1. Sim.
2. Creative química, começou em 2000 em Sorocaba foi para votarantim em 2002, voltou para Sorocaba em 2016. São 7 funcionarios.
3. Detergente, lava roupas, limpadores perfumados, multiuso, amaciante, cera automotiva
4. 60 produtos diferentes
5. Sim
6. 4 diferentes
7. Existe, é uma sistema simples, gerencia cliente, formulas , estoque. Emite nota fiscal e ordem de produção, faz relatórios, gerencia tabela de preço, faz pagamentos mas não e utilizado.
8. Gerente pode fazer tudo, laborario apenas fecha op e altera formula, vendedor emite op, gerencia estoque.
9. Alimentação do sitema é muito trabalhosa
10. Excel, há também teste em matérias primas especificas ocasionalmente
11. Devolução. Reprocesso
12. Até a data de vencimento do produto
13. Apenas há limite para a quantidade em estoque de certas matérias primas
14. Não
15. Chamase uma empresa especializada
16. Não
17. A cada 10 dias
18. Dada a demanda de pedido, é feita a analise de matérias primas, caso seja necessário são compradas, a partir disso é feita uma analise de tempo de entrega, dado que é passado ao cliente e ele retorna com a confirmação.
19. Não mas seria bom
20. Anvisa
21. Assim que há uma mudança na normativa(legislação), são feitas as mudanças necessárias
22. Classificação fiscal do produto, ncm, código de barras, numero da anvisa, foto do rotulo, modo de usar, todos devem estar na pagina sobre o produto X.

Gerenciamento de notificações da anvisa e seu respectivo histórico do produto X.

Setor voltado para vigilância sanitária(compilado de vários dados) onde todos os campos são predefinidos e devem ser preenchidos conforme a situação da empresa, onde haja alertas caso falte algo ou al go esta próximo do vencimento.