# Casos de Uso

**Objetivo do Documento:** O objetivo deste documento e registrar e especificar todos os casos de uso analisados e gerados a partir dos requisitos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Projeto:**   Learning IP | |
| Patrocinador do Projeto:  Gustavo Akira Uekita | |
| Gerente do Projeto:  Gustavo Akira Uekita |  |
| Versão:  1.0 | Data:21/11/2023 |
| Autor deste documento:  Gustavo Akira Uekita | |

1. **Casos de Uso Textuais:** Os casos de uso textuais foram utilizados para definir quais ações os usuários poderiam fazer no sistema e quais respostas possíveis o sistema daria para cada situação tanto para caminhos desejáveis quanto para caminhos alternativos.

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS01- Cadastro de Usuários |
| Ator Principal/Interessados | Usuário/Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O usuário sem estar logado entra na home do site |
|  | 2 - O usuário clica no botão login no header do site |
|  | 3 - O usuário preenche seus dados |
|  | 4- O sistema verifica se o e-mail do usuário em questão já não existe na nossa base |
|  | 5- Se não existir continua o fluxo, se existir vai para o fluxo alternativo 1 |
|  | 6- Usuário clica no cadastrar |
|  | 7- Usuário redirecionado para a página de login novamente |
|  | FA1- Email ja cadastrado |
| Fluxo Alternativo | 5.1 - Mensagem de e-mail já cadastrado para o cliente |
|  | 5.2 - Usuário permanece na página retornando para o passo 4 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS02- Edição de Usuários |
| Ator Principal/Interessados | Usuário/Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O usuário estando logado entra área de usuário |
|  | 2 - O usuário clica no botão meu perfil no menu lateral |
|  | 3 – O usuário modifica seus dados |
|  | 4- O sistema verifica se os dados são validos |
|  | 5- Se forem validos os dados seguem o fluxo, se não forem vai para o fluxo alternativo 1 |
|  | 6- Usuário clica no botão salvar |
|  | 7- Usuário redirecionado para a página de login novamente |
| Fluxo Alternativo | FA1- Dados inválidos |
|  | 5.1 - Mensagem de dados e que dados estão inválidos |
|  | 5.2 – Usuário permanece na página e volta para o passo 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS03- Deleta de Usuários (User) |
| Ator Principal/Interessados | Usuário/Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O usuário estando logado entra área de usuário |
|  | 2 - O usuário clica no botão meu perfil no menu lateral |
|  | 3 – Clica no botão deletar usuário |
|  | 4- O sistema apresenta uma caixa de confirmação para o usuário |
|  | 5- Se clicar em excluir continua o fluxo se não fluxo alternativo 1 |
|  | 7- Usuário e deslogado e redirecionado para a tela home dos visitantes |
| Fluxo Alternativo | FA1- Não excluir |
|  | 5.1 – Usuario clica no botão não excluir |
|  | 5.2 – Usuário permanece na página e volta para o passo 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS04- Seleção de Usuários |
| Ator Principal/Interessados | Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão usuários no menu lateral |
|  | 3 – O sistema busca os usuários |
|  | 4- Se o sistema não retornar nenhum usuário fluxo alternativo 1 se não continua o fluxo |
|  | 5- Mostra a tabela com os usuários cadastrados |
| Fluxo Alternativo | FA1- Não há usuários |
|  | 5.1 – Sistema mostra a tabela com a string não há nenhum usuário cadastrado |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS05- Deleta de Usuários (administrador) |
| Ator Principal/Interessados | Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão usuários no menu lateral |
|  | 3 – O sistema busca os usuários |
|  | 4- Se o sistema não retornar nenhum usuário fluxo alternativo 1 se não continua o fluxo |
|  | 5- Mostra a tabela com os usuários cadastrados |
|  |  |
| Fluxo Alternativo | FA1- Não há usuários |
|  | 5.1 – Sistema mostra a tabela com a string não há nenhum usuário cadastrado |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS06- Adicionar Curso |
| Ator Principal/Interessados | Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão cursos no menu lateral |
|  | 3 – O administrador clica no botão adicionar curso |
|  | 4- Sistema apresenta a tela de adicionar aula |
|  | 5- O administrador coloca os dados |
|  | 6. O administrador clica no botão de cadastrar |
|  | 7 – O sistema valida se os dados estão nos conformes se não fluxo alternativo 1 |
