SIPAS

GUSTAVO BEZERRA ASSUMÇÃO -- RM553076 JEFERSON GABRIEL DE MENDONÇA -- RM553149

SUMÁRIO

ENTENDIMENTO DO PROBLEMA

PROBLEMAS, DIFICULDADES E INSATISFAÇÕES

PROPOSTA DE SOLUÇÃO

RELEVÂNCIA DO PROJETO

CONCLUSÃO

BIBLIOGRAFIA

SIPAS

Entendiemento do Problema

DEMORA NO ATENDIMENTO

DEMORA NA TRIAGEM

SENTIMENTOS
NEGATIVOS PELO TEMPO
DE ESPERA

Problemas, dificuldades e insatisfações

DEMORA NO ATENDIMENTO:

- Alto tempo de espera.
- Falta de otimização nos processos.
- Objetivo: Agilizar o processo e facilitar a experiência do paciente e acompanhante

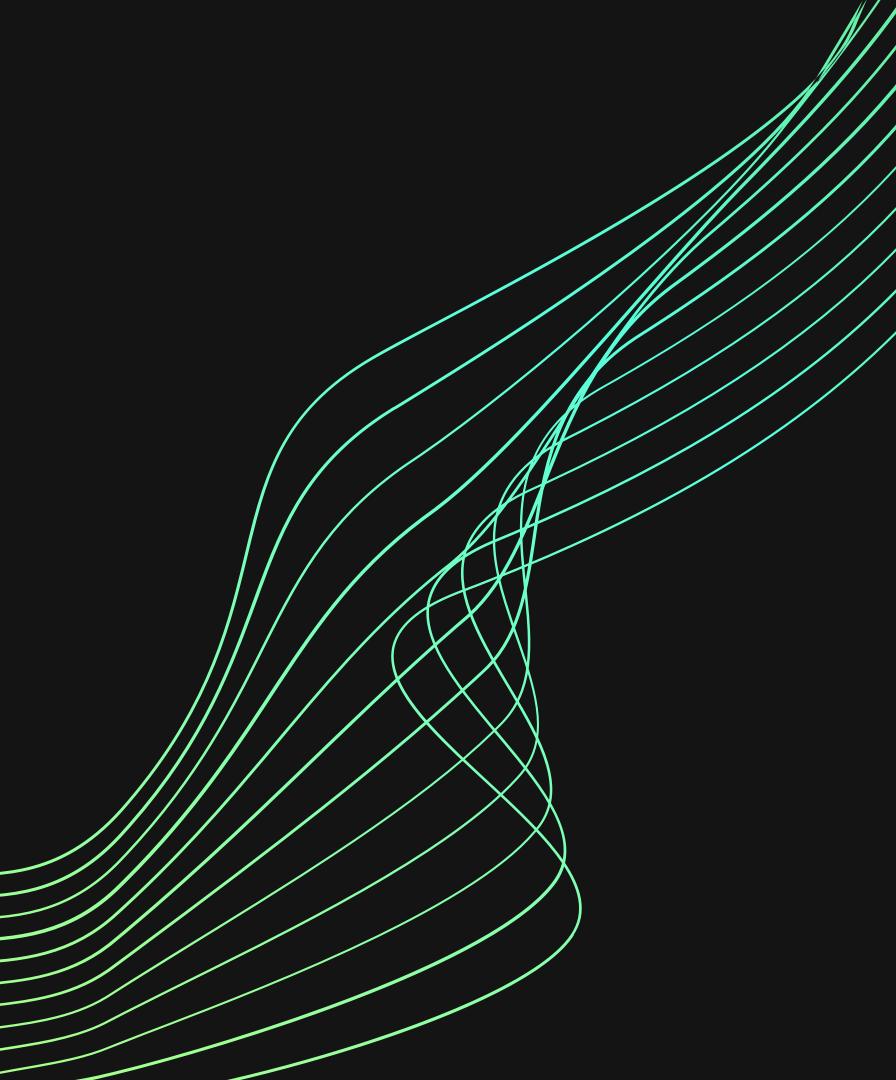


Problemas, dificuldades e insatisfações

DEMORA NA TRIAGEM:

- Repetição no Cadastro e Perguntas Excessivas.
- Solução: Realizar perguntas no momento da entrada.
- Objetivo: Agilizar o processo e facilitar a experiência do paciente e acompanhante





Problemas, dificuldades e insatisfações

SENTIMENTOS NEGATIVOS PELO TEMPO DE ESPERA

- Exaustão pelo alto tempo de espera
- Cansaço por estar doente
- Exaustão por não poder comer ou fazer certa atividade por conta de um exame em espescífico



SIPAS

Proposta de solução

Nossa ideia é simplificar o atendimento hospitalar por meio do site e de totens pelo o hospital.

