

# News

Edição nº 29 - Domingo, 14 de março

PLANEJAMENTO

2021

PRÉ WORK

re-CONHEÇA

SÃO PAULO

## SEGUNDO ENCONTRO FOCOU RELAÇÃO EMPRESA/CLIENTE

Seguindo formato online, momento foi marcado pela avaliação de pesquisas feitas junto aos nossos parceiros

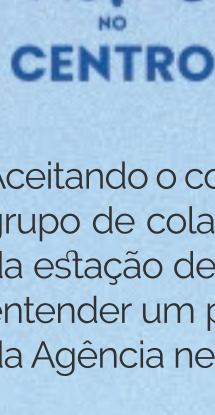
A segunda reunião de planejamento 2021, realizada na sexta-feira, dia 12 de março, jogou luz na relação da empresa com os clientes, por meio da avaliação dos resultados de uma pesquisa de opinião feita junto a parceiros do setor público e privado, desafio este lançado no último encontro.

Os trabalhos em torno do Planejamento 2021, que tiveram início em 8 de janeiro, com primeiro encontro virtual realizado no dia 28 do mesmo mês, foram estruturados pela diretoria da DKS/VMO/Reconheça, em parceria com a Mentoria Hórus, junto com o líder educador, Keine Alves.

Programada inicialmente para ser presencial, esta segunda etapa de alinhamento aconteceu em ambiente digital, por conta do avanço da pandemia e da recomendação das autoridades de saúde em pró do distanciamento social.

O objetivo deste encontro foi obter um feedback das pesquisas e conhecer as percepções dos participantes, bem como iniciar os encontros de Adaptação/Preparação dos novos integrantes da equipe para o planejamento, junto à nossa Mentoria.

Vamos em frente!



### REPLAY NA VISITA DOS COLABORADORES AO VIDAS NO CENTRO

*Integração entre as áreas tem proporcionado compartilhamento de atuações e experiência*

Aceitando o convite da equipe operacional, no último dia 10 de março, um outro grupo de colaboradores VMO/DKS teve a oportunidade de visitar os espaços da estação de atendimento Sé do Programa Vidas no Centro, para conhecer e entender um pouco mais do trabalho desenvolvido pela equipe de operações da Agência nesta ação.



Da esq. p/ a dir.: Marcelo Moraes, Produção DKS; Augusto Azenha, Técnico VMO; Isadora Barciela, Coordenadora CIT's; Ellen Araújo, Assistente Depto. Financeiro e Thiago Gonçalves, Coordenador Geral.

O trio de profissionais foi acolhido por Marcelo Moraes, produtor, e Thiago Gonçalves, Coordenador Geral, que juntos, recepcionaram o grupo, apresentando a estrutura e as instalações da Estação visitada, e colocando-os em contato direto com a realidade vivida ali todos os dias.

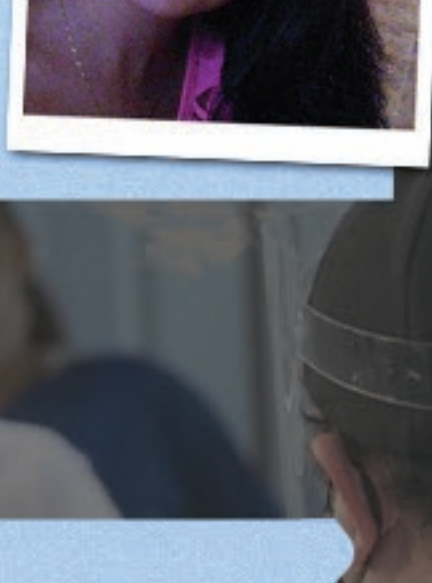
Uma super vivência que está aberta, segundo o Operacional, a outros colaboradores que tenham interesse neste Experience Day.

#### Isadora Barciela - Coordenadora CIT's

"Fazia bastante tempo que queria conhecer o Vidas, pois se trata de um projeto que admiro bastante pelo princípio de ajudar o próximo. Conhecer de perto a logística e entender a dimensão deste trabalho, mesmo sendo um projeto com tanta amplitude, me deu a percepção de uma ação com um olhar humanizado, individualizado, para as pessoas que passam por ali. Contribuir com a vida das pessoas que precisam é incrível e fazer parte disso, mesmo que indiretamente, é muito gratificante. Só tenho a agradecer por esta oportunidade."

