# FATEC, São José dos Campos, Prof. Jessen Vidal Análise e Desenvolvimento de Sistemas

# **DOCUMENTAÇÃO**

Gustavo Kenji Ando, Kauã Gustavo Rodrigues Reno, Maria Eduarda Macedo Braga, Júlia Maria Santos Barroso, Luís Henrique Ferreira Souza, Raul Santos Iglesias.

São José dos Campos, Junho de 2022

# Sumário

| Proposta                                      |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Competencias trabalhadas                      | 3  |
| Requisitos funcionais                         | 3  |
| Requisitos não funcionais                     | 3  |
| Tecnologias exigidas                          | 3  |
| Tecnologias desejáveis                        | 3  |
| Metodologia                                   | 4  |
| PITCH - Apresentação (tempo: 4 a 5 min)       | 4  |
| Pontos Importantes para a execução das Sprint | 5  |
| Validações com o Cliente                      | 5  |
| Modelo de dados                               | 6  |
| Wireframe                                     | 5  |
| Divisão de Tarefas                            | 9  |
| SPRINT 1                                      | 10 |
| SPRINT 2                                      | 11 |
| SPRINT 3                                      | 11 |

## **Proposta**

O objetivo da equipe é criar um sistema que ajude a TecSUS, que é responsável pela coleta e processamento de contas de energia, água e gás para diversas empresas dos setores do atacado e varejo, a realizar para cada conta coletada a digitação de todos campos e salvamento em banco de dados para eventuais consultas e análises técnicas/financeiras que podem trazer ao cliente oportunidades de redução de custos e alteração de contratos.

#### **Competencias trabalhadas:**

- •Levantar e Registrar Requisitos usando técnicas de Métodos Ágeis e Tradicionais;
- Documentar adequadamente DoR e DoD;
- Modelar Processos de Negócio usando técnicas VPC e BPMN;
- •Planejar Desenvolvimento de Software (Backlog de Produto e Backlog de Sprint);
- Projetar Arquitetura Lógica de Software;
- Utilizar Filas, Pilhas, Árvores ou Ordenações;
- •Revisar código vendo suas Estruturas de Dados (Coding Review)•Implementar Aplicação usando Conceitos de Orientação a Objetos (ORM);
- •Utilizar IDE s na implementação de Aplicação em Java.

## **Requisitos Funcionais**

- Cadastros de Unidades, Concessionárias, Contratos;
- Cadastro do usuário e seus perfis (administrador, gestor e digitador);
- •Cadastro (digitação) da conta de água, energia e gás;
- •Registro de log de operações (cadastro e deleção);
- •Relatório de consumo total de água mensal, anual e média;
- •Relatório de consumo total de energia mensal, anual e média;
- •Relatório de consumo total de gás mensal, anual e média;
- •Geração de alertas de consumo acima da média (a média pode ser definida no cadastro do contrato).

### **Requisitos Não Funcionais**

- Prezar pelo UX da tela de digitação das contas;
- Incluir atalhos no teclado;
- •Permitir navegação entre campos por TAB ou seta.

#### **Tecnologias Exigidas:**

•Linguagem Java.

### **Tecnologias Desejáveis:**

- •DB4O;
- Hibernate;
- Spring Framework.

Através desta proposta apresentada pelo cliente atravez do kick-off, a Product Owner realizou a preparação para se iniciar as sprints de acordo com as necessidades do projeto e logo a equipe Inodevs se reuniu para realização da Sprint Planing para organição das demandas e prioridades da sprint 1, dando início ao projeto com o comprometimento de todos.

#### Metodologia

O projeto inteiro foi baseado no framework Scrum, uma metodologia ágil para gerência de projetos. Ela é baseada em ciclos de 30 dias chamados "Sprints", onde se trabalha para alcançar objetivos bem definidos. Estes objetivos são representados no Product Backlog, uma lista de itens do produto, que ao decorrer das entregas é sempre atualizada. Cada sprint é baseada em entregas de valor, funcionais.

#### **PITCH**

Ao final de cada sprint sera feita uma apresentação do andamento do projeto (tempo: 4 a 5 min).

#### **Estrutura:**

- Apresentação da Equipe com foto;
- Objetivo do Projeto (temática e problema fornecido);
- Backlog total (e sua evolução);
- Backlog da Sprint (Funcionalidades e Wireframes/Mockup), Wireframes são fundamentais nos projetos na web, por conta do planejamento. Devemos gerar nossos próprios mockups com modelos;
- Burndown da Sprint (um gráfico de burndown é uma representação gráfica dotrabalho a ser feito versus tempo);
- Modelo de dados da Sprint;
- Tecnologias + Artefatos empregados na Sprint;
- Vídeo ou Gif animado do software rodando são obrigatórios (features da Sprint);
- Agradecimentos finais.
- Orientação: use linguagem formal, um aluno somente conduzindo com boa conexão com internet, ensaie antes. Mantenha um outro aluno com notebook ligado e boa conexão com internet como "reserva".