Além disso, os totens podem realizar o cadastro, fazer login e informar a ficha do paciente ao medico.

Logo, o pré-cadastro ira agilizar e diminuir o tempo de espera do usuário durante os momentos de atendimento na recepção e triagem.

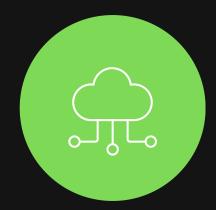


Agiliza etapas de cadrasto e triagem nas clínicas e hospitais

Relevância do Projeto



Eficiencia no atendimento da recepção



Diminuir o tédio durante tempos de espera no momento de triagem e cadastro



Melhor experiência para paciente e acompanhante



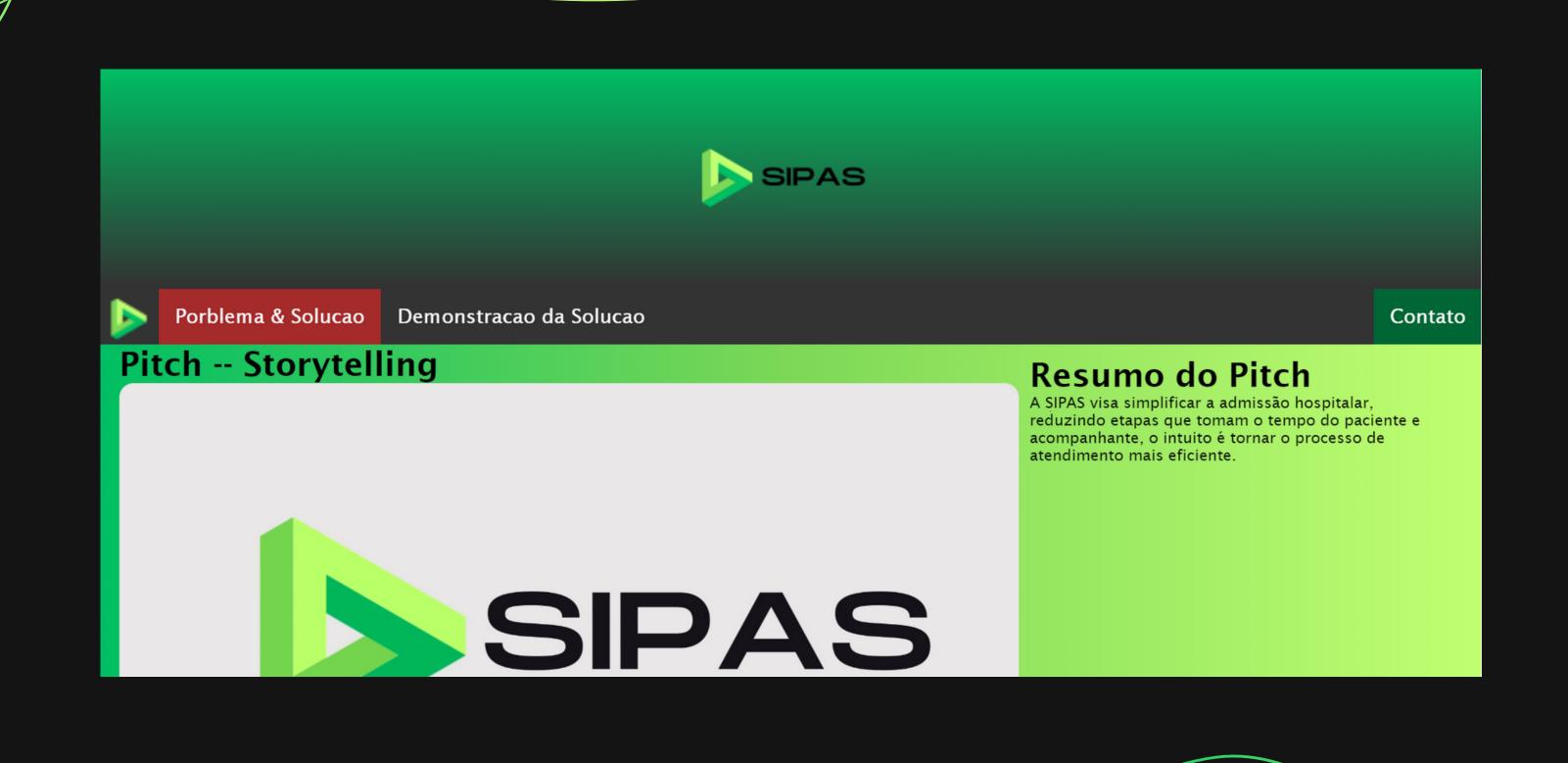
Conclusão

Com o novo modelo de admissão pelo site e pelos totens, irá agilizar os processoes repetitivos e desnecessarios de atendimento e cadastramento na recepção, tornando a experiência do usuário mais rápida e satisfatória.

Ademais, o médico fácio acesso as informações do paciente, como: os exames realizados, sendo possível passar o diagnóstico da melhor forma possível.

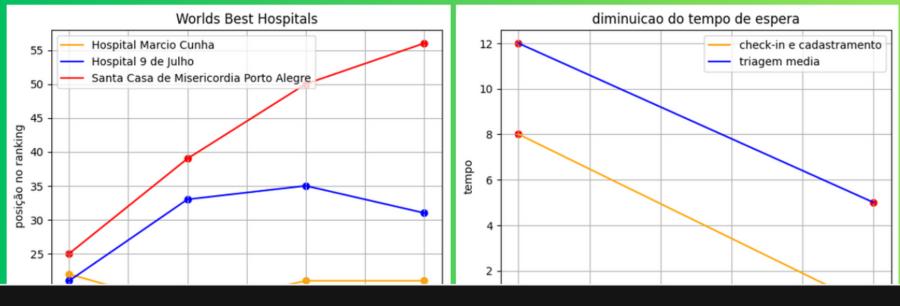
Portanto, o site e o totem ira ser um grande aliado no quesito agilidade e confianca entes mesmo de realizar a consulta com o medico.







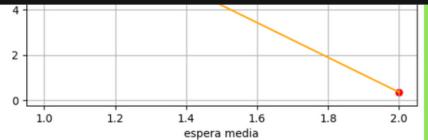
Graficos de Calculo



Resumo do Pitch

