INSTITUTO INFNET

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DE DADOS



Engenharia de Prompts para Ciência de Dados [24E4_4]

TP 2

Alunos: Gustavo Carneiro Alves.

2024

Link github: gustavo_alves_DR4_TP2

Link collab: □ DR4_TP2.ipynb

Exercício 1

Princípios de Criação de Prompts Eficazes

Alguns princípios são essenciais para a construção de prompts claros e obtenção de respostas precisas. Identifique e explique quais princípios foram utilizados no prompt abaixo:

Prompt

Como um especialista em turismo, liste 3 atrações turísticas imperdíveis de Paris e forneça uma breve descrição para cada uma delas. Aqui está um exemplo do formato esperado:

###

Atração 1: Torre Eiffel

Descrição: Um dos monumentos mais icônicos do mundo, conhecido por sua estrutura de ferro e vista panorâmica da cidade.



R.

- Descrição da Tarefa (Instruções) "liste 3 atrações..."
- Informação de Fundo (Persona, Contexto) "Como um especialista em turismo..."
- Exemplos "Aqui está um exemplo..."

Exercício 2

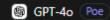
Simulação de Atendimento ao Cliente com Diferentes Personas

Vamos simular uma situação de telemarketing onde persona e tom são críticos para o sucesso da interação. Para criarmos uma base de treinamento dos operadores, simule duas respostas para o mesmo atendimento, ora com um cliente agressivo, ora com um cliente tranquilo. Crie e teste um prompt (**Poe.com**) para cada situação a partir do atendimento:

o "Bom dia, me chamo João e lhe trago hoje uma promoção imperdível sobre a sua assinatura de internet móvel. Por mais 20 reais, consigo lhe oferecer 10GB a mais na sua franquia. Quando podemos estar agendando a sua migração?"

Descreva o comportamento do cliente nas duas situações? As respostas saíram como o esperado?

"Bom dia, me chamo João e lhe trago hoje uma promoção imperdível sobre a sua assinatura de internet móvel. Por mais 20 reais, consigo lhe oferecer 10GB a mais na sua franquia. Quando podemos estar agendando a sua migração?" - simule duas respostas para o mesmo atendimento, ora com um cliente agressivo, ora com um cliente tranquilo.



Claro! Aqui estão duas simulações de resposta:

Cliente Agressivo

"Olha, João, já estou cansado dessas ligações! Não estou interessado em pagar mais nada. Já pago um absurdo por esse serviço que mal funciona. Não me ligue mais!"

Cliente Tranquilo

"Oi, João! Obrigado pela oferta. Vou pensar a respeito e verificar se essa quantidade extra de dados realmente me atende. Posso entrar em contato com vocês depois para decidir?"

R. Ambas as respostas estão de acordo com o esperado. Só acabaram sendo um pouco curtas demais.

Exercício 3

Automação de Mensagens Promocionais com Princípios de Prompting

A **empresa** de **turismo** viagens.com deseja **automatizar** o processo de **criação** de envio de **mensagens** para clientes, informando-lhes sobre **promoções** recentes. **Escreva** um **prompt** que contenha os **três princípios** de 1) persona, 2) dados e 3) tom para gerar a mensagem automática. Execute o prompt usando a sua conta **Poe.com** e justifique se o LLM respondeu como esperado.

"Crie uma mensagem automática como se fosse de uma empresa de turismo, falando sobre promoções recentes, que seja amigável e prestativa, mantenha um tom acolhedor e profissional #nome da empresa: InfnetTour #promoção: desconto de 20% em todas as viagens"

