PARCEIROS CHAVES

Hospitais e clínicas

da rede HAPVIDA

NOTREDAME

INTERMÉDICA

Instituições de

Instituições para

desenvolvimento

pesquisa e

ensino

CUSTOS

sistema

atendimento ao hospital

ATUVIDADES CHAVES

Constante

sistema

RECURSOS

CHAVES

Computadores para produção e manutenção do

Treinadores e suporte técnico que prestará

desenvolvimento do

Suporte técnico e

Treinamento para as

Manutenção do software

equipes hospitalares para

o uso correto do sistema

Sistema integrado aos

totens de atendimento

Plataforma para gerir

dos dados passados

Equipe de treinamento

Bom suporte técnico

pelo paciente

VALORES

PREPOSIÇÕES DE

Mais agilidade e

eficiência no

atendimento

Eficiência

Operacional

Transparência na

comunicação

Atendimento

personalizado

Otimização de

diminuição do

tédio devido a

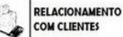
RECEITAS

tempo e

espera







Atendimento

Humanizado

Pesquisa de

problemas

CANAIS

prévio e

sistema

melhorias em outros setores

informações

satisfação para

constante melhoria

Suporte online para

possíveis dúvidas e

Totens de atendimento

Plataforma cadastro

acompanhamento do

Comunicação mobile para notificação de

Cobrança pela licença de uso do sistema

Colaboração com centros de pesquisa e de

ensino para expansão gradual do sistema e





















CLIENTES





utilizam acessam os

Recepcionistas que

fazem os cadastros

acompanhantes que

cadastro no momento

vão fazer o auto

dos pacientes

Pacientes e

de entrada

sistemas de cadastro



Enfermeiras que













Questões Políticas:

- Financiamento da Saúde Pública: Decisões políticas sobre orçamento afetam a disponibilidade de recursos para contratar pessoal, adquirir equipamentos e manter infraestrutura adequada para a triagem eficiente.
- Políticas de Recursos Humanos na Saúde: Decisões relacionadas a contratação, treinamento e retenção de profissionais de saúde influenciam diretamente na capacidade de realizar triagens de maneira rápida e eficiente.
- Regulamentações para Emergências: A existência de regulamentações claras para situações de emergência pode impactar a agilidade da triagem durante crises de saúde pública.

Questões Econômicas:

- Orçamento da Saúde: A alocação insuficiente de recursos financeiros pode resultar em falta de equipamentos modernos, infraestrutura inadequada e escassez de pessoal, contribuindo para a demora na triagem.
- Custos de Tecnologia e Treinamento: Investimentos em tecnologia e treinamento de pessoal podem ser onerosos, e a falta desses recursos pode afetar negativamente a eficiência dos processos de triagem.

Questões Legais:

- Regulamentações de Triagem: A existência de normas claras e atualizadas sobre os procedimentos de triagem pode impactar a eficácia e rapidez com que os hospitais conduzem esse processo.
- Legislação Trabalhista: Regulações relacionadas ao trabalho em saúde, como jornadas e condições de trabalho, podem influenciar a disponibilidade de profissionais para realizar triagens.

Questões Sociais:

- Acesso Desigual aos Serviços de Saúde: Disparidades sociais no acesso aos serviços de saúde podem resultar em maior demanda em certas áreas, contribuindo para atrasos nas triagens.
- Conscientização e Educação em Saúde: Políticas que promovem a conscientização e educação em saúde podem influenciar o comportamento da população, afetando a procura por triagem em momentos adequados.
- Determinantes Sociais da Saúde: Fatores sociais, como moradia e condições socioeconômicas, podem impactar a saúde da população, influenciando a necessidade de triagem.