

## Habilidades e Competências

- Rápido aprendizado
- Trabalho em equipe
- Esforçado
- Motivado e dedicado

## CARTEIRA DE MOTORISTA

- CATEGORIA B

# GUSTAVO EMANUEL



BRAZLÂNDIA DF



JIVGUSTAVO@GMAIL.COM



(61) 99886-6211

## FORMAÇÃO

**CENTRO DE  
ENSINO MEDIO 01**  
BRAZLANDIA  
2020

**DIPLOMA DE ENSINO MÉDIO**

**JARDIN DE  
INFANCIA MENINO  
JESUS**  
FEV 2017 - JAN 2019

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

AUXILIAR ADMINISTRATIVA COM 2 ANO DE EXPERIÊNCIA EM ROTINAS ADMINISTRATIVAS, INCLUINDO ATENDIMENTO AO CLIENTE E ORGANIZAÇÃO DE ARQUIVOS.

**1º REGIMENTO DE  
CAVALARIA DE  
GUARDAS**  
FEV 2021 - JAN 2022

**SOLDADO**

SOLDADO COM 1 ANO DE EXPERIÊNCIA EM OPERAÇÕES MILITARES, MANUTENÇÃO DE DISCIPLINA E CUMPRIMENTO DE ORDENS. EXPERIÊNCIA EM ATIVIDADES RELACIONADAS À SEGURANÇA, TREINAMENTO FÍSICO E SUPORTE OPERACIONAL. POSSUI EXCELENTE CAPACIDADE DE TRABALHO EM EQUIPE, DISCIPLINA, RESPONSABILIDADE E HABILIDADES DE LIDERANÇA EM SITUAÇÕES DE ALTA PRESSÃO.

**MM PACHECO  
COMÉRCIO E  
SERVIÇOS DE  
INFORMÁTICA LTDA**  
JUN 2022 - JUN 2023

**TECNICO EM INFORMÁTICA**

TÉCNICO EM INFORMÁTICA COM EXPERIÊNCIA EM SUPORTE A HARDWARE, SOFTWARE E REDES, REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS, INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E APLICATIVOS. POSSUI HABILIDADES EM RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS TÉCNICOS, ATENDIMENTO AO CLIENTE, ALÉM DE CONHECIMENTOS EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS TECNOLÓGICOS.

**SONDA DO BRASIL  
LTDA**  
JUL 2024 - SET 2024

**AGENTE DE SERVICE DESK 1A**

AGENTE DE SERVICE DESK 1A COM EXPERIÊNCIA EM ATENDIMENTO A USUÁRIOS PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS RELACIONADOS A HARDWARE, SOFTWARE E REDES. RESPONSÁVEL PELO SUPORTE REMOTO VIA TELEFONE, E-MAIL E CHAT, ABERTURA E GERENCIAMENTO DE TICKETS, E GARANTIA DA SATISFAÇÃO DO CLIENTE. POSSUI HABILIDADES EM COMUNICAÇÃO CLARA, ORGANIZAÇÃO, RÁPIDA RESOLUÇÃO DE DEMANDAS TÉCNICAS.