

# Sistema de Reservación de Citas en un Salón de Belleza

Documento Técnico - Diagrama de Secuencia

Autor: Gustavo Alexander  
Fecha: Marzo 18, 2025



# Contents

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Diagrama de Secuencia</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Descripción del Proceso</b>	<b>2</b>
3.1	Reserva de Cita . . . . .	2
3.2	Consulta de Citas . . . . .	2
3.3	Cancelación de Cita . . . . .	2
<b>4</b>	<b>Conclusión</b>	<b>3</b>

# 1. Introducción

Este documento describe en detalle el diagrama de secuencia para el sistema de reservación de citas en un salón de belleza. Se presenta la interacción entre los actores principales y los componentes del sistema, asegurando un flujo estructurado y eficiente.

## 2. Diagrama de Secuencia

A continuación, se presenta el diagrama de secuencia que ilustra el proceso de reserva, consulta y cancelación de citas:

## 3. Descripción del Proceso

### 3.1. Reserva de Cita

- **Paso 1:** El cliente solicita una reserva de cita.
- **Paso 2:** El sistema verifica la disponibilidad del empleado.
- **Paso 3:** El empleado confirma la disponibilidad.
- **Paso 4:** El sistema muestra los horarios disponibles al cliente.
- **Paso 5:** El cliente selecciona el horario y el servicio.
- **Paso 6:** El sistema solicita el pago.
- **Paso 7:** El módulo de pagos procesa la transacción y confirma el pago.
- **Paso 8:** El sistema confirma la reserva al cliente.

### 3.2. Consulta de Citas

- **Paso 1:** El cliente solicita ver sus citas reservadas.
- **Paso 2:** El sistema recupera la información y la muestra al cliente.

### 3.3. Cancelación de Cita

- **Paso 1:** El cliente solicita cancelar una cita.
- **Paso 2:** El sistema procesa la cancelación y notifica al módulo de pagos si aplica reembolso.
- **Paso 3:** El módulo de pagos confirma el reembolso.
- **Paso 4:** El sistema notifica la cancelación al cliente.

## 4. Conclusión

El diagrama de secuencia presentado proporciona una representación clara y estructurada del flujo de interacciones en el sistema de reservas. Su correcta implementación garantizará una experiencia fluida para los clientes y una mejor gestión de los servicios en el salón de belleza.

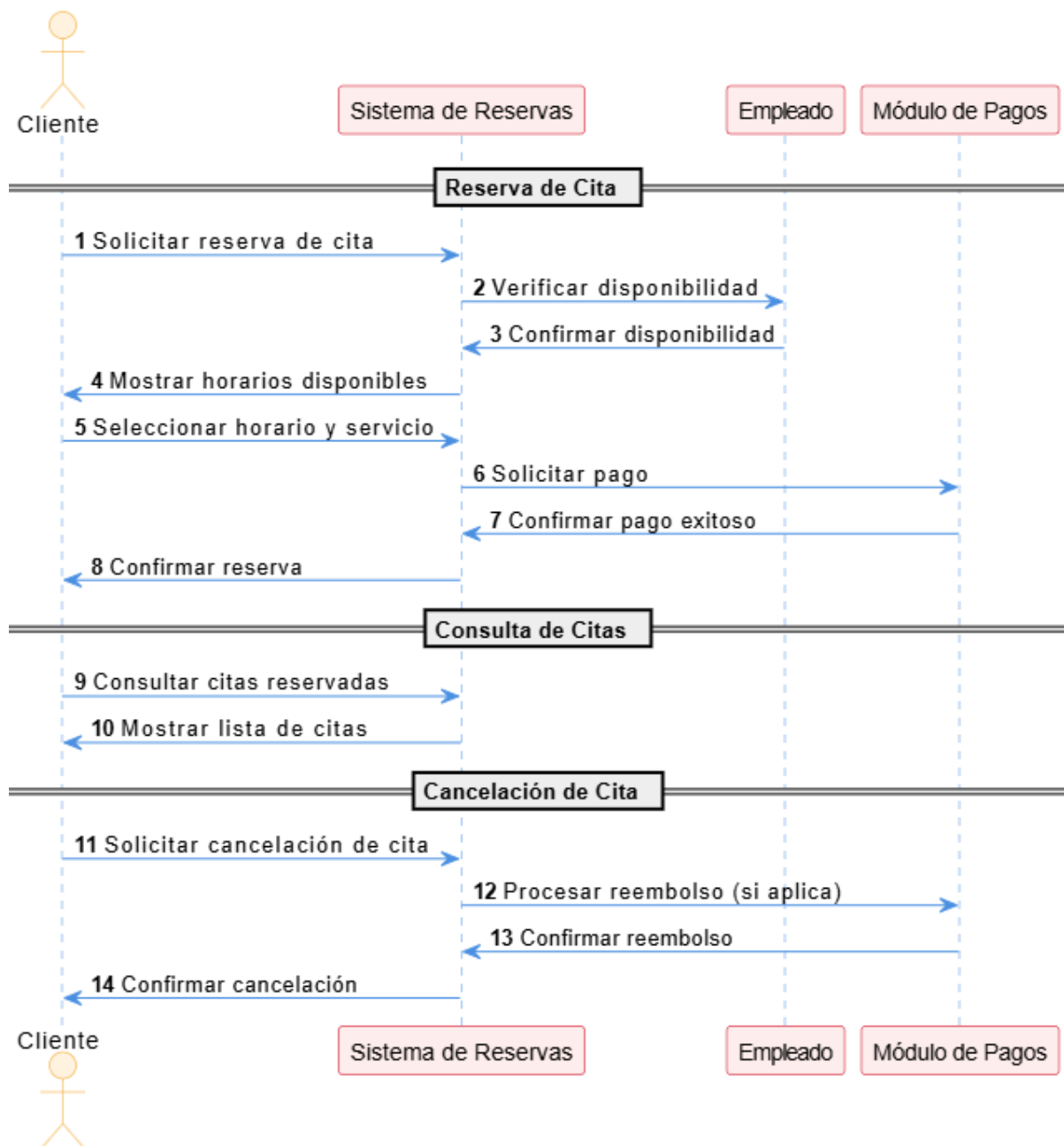


Figure 1: Diagrama de Secuencia del Sistema de Reservas