#### Ellen Araújo - Assistente Depto. Financeiro

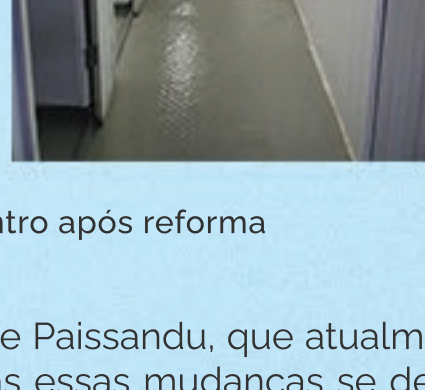
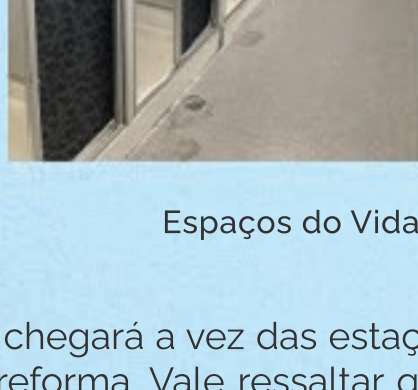
"A visita ao Vidas no Centro ampliou meu olhar sobre nossas realizações, me fazendo ver e sentir o impacto de toda nossa trama quando ela está em ação, por meio de toda nossa inteligência operacional e cuidado com as pessoas. Uma ação humanitária que requer muita dedicação e competência técnica, e é o que oferecemos com excelência."



## NOVOS ARES ÀS ESTAÇÕES DE ATENDIMENTO DO VIDAS NO CENTRO

*Reinaugurados, pontos de acolhimento passaram por reformas.*

A semana que passou foi marcada pela reinauguração de duas estações de atendimento do Vidas no Centro, a da Praça da República e a do Parque D. Pedro. De cara nova e em pleno planejamento, as estações passaram a contar com uma nova infraestrutura.



Espaços do Vidas no Centro após reforma

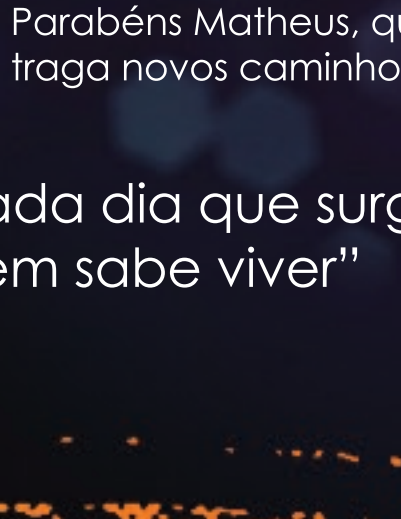
Em breve, chegará a vez das estações Sé e Paissandu, que atualmente estão em reforma. Vale ressaltar que todas essas mudanças se deram pela troca de fornecedor de estrutura do Projeto.

O Vidas no Centro conta com mais de 55 produtores DKS, além de carregadores, que com todo cuidado e respeito, mantêm os atendimentos e os acolhimentos à população vulnerável da região central da cidade.

Em quase um ano de trabalho e de operação contínua, já foram contabilizados mais 1.425.000 atendimentos.

Parabéns aos envolvidos!

## Aniversariante da Semana



07 de março  
Matheus Ibrahim  
DKS EVENTOS

Parabéns Matheus, que esta nova fase traga novos caminhos e um só destino: o sucesso!

"Cada dia que surge, constitui uma nova vida para quem sabe viver"

Horácio



Expediente:

Jornalista Responsável: Carla Fogliene - MTB:27.927

Diagramação e Design: Marcelo Ferreira

Éder Gomes - Imagens

Revisão: Carla Fogliene

Paixão: Marcelo Moraes e Thiago Gonçalves

Coordenação Editorial: Thiago Dantas