| Perfil operacional de uso(%) | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| PO/Funções | UC01 | UC02 | UC03 | UC04 | UC05 | UC06 | UC07 | UC08 | UC09 | UC10 | UC11 | UC12 |
| Atendente | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 20 | 0 | 0 | 15 | 15 | 10 | 0 |
| Administrador | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 | 0 | 20 | 20 | 0 | 0 | 0 | 25 |

UC01 - CADASTRAR CLIENTE UC1:

UC11 – RELATORIOS

UC02 – CONSULTAR CLIENTE

UC12 - BACKUP

UC03 – ALTERAR CLIENTE

UC04 – EXCLUIR CLIENTE

UC05 – CADASTRAR FILME

UC06 – CONSULTAR FILME

UC07 – ALTERAR FILME

UC08 – EXCLUIR FILME

UC09 – EMPRESTAR

UC10 - DEVOLVER

| Criticidade para o negócio | | | | | |
|----------------------------|------------------------|---------|-------------|--|--|
| | Probabilidade de falha | Impacto | Coeficiente | | |
| UC01 | 1 | 1 | 1 | | |
| UC02 | 1 | 1 | 1 | | |
| UCO3 | 1 | 1 | 1 | | |
| UC04 | 1 | 1 | 1 | | |
| UC05 | 1 | 1 | 1 | | |
| UC06 | 1 | 3 | 3 | | |
| UC07 | 1 | 1 | 1 | | |
| UCOS | 1 | 1 | 1 | | |
| UC09 | 3 | 3 | 9 | | |
| UC10 | 3 | 3 | 9 | | |
| UC11 | 1 | 2 | 2 | | |
| UC12 | 2 | 3 | 6 | | |

| <u>Requisito</u> | <u>Prioridade</u> |
|------------------|-------------------|
| UC01 | BAIXO |
| UC02 | BAIXO |
| UC03 | BAIXO |
| UC04 | BAIXO |
| UC05 | BAIXO |
| UC06 | MODERADO |
| UC07 | BAIXO |
| UC08 | BAIXO |
| UC09 | ALTO |
| UC10 | ALTO |
| UC11 | BAIXO |
| UC12 | IMPORTANTE |