

Knowledge: (주)에스비티글로벌 - 세일즈포스사업부문

회사명: (주)에스비티글로벌

사업부문: 세일즈포스사업부문 (Salesforce Division)

회사 개요

- (주)에스비티글로벌은 클라우드 기반 비즈니스 솔루션을 제공하는 IT 서비스 기업입니다.
- 세일즈포스 파트너로서 Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud, Experience Cloud 등 다양한 Salesforce 제품군에 대한 컨설팅, 구축, 커스터마이징, 유지보수 서비스를 제공합니다.
- 기업의 CRM 디지털 전환을 지원하며, 업종에 특화된 템플릿 및 맞춤형 구축 경험이 풍부합니다.

세일즈포스사업부문 주요 업무

1. Salesforce 컨설팅 및 전략 기획
 - 고객의 요구사항에 기반한 Salesforce 도입 전략 수립
 - 고객 비즈니스 모델에 최적화된 모듈 제안
2. 구축 및 커스터마이징
 - 표준 오브젝트 및 커스텀 오브젝트 설계
 - Apex, LWC, Flow 등을 활용한 프로세스 자동화 및 UI 개발
 - Validation Rule, Approval Process, 보고서 등 세부 기능 구현
3. 통합 및 연계
 - 외부 시스템 (SAP, ERP, 마케팅 자동화 도구 등)과 API 연동
 - 외부 메일 서버, 문자 발송, 전자결재 시스템과 연계
4. 유지보수 및 고도화
 - 고객사의 기존 Salesforce Org에 대한 운영 및 기능 개선
 - 사용자 교육 및 매뉴얼 제공

주요 강점

- 다수의 프로젝트 경험과 축적된 노하우로 빠르고 안정적인 구현 가능
- 세일즈포스 인증 전문가 및 개발자 다수 보유
- 기획-개발-테스트-운영까지 전 과정 인하우스 진행
- 고객사에 특화된 운영 매뉴얼 및 QA 프로세스 제공