

Declaração do escopo

Fundada em sociedade no ano de 2019, a Vitalab foi criada para atender demandas de aparelhos odontológicos e ortodônticos, atualmente conta com mais de 30 clientes dentro e fora do município de Mogi das Cruzes, onde fica localizada. Entre os anos de 2019 e 2020 criou parcerias, no ramo de ortodontia, que terceirizam a confecção de próteses dentárias e armações metálicas.

O processo se inicia quando o laboratório recebe uma ordem de serviço contendo o que precisa ser feito juntamente com cópias positivas para trabalharem, ao finalizarem preenchem a ordem de serviço com os valores dos trabalhos realizados e entregam ao motoboy.

Os funcionários fazem o fechamento de todo faturamento em uma planilha no Excel com fotos das ordens de serviços tiradas pelo celular ao longo do mês. O processo é manual, lento e pouco escalável, acarreta atrasos para repassar aos clientes os valores a serem recebidos. Além disso, se algum lançamento ficar de fora da planilha ou se alguma foto ficar perdida, a empresa não recebe pelo serviço executado.

Os ganhos que a empresa terá usando o software que será desenvolvido são:

- o lançamento dos valores dos serviços prestados, para que o fechamento seja feito passivamente;
- geração de relatórios á diversos tipos de análises, como o faturamento mensal/anual e a quantidade de próteses feitas em um determinado período, seja total ou por clínicas;
- envio em lote dos faturamentos às clínicas.

Dessa maneira o fluxo para envio do faturamento e a margem de erro em ter serviços não inseridos na planilha do excel é bem menor.