

ARQ ADOLFO HECTOR GONZALEZ GARZA
CALLE ACUARIO 168
CONTRY

MONTERREY N.L. C.P. 64860
SUCURSAL: 0590 GARZA SADA
TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 02876871
RFC: GOGA680915AHO

DATOS DE SUCURSAL:
PLAZA: 9850 PLAZA NUEVO LEON
DIRECCIÓN: E. GARZA SADA ESQ ALFONSO REYES O CONTRY
TELÉFONO: 3580425

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo Del 01/Noviembre/2018 al 30/Noviembre/2018

Fecha de corte 30/Noviembre/2018

Moneda PESOS

RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
CUENTA ENLACE PERSONAL	0401752115	072 580 00401752115 2	\$164,739.79	\$211,165.34
INVERSION ENLACE PERSONAL	0401752610	072 580 00401752610 2	\$0.00	\$0.00
TOTAL			\$164,739.79	\$211,165.34

DETALLE

CUENTA ENLACE PERSONAL ▼

INVERSIÓN ENLACE PERS. ▼

Resumen del periodo

Saldo inicial del periodo	\$ 164,739.79	\$0.00
+ Total de depósitos	\$ 567,135.64	\$0.00
- Total de retiros	\$ 520,685.73	\$0.00
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00	\$0.00
- Total de comisiones cobradas	\$ 21.00	\$0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 3.36	\$0.00
- Intereses Cobrados	\$ 0.00	\$0.00
Saldo actual	\$ 211,165.34	\$0.00
Saldo disponible al día*	\$ 199,816.33	\$0.00

Saldo Promedio

Saldo promedio mínimo	\$ 0.00	\$0.00
En el Periodo 01 Nov al 30 Nov:	\$ 149,342.69	\$0.00
Días que comprende el periodo	30	30

Intereses devengados

Tasa Bruta Anual	0.00%	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00	\$0.00
Retención de ISR	\$ 0.00	\$0.00

INTERESES NETOS GANADOS \$ 0.00 \$0.00

Saldo no disponible al día

Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$11,349.01

TOTAL \$11,349.01

Detalle de la tarjeta de débito

Uso de Cajeros Automáticos	\$ 59,099.18-
Compras en comercios	\$ 159,586.55-

TOTAL DE USOS DE LA TARJETA DE DÉBITO \$ 449,685.73-

Resumen de comisiones

Cheques girados	0
Cheques girados sin comisión	0
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 21.00

CUENTA ENLACE PERSONAL

(Saldo inicial de \$164,739.79)

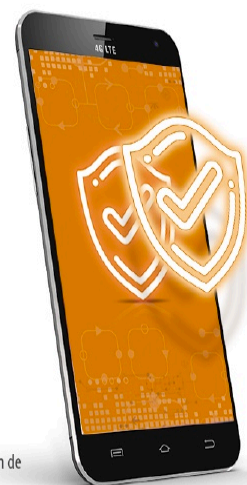


DEPÓSITOS	\$567,135.64
RETIROS	\$520,685.73
COMISIONES	\$21.00
OTROS CARGOS	\$3.36
SALDO FINAL	\$211,165.34

Siéntete
seguro con
**Cheque
Protegido.**

El servicio de **Banorte Móvil**
que blinda tus cheques y cuida
mejor tu dinero.

Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de
Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.



En Banorte estamos para servirte en Banortel:

Ciudad de México: (55) 5140 5600 | Monterrey: (81) 8156 9600 | Guadalajara: (33) 3669 9000 | Resto del País: 01 800 - BANORTE | Visita nuestra página: www.banorte.com

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera C.P.64830, Monterrey Nuevo Leon. RFC BMN930209927