|  | 8 – O sistema redireciona a tela de cursos com a mensagem adicionado com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1- Dados inválidos |
|  | 7.1 – Sistema volta para o usuário qual informação está invalida |
|  | 7.2 – Volta ao passo 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS07- Editar Curso |
| Ator Principal/Interessados | Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão cursos no menu lateral |
|  | 3 – O sistema apresenta a tabela com os cursos( Se não houver cursos fluxo alternativo 2) |
|  | 4- O administrador clica no botão editar no curso desejado |
|  | 5- O sistema apresenta a tela de edição de curso |
|  | 6. O administrador coloca os dados |
|  | 7. O administrador clica no botão editar |
|  | 8 – O sistema valida se os dados estão nos conformes se não fluxo alternativo 1 |
|  | 9 – O sistema redireciona a tela de cursos com a mensagem editado com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1- Dados inválidos |
|  | 7.1 – Sistema volta para o usuário qual informação está invalida |
|  | 7.2 – Volta ao passo 6 |
|  | FA2 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há cursos cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS08- Selecionar Curso |
| Ator Principal/Interessados | Administrador/Usuário |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão aulas no menu lateral |
|  | 3 – O sistema apresenta a tabela com os cursos(Se não houver cursos fluxo alternativo 2) |
| Fluxo Alternativo | FA1 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há cursos cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS08 - Deletar Curso |
| Ator Principal/Interessados | Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão aulas no menu lateral |
|  | 3 – O sistema apresenta a tabela com os cursos(Se não houver cursos fluxo alternativo 2) |
|  | 4 – Administrador clica no botão deletar |
|  | 5 – O sistema mostra uma tela de confirmação de deleção |
|  | 6 – O administrador clica no botão deletar (se não FA2) |
|  | 7 - O sistema redireciona para a tela de cursos com a mensagem de aula deletada com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há cursos cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |
|  | FA2 – Cancelar deleção |
|  | 6.1 Redireciona para a tela de cursos |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS09- Adicionar Aula |
| Ator Principal/Interessados | Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão aulas no menu lateral |
|  | 3 – O administrador clica no botão adicionar aula |
|  | 4- Sistema apresenta a tela de adicionar aula |
|  | 5- O administrador coloca os dados |
|  | 6. O administrador clica no botão de cadastrar |
|  | 7 – O sistema valida se os dados estão nos conformes se não fluxo alternativo 1 |
|  | 8 – O sistema redireciona a tela de aulas com a mensagem adicionado com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1- Dados inválidos |
|  | 7.1 – Sistema volta para o usuário qual informação está invalida |
|  | 7.2 – Volta ao passo 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS10- Editar Aula |
| Ator Principal/Interessados | Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão aulas no menu lateral |
|  | 3 – O sistema apresenta a tabela com as aulas( Se não houver aulas fluxo alternativo 2) |
|  | 4- O administrador clica no botão editar na aula desejada |
|  | 5- O sistema apresenta a tela de edição de aula |
|  | 6. O administrador coloca os dados |
|  | 7. O administrador clica no botão editar |
|  | 8 – O sistema valida se os dados estão nos conformes se não fluxo alternativo 1 |
|  | 9 – O sistema redireciona a tela de aulas com a mensagem editado com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1- Dados inválidos |
|  | 7.1 – Sistema volta para o usuário qual informação está invalida |
|  | 7.2 – Volta ao passo 6 |
|  | FA2 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há aulas cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS11- Selecionar Aula |
| Ator Principal/Interessados | Administrador/Usuário |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão aulas no menu lateral |
|  | 3 – O sistema apresenta a tabela com as aulas(Se não houver aulas fluxo alternativo 2) |
| Fluxo Alternativo | FA1 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há aulas cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS12 - Deletar Aula |
| Ator Principal/Interessados | Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão aulas no menu lateral |
|  | 3 – O sistema apresenta a tabela com as aulas(Se não houver aulas fluxo alternativo 2) |
