

# Propuesta PDF - Alba MX Solutions: Sistema de Pedidos Automatizados para Restaurantes

## Resumen Ejecutivo

Alba MX Solutions propone el desarrollo de un **sistema de pedidos automatizados para restaurantes**. El sistema busca optimizar la experiencia del cliente y la operación del restaurante mediante pedidos digitales por QR y gestión centralizada de comandas, eliminando tiempos de espera innecesarios.

## Alcance del Sistema

- **Generación de QR únicos por mesa:** cada mesa tendrá su código QR que permitirá al cliente acceder al menú digital.
- **Visualización de la carta y armado del pedido:** al escanear el QR, el cliente podrá ver el menú y seleccionar sus productos como si fuera un carrito.
- **Pedidos sin pago en línea:** el cliente no pagará desde la web. El pedido solo se registrará en el sistema como **orden en curso**.
- **Entrega del pedido:** la cocina preparará el pedido y un mesero llevará la orden a la mesa.
- **Cierre de cuenta:** cuando el cliente solicite la cuenta, el mesero o el cajero marcará el pedido como **cerrado/liberado**, permitiendo que la mesa quede disponible nuevamente.
- **Gestión de comandas:**
  - El empleado de caja podrá imprimir la comanda y enviarla a la cocina.
  - Existirá un apartado/página para que la cocina visualice todos los pedidos en pantalla, marcando los que ya están listos para ser retirados por los meseros.
- **Datos del cliente:** al llenar el pedido, se solicitará el nombre del cliente.

## Arquitectura Técnica

- **Backend:** Node.js con Express y MongoDB.
- **Frontend:** React con Tailwind CSS.
- **Despliegue:**
  - Backend en Railway.
  - Frontend en cPanel.

## Flujo del Sistema

1. El cliente escanea el QR de la mesa.
2. Visualiza la carta y arma su pedido.
3. El pedido se registra en el sistema como "orden en curso".
4. El cajero imprime y envía la comanda a la cocina.
5. La cocina prepara el pedido y lo marca como "listo".
6. El mesero entrega el pedido a la mesa.
7. Cuando el cliente solicita la cuenta, el mesero o cajero marca la orden como "cerrada/liberada".
8. La mesa queda disponible para nuevos clientes.

## Beneficios

- Agiliza la toma de pedidos.
- Elimina errores de comunicación entre clientes y meseros.
- Mejora la rotación y disponibilidad de mesas.
- Facilita la gestión de pedidos en cocina y caja.
- Ofrece una experiencia moderna y digital para los clientes.

---

**Alba MX Solutions** — Innovación en sistemas para el sector gastronómico.