

Gustavo Antunes Voltolini

Garcia, Blumenau
47 99615-8362
gustavoant.voltolini@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/gustavo-voltolini/>
<https://www.gustavovoltolini.com.br>
<https://github.com/GustavoAV2>

Resumo

Desenvolvedor Back-End com mais de três anos de experiência, apaixonado por desafios e em busca constante de evolução. Especializado em Python e .NET, participei do desenvolvimento de projetos que impactaram mais de 240 mil clientes. Atualmente, sou membro da equipe responsável pelo ERP Gestor da Ambev, que gerencia o fluxo de pedidos de mais de 170 franquias em todo o Brasil.

Histórico Profissional

Desenvolvedor Pleno — Ambev Tech, Blumenau

Jul/2022 - o momento

- Participei da idealização e desenvolvimento do Megatron, usando uma arquitetura de microsserviços baseada em eventos, em C# .NET 6. Este produto tem foco em solucionar chamados abertos pelos clientes da Ambev, utilizando automações end-to-end. Ele coleta chamados da plataforma da organização, os analisa e os trata, sem intervenção humana durante toda a vida útil do chamado.
- Atuo na manutenção ao ERP Gestor, uma aplicação web desenvolvida para atender as necessidades de mais de 170 franquias da Ambev, com mais de 60.000 pontos de vendas atendidos, gerencia o fluxo de pedidos e possui microsserviços para integração com outros softwares.
- Estou trabalhando no descomissionamento de funcionalidades legadas do Gestor para migração para microsserviços.

Desenvolvedor Junior (Nível II) — Ambev Tech, Blumenau

Out /2021 - Jul/2022

- Atuei como desenvolvedor Back-End do time de Automations.
- Assumi o desafio de aprender C# .NET para dar manutenção ao Mesh, plataforma de integração com o Bees Care.
- Idealizei e desenvolvi, junto do time, o Marvin 2.0, capaz de analisar e resolver cenários específicos de forma automática. Utilizei tecnologias como Python, MongoDB, FastAPI, DataDog e processamento assíncrono para melhor desempenho.
- As automações realizadas vão desde análises em massa de dados de clientes em todos os servidores da organização

(mais de 100 servidores) até a criação de arquivos em diretórios da empresa.

- Marvin 2.0 já está consolidado e ajudou a economizar mais de 42.000 horas de análise humana, o time de suporte faz mais de 300 requisições diárias.

Desenvolvedor Junior (Nível I) — Ambev Tech, Blumenau

- Atuei no time de sustentação Bees B2B, desenvolvendo automações para facilitar o atendimento ao cliente.
- Idealizei e desenvolvi junto da equipe o projeto Marvin, com o objetivo de reduzir o volume de chamados abertos pelos clientes B2B da Ambev. Utilizei tecnologias como Python, MongoDB, FastAPI e DataDog.
- Dentro do Marvin desenvolvemos automações que o time de suporte usou para solucionar problemas em massa que ocorriam no ambiente de produção do ERP da empresa.
- Conseguimos minimizar o impacto em até 240.000 clientes, o que resultou em uma redução significativa no número de chamados abertos pelos clientes.

Nov/2020 - Out/2021

Estágio Desenvolvedor — HBSIS, Blumenau

- Participei do programa Padawans, onde aprendi conceitos de programação, versionamento e trabalho em equipe, com a metodologia Scrum.
- Como parte de um projeto de avaliação, desenvolvi um protótipo de um banco virtual, utilizando Python com Flask, banco de dados PostgreSQL e Vue.js no Frontend.
- Devido ao meu bom desempenho, fui contratado pela AmbevTech, empresa que adquiriu a HBSIS.

Nov/2019 - Nov/2020

Formação

Bacharelado em Engenharia de Software —
Unicesumar

- Concluído em 2017 -

Ensino Médio Integrado Técnico em
Informática — CEDUP Ensino Fundamental -
Machado de Assis

- Conclusão em 2025 -

- Concluído em 2020 -