|  | 4 – Administrador clica no botão deletar |
|  | 5 – O sistema mostra uma tela de confirmação de deleção |
|  | 6 – O administrador clica no botão deletar (se não FA2) |
|  | 7 - O sistema redireciona para a tela de aulas com a mensagem de aula deletada com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há aulas cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |
|  | FA2 – Cancelar deleção |
|  | 6.1 Redireciona para a tela de aulas |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS13 - Adicionar Comentário |
| Ator Principal/Interessados | Usuario/Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O usuario estando logado |
|  | 2 – Na home de usuário ele escolhe um curso ou na tela de cursos (se não tiver cursos vinculados ao usuário FA2) |
|  | 3 – Na tela de cursos ele seleciona a aba de aulas |
|  | 3 – O sistema apresenta a tabela com as aulas (Se não houver aulas FA1) |
|  | 4 – Usuario clica no botão ver ou no nome da aula |
|  | 5 – O sistema mostra a tela de visualização de aula |
|  | 6 – Dentro do mesmo estará a secao de comentários |
|  | 7- Dentro da secao ele escrevera o comentário no formulário |
|  | 8- Clica no botão de comentar |
|  | 9 – O sistema exibe a mensagem dizendo comentário adicionado com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há aulas cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |
|  | FA2 – Não há cursos |
|  | 2.1 Redireciona para a tela de aulas |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS13 - Editar Comentário |
| Ator Principal/Interessados | Usuario/Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O usuario estando logado |
|  | 2 – Na home de usuário ele escolhe um curso ou na tela de cursos (se não tiver cursos vinculados ao usuário FA2) |
|  | 3 – Na tela de cursos ele seleciona a aba de aulas |
|  | 4 – O sistema apresenta a tabela com as aulas (Se não houver aulas FA1) |
|  | 5 – Usuario clica no botão ver ou no nome da aula |
|  | 6 – O sistema mostra a tela de visualização de aula |
|  | 7 – Dentro do mesmo estará a secao de comentários |
|  | 8- Ele buscara o comentário que ele quer editar |
|  | 9 - Ele clica no botão editar |
|  | 10- Modifica o comentário |
|  | 11 – Ele clina no botão comentar |
|  | 12 – O sistema exibe a mensagem dizendo comentário editado com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há aulas cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |
|  | FA2 – Não há cursos |
|  | 2.1 Redireciona para a tela de aulas |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS14 - Deletar Comentário |
| Ator Principal/Interessados | Usuario/Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O usuario estando logado |
|  | 2 – Na home de usuário ele escolhe um curso ou na tela de cursos (se não tiver cursos vinculados ao usuário FA2) |
|  | 3 – Na tela de cursos ele seleciona a aba de aulas |
|  | 4 – O sistema apresenta a tabela com as aulas (Se não houver aulas FA1) |
|  | 5 – Usuario clica no botão ver ou no nome da aula |
|  | 6 – O sistema mostra a tela de visualização de aula |
|  | 7 – Dentro do mesmo estará a secao de comentários |
|  | 8- Ele buscara o comentário que ele quer editar |
|  | 9 - Ele clica no botão deletar |
|  | 10- Sistema apresenta uma mensagem de confirmação |
|  | 11 – Ele clina no botão deletar (FA3) |
|  | 12 – O sistema exibe a mensagem dizendo comentário deletado com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há aulas cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |
|  | FA2 – Não há cursos |
|  | 2.1 - Redireciona para a tela de aulas |
|  | FA3 – Cancelando deleção |
|  | 10.1 - Finaliza o fluxo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS15 – Vincular Curso |
| Ator Principal/Interessados | Usuário |
| Fluxo Principal | 1 - O usuario estando logado |
|  | 2 – Na home de usuário ele escolhe um curso ou na tela de compras |
|  | 3 – Dentro da tela de detalhes do curso ele clica no botão vincular curso |
|  | 4 – Mostra a mensagem vínculo realizado com sucesso e volta a pagina home |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS16 - Adicionar Reclamação |
| Ator Principal/Interessados | Usuario/ Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O usuario estando logado |
|  | 2 - O usuario clica no botão reclamações no menu lateral |
|  | 3 – O usuário clica no botão adicionar reclamação |
|  | 4- Sistema apresenta a tela de adicionar reclamação |
|  | 5- O usuário coloca os dados |
|  | 6. O usuário clica no botão de cadastrar |
|  | 7 – O sistema valida se os dados estão nos conformes se não fluxo alternativo 1 |
|  | 8 – O sistema redireciona a tela de reclamações com a mensagem adicionado com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1- Dados inválidos |
|  | 7.1 – Sistema volta para o usuário qual informação está invalida |
|  | 7.2 – Volta ao passo 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS17 - Editar Reclamação |
| Ator Principal/Interessados | Usuario/ Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O usuario estando logado |
|  | 2 - O usuario clica no botão reclamações no menu lateral |
|  | 3 – O usuário clica no botão editar reclamação de alguma reclamação da tabela ( se não tiver reclamações FA1) |
|  | 4- Sistema apresenta a tela de editar reclamação |
|  | 5- O usuário coloca os dados |
|  | 6. O usuário clica no botão de editar |
|  | 7 – O sistema valida se os dados estão nos conformes se não fluxo alternativo 2 |
|  | 8 – O sistema redireciona a tela de reclamações com a mensagem editado com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1- Não há reclamações |
|  | 3.1 – Sistema mostra a mensagem não há reclamações |
|  | 3.2 – Fim de fluxo |
|  | FA2- Dados inválidos |
|  | 7.1 – Sistema volta para o usuário qual informação está invalida |
|  | 7.2 – Volta ao passo 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS18 - Deletar Reclamação |
| Ator Principal/Interessados | Usuario/ Administrador |
| Fluxo Principal | 1 - O usuario estando logado |
|  | 2 - O usuario clica no botão reclamações no menu lateral |
|  | 3 – O usuário clica no botão excluir reclamação de alguma reclamação da tabela ( se não tiver reclamações FA1) |
|  | 4- Sistema apresenta a tela de confirmação |
|  | 5- O usuário clica no botão excluir (Se cancelar FA2) |
| Fluxo Alternativo | FA1- Não há reclamações |
|  | 3.1 – Sistema mostra a mensagem não há reclamações |
|  | 3.2 – Fim de fluxo |
|  | FA2- Cancelar deleção |
|  | 7.1 – Sistema volta para a tela de reclamações |
| Caso de Uso | CS19 - Responder Reclamação |
| Ator Principal/Interessados | Administrador /Usuario |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão reclamações no menu lateral |
|  | 3 – O administrador clica no botão responder reclamação de alguma reclamação da tabela ( se não tiver reclamações FA1) |
|  | 4- Sistema apresenta a tela de responder |
|  | 5- O administrador coloca as informações |
|  | 6 – O administrador clica no botão responder |
|  | 7- O sistema verifica se os dados estão validos (Se não FA2) |
|  | 8- Volta a tela de reclamações com a mensagem reclamação respondida com sucesso |
| Fluxo Alternativo | FA1- Não há reclamações |
|  | 3.1 – Sistema mostra a mensagem não há reclamações |
|  | 3.2 – Fim de fluxo |
|  | FA2- Dados inválidos |
|  | 7.1 – Sistema volta para a tela de reclamações |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS20 - Responder Reclamação |
| Ator Principal/Interessados | Administrador /Usuario |
| Fluxo Principal | 1 - O administrador estando logado |
|  | 2 - O administrador clica no botão reclamações no menu lateral |
|  | 3 – O sistema mostra a tabela de reclamações ( se não tiver reclamações FA1) |
| Fluxo Alternativo | FA1- Não há reclamações |
|  | 3.1 – Sistema mostra a mensagem não há reclamações |
|  | 3.2 – Fim de fluxo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CS21 – Aula concluida |
| Ator Principal/Interessados | Usuário |
| Fluxo Principal | 1 - O usuário estando logado |
|  | 2 – Na home de usuário ele escolhe um curso ou na tela de cursos (se não tiver cursos vinculados ao usuário FA2) |
|  | 3 – Na tela de detalhes do curso ele seleciona a aba de aulas |
|  | 3 – O sistema apresenta a tabela com as aulas (Se não houver aulas FA1) |
|  | 4 – Usuário clica no botão ver ou no nome da aula |
|  | 5 – O sistema mostra a tela de visualização de aula |
|  | 6 – O usuario clica no botão terminar aula ( Se já finalizada FA3) |
|  | 7- O sistema mostra a mensagem de Aula finalizada |
| Fluxo Alternativo | FA1 – Não há aulas |
|  | 3.1 – Sistema mostra que não há aulas cadastradas com uma string dentro da tabela |
|  | 3.2 – Fim do fluxo |
|  | FA2 – Não há cursos |
|  | 2.1 Sistema mostra que não há cursos vinculados com uma string dentro da tabela |
|  | FA3 – Aula já finalizada |
|  | 6.1 = O sistema tira o estado de finalizado |
|  | 6.2 Mostra a mensagem de aula reiniciada |

1. **Diagrama de casos de Uso:** Foi utilizado para se ter uma forma mais visual de que ações pertencem a cada ator ou outra ação.