"Crie uma mensagem automática como se fosse de uma empresa de turismo, falando sobre promoções recentes, que seja amigável e prestativa, mantenha um tom acolhedor e profissional #nome da empresa: InfnetTour #promoção: desconto de 20% em todas as viagens" ⑤ GPT-4o Poe Assunto: O Descubra o Mundo com 20% de Desconto na InfnetTour! 🟃 Olá! Aqui é da InfnetTour, e temos uma novidade incrível para você! Estamos oferecendo um desconto especial de 20% em todas as nossas viagens. É a oportunidade perfeita para realizar aquela viagem dos sonhos, explorar novos destinos e criar memórias inesquecíveis. Seja uma escapada de fim de semana ou uma aventura internacional, temos opções para todos os perfis. Nossa equipe está pronta para ajudar você a planejar cada detalhe com conforto e segurança. Entre em contato conosco para saber mais sobre nossos pacotes e serviços. Estamos ansiosos para tornar sua próxima viagem uma experiência maravilhosa! Atenciosamente, Equipe InfnetTour ****** ** 📖 Se precisar de mais informações, estamos sempre à disposição!

R. Respondeu como o esperado, foi gentil, usou os dados corretamente e se passou pela empresa.

Exercício 4

Desenvolvimento de Prompts para Recomendação de Produtos

Você está desenvolvendo um sistema de recomendações de produtos para um e-commerce. Crie dois prompts com base nos **princípios de prompting**, sendo o primeiro um prompt simples e o segundo um **prompt com exemplos** (few-shot prompting). Utilize o **Poe.com** para testar os prompts com um LLM, comparando os resultados gerados. Qual dos prompts foi mais eficaz e por quê?

Recomende produtos para um ecommercee



® GPT-4o Poe

Claro! Aqui estão algumas sugestões de produtos populares para um e-commerce:

Tecnologia

- Fones de Ouvido Bluetooth
- Smartwatches
- Carregadores Portáteis
- Tablets

Casa e Cozinha

- Air Fryers
- Máquinas de Café Expresso
- · Purificadores de Ar
- Kits de Organização

Moda

- · Tênis Confortáveis
- Relógios Elegantes
- Bolsas de Couro
- Óculos de Sol

Beleza e Cuidados Pessoais

- Skincare Kits
- Aparelhos de Barba e Cabelo
- · Perfumes Importados
- · Maquiagem Vegana

Esportes e Lazer

- · Roupas de Academia
- · Bicicletas Dobráveis
- · Equipamentos de Camping
- · Suplementos Nutricionais

Livros e Entretenimento

- · Romances Best-sellers
- Jogos de Tabuleiro
- E-books
- Álbuns de Música

Recomende produtos de tecnologia para um ecommerce, exemplos: fones, notebboks, televisões, celulares Claro! Aqui estão algumas recomendações de produtos de tecnologia para um e-commerce: Fones de Ouvido Fones de Ouvido Bluetooth com Cancelamento de Ruído Fones Intra-auriculares Esportivos Notebooks Ultrabooks Leves e Portáteis Notebooks Gamer com Alta Performance Televisões Smart TVs 4K com HDR Televisores OLED de Alta Definição Celulares Smartphones com Câmera Avançada Celulares com Grande Autonomia de Bateria

R. O segundo pq ele respondeu diretamente sobre o nicho especificado.

Esses produtos são populares e oferecem boas oportunidades de venda em um e-commerce

Exercício 5

de tecnologia.

Listagem de Componentes de Computadores de Alto Desempenho

Utilize o **Poe.com** para criar um **prompt simples** que faça o LLM listar os principais componentes de um computador de alto desempenho, suas capacidades computacionais (HD, RAM, CPU, GPU...), marcas, modelos e preços. Teste o prompt e explique se o resultado atendeu às expectativas: as marcas e modelos existem? As capacidades do computador são de alto desempenho? Compare com fontes encontradas na internet.

liste os principais componentes de um computador de alto desempenho da atualidade (2024), suas capacidades computacionais (HD, RAM, CPU, GPU...), marcas, modelos e preços.

