



MUNDO TÁTIL

PRODUTOS PARA CEGOS

Loja Mundo Tátil

Descrição da empresa: A Loja Mundo Tátil é uma empresa especializada no comércio de produtos voltados para pessoas cegas ou com baixa visão. O nosso objetivo é oferecer uma ampla variedade de itens que proporcionem mais autonomia, conforto e qualidade de vida aos nossos clientes, promovendo a inclusão e a igualdade de condições para aqueles que enfrentam desafios visuais.

Missão: A nossa missão é contribuir para a inclusão social de pessoas cegas, proporcionando a elas produtos de alta qualidade que garantam acesso, independência e condições iguais às das pessoas com visão normal. Buscamos oferecer soluções acessíveis que melhorem o cotidiano e a experiência de vida de nossos clientes, com uma abordagem focada na inovação e em soluções tecnológicas.

Visão: Visamos expandir nosso alcance para o mercado nacional e internacional, sempre atualizados com as últimas inovações tecnológicas no setor. Nosso objetivo é nos tornar referência mundial em produtos para pessoas com deficiência visual, sempre atendendo às necessidades dos nossos clientes com um portfólio moderno e acessível, proporcionando experiências únicas e inclusivas.

Valores:

- **Inclusão:** Acreditamos que todas as pessoas, independentemente de suas limitações, merecem igualdade de oportunidades e acesso a produtos que atendam às suas necessidades.

Nosso compromisso é garantir que as pessoas cegas ou com baixa visão tenham os mesmos direitos de consumo e autonomia que aqueles com visão normal.

- **Inovação:** Estamos constantemente em busca de tecnologias avançadas que melhorem a vida dos nossos clientes. Investimos em soluções inovadoras que tragam praticidade e eficiência no uso dos nossos produtos, com foco em acessibilidade e usabilidade.
 - **Empatia:** Buscamos entender profundamente as necessidades dos nossos clientes e criar soluções que promovam o bem-estar. Trabalhamos para oferecer um atendimento que seja humanizado, respeitoso e atencioso às particularidades de cada pessoa com deficiência visual.
 - **Responsabilidade Social:** Assumimos nosso papel de agentes de transformação social, criando um ambiente onde a inclusão, o respeito e a igualdade de oportunidades são prioritários. Nosso trabalho vai além do lucro, com a missão de transformar positivamente a sociedade e garantir que todos tenham acesso a produtos que melhorem suas vidas.
 - **Excelência:** Comprometemo-nos a oferecer sempre a mais alta qualidade em nossos produtos e serviços. A excelência é um valor central que guia todos os processos da empresa, desde a escolha dos produtos até o atendimento ao cliente.
-

Estilo de liderança:

Nosso estilo de liderança é **participativo e transformacional**. Acreditamos que o sucesso vem da colaboração e da troca de ideias entre todos os membros da equipe. Incentivamos nossos líderes a serem facilitadores, capazes de engajar e motivar os colaboradores, para que juntos possamos buscar soluções inovadoras e eficientes para nossos clientes. A liderança da Loja Mundo Tátil busca sempre promover a transformação positiva dentro da organização, estimulando a inovação e o desenvolvimento contínuo.

Clima organizacional:

O clima organizacional na Loja Mundo Tátil é **colaborativo, inovador e inclusivo**. Nosso ambiente de trabalho é caracterizado pela abertura ao diálogo, à troca de ideias e à busca constante por melhorias. Incentivamos a criatividade e a inovação, proporcionando aos colaboradores a liberdade de desenvolver soluções criativas que atendam às necessidades dos nossos clientes. O respeito à diversidade e à inclusão é uma prioridade, criando um ambiente acolhedor e empático, onde todos se sentem parte de um propósito maior.

Regras e normas Internas:

- **Ética e Respeito:** Todas as normas internas estão baseadas na ética, respeito e inclusão. Temos um compromisso com a diversidade e a igualdade de oportunidades, assegurando que todas as pessoas, independentemente de suas limitações, sejam tratadas com dignidade e respeito.

- **Inovação e Criatividade:** A inovação é um valor central na Loja Mundo Tátil. Encorajamos todos os colaboradores a sugerirem novas ideias, buscar soluções criativas para os desafios e se atualizarem constantemente sobre as inovações tecnológicas no setor.
 - **Responsabilidade e Comprometimento:** Esperamos que todos os membros da nossa equipe estejam comprometidos com a missão da empresa, trabalhando com dedicação e responsabilidade. A busca pela excelência e pelo bem-estar de nossos clientes é sempre uma prioridade.
 - **Comunicação Transparente:** A comunicação clara e aberta é fundamental para o bom funcionamento da empresa. Incentivamos a comunicação direta entre os membros das equipes e com os líderes, criando um ambiente de transparência e confiança.
-

Rituais e símbolos:

- **Eventos de Conscientização e Inclusão:** Realizamos eventos periódicos para promover a conscientização sobre a inclusão de pessoas com deficiência visual. Estes eventos têm o objetivo de educar e sensibilizar tanto os colaboradores quanto a comunidade em geral sobre a importância de produtos acessíveis e inclusivos.
 - **Simbolismo de Acessibilidade:** Utilizamos símbolos como o **braille** e outras representações visuais que representam a acessibilidade e a inclusão, tanto nas lojas quanto nas embalagens dos produtos. Além disso, nossos materiais de comunicação são sempre adaptados, garantindo que pessoas com deficiência visual possam acessar as informações.
 - **Reconhecimento Interno:** Valorizamos e reconhecemos as equipes e os indivíduos que se destacam pela inovação e pelas contribuições significativas para a melhoria dos produtos e serviços da empresa. Anualmente, realizamos cerimônias de premiação para aqueles que mais se destacam em criar soluções acessíveis.
-

Tipo de Cultura Organizacional:

A **cultura organizacional** da Loja Mundo Tátil é **adhocrática**, focada na inovação contínua, adaptabilidade e antecipação das necessidades do mercado. A empresa valoriza a flexibilidade, a criatividade e a capacidade de implementar rapidamente novas ideias e soluções tecnológicas. A cultura também possui elementos de **mercado**, com o objetivo de se tornar uma referência nacional e internacional em vendas de produtos para cegos e pessoas com baixa visão. Buscamos não apenas a adaptação às novas demandas do mercado, mas a liderança no setor, oferecendo sempre os melhores e mais inovadores produtos para nossos clientes.

Referência:

A **Loja Ampla Visão** é uma das principais referências de mercado para nós. Ela compartilha muitos dos nossos valores e objetivos, com um portfólio de produtos acessíveis e focados na inclusão. A Loja Mundo Tátil segue o exemplo da Loja Ampla Visão, buscando sempre expandir o acesso e melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência visual. Ambas as lojas são

comprometidas em oferecer soluções de alta qualidade e proporcionar uma experiência de compra inclusiva para todos os seus clientes.