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Cuenta Enlace Personal

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-OCT-18	SALDO ANTERIOR			164,739.79
02-NOV-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0021118 =REFERENCIA CTA/CLABE: 021580064504645367, BXI SPEI BCO:021 BENEF:Adolfo Hector Gonzalez Garz (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Uber CVE RASTREO: 7279MAP2201805020582544011 RFC: No capturado. IVA: 000000000000.00 HSBC		10,000.00	154,739.79
02-NOV-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0021118		3.00	154,736.79
02-NOV-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0021118		0.48	154,736.31
02-NOV-18	OXXO ALFONSO REYES RFC:CCO 8605231N4		484.00	154,252.31
02-NOV-18	OXXO SANTIAGO RFC:CCO 8605231N4		408.00	153,844.31
02-NOV-18	7 ELEVEN YERBANIZ RFC:SEM 980701STA		797.00	153,047.31
02-NOV-18	OXXO SON TINO RFC:CCO 8605231N4		275.50	152,771.81
02-NOV-18	OXXO SANTIAGO RFC:CCO 8605231N4		975.00	151,796.81
02-NOV-18	TESORERIA EDO NL E COM RFC:GEN 620601DTA		48.00	151,748.81
02-NOV-18	SHOIFY * 50120548 MONEDA ORIGEN: 29.00 USD USD : 29.00 TIPO CAMBIO : 18.8713		547.27	151,201.54
02-NOV-18	INTERJET 0000054654170 MONEDA ORIGEN: 275.76 USD USD : 275.76 TIPO CAMBIO : 18.8715		5,204.02	145,997.52
02-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUTOMATICO		7,000.00	138,997.52
02-NOV-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0181102 =REFERENCIA CTA/CLABE: 021580064504649570, BXI SPEI BCO:021 BENEF:Alma Salina (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Casaderetiro CVE RASTREO: 7279MAP2201805020583029423 RFC: No capturado. IVA: 000000000000.00 HSBC		15,000.00	123,997.52
02-NOV-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0181102		3.00	123,994.52
02-NOV-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0181102		0.48	123,994.04
02-NOV-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0181102 =REFERENCIA CTA/CLABE: 021580064504645367, BXI SPEI BCO:021 BENEF:Adolfo Hector Gonzalez Garz (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Uber CVE RASTREO: 7279MAP1201805020583030056 RFC: No capturado. IVA: 000000000000.00 HSBC		10,000.00	113,994.04
02-NOV-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0181102		3.00	113,991.04
02-NOV-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0181102		0.48	113,990.56
03-NOV-18	REST ANTONIO I RFC:AIP 100309I60		2,262.00	111,728.56
03-NOV-18	TAXIS SITIO 300 RFC:TAS 860404J80		280.00	111,448.56
03-NOV-18	Audible MONEDA ORIGEN: 20.75 USD USD : 20.75 TIPO CAMBIO : 18.9754		393.74	111,054.82
03-NOV-18	GOOGLE *SVCSAPPS_grupo MONEDA ORIGEN: 20.00 USD USD : 20.00 TIPO CAMBIO : 18.9755		379.51	110,675.31
03-NOV-18	PAGO EFECTIVO		26,000.00	84,675.31
04-NOV-18	CERVEERIA POLANQUITO RFC:GLO 1702075J8		6,975.10	77,700.21
04-NOV-18	VOLARIS ECOM MXN RFC:CVA 041027H80		2,800.00	74,900.21
04-NOV-18	REST PORFIROS MAZARYK RFC:MCO 101018SLO		2,817.50	72,082.71
04-NOV-18	SHOIFY * 50416108 MONEDA ORIGEN: 1.99 USD USD : 1.99 TIPO CAMBIO : 19.2864		38.38	72,044.33
05-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUTOMATICO		5,000.00	67,044.33
07-NOV-18	TOKS GARZA SADA RFC:RTO 840921RE4		347.30	66,697.03
07-NOV-18	TILICA MICROPOLIS RFC:OGA 101112DP5		1,424.00	65,273.03
07-NOV-18	PAGO EFECTIVO		30,000.00	35,273.03
08-NOV-18	SANBORN S TEATRO INS RFC:SHE 190630V37		798.00	34,475.03
08-NOV-18	EXTRA K PERPETUA RFC:TEX 9302097F3		87.00	34,388.03
08-NOV-18	PANADERIA DEL BARRIO 1 RFC:MARD880531R33		68.00	34,320.03
08-NOV-18	STARBUCKS SALA BRAVO RFC:CSI 020226MV4		58.00	34,262.03
08-NOV-18	OXXO SANTIAGO RFC:CCO 8605231N4		78.00	34,184.03
08-NOV-18	EL GAUCHO DE MTY RFC:GMO 130912NJ3		3,813.00	30,371.03
08-NOV-18	NETPAY *ALCATRAZ RFC:NPA 0803124V6		165.00	30,206.03
08-NOV-18	NETPAY *ALCATRAZ RFC:NPA 0803124V6		75.00	30,131.03
08-NOV-18	ADYEN*SPOTIFY RFC:RSM 160408CSA		99.00	30,032.03
08-NOV-18	TAXIS EBSSA MTY X RFC:EBSS 060623ME5		350.00	29,682.03
08-NOV-18	MERCADO PAGO RFC:MERC 991006JMA		349.00	29,333.03
09-NOV-18	TOKS GARZA SADA RFC:RTO 840921RE4		324.50	29,008.53
09-NOV-18	PETROMAX GARZA SADA RFC:PET 040903DH1		1,225.84	27,782.69
09-NOV-18	LOWES GARZA SADA RFC:LCM 061222574		312.00	27,470.69
09-NOV-18	HEB TEC 2924 RFC:SIH 9511279T7		1,232.50	26,238.19
09-NOV-18	NOVOTEL MONTERREY VALL RFC:CHA 040913HP4		2,117.01	24,121.18
09-NOV-18	OFFICE DEPOT CONTRY RFC:ODM 950324V2A		549.00	23,572.18
09-NOV-18	CHQ.LOCAL 000017 A 24 HOR BCO :0058 CTA. 0000000140756 NO.CHEQUE 0000000017	377,135.64		400,707.82
09-NOV-18	PAGO EFECTIVO		15,000.00	385,707.82
10-NOV-18	PRESSTO HEGEL RFC:BUR 000706A52		290.00	385,417.82
10-NOV-18	GRUPO MOCUL 321 RFC:GMO 161209B26		1,298.00	384,119.82
10-NOV-18	REST BURRITOS MEXICO RFC:RBM 130529I42		155.00	383,964.82
10-NOV-18	PAGO EFECTIVO		78,000.00	305,964.82
11-NOV-18	HUGO BOSS MAZARYK RFC:HBM 990413DC4		22,320.00	283,644.82