# Pontos Importantes para a execução das Sprint

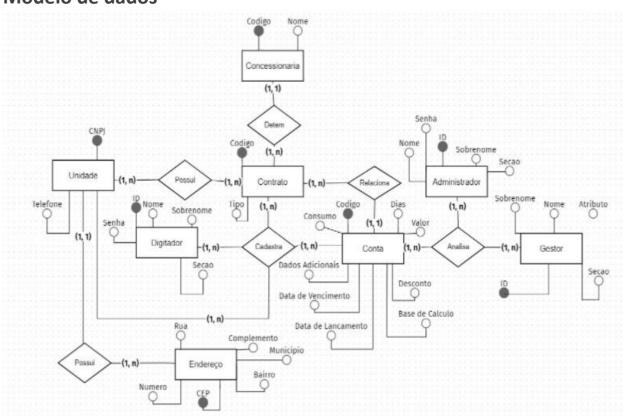
- 1. Deixar os objetivos claros ao cliente;
- 2. Uso da linguagem formal, e direta nas apresentações;
- 3. Levantamento do Burndown, tanto para uma divisão bem-feita da equipe em cadafunção, como também um cronograma, para um maior controle do tempo e das tarefas;
- 4. Organização é fundamental, por isso, é importante separar um tempo para se dedicar ao GitHub, ressaltando que toda a entrega será feita por lá;
- 5. A comunicação entre o grupo é de extrema importância, seguido da boa convivência;
- 6. Empenho e dedicação de todos os integrantes da equipe;
- 7. Identificação de problemas e empecilhos para a execução, junto da capacidade deouvir, entender e se propor a ajudar na dificuldade do outro.

# Validações com o Cliente

Baseadas em conversas via SLACK

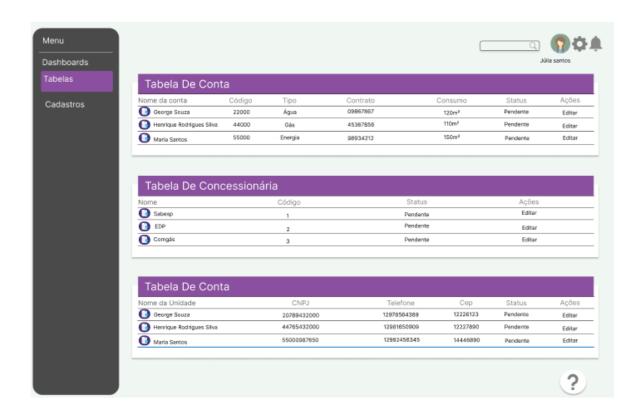
- O sistema é para uso dos profissionais da empresa;
- Deve ser pensado para proporcionar facilidade aos digitadores, para escreverem e cadastrarem os dados das contas, considerando que elas estarão no computador do profissional, na pasta download.

