

SIPAS

GUSTAVO BEZERRA ASSUMÇÃO -- RM553076
JEFERSON GABRIEL DE MENDONÇA -- RM553149

Entendimento do Problema

DEMORA NO
ATENDIMENTO

DEMORA NA TRIAGEM

SENTIMENTOS
NEGATIVOS PELO TEMPO
DE ESPERA

Problemas, dificuldades e insatisfações

DEMORA NO ATENDIMENTO:

- Alto tempo de espera.
- Falta de otimização nos processos.
- Objetivo: Agilizar o processo e facilitar a experiência do paciente e acompanhante

Problemas, dificuldades e insatisfações

DEMORA NA TRIAGEM:

- Repetição no Cadastro e Perguntas Excessivas.
- Solução: Realizar perguntas no momento da entrada.
- Objetivo: Agilizar o processo e facilitar a experiência do paciente e acompanhante

Problemas, dificuldades e insatisfações

SENTIMENTOS NEGATIVOS PELO TEMPO DE ESPERA

- Exaustão pelo alto tempo de espera
- Cansaço por estar doente
- Exaustão por não poder comer ou fazer certa atividade por conta de um exame em específico

Relevância do Projeto



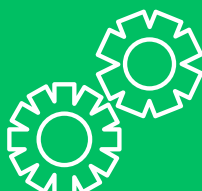
Agiliza etapas de cadastro e triagem nas clínicas e hospitais



Eficiência no atendimento da recepção



Diminuir o tédio durante tempos de espera no momento de triagem e cadastro



Melhor experiência para paciente e acompanhante

Ideias de Solução

- Totem de auto identificação pelo CPF
- Auto medição de certos dados
- Fila de prioridade pela doença ou idade
- Atrelar exames aos CPF do usuário, para saber das restrições do paciente
- Controle do estoque, por meio de sensores de temperatura e de luminosidade
- Controle dos suprimentos hospitalares utilizados durante exames e cirurgias

Proposta de solução

SIPAS

Simplificar o atendimento hospitalar com um totem, de cadastro que além de informar a ficha do paciente, faz um pré cadastro para agilizar e diminuir o tempo de espera do usuário durante os momentos de atendimento na recepção e triagem.



SIPAS