En Banorte estamos para servirte en Banortel:

Ciudad de México: (55) 5140 5600 | Monterrey: (81) 8156 9600 | Guadalajara: (33) 3669 9000 | Resto del País: 01 800 - BANORTE | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Cuenta Enlace Personal

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
11-NOV-18	ANGUS POLANCO RFC:CIN 110217B15		4,808.00	278,836.82
11-NOV-18	LE PAIN INSURGENTES RFC:OLP 080326HW2		304.75	278,532.07
12-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUTOMATICO		7,000.00	271,532.07
14-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUTOMATICO		5,000.00	266,532.07
14-NOV-18	AUTOZONE 7149 RFC:AME 970109GW0		1,958.70	264,573.37
14-NOV-18	REST REVOLUCION RFC:MOMF700811G25		192.00	264,381.37
14-NOV-18	SERV EL LEONCITO RFC:SLE 0008119V5		1,650.10	262,731.27
14-NOV-18	HOTEL POSADA SAN FCO RFC:GII 080828R92		3,512.00	259,219.27
14-NOV-18	REST POSADA SAN FCO RFC:GII 080828R92		218.50	259,000.77
14-NOV-18	REST POSADA SAN FCO RFC:GII 080828R92		2,737.00	256,263.77
14-NOV-18	REST POSADA SAN FCO RFC:GII 080828R92		293.25	255,970.52
14-NOV-18	GAS SERV BAPJE BICEN 2 RFC:SBB 100901JG5		1,900.04	254,070.48
14-NOV-18	REST MCCARTHY'S RFC:ACO 150826HXA		319.00	253,751.48
14-NOV-18	REST LENA Y OLIVO RFC:ORL 160818345		15,684.00	238,067.48
14-NOV-18	ZENDESK, INC. MONEDA ORIGEN: 3.02 USD USD : 3.02 TIPO CAMBIO : 19.5463		59.03	238,008.45
15-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUT. OTRO B		6,033.35	231,975.10
16-NOV-18	PETROMAX GARZA SADA RFC:PET 040903DH1		1,828.20	230,146.90
16-NOV-18	REST MAX PRIME RFC:SFO 050908N96		2,887.00	227,259.90
16-NOV-18	EBSA T1 CAJA T1BN2 RFC:EDB 090928DR1		279.00	226,980.90
16-NOV-18	INDIO AZTECA RFC:IAZ 1408275N9		1,217.00	225,763.90
16-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUTOMATICO		7,000.00	218,763.90
17-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUT. OTRO B		7,032.48	211,731.42
17-NOV-18	STRBUCKS APTO MTYTASUA RFC:CSI 020226MV4		157.00	211,574.42
17-NOV-18	MAC STORE POLANCO RFC:SED 881215J89		649.00	210,925.42
17-NOV-18	SAKS JOSE MARIA RFC:GSA 961126D45		1,994.10	208,931.32
18-NOV-18	REST BAR SAN JOSE RFC:SJO 120904LD2		3,430.45	205,500.87
18-NOV-18	COM MEX INSURGENTES RFC:CCF 121101KQ4		186.00	205,314.87
18-NOV-18	REST IVOIRE RFC:EPA 010813C6A		4,398.75	200,916.12
18-NOV-18	TA TAMAULIPAS A RFC:TIZ 9204298N3		330.05	200,586.07
18-NOV-18	PAGO EFECTIVO		12,000.00	188,586.07
18-NOV-18	PAGO EFECTIVO		25,000.00	163,586.07
19-NOV-18	PAGO EFECTIVO		10,000.00	153,586.07