Claro! Aqui estão alguns dos principais componentes de um computador de alto desempenho em 2024, com exemplos de marcas, modelos e capacidades:

Processador (CPU)

- Intel Core i9-14900K
 - Cores/Threads: 16/32
 - Frequência: Até 5.8 GHz
 - Preço: Aproximadamente \$600
- AMD Ryzen 9 7950X
 - Cores/Threads: 16/32
 - Frequência: Até 5.7 GHz
 - Preço: Aproximadamente \$550

Placa de Vídeo (GPU)

- NVIDIA GeForce RTX 5090
 - VRAM: 24 GB GDDR6X
 - Preço: Aproximadamente \$2000
- AMD Radeon RX 7900 XT
 - VRAM: 20 GB GDDR6
 - Preço: Aproximadamente \$1000

Memória RAM

- Corsair Vengeance DDR5
 - Capacidade: 64 GB (2x32 GB)
 - Frequência: 6000 MHz
 - Preço: Aproximadamente \$300
- G.Skill Trident Z5 RGB DDR5
 - Capacidade: 64 GB (2x32 GB)
 - Frequência: 6400 MHz
 - Preço: Aproximadamente \$350

- G.Skill Trident Z5 RGB DDR5
 - Capacidade: 64 GB (2x32 GB)
 - Frequência: 6400 MHz
 - Preço: Aproximadamente \$350

Armazenamento (SSD)

- Samsung 990 Pro NVMe SSD
 - · Capacidade: 2 TB
 - Velocidade de Leitura/Escrita: Até 7450/6900 MB/s
 - Preço: Aproximadamente \$250
- WD Black SN850X NVMe SSD
 - Capacidade: 2 TB
 - Velocidade de Leitura/Escrita: Até 7300/6600 MB/s
 - Preço: Aproximadamente \$240

Placa-mãe

- · ASUS ROG Strix Z790-E Gaming
 - Preço: Aproximadamente \$400
- MSI MEG X670E Godlike
 - Preço: Aproximadamente \$700

Fonte de Alimentação

- Corsair RM1000x (2024)
 - · Capacidade: 1000W, 80 Plus Gold
 - Preço: Aproximadamente \$200

Cooler

- Noctua NH-D15 Chromax.Black
 - Preço: Aproximadamente \$100
- · Corsair iCUE H150i Elite Capellix XT Liquid CPU Cooler
 - Preço: Aproximadamente \$180

Esses componentes são exemplos de produtos de alto desempenho disponíveis em 2024, adequados para jogos, edição de vídeo e outras tarefas que exigem alta capacidade computacional. Os preços podem variar conforme o mercado.

R. Foi uma ótima resposta com componentes realmente de topo de linha e preços condizentes com a realidade em dólar.

Análise dos Benefícios da Inteligência Artificial para Pequenas Empresas

Desenvolva um prompt simples para que o LLM forneça uma análise rápida sobre os benefícios de usar inteligência artificial em pequenas empresas. Qual foi o resultado gerado pelo LLM? Aplique os princípios de prompt para obter resultados mais precisos. Teste os prompts na sua conta do Poe.com e copie os prompts e respectivas saídas, junto com a explicação do que foi feito entre um prompt e outro.

faça uma análise rápida sobre os benefícios de usar inteligência artificial em pequenas empresas

S GPT-4o Poe



Claro! Aqui estão alguns benefícios de usar inteligência artificial em pequenas empresas:

Benefícios da IA para Pequenas Empresas

1. Automação de Tarefas Repetitivas:

· Reduz o tempo gasto em tarefas administrativas, como entrada de dados e atendimento ao cliente.

2. Melhoria no Atendimento ao Cliente:

 Chatbots e assistentes virtuais oferecem suporte 24/7, melhorando a experiência do cliente e aumentando a satisfação.

3. Análise de Dados:

 Ferramentas de IA podem analisar grandes volumes de dados rapidamente, ajudando a identificar tendências e insights para decisões mais informadas.

4. Marketing Personalizado:

· Algoritmos de lA permitem campanhas de marketing mais direcionadas, aumentando a eficácia através de recomendações personalizadas.

5. Aumento da Produtividade:

 Automatizações e otimizações de processos permitem que os funcionários foquem em tarefas mais estratégicas e criativas.

6. Redução de Custos:

 Ao otimizar processos e aumentar a eficiência, a IA pode ajudar a reduzir custos operacionais.