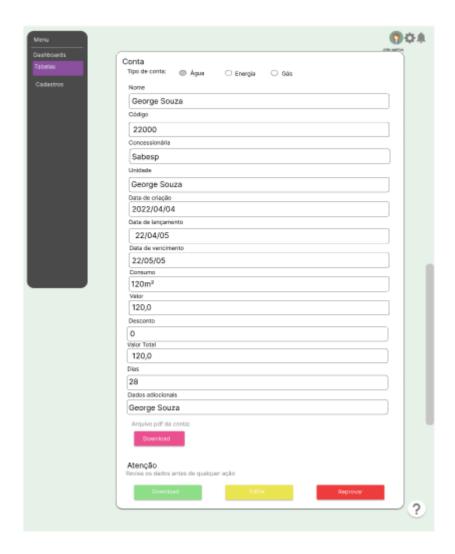
### Modelo de dados

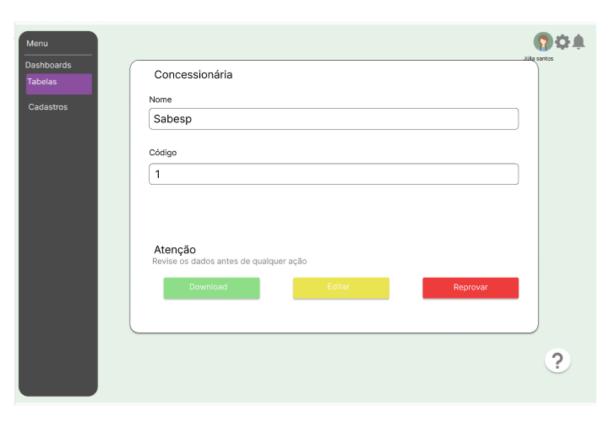


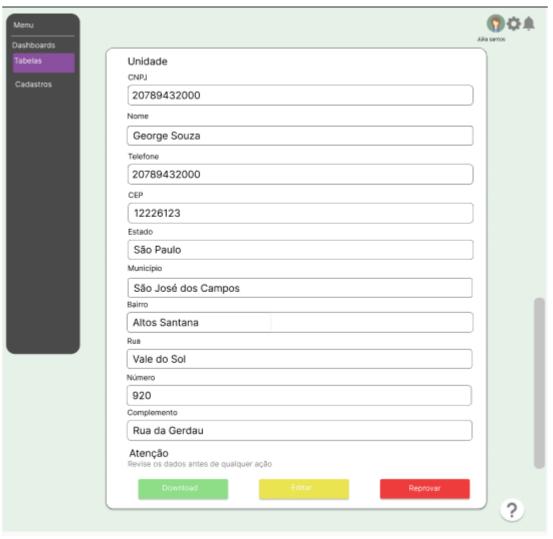
## Wireframe

Foi usado o figma para uma base das telas, como os formulário de cadastro das contas.



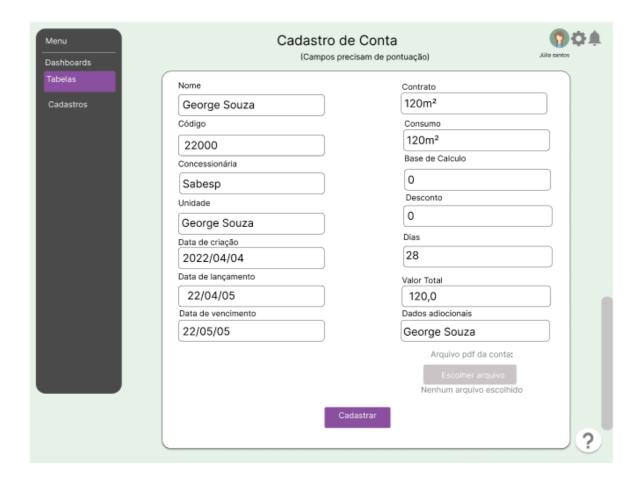












## Divisão de Tarefas

Após o término da criação de nosso wireframe, começamos a planejar a execução da primeira entrega. Otimizamos o nosso backlog e nos dividimos em back(Kauã e Gustavo) e front(Luis e Raul).

Para a criação das paginas foram usados templates do bootstrap, as linguagens HTML, CSS e JS e usamos o VS Code para a edição dos códigos.

No banco de dados, utilizamos o MySQL e Java.

Para controle do que se é feito diariamente são realizadas as daylis e o fluxo de trabalho é acompanhado pelo gráfico Burndown.

# SPRINT 1

| Tarefas                           | Responsáveis              |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Documentação e<br>Github          | Luis, Júlia, Raul,Maria   |
| Página de Contratos               | Luis, Raul                |
| Cadastro Contas                   | Gustavo, Kauã             |
| Página de Contas                  | Luis, Raul                |
| Cadastro Contas                   | Gustavo, Kauã             |
| Página de Contratos               | Luis, Raul                |
| Página de<br>Concessionaria       | Luis, Raul                |
| Cadastro de Contratos             | Gustavo, Kauã             |
| Cadastro<br>Concessionaria        | Gustavo, Kauã             |
| Fatura de Gás                     | Luis, Raul, Gustavo, Kauã |
| Fatura de Energia                 | Luis, Raul, Gustavo, Kauã |
| Fatura de Água                    | Luis, Raul, Gustavo, Kauã |
| Cadastro de Unidade               | Gustavo, Kauã             |
| Página de Unidade                 | Luis, Raul                |
| Importar a conta na<br>plataforma | Gustavo, Kauã             |

Criação do perfil de digitador onde se realiza o cadastro das contas.

# **SPRINT 2**

| Tarefas                  | Responsáveis               |
|--------------------------|----------------------------|
| Documentação e           | Júlia e Maria              |
| Github                   |                            |
| Cadastro de perfil       | Kauã e Gustavo             |
| Validação das contas     | Raul,Luís, Gustavo e Kauã  |
| Tela de login            | Raul, Luís, Gustavo e Kauã |
| Notificações             | Luís e Raul                |
| Implementação de atalhos | Raul, Luís, Gustavo, Kauã  |
| Edição de cadastros      | Gustavo e Kauã             |

Implementação dos perfis de gestor, que aprova, reprova ou edita os cadstros e adm, que cria, edita ou exclui perfis. Tela de login onde cada perfil é acessado de acordo com seu login e senha, implementação de atalhos e facilidades para o digitador, como preenchimento automático do endereço após inserção do cep, preenchimento automatico de informações já digitadas em algum cadastro e alertas.