19-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUTOMATICO		7,000.00	146,586.07
21-NOV-18	PAGO EFECTIVO		35,000.00	111,586.07
21-NOV-18	OXOX SANTIAGO RFC:CCO 8605231N4		212.00	111,374.07
21-NOV-18	BENAVIDES S14308 REVOL RFC:FBE 9110215Z3		760.00	110,614.07
21-NOV-18	NOVOTEL MONTERREY VALL RFC:CHA 040913HP4		1,885.21	108,728.86
21-NOV-18	CERVECERIA POLANQUITO RFC:GLO 1702075J8		428.95	108,299.91
21-NOV-18	CERVECERIA POLANQUITO RFC:GLO 1702075J8		2,496.65	105,803.26
21-NOV-18	TAXIS EBSSA MTY II RFC:EBS 060623ME5		350.00	105,453.26
21-NOV-18	RESTS SOMBR EL CHARRO RFC:SCA 021125U16		1,155.00	104,298.26
21-NOV-18	INDIO AZTECA RFC:IAZ 1408275N9		465.00	103,833.26
21-NOV-18	COM MEX INSURGENTES RFC:CCF 121101KQ4		387.92	103,445.34
22-NOV-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0221118 —REFERENCIA CTA/CLABE: 021580064504645367, BXI SPEI BCO:021 BENEF:Adolfo Hector Gonzalez Garz (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Uber CVE RASTREO: 7279MAP2201805220589694611 RFC: No capturado. IVA: 000000000000.00 HSBC		10,000.00	93,445.34
22-NOV-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0221118		3.00	93,442.34
22-NOV-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0221118		0.48	93,441.86
22-NOV-18	ENERGETICOS CAVAZOS RFC:ELA 090508C13		1,450.15	91,991.71
22-NOV-18	REST FINOS RFC:CARA461221GV0		902.00	91,089.71
22-NOV-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0221118 —REFERENCIA CTA/CLABE: 021580064504649570, BXI SPEI BCO:021 BENEF:Alma Salina (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Camioneta CVE RASTREO: 7279MAP5201805220589855990 RFC: No capturado. IVA: 000000000000.00 HSBC		6,000.00	85,089.71
22-NOV-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0221118		3.00	85,086.71
22-NOV-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0221118		0.48	85,086.23
23-NOV-18	G63 NEWS AND BOOKS RFC:OAB 990614CE1		78.00	85,008.23
23-NOV-18	CIENEGA BAR 1 RFC:AER 990218E83		132.00	84,876.23
23-NOV-18	REST RUBAIYAT RFC:RME 121101VD1		5,856.00	79,020.23
24-NOV-18	REST EL CANDELERO RFC:NOB 060202ID8		2,684.10	76,336.13
24-NOV-18	OXOX SAN JOSE RFC:CCO 8605231N4		50.00	76,286.13
24-NOV-18	LIVERPOOL INSURGENTES RFC:DLI 931201MI9		4,230.00	72,056.13
28-NOV-18	BENAV330484 INSUR FLDA RFC:FBE 9110215Z3		760.00	71,296.13

En Banorte estamos para servirte en Banortel:

Ciudad de México: (55) 5140 5600 | Monterrey: (81) 8156 9600 | Guadalajara: (33) 3669 9000 | Resto del País: 01 800 - BANORTE | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Cuenta Enlace Personal