7. Melhoria na Gestão de Estoque:

 IA pode prever demanda, evitando excesso de estoque ou falta de produtos, o que melhora a eficiência logística.

Implementar IA pode ajudar pequenas empresas a competir de forma mais eficaz, oferecendo serviços de alta qualidade e aumentando a agilidade nos negócios.

faça uma análise rápida sobre os benefícios de usar inteligência artificial em pequenas empresas como se fosse um especialisata em IA querendo vender a integração com o chat GPT4. Evite tópicos e tente ser formal e profissional.

S GPT-40 Poe

Certamente! Aqui está uma análise formal sobre os benefícios de integrar inteligência artificial, especificamente o Chat GPT-4, em pequenas empresas.

A integração de inteligência artificial, como o Chat GPT-4, nas operações de pequenas empresas oferece uma transformação significativa em termos de eficiência e competitividade. Como especialista em IA, é claro que a automação e a personalização são duas das principais vantagens que essa tecnologia proporciona.

Em primeiro lugar, o Chat GPT-4 permite a automação de atendimento ao cliente, garantindo suporte contínuo e respostas rápidas a consultas comuns. Essa capacidade não apenas melhora a experiência do cliente, mas também libera recursos humanos para se concentrarem em questões mais complexas que exigem um toque pessoal.

Além disso, o uso de lA para análise de dados pode proporcionar insights valiosos que impulsionam a tomada de decisões estratégicas. A capacidade do Chat GPT-4 de interpretar grandes volumes de dados textuais e fornecer relatórios detalhados permite que as empresas identifiquem padrões de consumo e oportunidades de mercado com rapidez e precisão.

O marketing personalizado é outro benefício crucial. Com o Chat GPT-4, as empresas podem criar campanhas de marketing mais precisas, baseadas em interações e preferências do cliente, aumentando o retorno sobre o investimento e melhorando a fidelização.

Por fim, a eficiência operacional é amplamente aprimorada. O Chat GPT-4 pode ser integrado a sistemas internos para otimizar processos, reduzir erros e diminuir custos operacionais. Essa eficiência é vital para pequenas empresas que buscam maximizar seus recursos limitados.

Em resumo, a implementação do Chat GPT-4 oferece uma solução robusta para desafios comuns enfrentados por pequenas empresas, promovendo crescimento sustentável e inovação contínua.

No segundo prompt optei por estabelecer uma persona e um tom para a conversa. Isso fez com que a resposta parecesse mais humana e menos robótica como se viesse de uma matéria online.

Exercício 7

Resumo de Notícia Utilizando Exemplos em Prompts

Usando a API Gemini, crie um **notebook** que utilize prompts para resumir uma notícia (escolha da página principal de um portal de notícias e copie no notebook). O prompt deve solicitar um resumo dessa notícia usando o princípio de Exemplos para guiar a resposta do LLM. Teste o código e avalie a qualidade do resumo gerado.

```
[ ] # Instalação da biblioteca para interagir com a API Gemini
  !pip install google-generativeai

  # Importação da biblioteca
  import google.generativeai as genai
  from google.colab import userdata
  API_KEY = userdata.get('GOOGLE_API_KEY')

# Autenticação (substitua pela sua chave de API)
  genai.configure(api_key=API_KEY)
```

```
# Stoticia (substitua pela texto da noticia que você deseja resunir)

**noticia - "

**clio Araujo Sampalo de Novais, de 41 anos, foi atingido por un tiro de fuzil nos costas e estava internado na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Geral de Guarulhos.

**A comunicação do débito foi registrada no 7% DP da cidade, de acordo com a Secretaria de Segurança Pública de São Paulo.

**Além de Sampaio, outras duas pessoas foram atingidas: um homem, de 39 anos, que **

**Foram ao menos 27 disparos efetuados por dois criminosos, segundo informações da pericia do Departamento de Homicidios e Proteção à Pessoa Humana (DMPP) da Policia Civil, que investiga o caso.

#*Prompt com exemplos para guiar o resumo prompt - f" **

***Instruções:**** Resuma a noticia abaixo em i sentença usando suas próprias palamas.

**Exemplo 1:***

**Noticia:***

**Resumo: "0 governo lancou um novo plamo de saidée para os cidadãos." Resumo: "0 governo lancou um novo plamo de saidée para os cidadãos." Resumo: "A empresa X irá destir 500 funcionários."

**Noticia:**

**Noticia:**

**Resumo: "A empresa X irá destir 500 funcionários."

**Besumo: "A empresa X irá destir 500 rocalio Gerali model - geral Gerentivedoda("genini-1.5-flash") response se model- geral Gerentivedoda("genini-1.5-flash") response se model- genal Gerentivedoda polo URI"]

# Estimbo a responsa genada printigrassom genad
```

R.

Identificação de Entidades em Notícias com LLM

Uma consultoria lhe contratou para automatizar a descoberta de pessoas mencionadas em notícias de jornal. Com base no Exercício 7, escolha 3 notícias e monte uma aplicação com um prompt para o LLM identificar menções a diferentes entidades em cada notícia (como pessoas, órgãos públicos, empresas...). Implemente um **notebook** para testar o código usando a API do Gemini. Descreva o prompt, seus resultados e avalie se a resposta do modelo atende às expectativas da consultoria.

Cálculo de Tokens em Texto Longo com API Gemini

Implemente um **notebook** que use a API Gemini para calcular a quantidade de **tokens** necessários para processar um texto de 5.000 palavras. Baseie-se no modelo de tokenização utilizado por Gemini e explique como a quantidade de tokens influencia o custo e o desempenho da interação com LLMs em textos longos.

```
model = genai.GenerativeModel("gemini-1.5-flash")
    # Prompt para o LLM
    prompt = f"""
    Água mole em pedra dura, tanto bate até que fura.
    """*500
    print(f"Quantidade de palavras: {len(prompt.split())}")
    # Executando o prompt com o modelo Gemini
    response = model.generate_content(prompt)
    # Exibindo a resposta gerada
    print("Resumo gerado pelo LLM:")
    print(response.usage_metadata)
→ Quantidade de palavras: 5000
    Resumo gerado pelo LLM:
    prompt_token_count: 7002
    candidates_token_count: 158
    total_token_count: 7160
```

Exercício 10

Otimização de Respostas com Role Prompting

No **Poe.com**, aplique a técnica de **Role Prompting** para otimizar as respostas do LLM Claude3.5. O cenário é o seguinte: você está desenvolvendo um assistente virtual para uma empresa de consultoria jurídica. Crie um prompt onde o modelo deve **assumir o papel de um advogado especializado em direito contábil** ao responder perguntas sobre Imposto de Renda de Pessoa Física. Avalie a resposta do modelo para uma mesma pergunta sobre IRPF num prompt com e sem Role Prompting.

O que é a restituição do IRPF?

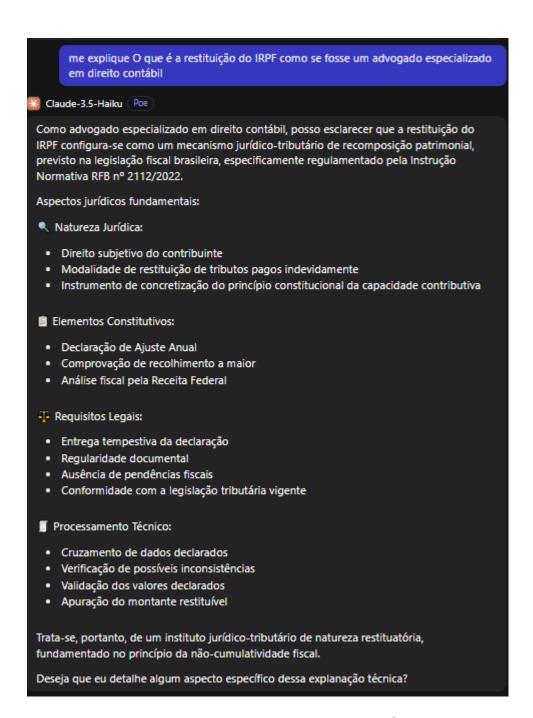
Claude-3.5-Haiku Poe

A restituição do IRPF (Imposto de Renda Pessoa Física) é um processo no qual o contribuinte pode receber de volta o valor do imposto que pagou a mais durante o ano-base, após fazer a declaração do Imposto de Renda.

