## Lista de Características

#	Característica	Descrição
1.	Conceder permissionamento	É possível conceder aos usuários permissões de acesso, de acordo com seu nível hierárquico, ou seja, onde eles vão ou não vão dentro da plataforma
2.	Acessar o perfil do usuário	Perfil de acesso individual para cada usuário.
3.	Alertar sobre atrasos no pagamento	Inserir no cadastro da clínica a tendência que ela tem de atrasar os pagamentos.
4.	Alertar sobre formalidades com o cliente	Inserir no cadastro da clínica o nível da relação com o cliente
5.	Informar status do pagamento	Possível inserir o status do pagamento do faturamento mensal, como se está atrasado ou se já teve depósitos.
6.	Exibir pagamentos a receber	É possível visualizar um dashboard onde consta as informações de quanto falta receber.
7.	Exibir histórico de dados financeiros	É possível visualizar um dashboard onde consta todo histórico financeiro com dados para comparação.
8.	Exibir previsão de receita	Possível visualizar um informativo com o resumo de quanto a empresa vai receber pelos serviços prestados no mês.
9.	Exibir previsão de receita com base em inadimplência histórica	Possível visualizar um informativo com o resumo de quanto a empresa vai receber pelos serviços prestados no mês, subtraindo, caso haja clientes inadimplentes.
10.	Extrair relatório de faturamentos	Possível gerar pdf ou excel dos dados dos faturamentos, onde será feito a busca por filtros.

11.	Extrair relatório de serviços prestados	Possível gerar pdf ou excel dos dados dos serviços prestados, onde será feito a busca por filtros.
12.	Extrair relatório por período	Possível gerar pdf ou excel dos dados dos por período, onde será feito a busca por filtros.
13.	Exibir ranking dos melhores pagadores	É possível visualizar o ranking dos clientes que mais dão lucro a empresa.
14.	Rastrear ações dos usuários	Possível visualizar quem cadastrou a OS para a clínica e a hora
15.	Cadastrar as clínicas	Possível fazer o cadastro das clínicas no banco de dados, para quando for fazer o cadastro dos serviços, poder linkar uma coisa na outra
16.	Cadastrar tabela de preço por serviços prestados	Possível fazer o cadastro de uma tabela que conste os valores dos serviços prestados pelo laboratório.
17.	Cadastrar tabela de preço promocional	Possível fazer o cadastro de uma tabela que conste os valores dos serviços prestados, para clínicas que tem o valor diferente do normal.
18.	Cadastrar tabela de preço de itens adicionais	Possível fazer o cadastro de uma tabela que conste os valores dos itens adicionais usados nos serviços.
19.	Controlar a entrada e saída dos pedidos	Possível inserir os dados dos serviços que já saíram do laboratório e dos que estão entrando.
20.	Cadastrar entregadores	Possível cadastrar os entregadores do laboratório.
21.	Controlar os entregadores e as peças	Possível inserir qual entregador pegou e/ou entregou as peças.

22.	Controlar estoque	Possível fazer o controle de estoque dos produtos usados no laboratório
23.	Cadastrar lista de compras	Possível gerar uma lista de compras tanto para o funcionário ir comprar, como para mandar à loja para ser feito a entrega.
24.	Cadastrar fornecedores	Possível cadastrar os fornecedores.
25.	Enviar lista de compras para fornecedores	Possível enviar lista de compras aos fornecedores cadastrados.
26.	Armazenar em banco de dados	Será necessário ter um banco de dados para cadastro das informações e armazenamento.
27.	Intercomunicar informações do banco de dados com a solução	Fazer a ligação das informações do banco de dados em nuvem com cliente e organização.
28.	Associar o cadastro das clínicas com o banco de dados	Será feita a criação da tabela de clínicas no banco de dados para associar o cadastro das clínicas.
29.	Associar o cadastro dos serviços com o banco de dados	Será feita a criação da tabela de serviços no banco de dados para associar o cadastro dos serviços.
30.	Associar o cadastro dos produtos de estoque com o banco de dados	Será feita a criação da tabela de produtos no banco de dados para associar com o estoque.
31.	Associar o status do pagamento com o banco de dados	Será feita a criação da tabela de status de pagamento no banco de dados para associar com dashboard de exibir pagamentos a receber.
32.	Personalizar perfil do usuário	Ter a possibilidade de inserir um avatar, inserir tema escuro e até papel de fundo para as telas de descanso.
33.	Acessar via desktop e celular	O sistema deve ser disponibilizado na plataforma WEB, podendo ser acessado via desktop, tablets e smartphones. Portanto, deve apresentar comportamento responsivo.

34.	Inserir campos de filtros	Possível ter vários campos de filtros para poder fazer a divisão dos relatórios.
35.	Dividir a solução por abas	Ter o ERP todo dividido por abas para que a partir disso os usuários acessem as respectivas abas encontrando todos assuntos separados por tópicos.
36.	Criar aba: clientes	Será possível acessar/ cadastrar todos dados dos clientes em uma única área da solução.
37.	Criar aba: lançamento de OS	Será possível cadastrar todos os dados dos pedidos dos clientes em uma única área da solução.
38.	Criar aba: financeiro	Será possível acessar todos os dados dos faturamentos dos clientes em uma única área da solução.
39.	Criar aba: dashboard	Será possível visualizar todos os dados dos dashboards em uma única área da solução.
40.	Geração automática da OS para impressão	Após fazer a inserção dos serviços prestados, o sistema já gera automaticamente uma OS para envio às clínicas.
41.	Enviar faturamentos por e-mail	Possível enviar o faturamento de cada clínica pelo e-mail.
42.	Enviar faturamentos pelo Whatsapp	Possível enviar o faturamento de cada clínica pelo Whatsapp.
43.	Acessar o sistema	Possível fazer o login mediante login e senha.
44.	Sair do sistema automaticamente	Após um período de 10 minutos de inatividade o sistema faz o logout automático.
45.	Recuperar senha	Área de recuperação de senha, onde será encaminhado instruções para troca de senha para o e-mail cadastrado.

46.	Buscar serviços por palavra-chave	Na área do lançamento da OS, para inserir o serviço prestado serão usadas palavras-chaves para buscas dentro da tabela.
47.	Buscar clínicas por id	Na área do lançamento da OS, para inserir a clínica tomadora do serviço será usado o ID das clínicas, para buscas dentro da tabela.
48.	Buscar valores conforme serviço	Na área do lançamento da OS, para inserir o valor do serviço será usado um relacionamento entre tabelas (serviço X valor)
49.	Buscar valores itens adicionais por palavra-chave	Na área do lançamento da OS, para inserir o valor do item adicional será usado uma palavra-chave.
50.	Inserir nome e ficha do paciente de forma manual	Na área do lançamento da OS, será feito de forma manual a inserção do nome e a ficha do paciente.
51.	Adicionar forma e prazo de pagamento no cadastro da clínica	Adicionar promessa de pagamento do cliente para acompanhamento do que ainda falta receber.
52.	Associar a forma e o prazo de pagamento com o banco de dados	Será feita a criação da tabela de forma e prazo de pagamento no banco de dados.