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
28-NOV-18	REST EL CANDELERO RFC:NOB 060202ID8		2,134.00	69,162.13
28-NOV-18	GENERALES REVOLUCION RFC:BED 081205KT2		312.00	68,850.13
28-NOV-18	EL GAUCHO DE MTY RFC:GMO 130912NJ3		8,331.00	60,519.13
28-NOV-18	ADYEN*SPOTIFY RFC:RSM 160408CSA		149.00	60,370.13
28-NOV-18	SONORA GRILL INSURGENT RFC:OAD 110330430		4,237.75	56,132.38
28-NOV-18	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000000004 DE LA CUENTA 0451007481 PAGO TERCERO	5,122.32		61,254.70
28-NOV-18	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000000004 DE LA CUENTA 1005678795 PAGO TERCERO	184,877.68		246,132.38
28-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUTOMATICO		5,000.00	241,132.38
29-NOV-18	OXO GAS REVOLUCION RFC:SGM 950714DC2		1,200.10	239,932.28
29-NOV-18	NETFLIX RFC:NME 110513PI3		199.00	239,733.28
29-NOV-18	VOLARIS ECOM MXN RFC:CVA 041027H80		2,138.00	237,595.28
29-NOV-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 02911118 =REFERENCIA CTA/CLABE: 021580064504645367, BXI SPEI BCO:021 BENEF:Adolfo Hector Gonzalez Garz (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Uber CVE RASTREO: 7279MAP4201805290592000373 RFC: No capturado. IVA: 000000000000.00 HSBC		10,000.00	227,595.28
29-NOV-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 02911118		3.00	227,592.28
29-NOV-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 02911118		0.48	227,591.80
29-NOV-18	DISPOSICION CAJERO AUT. OTRO B		3,033.35	224,558.45
30-NOV-18	EBSA T1 CAJA TIBN1 RFC:EDB 090928DR1		279.00	224,279.45
30-NOV-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 01811130 =REFERENCIA CTA/CLABE: 021580064504645367, BXI SPEI BCO:021 BENEF:Adolfo Hector Gonzalez Garz (DATO NO VERIF POR ESTA INST), Uber CVE RASTREO: 7279MAP4201805300592990047 RFC: No capturado. IVA: 000000000000.00 HSBC		10,000.00	214,279.45
30-NOV-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 01811130		3.00	214,276.45
30-NOV-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 01811130		0.48	214,275.97
31-NOV-18	BENAV330484 INSUR FLDA RFC:FBE 9110215Z3		147.90	214,128.07
31-NOV-18	NOBU POLANCO RFC:CCN 1010268M6		2,934.80	211,193.27
31-NOV-18	UBER TRIP YCHEL HELP.UBER MONEDA ORIGEN: 27.66 MXN USD : 1.41 TIPO CAMBIO : 19.7499		27.93	211,165.34

Inversión Enlace Personal

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-OCT-18	SALDO ANTERIOR			0.00
	SIN MOVIMIENTOS			



Comprometidos en proteger tu información y cuidar el medio ambiente...

A partir de **Julio 2018** recibirás tu estado de cuenta digital y de fácil consulta a través de **Banco en Línea**, de manera **rápida, simple y segura** las veces que lo requieras

¡Juntos hagamos un mundo mejor!

OTROS ▼

Ganancia Anual Total (GAT)

NO. DE CUENTA	GAT NOMINAL ¹	GAT REAL ²	(+) INTERESES APLICABLES	(-) TOTAL DE COMISIONES
0401752610	0.00 %	-3.82 %	\$0.00	\$0.00

¹ Antes de Impuestos

² La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

Advertencia: Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

En Banorte estamos para servirte en Banortel:

Ciudad de México: (55) 5140 5600 | Monterrey: (81) 8156 9600 | Guadalajara: (33) 3669 9000 | Resto del País: 01 800 - BANORTE | Visita nuestra página: www.banorte.com

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera C.P.64830, Monterrey Nuevo Leon. RFC BMN930209927

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Dispones de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en tu estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá tu conformidad al respecto.

Cuando no recibas tu estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no hayas dado instrucciones para que no se te envíe, por favor solicítalo a través de Banco en Línea o en la sucursal de tu preferencia.

Aviso de privacidad

Ponemos a tu disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que tu información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **01 800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **01 800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx