

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 8

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 8

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	16/02/2020
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Administrador
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despache de abogados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Diseñador UX/UI

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Las demandas de nuestros clientes deberán ser automáticas en una página web a través de una página web con un formulario, después de llenarlo se le cobrará para realizar el trámite. Para tener un contacto más cerca con nuestros clientes necesitan tener una cuenta en la plataforma.</p> <p>Cuando se llene todo el formulario un administrador recibirá la información que generará el documento legal en formato Word para empezar el proceso. Además, el administrador recibirá el pago y puede verlos en un medio mediante una herramienta de gestión de información para ver todos los ingresos. Este mismo actualiza el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Los usuarios recibirán todo sobre su proceso por medio de un correo electrónico.</p> <p>La página deberá verse bien en todos los dispositivos electrónicos con los colores predominantes azul marino y blanco o una gama muy estética.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Automatizar las demandas de los clientes por medio de una página web.</p> <p>Mediante el llenado de un formulario se mandará a el proceso para finalizar la transacción.</p> <p>Con la creación de una cuenta en la plataforma el usuario podrá dar seguimiento a todo su proceso de la demanda.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de cada nueva demanda y con los datos del formulario llenado anteriormente para crear el documento legal en forma de Word para iniciar el proceso legal.</p> <p>El administrador recibe todos los pagos y debe verlos de una manera organizada para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza todo el proceso de la demanda y agrega comentarios detallados de cada paso del proceso.</p> <p>Los usuarios recibirán una notificación por medio de correo electrónico para saber el avance de su</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 8

proceso.

La pagina web debe ser responsive, es decir, se podrá adaptar fácilmente a todo tipo de dispositivos móviles sin perder la estructura fundamental.

La preferencia de color deberá ser la gama de los colores azul marino y blanco,

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

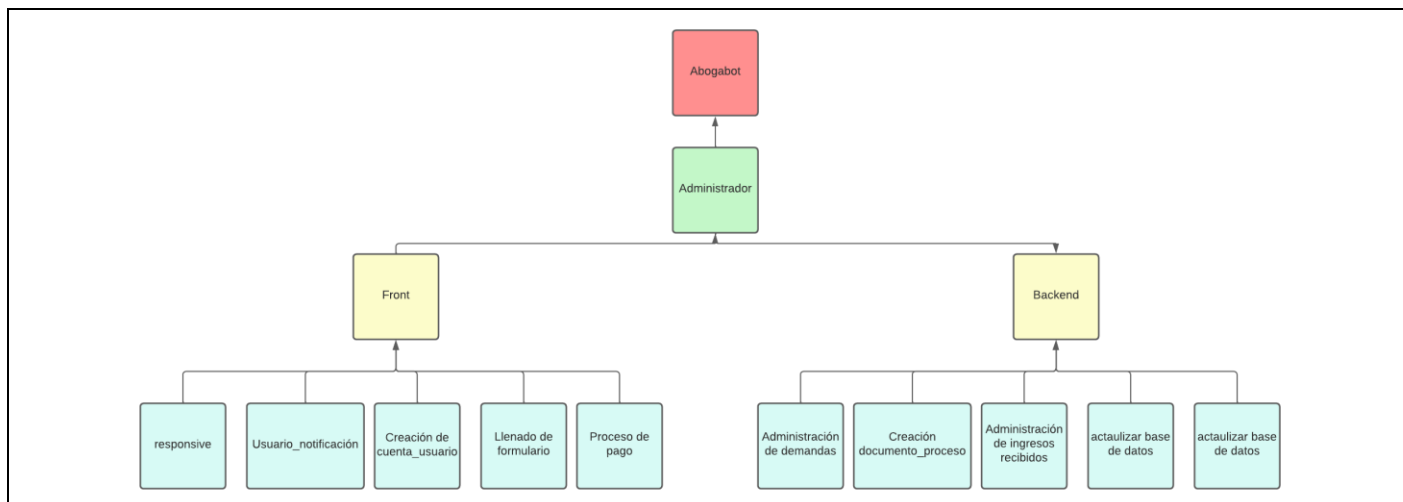
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 8



Términos de Referencia									
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Automatizar las demandas</p> <p>Llenado de formulario para el proceso de pago</p> <p>Usuario crea su cuenta para dar seguimiento</p> <p>Con la información del formulario genera documento legal Word</p> <p>Con la ayuda de un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos</p> <p>Página responsive</p>								
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<p>El resultado final será una página web con un formulario para automatizar las demandas, que al finalizar el llenado del mismo te redireccionara a la pantalla de pago que recibirá por medio de su correo que se solicitó en el formulario previamente llenarlo se le notificara sobre todo su proceso legal.</p>								
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<p>La optimización del código para un mejor rendimiento a la hora de la carga de los archivos y mostrar la información más rápida.</p> <p>Contar con un host para cargar la pagina en el mismo y no tener problemas a la hora de sacarlo al público.</p> <p>Usar un buen gestor de base de datos para mantener la integridad de los datos para que no haya redundancias.</p>								
<b>Interesados en la solución</b>	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Administrador</td><td>Gestionará toda la base de datos relacionados con los pagos y los formatos del proceso de demanda.</td></tr> <tr> <td>Diseñador</td><td>Generar una interfaz sencilla e intuitiva para el mejor manejo de la página web</td></tr> <tr> <td>Programador BD</td><td>Las bases de datos muy bien gestionadas para evitar las redundancias y colapsos de esta</td></tr> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Administrador	Gestionará toda la base de datos relacionados con los pagos y los formatos del proceso de demanda.	Diseñador	Generar una interfaz sencilla e intuitiva para el mejor manejo de la página web	Programador BD	Las bases de datos muy bien gestionadas para evitar las redundancias y colapsos de esta
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Administrador	Gestionará toda la base de datos relacionados con los pagos y los formatos del proceso de demanda.								
Diseñador	Generar una interfaz sencilla e intuitiva para el mejor manejo de la página web								
Programador BD	Las bases de datos muy bien gestionadas para evitar las redundancias y colapsos de esta								
<b>Precondiciones</b>	<p>Seleccionar las demandas que, si pueden ser aceptadas por los abogados, un buen host para el montaje de la pagina web, un gestor de base de datos para el control de la data de todo el sitio de internet.</p>								

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 8

<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ 8.0.25 _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input checked="" type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x ) NO ( )		

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abogabot	Administrador	5559841233	
Ingeniero en diseño	UI/UX	4452347897	
Base de datos	Formularios	446765432	

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño	Diseñar la experiencia	Diseñador	03/03/2022	07/03/2002	Simplificación para la interfaz de los

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 8

		del usuario				usuarios
2	frontend	Mostrar todos los objetos de la primera vista	Desarrollo frontend	07/03/2002	17/03/2002	Ser responsive
4	Backend	Gestionar la información de la base de datos	Desarrollador backend	17/03/2022	23/03/2022	No haber dependencias

#### Diagrama de planeación

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abogabot	Administrador	5559841233	
Ingeniero en diseño	UI/UX	4452347897	
Base de datos	Formularios	446765432	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 8

## 5.

### 6. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Id_requerimiento		
Título	Titulo_demanda		
Fecha	03/03/2022		
Estimación	98		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados se registrará toda la información con el fin de dar seguimiento de todo el proceso</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingrese el Id del usuario del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Quando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 8

n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abogabot	Administrador	5559841233	
Ingeniero en diseño	UI/UX	4452347897	
Base de datos	Formularios	446765432	