



SIPAS

Inovação que Tranforma, Cuidado que Conecta

Gustavo Bezerra assumção -- RM553076

Jeferson Gabriel de mendonça -- RM553149

A decorative graphic on the left side of the slide. It consists of a large green rectangle, a yellow rectangle, and two overlapping circles. One circle is yellow and the other is green. The shapes are arranged in a way that they overlap each other and the rectangles.

Sumário

1. Problema Escolhido
2. Solução Proposta
3. Pesquisa de Mercado
4. Layout e funcionamento do Produto
5. Modelo de Negócio

Problema Escolhido

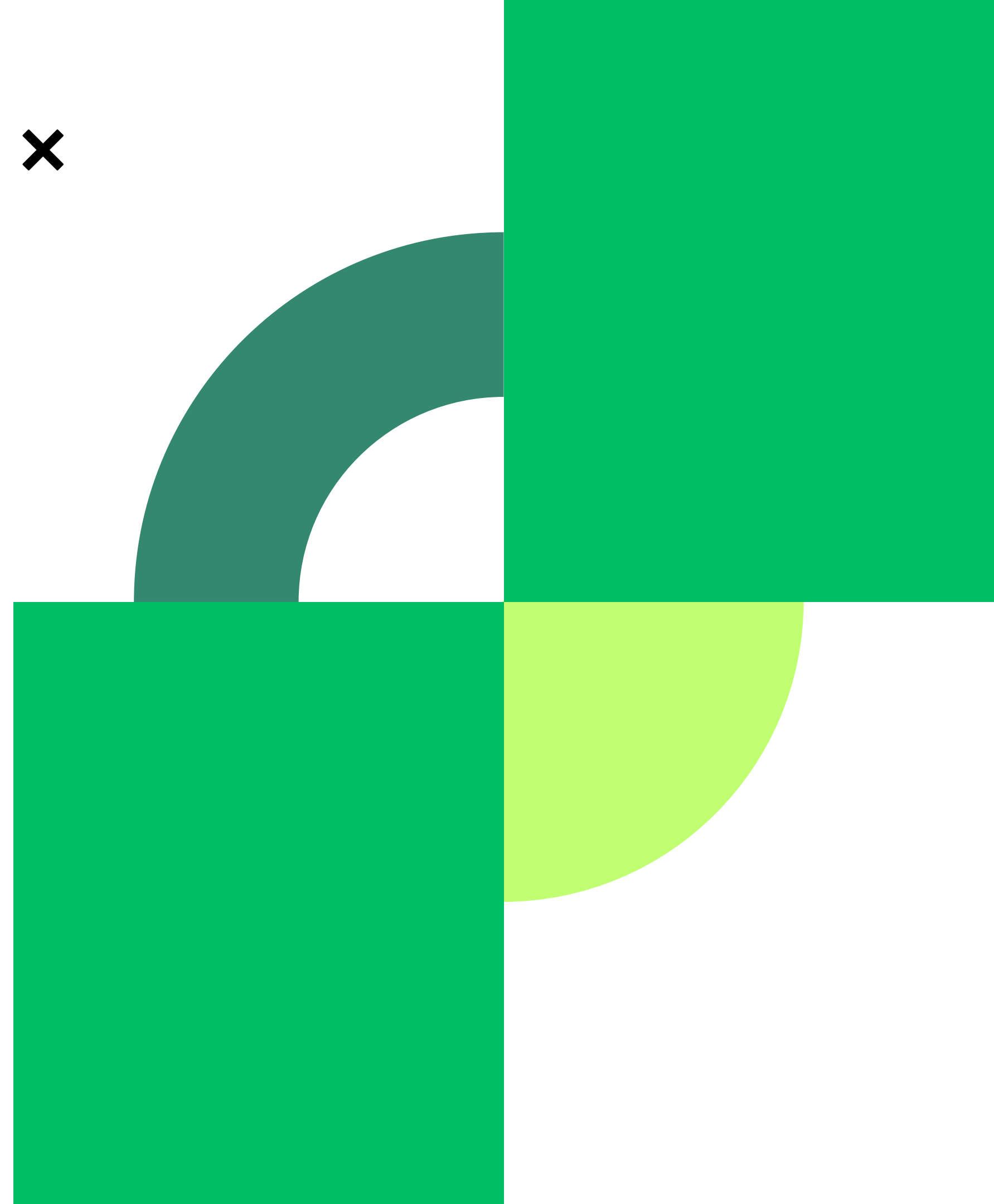
Admissão e Cadastro

- Pacientes enfrentam longos períodos de espera para realizar a triagem.
- Desconforto, tédio e o possível agravamento da sua condição
- Demora para realização do cadastro, resultando em atrasos no atendimento médico, e na prestação de cuidados ao paciente
- Sobrecarregar a equipe e impactar negativamente o hospital ou a clínica



SOLUÇÃO PROPOSTA

Simplificar a etapa de admissão do paciente no hospital com um totem que realiza o cadastro e otimiza o tempo de atendimento, uma vez que a redução do tempo de espera,
Essa mudança no fluxo de admissão do paciente se tornará mais rápido e agilizará seu atendimento pelo médico descartando a necessidade do uso de papel para a impressão da senha tendo visto que o identificador do paciente será o seu CPF



Business Model Canvas

Proposta de Valor

Tendo em consideração os pontos já apresentados nós propomos um sistema de autocadastro que será realizado por meio de um totem de auto atendimento em que o paciente deverá informar o se CPF e com isso o sistema fará uma busca no banco de dados, caso o paciente possua um registro ele devera aguardar apenas a triagem, e na recepção a recepcionista apenas fará a verificacao da identidade e o paciente a assinatura da guia TISS.

Tal procedimento trará:

- Mais agilidade e eficiência no atendimento
- Eficiência Operacional
- Transparência na comunicação
- Atendimento personalizado
- Otimização de tempo e diminuição do tédio devido a espera

Parceiros Chaves

- Hospitais e clínicas da rede HAPVIDA NOTREDAME INTERMÉDICA
- Instituições de ensino
- Instituições para pesquisa e desenvolvimento

Relacionamento com clientes

- Atendimento Humanizado
- Pesquisa de satisfação para constante melhoria
- Suporte online para possíveis dúvidas e problemas

Receitas

- Cobrança pela licença de uso do sistema
- Colaboração com centros de pesquisa e de ensino para expansão gradual do sistema e melhorias em outros setores

Custos

- Sistema integrado aos totens de atendimento
- Plataforma para gerir dos dados passados pelo paciente
- Equipe de treinamento
- Bom suporte técnico
- Equipes de desenvolvimento
- Computadores para a produção do sistema



Recursos Chave

- Sistema integrado aos totens de atendimento
- Plataforma para gerir dos dados passados pelo paciente
- Equipe de treinamento
- Bom suporte técnico
- Equipes de desenvolvimento
- Computadores para a produção do sistema

Canais

- Totens de atendimento
- Plataforma cadastro prévio e acompanhamento do sistema
- Comunicação mobile para notificação de informações

Segmento de Clientes

- Enfermeiras que utilizam acessam os sistemas de cadastro
- Recepcionistas que fazem os cadastros dos pacientes
- Pacientes e acompanhantes que vão fazer o auto cadastro no momento de entrada

Atividades Chaves

- Constante desenvolvimento do sistema
- Manutenção do software
- Suporte técnico e Treinamento para as equipes hospitalares para o uso correto do sistema



Pesquisa de Mercado



ChatGPT

Questões Políticas:

1. **Financiamento da Saúde Pública:** Decisões políticas sobre orçamento afetam a disponibilidade de recursos para contratar pessoal, adquirir equipamentos e manter infraestrutura adequada para a triagem eficiente.
2. **Políticas de Recursos Humanos na Saúde:** Decisões relacionadas a contratação, treinamento e retenção de profissionais de saúde influenciam diretamente na capacidade de realizar triagens de maneira rápida e eficiente.
3. **Regulamentações para Emergências:** A existência de regulamentações claras para situações de emergência pode impactar a agilidade da triagem durante crises de saúde pública.

Pesquisa de Mercado



Questões Sociais:

1. **Acesso Desigual aos Serviços de Saúde:** Disparidades sociais no acesso aos serviços de saúde podem resultar em maior demanda em certas áreas, contribuindo para atrasos nas triagens.
2. **Conscientização e Educação em Saúde:** Políticas que promovem a conscientização e educação em saúde podem influenciar o comportamento da população, afetando a procura por triagem em momentos adequados.
3. **Determinantes Sociais da Saúde:** Fatores sociais, como moradia e condições socioeconômicas, podem impactar a saúde da população, influenciando a necessidade de triagem.



Pesquisa de Mercado

Questões Econômicas:

1. **Orçamento da Saúde:** A alocação insuficiente de recursos financeiros pode resultar em falta de equipamentos modernos, infraestrutura inadequada e escassez de pessoal, contribuindo para a demora na triagem.
2. **Custos de Tecnologia e Treinamento:** Investimentos em tecnologia e treinamento de pessoal podem ser onerosos, e a falta desses recursos pode afetar negativamente a eficiência dos processos de triagem.

Questões Legais:

1. **Regulamentações de Triagem:** A existência de normas claras e atualizadas sobre os procedimentos de triagem pode impactar a eficácia e rapidez com que os hospitais conduzem esse processo.
2. **Legislação Trabalhista:** Regulações relacionadas ao trabalho em saúde, como jornadas e condições de trabalho, podem influenciar a disponibilidade de profissionais para realizar triagens.



A decorative graphic on the left side of the slide. It consists of a large circle divided vertically: the left half is white and the right half is a dark teal color. This circle is set against a background of overlapping green and lime green shapes, including a large green arc at the bottom and a lime green arc above the circle.

Layout não funcional do produto

1.



Para iniciar o atendimento
Clique Aqui

2.

Informe o seu CPF

000.000.000-00

3.

Confirme o CPF digitado:

000.000.000-00

Confirmar

Corrigir

4.

(Nome do Paciente), aguarde
na recepção para ser
atendido pela triagem

Ideia futuras:

TRIAGEM

Adicionar ao toem de atendimento para realizar o processo da triagem que irá fazer todas as medições com as de temperatura, pressão arterial e o peso, para otimizar esta estapa, e o atendimento ser mais ágil

SISTEMA DE CONSULTA

O médico terá um acesso as informações passadas pelo toten na recepção, além dos registros anteriores (se houver algum) para que ele possa fazer o diagnóstico da melhor maneira possível

TEMPO ESTIMADO

De acordo com os dados passados, o sistema fará uma correlação entre a quantidade de pacientes que aguardam o atendimento médico e o tempo de consulta dos médicos em plantão, para estimar um tempo médio de espera para o atendimento médico de cada um.

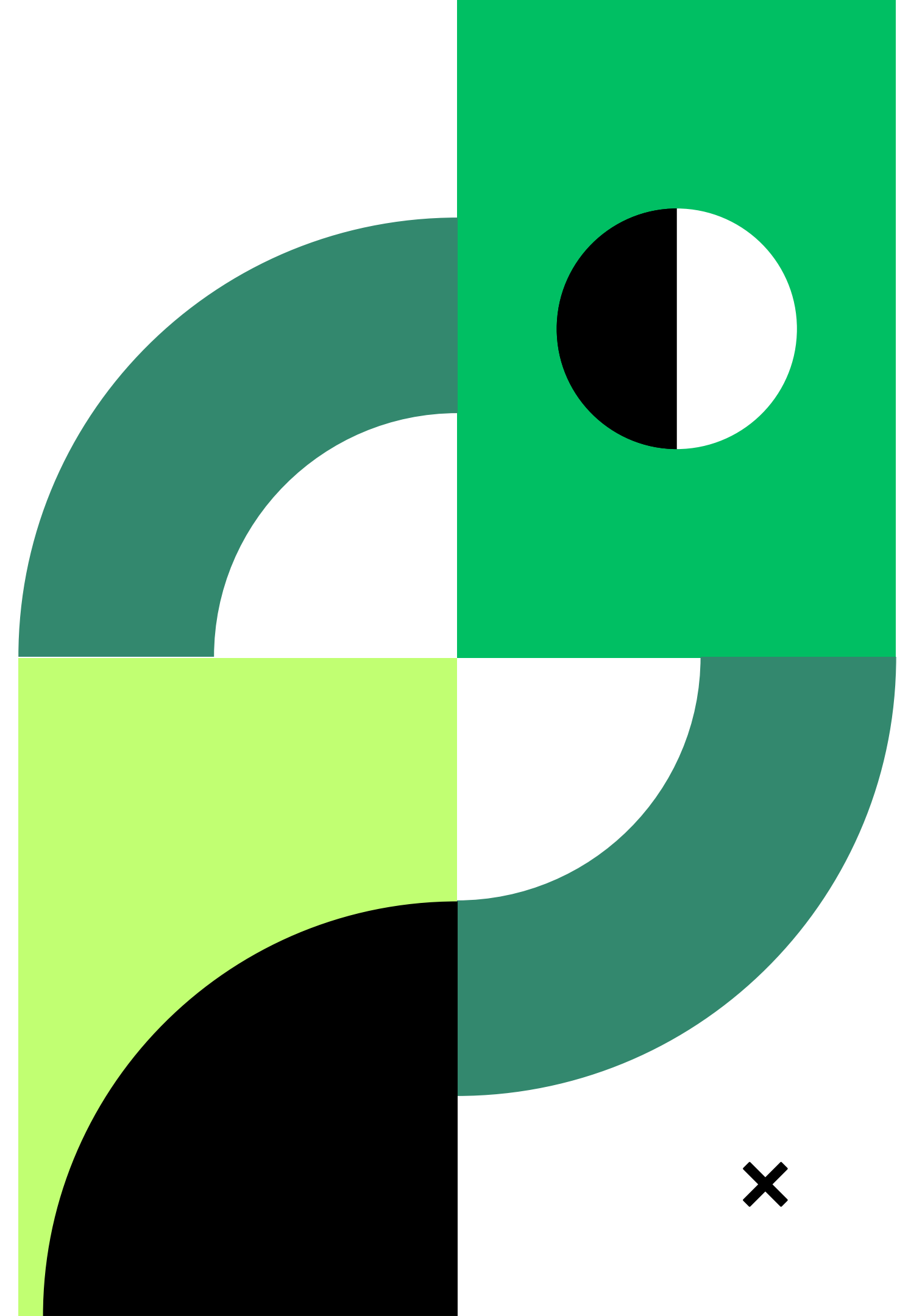


RK

Obrigado!

Gustavo Bezerra assumção -- RM553076

Jeferson Gabriel de mendonça -- RM553149





SIPAS

Inovação que Tranforma, Cuidado que Conecta