

Sistema de Reservación de Citas en un Salón de Belleza

Documento Técnico - Diagrama de Casos de Uso

Autor: Gustavo Alexander Flores Vera
Fecha: Marzo 10, 2025



Contents

1	Introducción	2
2	Diagrama de Casos de Uso	2
3	Descripción de los Casos de Uso	2
3.1	Gestión de Citas	2
3.2	Pagos y Notificaciones	2
3.3	Administración	2
4	Conclusión	3

1. Introducción

El presente documento describe el diagrama de casos de uso para el sistema de reservación de citas de un salón de belleza. Se detallan las funcionalidades principales y los actores involucrados en el sistema.

2. Diagrama de Casos de Uso

A continuación, se presenta el diagrama de casos de uso que muestra la interacción de los actores con el sistema:

3. Descripción de los Casos de Uso

3.1. Gestión de Citas

- **Reservar una cita:** Un cliente puede agendar una cita seleccionando un servicio y un horario disponible.
- **Modificar una cita:** Permite al cliente realizar cambios en una cita previamente agendada.
- **Cancelar una cita:** Un cliente puede eliminar una cita si ya no requiere el servicio.
- **Ver disponibilidad de horarios:** Tanto clientes como empleados pueden consultar los horarios disponibles.

3.2. Pagos y Notificaciones

- **Realizar pago en línea:** El cliente puede completar el pago de su cita a través de métodos digitales.
- **Enviar notificaciones:** El sistema envía recordatorios y confirmaciones de cita.

3.3. Administración

- **Gestionar clientes:** Los empleados pueden administrar la información de los clientes.
- **Gestionar empleados:** El administrador puede manejar el personal y sus horarios.
- **Administrar servicios y precios:** Permite definir los servicios y sus costos.
- **Generar reportes de citas:** El administrador puede analizar datos sobre las reservas realizadas.

4. Conclusión

Este diagrama permite comprender la interacción entre los diferentes actores y el sistema de reservas, facilitando su diseño e implementación.

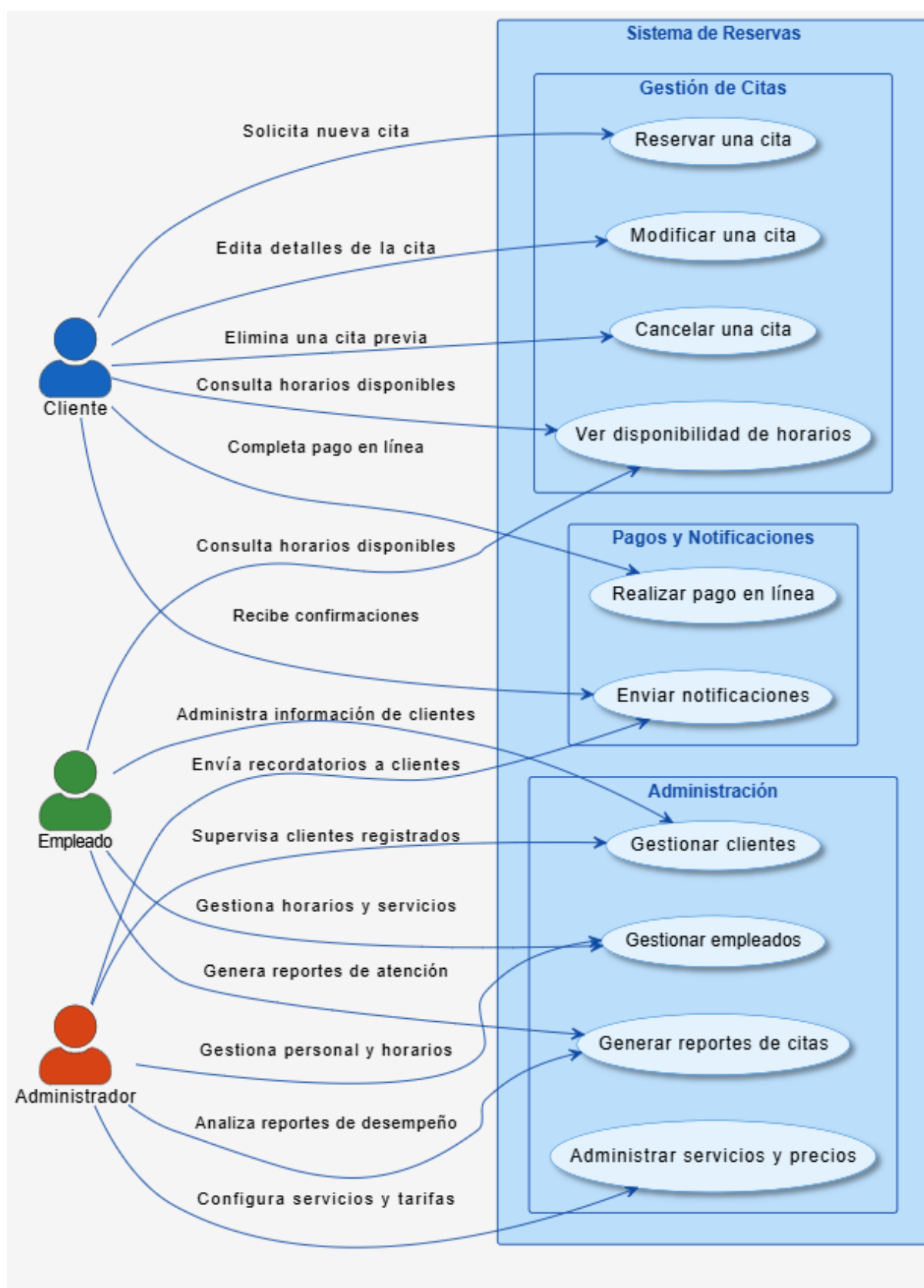


Figure 1: Diagrama de Casos de Uso del Sistema de Reservas