O primeiro gráfico evidencia o ranking de hospitais com relação ao tempo, enquanto o segundo mostra como a implementação do check-in realizado pelo paciente reduziu o tempo de espera de 8 minutos para 36 segundos, garantindo uma estabilidade no ranking com relação a outros hospitais.





Sobre:

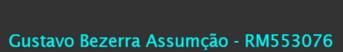
projeto:

Problema

pitch -- Storytelling

pitch -- Python Demonstração

pitch -- Arduino Contato



Linkedin

Instagram

Github

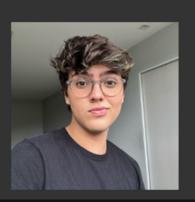


Jeferson Gabriel de mendonça - RM553149

Linkedin

Instagram

Github



Bibliografia:

- 5 pontos sobre as filas de atendimento no SUS. Disponível em: ">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-SUS>">https://pp.nexojornal.com.br/perguntas-que-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-sus-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-sobre-as-filas-de-atendimento-no-sus-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-a-ciencia-ja-respondeu/2021/5-pontos-a-ciencia-ja-
- MATEUS PARREIRAS. Tecnologia reduz cadastro hospitalar para 36 segundos e triagem a 5 minutos. Disponível chttps://www.em.com.br/app/noticia/gerais/2023/07/09/interna_gerais,1517988/tecnologia-reduz-cadastro-hospitalar-para-36-segundos-e-triagem-a-5-minutos.shtml>. Acesso em: 29 nov. 2023.
- PRONTO-SOCORRO HOSPITAL MÁRCIO CUNHA. Disponível em: https://www.fsfx.com.br/hospital-marcio-cunha/servico/pronto-socorro/. Acesso em: 29 nov. 2023.

SIPAS

SIPAS