Questionário de Processos da Empresa

Quais produtos são produzidos pela empresa?

A produção é baseada na demanda?

Qual é a média da quantidade de matérias-primas e produtos diferentes utilizados e produzidos?

Será mantido um controle de estoque dos materiais?

Qual o procedimento adotado quando uma matéria-prima está fora dos padrões? E no caso do produto finalizado?

Por quanto tempo é obrigatório guardar as informações dos produtos após eles serem produzidos e vendidos?

Existe uma quantidade máxima de produção de um produto em um mês?

A empresa trabalha com matérias-primas importadas?

Qual o nível de acesso dos usuários ao sistema?

Em caso de necessidade de descartar algum produto ou matéria-prima, qual o procedimento?

Todo o material existente está digitalizado ou pode ser digitalizado?

Qual a frequência em que a empresa precisa apresentar certificados e informações sobre produtos, fornecedores e matérias-primas?

A empresa possui algum sistema informatizado? Se sim, qual?  
- Caso sim, descreva as principais funcionalidades existentes.

Por que o sistema atual não atende às suas necessidades?

Qual o fluxo atual de trabalho na empresa? Poderia descrever o passo a passo de um processo típico?

O sistema atual gera etiquetas de identificação para amostras e produtos no estoque?

Quais informações são colocadas no laudo da matéria-prima e no laudo do produto?

Qual regulamentação é utilizada para os laudos?

Como é atualizada a legislação dos processos?