Principais características:

- 1. Quando acontece:
- Após a entrega da declaração de Imposto de Renda
- · Quando o valor retido durante o ano é maior que o imposto devido
- 2. Quem pode receber:
- Pessoas físicas que declararam o Imposto de Renda
- Contribuintes que têm direito a restituição após análise da declaração
- 3. Como funciona:
- · O contribuinte entrega a declaração
- A Receita Federal analisa as informações
- · Se confirmado o valor a restituir, é liberado o pagamento
- 4. Formas de recebimento:
- · Depósito em conta bancária
- · Ordem bancária para saque em agências
- Transferência para outras contas
- 5. Ordem de pagamento:
- · Prioridade para idosos, deficientes físicos e professores

A restituição representa um possível "troco" do imposto pago durante o ano fiscal.



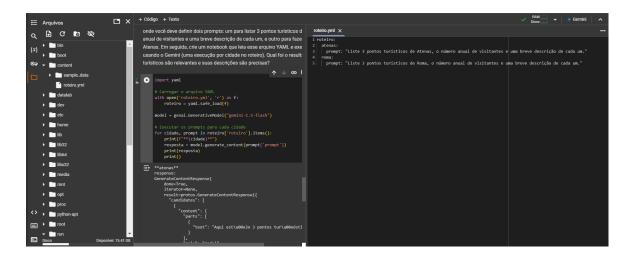
R. No prompt com role prompting a resposta foi mais técnica e mais difícil de ser compreendida, no entanto passou mais confiabilidade.

Estruturação de Prompts com Arquivo YAML

Crie um arquivo YAML que represente a estrutura:

{"roteiro': {'atenas': 'prompt', 'roma': 'prompt'}},

onde você deve definir dois prompts: um para listar 3 pontos turísticos de Roma, o número anual de visitantes e uma breve descrição de cada um, e outro para fazer o mesmo com Atenas. Em seguida, crie um **notebook** que leia esse arquivo YAML e execute os prompts usando o Gemini (uma execução por cidade no roteiro). Qual foi o resultado? Os pontos turísticos são relevantes e suas descrições são precisas?



Exercício 12

Sistema de Envio de Emails com Dados Turísticos em JSON

Queremos montar um sistema que envie emails com os pontos turísticos de cidades num roteiro de viagem. Com base no **Exercício 11**, altere o prompt para estruturar a saída em formato JSON, com descrições e número de visitantes. Crie um **notebook** que use a biblioteca pandas para converter esse JSON para dataframe e plot um único gráfico de barras horizontais com todos os pontos turísticos, destacando as cores das barras de acordo com a cidade do ponto turístico (Coliseu, em Roma deve ter uma cor diferente que Parthenon, em Atenas). Coloque as legendas no gráfico.

roteiro:

atenas:

prompt: "Liste 3 pontos turísticos de Atenas, o número anual de visitantes e uma breve descrição de cada um. Faça com que a resposta seja um json. Os visitantes anuais são um número sem ponto ou vírgula. Evite o fórum romano. Exemplo: nome:acropole, visitantes_anuais:320000, desc:antigo sitio"

roma:

prompt: "Liste 3 pontos turísticos de Roma, o número anual de visitantes e uma breve descrição de cada um. Faça com que a resposta seja um json. Os visitantes anuais são um número sem ponto ou vírgula. Evite o fórum romano. Exemplo: nome:acropole, visitantes_anuais:320000, desc:antigo sitio"

