Além disso, como já citado anteriormente, os objetivos do negócio devem estar alinhados com o papel da governança de TI, a fim de promover maior segurança às informações, controle de processos, métricas de desempenho, otimização de recursos e suporte para tomada de decisões.

## **Consequências que a falta de uma Governança pode trazer para a Empresa**

### **◆ Problemas com a produtividade da Equipe**

Com a falta de uma governança, há uma ausência na produtividade, pois os profissionais passam a ficar desmotivados, já que não tem uma ciência de metas, e objetivos que trazem resultados positivos para a empresa. Isso sem contar problemas técnicos como lentidão dos equipamentos e sistemas do cotidiano, e sem uma liderança para lidar com tais situações, isso atrasa o trabalho dos funcionários.

### **◆ Gastos desnecessários**

Uma empresa que apresenta problemas na governança de TI acaba tendo inúmeros gastos que não são necessários em seu dia a dia. Isso ocorre pois não existe um responsável que se dedique a solucionar questões em um tempo menor do que o habitual. O que acaba atrasando as entregas e até mesmo fazendo com que a companhia perca os seus prazos com clientes.

#### ◆ Problemas com conformidade

A área de TI precisa estar sempre em conformidade em uma empresa, afinal, ela é capaz de afetar diretamente todos os setores do negócio, desde a área operacional, até a sua gerência. Quando não existe uma governança, a tecnologia acaba sendo deixada de lado e isso traz inúmeros problemas para a companhia, causando um efeito dominó totalmente desfavorável. Tudo isso acaba gerando uma grande redução nos resultados positivos que deveriam ser entregues pelo TI, fazendo com que outras áreas percam o controle e passem a enfrentar crises preocupantes em sua rotina.

#### ◆ Falta de comunicação entre as principais áreas

A governança de um negócio é quem está responsável por manter a comunicação entre clientes, gestores e colaboradores. Garantindo que todos estejam trabalhando para um objetivo em comum.

Se existe uma falha nesta área, todos os envolvidos no projeto acabam sofrendo com lacunas entre as suas tomadas de decisões.

Tudo isso pode acabar causando um grande transtorno na empresa, do qual, se não for revertido, **pode trazer repercussões muito negativas para o negócio.**

#### ◆ Vazamento de informações

Quando não existe uma liderança eficaz à frente do TI, todas as informações e dados sigilosos da companhia ficam vulneráveis para possíveis vazamentos e até invasões de sistemas ou banco de dados.

Uma empresa que não está **segura na internet** se torna um alvo fácil de pessoas que desejam encontrar vulnerabilidades.

**O vazamento dessas informações pode custar muito caro para um negócio,** pois são dados que fazem com que ele se mantenha no mercado e tenha seus resultados positivos. Além disso, todos os clientes presentes no banco de dados da companhia também acabam ficando vulneráveis à ataques, pois

o negócio também perde o controle sobre o material de cada um de seus contratantes.

**A falha na segurança de uma empresa pode se tornar uma bola de neve** e todos os envolvidos, sejam gerentes ou colaboradores, também podem acabar sendo expostos na internet e, dificilmente, esse quadro poderá ser revertido de forma 100% eficaz.

## **Empresas que foram impactadas por falta de Governança de TI**



### **NETSHOES**

Devido à falhas no sistema da Netshoes, foram vazados os dados de aproximadamente 2 milhões de clientes do e-commerce. Dentre as informações, estavam CPF, nome, e-mail,

O Ministério Público classificou o episódio como “um dos maiores incidentes de segurança registrados no Brasil, e a Netshoes foi multada em R\$500.000

### **EBAY**

Em maio de 2014, um vazamento expôs as contas de 145 milhões de usuários da Ebay, uma das maiores empresas de comércio eletrônico no mundo.

Os hackers que se aproveitaram do vazamento tiveram acesso ao banco de dados dos usuários por 229 dias.





## UBER

Em 2016, o aplicativo de transporte mais famoso do mundo foi vítima de um ciberataque. Em todo o mundo, o roubo de dados atingiu mais de 57 milhões de usuários, sendo cerca de 200 mil brasileiros.

O vazamento só foi a público em 2017, e a empresa foi multada em 150 milhões de reais pelo governo do estado da Califórnia, nos Estados Unidos

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### ◆ Claranet

<https://www.claranet.com/br/blog/governanca-ti-o-que-e#:~:text=Em%20s%C3%ADntese%2C%20governan%C3%A7a%20de%20TI,%C3%A9%20uma%20%C3%A1rea%20muito%20promissora.>

### ◆ LumiunBlog

<https://www.lumiun.com/blog/falta-de-governanca-em-ti-pode-causar-5-grandes-problemas-para-empresas/>

### ◆ Aser

<https://www.aser.com.br/7-casos-de-vazamento-de-dados-em-empresas-de-varejo/>