# **SPRINT 3**

| Tarefas                          | Responsáveis               |
|----------------------------------|----------------------------|
| Documentação e<br>Github         | Júlia e Maria              |
| Página de registro de atividades | Raul,Luís, Gustavo e Kauã  |
| Manual de atalhos                | Júlia e Luís               |
| Aba de ajuda                     | Raul e Luís                |
| Página de perfil                 | Raul, Luís, Gustavo e Kauã |
| Relatórios                       | Raul, Luís, Gustavo e Kauã |
| Alerta                           | Gustavo e kauã             |

Implementação dos relatórios de controle do consumo com geração de alerta para o consumo acima do estabelecido, registro de atividades, pagina de configurações e melhoramentos nas entregas anteriores.

# **User story**

| Ator              | Ação                                           | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|-------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Digitador         | Eu quero/preciso                               | Para                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|                   |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | - Conseguir inserir as informações             | - Garantir que todo o processo está                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                   | de maneira fácil e intuitiva;                  | correto e salvar as informações;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                   | - Caso eu, como usuário esqueça a              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | minha senha quero ter alguma                   | Poder logar novamente no sistema;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|                   | maneira de pedir uma redefinição               | Toda logal novamente no sistema,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                   | na página de login;                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | - Desejo ter uma filtragem dos                 | - Assim ter fácil acesso a fatura que                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|                   | dados de forma anual e mensal;                 | precisar;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                   |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | - Quero encontrar qualquer tabela              | - Melhorar a navegação na plataforma;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|                   | de maneira simples e rápida                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| Administrador     | Eu quero/preciso:                              | Para                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| Autiliiiisti düül | - Ter acesso aos registros de                  | - Corrigir possíveis erros e enganos;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|                   | atividades de todos os usuários;               | Corrigir possivers erros e eriganos,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|                   | and the second of addition,                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | - Ter acesso a todas as funções do             | - Auxiliar e administrar os serviços e os                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                   | sistema;                                       | colaboradores;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|                   |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | - Ter acesso ao dados de todos os              | - Caso precise desativar algum ou editar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|                   | outros usuários;                               | alguma informação pessoal;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|                   | Our and dead a sente disease                   | Facilitar and account of the Control |  |  |
|                   | - Que os dados de conta, cliente,              | - Facilitar as suas relações;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                   | concessionária e unidade estejam relacionados; |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | relacionados,                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | - Caso eu, como usuário esqueça a              | - Poder logar novamente no sistema;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                   | minha senha quero ter alguma                   | ,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|                   | maneira de pedir uma redefinição               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | na página de login;                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | - Quero encontrar qualquer página              | - Melhorar a navegação na plataforma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|                   | e tabela de maneira simples e                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | rápida                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| Costor            | Eu guero /procino                              | Doro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| Gestor            | Eu quero/preciso - Ter acesso aos registros de | Para - Garantir que todo o processo está                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|                   | atividade dos clientes e dos                   | correto e salvar as informações ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|                   | digitadores ;                                  | don'teto e salvar as informações ,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|                   |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | - Validar todas as contas antes de             | - Previnir possíveis erros de digitação;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|                   | serem enviadas ao cliente;                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   |                                                | -Notificar o cliente sobre seu gasto e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|                   | -Receber notificação caso o                    | auxiliá-lo a diminuir seu consumo;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|                   | consumo e o valor de qualquer                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | conta esteja acima da média;                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | Danahan umas as 1150 a. ~                      | Dana facilitan a contra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|                   | - Receber uma notificação quando               | - Para facilitar a revisão;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|                   | alguma conta for postada e precisar de análise |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                   | ue alialise                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |

| 1 -                                                                                                                         | - Saber se deve ser novamente<br>redigida antes de ser postada no site<br>para visão do cliente; |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Ter acesso aos relatório;                                                                                                 | - Ver se está tudo dentro da<br>normalidade;                                                     |
| - Poder editar de maneira fácil<br>qualquer informação;                                                                     | - Caso algo esteja errado, poder corrigir<br>ou mesmo deletar;                                   |
| - Caso eu, como usuário esqueça a<br>minha senha quero ter alguma<br>maneira de pedir uma redefinição<br>na página de login | - Poder logar novamente no sistema;                                                              |
| -Ter acesso aos registros das<br>atividades dos clientes e<br>digitadores;                                                  | - Ter um melhor controle dos trabalhos<br>realizados;                                            |
|                                                                                                                             | - Melhorar a navegação na plataforma e<br>a visualização de determinada<br>informação            |
| - Quero encontrar qualquer página<br>de maneira simples e rápida                                                            | - Melhorar a navegação na plataforma.                                                            |